

LARES ATIENDE A PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES,  
CON DISCAPACIDAD Y EN RIESGO DE EXCLUSIÓN  
BAJO EL PRISMA DE LA GESTIÓN SOLIDARIA

Nº 73  
JULIO 2020

Precio ejemplar 2€

# NO NOS HAGAN INVISIBLES



# ¿CUI DAMOS CON PASIÓN



#### EDITA

Lares Federación

#### DIRECTOR

Juan Ignacio Vela Caudevilla

#### CONSEJO DE REDACCIÓN

Raquel Andreu Antón  
Emilio García Carrasco  
Juan José García Ferrer  
Javier Martín Nieto  
Alberto Naya Pamplona  
Juan Vela Caudevilla

#### RESPONSABLE DE REDACCIÓN

Raquel Andreu Antón

#### COLABORADORES

Antonio Molina Schmid

#### EDICIÓN, DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Veintiocho.com

#### REDACCIÓN

comunicacion@lares.org.es

#### ADMINISTRACIÓN Y PUBLICIDAD

Lares Federación  
C/ Emilio Vargas 1, 3ª planta  
28043 Madrid  
Telf.: 914 422 225  
www.lares.org.es

#### DEPÓSITO LEGAL

M- 46395-2002

#### ISSN

1695-1433

## Sumario

POSICIONAMIENTO LARES .....	06
TESTIMONIOS LARES .....	10
TERRITORIOS LARES .....	16
VOLUNTARIADO LARES .....	23
XVII CONVECIÓN VIRTUAL LARES .....	24
CAMPAÑA NO NOS HAGAN INVISIBLES .....	30
COMUNICACIÓN EN LA CRISIS DEL COVID-19 .....	34
RELACIONES INSTITUCIONALES .....	36
DONACIONES .....	40
QUÉ HEMOS APRENDIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES .....	44
BREVES .....	48
CONSULTORIO LEGAL .....	50



# CARTA DE IDENTIDAD DE LARES

Lares es algo más que una marca o una seña de identidad. Somos la entidad sin ánimo de lucro **referente en el Tercer Sector** de atención a la dependencia; una entidad dedicada al servicio de **personas mayores**, en situación de **discapacidad, dependencia** o en **riesgo de exclusión social**. Lares lo conforman tres entidades: **Federación, Asociación y Fundación**, que comparten el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas para las que trabajan. A la **Familia Lares** pertenecen 17 asociaciones autonómicas que aglutinan a más de un millar de centros y servicios repartidos por toda España. Con más de **35.000 trabajadores** y cerca de **11.000 voluntarios**, LARES atiende a más **54.000 personas**. A todos nos impulsa, desde una actitud de servicio, un continuado e inconformista **compromiso y solidaridad con la persona**.



## LEYENDA MAPA

- 54.000 personas atendidas
- 11.000 voluntarios
- 35.000 trabajadores
- 662 centros y residencias
- 1.050 entidades que se vinculan a nosotros para su representación en la negociación colectiva

## MISIÓN

Prestar una atención de calidad y calidez personalizada, de forma que las personas atendidas vean satisfechas sus necesidades y expectativas. Siempre actuamos con criterios de eficiencia, transparencia y compromiso social.

## VISIÓN

Queremos ser ejemplo de calidad humana y técnica en la prestación de servicios, y la individualización e integralidad de estos. Es necesario dar valor añadido a las personas que prestan el servicio, impulsando su capacitación, sus cualidades humanas, su motivación y su implicación en nuestras organizaciones.

## VALORES

Consideramos y atendemos a la persona en todas sus dimensiones -física, psíquica, emocional, social y espiritual-. Impulsamos el compromiso ético a través del respeto a la autonomía, la búsqueda del bienestar y la justicia.

## #STOPCOVID-19

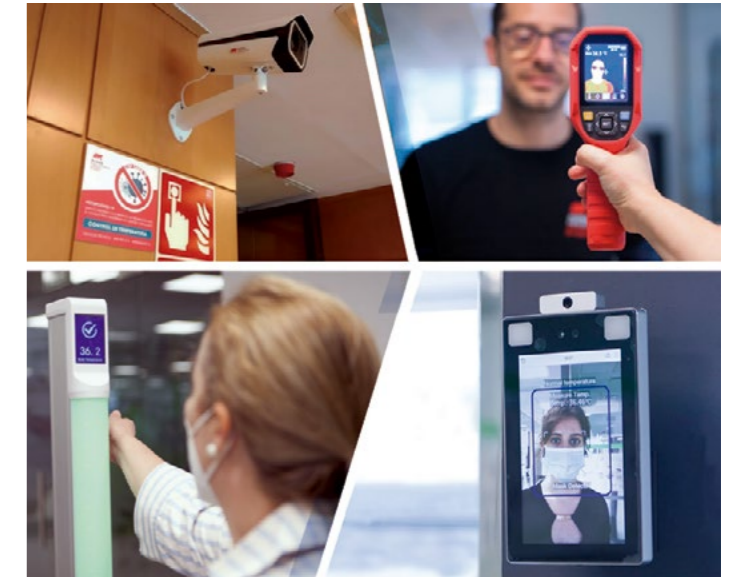
### Las Residencias instalan los sistemas más avanzados para la prevención del Covid-19 y situaciones similares

#### Tecnología para medición de temperatura sin contacto

Ante la situación actual y los posibles rebrotes ante el Covid-19 muchas residencias están apostando por implantar medidas preventivas, especialmente dirigidas a los residentes y trabajadores.

Una de las medidas más implementadas, junto con la desinfección y limpieza, son las cámaras y dispositivos de medición de temperatura. Las **cámaras termográficas, ya sean fijas o portátiles**, proporcionan una gran precisión de medición y pueden calcular la temperatura corporal de forma grupal o individual. Pueden instalarse en accesos a las instalaciones para comprobar si las personas que entran tienen o no fiebre y síntomas en ese momento.

También hay **dispositivos de medición que toman la temperatura a través de la muñeca**, de esta forma, el usuario acerca el brazo al sensor y éste mostrará en la pantalla superior de la temperatura corporal, pudiendo instalarse de forma aislada o conectarse a sistemas de control de acceso como tornos.



Este control también puede realizarse a través de **lectores de acceso con reconocimiento facial**, especialmente indicado para trabajadores del centro. Estos dispositivos además **detectan si el usuario lleva o no puesta la mascarilla y miden la temperatura corporal**, pudiendo determinar el acceso.

## RESIDENCIAS SEGURAS Y PROTEGIDAS

[WWW.B-SAFE.ES](http://WWW.B-SAFE.ES)

**15% Dto.**  
para asociados  
de LARES



**ALMAS  
INDUSTRIES**

B+SAFE



Medición de temperatura



Control de accesos



Desfibriladores conectados



B+SAFE, GRUPO ALMAS INDUSTRIES ESPECIALISTAS EN TECNOLOGÍAS DE SALUD Y SEGURIDAD PARA EMPRESAS. SOLUCIONES INTEGRALES CON INSTALACIÓN, SERVICIO Y MANTENIMIENTO.

**CONTACTO@B-SAFE.ES 900 902 510 | 91 111 14 15**





Lares  
demuestra el  
porqué de su  
existencia

## La Familia Lares: en la primera línea, de la primera línea.

Hace un año, Lares celebraba su Asamblea anual en Cáceres, evento en el que resultó elegida una nueva Junta Directiva. Lo lógico sería dedicar esta revista a repasar lo realizado durante este primer año y a **anunciar los planes de futuro**. Pero, en los últimos meses, **hemos recibido un tsunami** y la normalidad ha saltado por los aires. Y decimos un tsunami para que se entienda la magnitud de lo que nos ha sucedido.

Lo que comenzó siendo una noticia breve y casi anecdótica en los medios de comunicación sobre un extraño virus nuevo que estaba afectando a una zona concreta de China, ha acabado convirtiéndose en lo que probablemente sea **uno de los mayores problemas de salud de la humanidad en su historia**.

Cuando todo esto pase ya tendremos tiempo de analizar, de manera sosegada, lo que ha ocurrido, **lo que se hizo bien y lo que se hizo mal**, de exigir responsabilidades y de conocer, de manera definitiva, la magnitud de la tragedia. Porque cuando escribo este texto los

“Cuando todo pase, ya tendremos tiempo de exigir responsabilidades. De analizar lo que se hizo bien y lo que se hizo mal”

datos sobre **muerteras y afectados por coronavirus entre las personas mayores** siguen siendo inciertos. En cualquier caso, son muchos, son demasiados.

Mi intención hoy es otra, es **compartir los sentimientos** que durante estas semanas he ido generando. Pero no se trata de un texto personal o sentimental, se trata de un **Manifiesto Emocional sobre la respuesta que las mujeres y los hombres de Lares hemos dado**, y seguimos dando, a esta pandemia.

El primer sentimiento que nos embargó fue una **mezcla de sorpresa y miedo**. Pasamos de comentar noticias sobre esta nueva enfermedad a contabilizar más de mil muertos al día y a tener que confinarnos en casa en un espacio de tiempo muy corto. Hoy mucha gente presume de saber lo que iba a ocurrir, pero es muy fácil predecir el pasado. Nosotros **no imaginamos la que se nos venía encima**.

Para nosotros, encerrarnos en nuestros domicilios particulares no era una opción. Nosotros **vivimos, trabajamos o hacemos voluntariado en casas donde viven muchas personas mayores**. La sorpresa y el miedo no llegó a paralizarnos, pero si nos mantuvo a bajas revoluciones en un primer momento.

“Encerrarnos en nuestros domicilios particulares no era una opción. Vivimos y trabajamos en casas donde viven muchas personas mayores”

Esperábamos la respuesta de **un Estado que presume** desde hace años de estar entre los más avanzados, y de **tener la mejor sanidad del mundo**. Y cuando digo Estado hablamos del Gobierno central, de los autonómicos y de los locales. Estábamos seguros de que tendrían un plan, y sólo teníamos que esperar a que nos llegara su reacción y sumarnos a ella.

Y allí llegó la segunda sensación, la de **incredulidad**. No parecía que existiera un plan para hacer frente a lo que estaba sucediendo. Y los acontecimientos eran terribles, la primera noticia de cada día era el **incremento en el número de personas fallecidas y el crecimiento en el número de infectados**, la mayor parte de las cuales eran personas mayores.

Tampoco la ciencia nos ofrecía respuestas. Era un tipo nuevo de virus del que apenas se sabía nada, no existía vacuna, pero tampoco tratamiento. La incredulidad dio paso rápidamente a un cierto nivel de frustración acompañado de indignación. Pero en el ámbito de social en general, y en Lares en particular, **hace años que no nos centramos en los problemas, sino en las soluciones**. Nuestro objetivo no es buscar culpables, es buscar soluciones.





Detectada la enorme gravedad del problema, la escasa, por no decir nula, respuesta de los organismos oficiales, conscientes de la falta de equipamientos de protección, y sabedores de los valores de nuestros equipos humanos, decidimos **organizar nuestra propia respuesta a la pandemia**.

Las personas mayores no tenían un minuto que perder, para nosotros son el centro de nuestro quehacer diario, y el motor que nos mueve. El arranque fue complicado, porque **a la enorme magnitud de la tragedia se unió un cierto cuestionamiento mediático**. Los medios de comunicación, en un primer momento parecieron convertir a las residencias no en las grandes víctimas, sino en el centro, y casi causa, del problema. **Nos sentimos señalados, casi criminalizados**. Pero si los problemas fueran un obstáculo no nos dedicaríamos a esto.

“En el ámbito social, y en Lares en particular, hace años que no nos centramos en los problemas, sino en las soluciones”



Y llegó el **sentimiento de esperanza**. Nuestra respuesta integral se estableció con diferentes estrategias: por una parte, **presión sobre los poderes públicos y gobiernos** para que nos dotaran de material de protección, y se coordinaran con nosotros para el tratamiento sanitario de los casos más graves. Por otra parte, una **labor divulgativa** para, apoyados en los medios de comunicación, mostrar la **realidad de las residencias de personas mayores** y el trabajo que estábamos desarrollando. Iniciamos una **campaña de captación de recursos** para poder ofrecer a nuestras residencias del material necesario. Creamos una serie de **grupos de trabajo específicos** para hacer un seguimiento diario de esta crisis y coordinar las respuestas.

Ha sido duro, ha sido difícil, y los datos son dramáticos, pero estamos, nos sentimos, **satisfechos de la respuesta que desde Lares hemos dado**, seguimos dando. La presión sobre los poderes públicos ha dado resultado, y los materiales comenzaron a llegar, a la vez que mejoraba la coordinación. La imagen de los medios de comunicación sobre las residencias ha ido cambiando positivamente. Y la **solidaridad de empresas y particulares nos ha permitido dar respuesta a las muchas carencias** que esta terrible pandemia puso de manifiesto.

Nuestra autoestima ha sido un motor. Estamos satisfechos del trabajo realizado. Pero **de lo que más satisfechos estamos es de nuestra gente**, de la **Familia Lares**. Trabajadores y trabajadoras que han mostrado un **nivel de compromiso mucho más allá de lo exigible**, voluntarios y voluntarias que nunca desfallecieron y cuyo impulso nos mejora a todos. Equipo técnico de Lares que, a través del teletrabajo, ha mostrado unas dotes inigualables de **coordinación, trabajo en equipo y eficacia**. Empresas que no sólo han respondido a nuestras peticiones de donaciones, sino que en muchos casos se han adelantado a las mismas. Y a esa ciudadanía que bien con un donativo, la entrega de un material, o el ánimo a través de mensajes, nos ha permitido **sentir el calor de la gente**.

### ¡Gracias!

Gracias a todos. Nunca, en ningún momento, nos hemos sentido solos. Y cuando el cansancio o el desánimo pesaban, siempre **hemos encontrado el**

“La solidaridad de empresas y particulares nos ha permitido dar respuesta a muchas carencias”



**aliento, el apoyo, la cara amiga que nos permitía retomar el impulso**. Suele decirse que las crisis sacan lo mejor y lo peor de las personas, de las sociedades. Será verdad. Pero, nosotros, que no jugamos a la lotería, hemos sido agraciados con el gordo, con el gordo de la buena gente, de la solidaridad, de las buenas personas.

Ya tendremos tiempo para gestionar el luto por tantas pérdidas, para exigir responsabilidades, para proponer cambios en el modelo de residencias. **Hoy es tiempo de mostrarnos nuestro agradecimiento**. A vosotros, que hacéis que esto sea posible cada día.

Hoy sentimos tristeza por lo que nos está sucediendo. Pero somos mejores, más fuertes, y estamos en disposición de **ofrecer a nuestros mayores un mejor cuidado**. Y eso nos produce alegría, contenida, pero alegría

Gracias por cuidarnos.  
Por permitir que podamos seguir cuidando. Por todo.

Juan Ignacio Vela Caudevilla  
Presidente Nacional de Lares



# Profesionales Lares, personas que cuidan a personas

Desde el inicio de la crisis, la **imagen pública de las residencias de mayores** en España se ha visto especialmente afectada. Las palabras 'muertes', 'contagios' o 'desatención' han acompañado a los centros residenciales en la mayoría de los titulares y noticias de los medios de comunicación. Ante esta situación, solo existía una posibilidad: mostrar y demostrar que los centros Lares han sido **ejemplo de compromiso, esfuerzo e implicación** en el cuidado de las personas más vulnerables ante el virus: los mayores.

Lares cuenta con más de **1.000 residencias** repartidas por todo el territorio nacional, en las que se atiende a diario a más de **54.000 personas** mayores, en situación de dependencia, discapacidad o riesgo de exclusión social. Contamos con **35.000 profesionales** que, siempre, pero ahora más que nunca, se han dejado la piel y el alma por cuidar bien, y cada día mejor, a todas las personas que viven en nuestra casa, su casa.

Cuando se decretó el Estado de Alarma, los trabajadores y trabajadoras de muchos centros Lares decidieron **confinarse voluntariamente junto a las personas mayores dentro de las residencias**. No se lo pensaron dos veces, dejaron atrás sus casas y a sus familias y se encerraron en los centros para **evitar la entrada del virus**. Ellos no se consideran héroes, ni necesitan palmaditas en el hombro por su trabajo. Solo han hecho lo que sentían: **cuidar y proteger a quienes consideran parte de su familia: las personas mayores**.





Son muchos los profesionales Lares que decidieron pasar el confinamiento junto a los mayores en las residencias. Os traemos dos ejemplos que muestran la verdadera esencia de esta organización. **Los mayores son el corazón de nuestra entidad, y quienes les cuidan son el alma.**

“La situación no ha sido fácil, pero si tuviéramos que volver a encerrarnos con las personas mayores lo haríamos mil veces sin dudarlo”

La **Residencia Nuestra Señora de Gracia de Tudela, de Lares Navarra**, cerró sus puertas a cal y canto el 23 de marzo y, durante **siete semanas, profesionales y residentes permanecieron juntos en el centro** para evitar la propagación del virus. **Begoña Moreno**, Directora del centro, explica cómo tomaron la decisión de confinarse: “En un escenario de riesgo e incertidumbre, en el que todavía **se desconocía el alcance de la pandemia y no disponíamos de test para hacer pruebas**, creímos que la mejor decisión era encerrarnos junto a los mayores. Cogimos de casa una almohada y el neceser básico y **convertimos espacios comunes en dormitorios provisionales**”.



Cuando las personas mayores y sus familiares fueron conscientes de la situación, las **muestras de agradecimiento y admiración hacia los profesionales fueron constantes**. “Solo podemos daros las gracias, porque no podéis hacer más de lo que ya estáis haciendo”. La plantilla de la **Residencia Nuestra Señora del Buen Suceso, de Lares Extremadura**, lo tuvo claro desde el primer momento, los mayores a los que atienden son su segunda familia y, a pesar de “sentir miedo en muchos momentos” **es una decisión que todos “volverían a tomar mil veces”**.

Al igual que en todos los hogares de España, el confinamiento ha sido una **experiencia cargada de sentimientos y emociones de todo tipo**. Residentes y profesionales han convivido 24 horas al día durante semanas y, como cualquier familia, han intentado apoyarse en cada momento. Begoña Moreno recuerda la **convivencia** con especial cariño: **“Los lazos y los vínculos que ya manteníamos con las personas mayores se han estrechado mu-**

**chísimo**. La mayoría de las trabajadoras que se confinaron tienen hijos pequeños y familia que han dejado de ver durante semanas y, **gracias al cariño de los mayores, el confinamiento ha sido mucho más llevadero**”.

Aunque también ha habido momentos de tristeza, **la unión y el apoyo constante ha hecho de esta situación una experiencia “muy humana y gratificante en todos los sentidos”**. Desde el centro Nuestra Señora del Buen Suceso hablan de la parte positiva de este aislamiento: “El estado de ánimo de algunos mayores ha mejorado notablemente”.

A las 20:00 horas de cada día, cuando todos los ciudadanos salíamos al balcón a aplaudir, en las Residencias celebraban “poder estar juntos y haber superado un día más sin la entrada del virus”. **Los profesionales han intentado en cada momento normalizar la situación todo lo posible**, evitando que las personas mayores vieran noticias del exterior para no crear incertidumbre.







No ha sido nada fácil. Como en todas las casas **han surgido miedos, dudas e inseguridades**. La mayoría de las trabajadoras **se han separado de sus propias familias e hijos** pequeños para cuidar a las personas más vulnerables ante esta pandemia. **Raquel Caballero**, recuerda momentos de inquietud: "Muchas veces pensábamos ¿nos compensa todo esto? **Solo hacía falta mirar a los ojos a las personas mayores y la respuesta era siempre la misma: merece muchísimo la pena**".

que lo han dejado todo atrás por mantener a las personas mayores a salvo", cuenta emocionada Raquel Caballero, gerente de la Residencia Nuestra Señora del Buen Suceso.

Aunque los salarios no son altos y las condiciones laborales podrían mejorar, los trabajadores Lares han demostrado ser **ejemplo de implicación y responsabilidad con las personas que más lo han necesitado**. A ellos, estas semanas de encierro también han servido para valorar aquello que realmente merece la pena: "Esta crisis nos ha hecho darnos cuenta de que lo importante es tener una familia que te quiere. **Nos ha costado mucho separarnos de los residentes con los que hemos convivido cada día**", destaca Begoña Moreno, directora de la Residencia Nuestra Señora de Gracia.

Lares cuenta con **profesionales de vocación**, que cada día se levantan con la misión de cuidar y proteger a quienes viven en los centros. "Quienes eligen este camino tienen **valores basados en el compromiso y la solidaridad** que no se dan en otros ámbitos. En esta crisis se ha demostrado más que nunca, con profesionales

Afortunadamente, estas dos residencias Lares **han evitado que el virus entrara en el centro**, pero otras muchas no han tenido la misma suerte y han sufrido casos de contagio e inevitables pérdidas. Sin embargo, **los miles de trabajadores del Grupo Social Lares han dado la talla doblando turnos y trabajando sin descanso los siete días de la semana**, sin contar con los medios humanos y materiales necesarios para ello.

Gracias, por **vuestro esfuerzo y dedicación** constantes. Gracias, por mostrar la **verdadera esencia de un sector** que muchos han querido criminalizar. Gracias, porque vosotros dais sentido a la palabra **FAMILIA**. Gracias, porque nos hacéis sentir orgullo de contar con **PERSONAS que cuidan a PERSONAS**.



Con la vista atrás hacia los momentos más duros, los profesionales del sector lanzan un mensaje claro: "**Si la situación se repite, los trabajadores estaremos ahí de nuevo para dar la cara, pero necesitamos más ayuda por parte de la Administración** a todos los niveles". **Las residencias Lares son HOGARES, no HOSPITALES**. Sus trabajadoras y trabajadores se han dejado la piel, el corazón y el alma por cuidar y proteger a quienes más nos importan.

“Quienes escogen este trabajo tienen valores basados en el compromiso y la solidaridad que no se dan en otros ámbitos”



## Historias con VALORES

# Hacemos lo que sentimos y sentimos lo que hacemos

Vidas distintas, situaciones diferentes, personas dispares. Cada una de las **Asociaciones Territoriales Lares** ha tenido que hacer frente a la que, seguramente, haya sido **la situación más complicada desde el inicio de su labor**. Una situación de incertidumbre, de miedo, de rabia. Durante los últimos cuatro meses, los centros Lares han luchado, **en la primera línea, de la primera línea**, contra un virus que ha sido devastador para toda la sociedad, pero especialmente para las personas mayores. **Los profesionales han trabajado sin descanso**, pero también sin medios. Han sido **ejemplo de constancia, superación y compromiso** hacia los más vulnerables. Todos y cada uno de los miembros de la Familia Lares **han dado sentido a la palabra CUIDAR**, con pasión y compasión. A pesar de las dificultades, nunca nos hemos soltado la mano. **Nunca hemos dejado a nadie atrás**. Porque esa es nuestra esencia, es lo que somos y queremos seguir siendo. **PERSONAS QUE CUIDAN A PERSONAS**.

## LARES ASTURIAS



Manuel Collera,  
Presidente de Lares Asturias

## Residencias Lares, el HOGAR de las personas mayores

Estamos siendo objeto de multitud de **informaciones que demonizan a las residencias de mayores** y trasladan una visión muy negativa de las mismas. Sin tener un conocimiento de la realidad del sector, favorecen la desconfianza y siembran inquietudes. Es preciso recordar que **la mayoría de los centros ofrecen una atención de gran calidad**.

Es esta situación, consecuencia de una pandemia que estamos viviendo en las Residencias Geriátricas, es la que **nos hace reflexionar sobre la vulnerabilidad que tenemos** y que a veces olvidamos. El modelo residencial ha de cambiar, pero como consecuencia natural de una **nueva demanda de atención de calidad de los usuarios**.

**No se debe pretender que las residencias se conviertan en Hospitales**, pese a que la mayoría disponen de servicios sanitarios. La Residencia es un lugar para que las personas mayores vivan esta etapa de la vida con plenitud, sintiéndose reconocidos y queridos, despreocupados de las necesidades materiales, haciendo de ellas un verdadero HOGAR.

## ACESCAM LARES EN CASTILLA LA MANCHA

### Personas mayores, supervivientes con esperanza

Llegó desde el anonimato, pero **sus consecuencias fueron públicas**. Fue y es una **lucha desigual**, sin saber dónde está, dónde se esconde y desde dónde actúa. Esta vez, no salió de las entrañas de la informática y, como buen virus, **actuó rápido y destrozando**. No pudo con todos, pero **se llevó a muchos antes de tiempo**.

Así tocó a Teo, **superviviente de otra pandemia**, por dentro y por fuera. Su primo misionero se marchó a primeros de año después de compartir en la Residencia la etapa final de su historia entregada. También, vio partir a su hermana que, tras muchos altibajos, fue atrapada por el virus. **La fe venció muchas dolencias**, pero no este nuevo desgarró.

Cuando, por fin, el cuerpo de Teo fue negativo, **empezó a "ser positiva"**. En medio de un confinamiento riguroso, sus cuidadores, todo el personal de la casa, se reunió con ella para agradecer a Dios su fortaleza y sus **100 años cumplidos**. Las canas que delatan la ausencia de peluquería no pueden con el brillo de su **rostro lleno de esperanza**.



Teo, residente de un centro  
de Acescam

## LARES CASTILLA Y LEÓN

### Somos esenciales, somos Lares

Jueves Santo y ese **mal invisible que andaba suelto arrebatando tantas almas**, había entrado en nuestra Casa. Mucha confusión y estrés. ¿Cómo explicas a 135 personas que a partir de ese momento tienen que vivir en 10 metros cuadrados? ¿Y cómo revelas a 70 trabajadores que nos vamos a **enfrentar a algo para lo que no tenemos medios** materiales? Aquí empezó nuestro calvario...

En estos momentos es donde se pueden ver **los sentimientos más profundos de las personas**, "la cara es el espejo del alma". Los días siguientes fueron difíciles, una tristeza profunda asolaba la Residencia. La esperanza y **las ganas de sacar adelante a estas personas fueron nuestro estandarte**.

Los mayores son ciudadanos con pleno derecho a recibir la asistencia médica allá donde residan. Resulta necesaria una **mejor coordinación con los servicios sanitarios**. Juntos, lo estamos consiguiendo. Los Centros LARES tenemos un ambiente distinto al resto. Luchamos por un trato digno. **Los mayores son personas, no números**.



Jorge Sainz,  
Presidente Lares Castilla y León



## LARES CATALUÑA



Madre Milagros López  
– Sierva de la Pasión, Presidenta  
de la Asociación Centres Socio-  
Sanitaris Catòlics de Catalunya

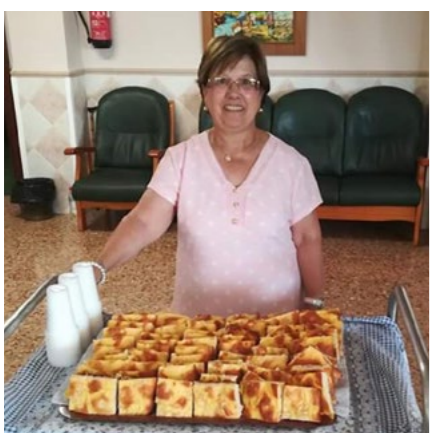
## Profesionales Lares, ejemplo de pasión y compromiso

La historia personal que quiero compartir hoy es desde **el punto de vista de las familias** en esta terrible pandemia. Las Siervas de la Pasión en Cataluña teníamos a una hermana, ya mayor, ingresada en una Residencia de Lares y, dolorosamente, la perdimos **víctima del coronavirus a principios de abril**, sin poderla visitar, sin poderla acompañar en su final de vida.

No se trata de un caso único, pero sí para nosotras. El **aislamiento al que se han visto obligados los mayores en las residencias**, los más vulnerables, también **ha supuesto un sufrimiento**. En todo caso, nos **consuela saber que estuvo en un Centro Lares**, porque sabemos que no ha estado sola, que ha tenido quien le ha dado consuelo, que han estado con ella, **acompañándola hasta el final**.

Palabras de **agradecimiento a los profesionales**, a las hermanas, que a pesar de la sobrecarga de trabajo, su agotamiento físico y emocional, han dado **dignidad a la muerte de los mayores que estaban en su Centro**. Todas, con sus llamadas, nos han hecho sentirnos cerca.

## LARES COMUNIDAD VALENCIANA



Rosa María, Voluntaria de Lares  
Comunidad Valenciana

## Lares, dignificación del cuidado, los cuidados y los cuidadores

Quiero compartir el caso de Rosa María, una mujer que fue **trabajadora de la Residencia Monseñor Fernando Ferris de Onda** y, una vez jubilada, continuó su relación con dicho centro, esta vez como **voluntaria**. El voluntariado es una relación en la que ambas partes se enriquecen y aportan al otro.

Rosa María, que durante el confinamiento no podía ir al centro, **ha echado mucho de menos el contacto físico con sus amigos**, pero lo ha **suplido con medios tecnológicos**, gracias a la iniciativa de la Residencia y de la videollamada, de la que ya es una experta. A través de ese nuevo método, Rosa María consiguió su objetivo de **apoyo, dignidad y bienestar personal para los mayores**.

Desde Lares solo existen **palabras de agradecimiento** a Rosa María y a todos los voluntarios y trabajadores de Lares por su **esfuerzo, dedicación y compromiso**. Estamos felices por contar con vuestro talento, a pesar de las adversas circunstancias actuales.

## LARES EUSKADI

## Valores Lares: solidaridad, entrega, dedicación e implicación

Con el lema: **"Me quedo en casa con mi otra FAMILIA"**, 47 **trabajadores de la Fundación Residencia Calzada**, de Gernika-Lumo, optamos por **confinarnos 15 días en el centro**, en el momento de mayor virulencia del Covid-19 en la zona. Además, contamos, también, con la **ayuda inestimable de la Comunidad de Hijas de la Caridad**.

Este acto es una **respuesta de compromiso**, como otras muchas, que realizamos hacia las personas mayores a las que, cada día, procuramos **atender con sencillez, humildad y amor**, movidos por el Carisma Vicenciano. Fue un gesto más de generosidad de nuestro equipo de profesionales que, siempre, han sido y son **ejemplo de solidaridad, entrega, dedicación e implicación**.

La experiencia del confinamiento nos ha ayudado a **afianzar los lazos del equipo**. También ha **fortalecido el sentimiento de "familia"** con los residentes, con plena confianza y seguridad. Hemos aprendido a ser **creativos para CUIDAR** y seguir construyendo una sociedad más justa y fraterna. Nada más y nada menos.



José Antonio Ezquerro,  
Presidente de Lares Euskadi

## LARES EXTREMADURA

## Familia Lares, el orgullo de entregarse a los demás

A mediados de abril salía del hospital Doña **Evarista Rubio**. Este julio cumplirá **106 años**. Atrás, felizmente, va quedando su positivo en COVID-19 que provocó su ingreso de urgencia. Ahora, con una mejoría evidente, **ya disfruta de su HOGAR**, de su RESIDENCIA.

Durante todos esos días tan tensos, desde el Centro, se facilitó toda la información necesaria a la familia para que conociera el estado real y actualizado de Doña Evarista. Es un **derecho fundamental de las familias** que cumplimos con entrega y convencimiento. Comunicación constante.

Los trabajadores y la red de **residencias de Lares Extremadura** hicieron un descomunal trabajo, y consiguieron que la Casa de la Misericordia de San José y Padre Leocadio de Calamonte, poco a poco, volviera una **situación estable**, sin **ningún fallecimiento**. Orgullosos de la **entrega a los demás**. Objetivo Cumplido.



Evarista Rubio,  
residente de un centro  
de Lares Extremadura



## LARES LA RIOJA



Susana Ruiz,  
Presidenta de Lares La Rioja

### Lares, personas que cuidan de personas

**La historia más bonita** vivida en Lares La Rioja durante este Covid-19, sin duda, ha sido la protagonizada por **“los reencuentros”**. Después de **80 largos días de aislamiento**, volver a ver a tu hijo, a tu madre, a tu abuelo, a esa persona a la que amas, no entiende de distancia social. Ha sido **una de las experiencias más conmovedoras** de esta última época.

Nuestros valores como centros Lares, pasan por la Humanización, la **atención centrada en la persona**, fomentar el afecto, la socialización. Que ese lazo que une a las familias con nuestros residentes no se corte nunca. En nuestros hogares hay **personas cuidando de personas**, con pasión y con compasión, llenas de vida.

80 días que vuelven a dejar patente la **fortaleza de las personas mayores**, su paciencia, su **comprensión ante nuestras caricias con triple guante**. 80 días dónde hemos sido esa familia para ellos, y en muchos casos, ellos para nosotros. 80 días, dónde **muchos sólo han podido despedirse agarrando nuestra mano...** Eso es y seguirá siendo Lares, nuestro HOGAR.

## LARES MADRID



Residente y trabajadora  
de un centro de Lares Madrid

### Lares, ejemplo de lo que significa cuidar

Lunes 30 de marzo. Preocupada me pongo en contacto con uno de los centros Lares Madrid que sé que lo están pasando mal. La dirección **no puede contener la emoción** y, entre lágrimas, relata **decenas de situaciones muy complicadas**, con residentes y compañeros enfermos, bajas, despedidas, rabia, impotencia, dolor...

Hechos ásperos y amargos que no se van a olvidar nunca. **No hay palabras de consuelo**. Sólo la confianza en que el poder sanador de Dios crece cuando uno es testigo de que no está sólo. Hemos disfrutado de **un equipo que ha arriesgado sus vidas para sanar a otros**. Sin equipos de protección, pero con mucha convicción.

Quiero gritar al mundo entero que los trabajadores de las residencias Lares Madrid han hecho una **labor inigualable, heroica, sobrehumana y muy, muy dura**. Merecen todo el respeto, admiración y agradecimiento de nuestra sociedad, para toda la vida. Nuestros residentes, sus familias, sus compañeros han sido testigos del **ejemplo de lo que significa CUIDAR**.

## LARES MURCIA

### Calidad de vida con dignidad, en ADN de Lares

Después de que se nos parara el corazón cuando recibimos la **noticia del primer caso positivo en la Residencia Altavida**, de Lares Murcia, llegó uno de los **momentos más emocionantes de los últimos cuatro meses**. Familias enteras, autoridades y sanitarios de la localidad fueron a la puerta del centro a **aplaudir y dar ánimos a los trabajadores y residentes del centro**.

Los valores Lares se basan en la humanización, en **situar a la persona en el centro de la atención desde la profesionalidad, con pasión y compasión**. Los vecinos de Abanilla, con ese acto, están reconociendo la labor al buen trato hacia las personas mayores.

Los profesionales, en ningún momento, dejaron de **cuidarles y cubrir sus necesidades**, que no entienden de emergencias sanitarias ni situaciones epidemiológicas. Cada actuación llevaba a cabo en el centro se ha realizado en pro de mantener una **calidad de vida digna** y eso es parte del ADN Lares.



Residencia Altavida, de Lares Murcia

## LARES NAVARRA

### Lares, comunicación constante, transparente y eficaz

A primeros de marzo comenzamos con los **primeros casos positivos**. Aún no se había decretado el estado de alarma y apenas teníamos instrucciones más allá de las higiénicas más básicas. Los contagios se fueron sucediendo a gran velocidad y pudimos comprobar rápidamente la **virulencia de la enfermedad**. Modificamos de inmediato la forma de trabajar sectorizando el Centro en zonas con contagio y zonas libres del virus.

La organización y en especial, un **sistema de comunicación transparente, constante y eficaz** han sido claves en estos meses. Todos los residentes y sus familiares han estado informados diariamente del **estado y evolución de la situación** y sin duda, echando la vista atrás, han sido uno de los factores que más tranquilidad ha generado en momentos de tanto miedo e incertidumbre.

Lares Navarra ya venía trabajando bajo el **modelo de Atención Centrada en la Persona** desde hace 3 años, por lo que en estos meses solo tuvimos que intensificarlo y no olvidar nunca que **lo importante son ellos y ellas**. Las personas residentes que confían sus cuidados en el equipo. Nos debemos a ellos y a sus familias.



Residente y trabajadora  
de un centro de Lares Navarra



## LARES ANDALUCÍA

### Cuando la Administración no pudo responder, respondió el pueblo

Me quedo con **el lado bueno de las cosas**, con la solidaridad, con el barrio en el que está situada mi residencia, Triana, pues cuando se les necesitó, de alguna otra manera estuvieron apoyándonos con lo que, en esos momentos, nos hizo falta. Hermandades, vecinos, e incluso los colegios de la zona, con los que hemos **colaborado de forma mutua**.

Cuando, por desgracia, se manifestó la falta de material por la impronta con la que había llegado el **COVID-19**, nos veíamos desbordados, teniendo que **atender a los mayores con lo puesto, es decir, sin materiales tan básicos como las mascarillas**. Gracias a las **Hermandades y vecinos** que siempre estuvieron dispuestos, pronto nos llegaron los materiales necesarios.

Una de las cosas más importantes, fue **recibir las cartas de los niños y niñas del colegio a cada uno de los mayores que han conocido en varios proyectos**, dándoles ánimos y todo el cariño que, desde la inocencia, volcaron hacia las personas más vulnerables.

Seguro que en muchas de las Residencias Lares Andalucía se dio esta misma situación **cuando la administración no podía responder, respondió el pueblo**. Gracias a la sociedad andaluza por su entrega en esta crisis sanitaria.



Profesionales de la Residencia Nuestra Señora de la Consolación, de Lares Andalucía

# Solidaridad en tiempos de pandemia



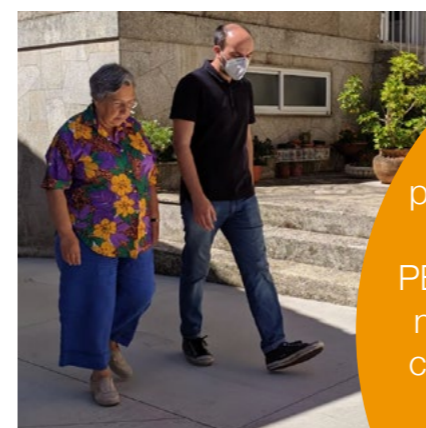
Un grupo de 5 voluntarios religiosos se encuentran en la Residencia Paz y Bien, integrada en Lares, acompañando a los mayores en su día a día

La pandemia ha puesto de manifiesto algunas de las peores cosas del ser humano, es cierto, **pero no lo es menos que también nos ha mostrado los mejores aspectos de la ciudadanía** española. Buena prueba de ello es el **voluntariado**.

En plena **crisis provocada por el coronavirus** recibimos una llamada en Lares que no esperábamos. En aquellos días el teléfono sonaba de vez en cuando, para ofrecer materiales de diferente tipo, pero esta llamada era distinta: los miembros de Fundación Arcores y los Agustinos Recoletos de Granada nos ofrecían lo **más valioso que tenían: su tiempo**.

Tras la alegría inicial y los agradecimientos acordamos realizar una colaboración conjunta y, en la actualidad, un grupo de cinco religiosos agustinos se encuentran haciendo **voluntariado en la Residencia Paz y Bien de Tui**, Pontevedra, perteneciente a la Congregación de las Hermanas Franciscanas Hospitalarias de la Inmaculada Concepción, e integrada en Lares.

El voluntariado consiste en una **estancia del 13 al 24 de julio**, participando activamente en la vida diaria de la residencia, con el **apoyo a todas las tareas que se desarrollan en la vida cotidiana**: apoyo en la alimentación, en las actividades de fisioterapia, terapia ocupacional, ocio y tiempo libre, en el acompañamiento activo, etc.



En los peores momentos es cuando se demuestra la grandeza de algunas personas. Ahora, más que nunca, nos sentimos orgullosos de contar con **PERSONAS** que ofrecen todo, sin pedir nada a cambio. Con **PERSONAS** que cuidan, acompañan y ofrecen cariño a quienes más lo necesitan, cuando más lo necesitan. Con **PERSONAS** que cuidan a **PERSONAS**.

1ª EDICIÓN CONCURSO DE FOTOGRAFÍA 2020

“LA VIDA EN LOS CENTROS DESDE LA IGUALDAD EN LA MIRADA: CUIDADOS, VIVENCIAS, COLABORACIÓN”

Recepción de fotografías: ampliamos el plazo hasta el 30 de septiembre de 2020

PARA MÁS INFORMACIÓN, HAZ CLICK AQUÍ



# Lares celebra su XVII Convención Virtual: Previsión y situación ante la crisis del COVID-19 en residencias de mayores



Los días **23 y 24 de junio**, el Grupo Social Lares acogió su **XVII Convención**, por primera vez en formato virtual debido a la actual crisis sanitaria. Más de **300 de expertos y profesionales** del sector de atención residencial de **Italia, República Checa, Holanda, Australia** y, por supuesto, **España**, compartieron análisis y reflexiones sobre aspectos presentes y futuros generados por la crisis de coronavirus en centros de mayores. El encuentro evidenció el **papel fundamental del Tercer Sector de Acción Social** para el futuro, como lo ha sido durante la pandemia.

El encuentro, inaugurado por Juan Ignacio Vela, **Presidente Nacional de Lares** y Jiri Horecky, **Presidente de la Red Europea de Envejecimiento (EAN)**, puso de manifiesto el **impacto del COVID-19 en las residencias de mayores** y los retos a los que se enfrenta el sector de los cuidados tras esta pandemia.



[VER PONENCIAS](#)



[VER PONENCIAS](#)

Juan Vela, al igual que hizo durante su participación en uno de los Grupos de Trabajo del Congreso de los Diputados, insistió en la **necesidad de mejorar el actual Sistema de Dependencia**: “Lares es la voz viva de quienes el Sistema Público ha rechazado. Luchamos contra una pandemia, no contra las personas. No dejamos a nadie atrás, y **estamos dónde no llega lo público, o no le interesa llegar a lo mercantil**”.

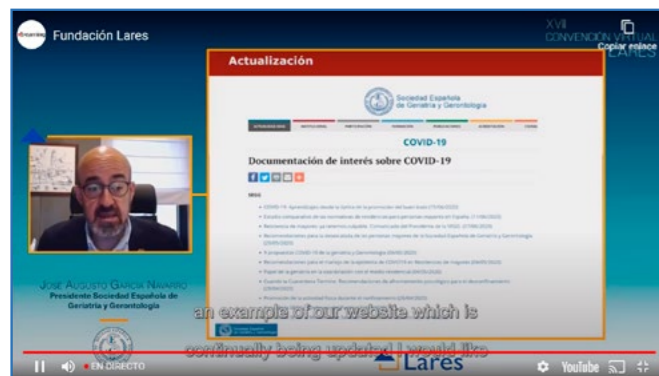
El diagnóstico de la situación, a nivel nacional e internacional, ha reflejado la **discriminación** que ha sufrido el **Tercer Sector de Acción Social** durante esta crisis, lo que ha afectado, especialmente, a las personas mayores.





Lorenzo Radice, miembro del **Instituto Italiano Sagrada Familia Onlus**, destacó durante su intervención la **falta de coordinación entre lo sanitario y lo social**. En los países europeos más afectados, **los centros residenciales han sufrido la mayor escasez de recursos de protección**, “cuidando a las personas más vulnerables contra un virus sin contar con medios para ello”.

Durante esta crisis, **lo sanitario ha arrollado a lo social**. Desde la **Sociedad Española de Geriátría y Gerontología** defienden la necesidad de cambiar el paradigma de las residencias de mayores. “Urge una **planificación integrada entre los servicios sanitarios y sociales** que tenga en cuenta las necesidades individuales de las personas”, ha subrayado **José Augusto García**, Presidente de la SEGG.



VER PONENCIAS

La mala gestión ante el COVID-19 ha provocado la **quiebra de la universalidad y gratuidad de la Sanidad Pública** en las residencias de mayores. El personal de los centros está preparado para cuidar, no para curar. **Somos HOGARES, no HOSPITALES**. La falta de material, la escasez de profesionales y la ausencia de un mando único han afectado especialmente a los centros residenciales.

Ante la falta de previsión, por parte de la Administración Pública, las entidades del Tercer Sector, sin ánimo de lucro, han sido **ejemplo de compromiso y solidaridad hacia los más vulnerables**. Nuestro objetivo es cuidar bien, y cada día mejor, a las personas mayores y en situación de dependencia. Pero no podemos hacerlo sin las herramientas necesarias. Somos PERSONAS que cuidan a PERSONAS.

Add Koster, **Vicepresidente de la Red Europea de Envejecimiento**, destacó la **labor de los profesionales** que, durante toda la crisis, “han trabajado de forma incansable para ofrecer la mejor atención a los residentes”. La **implicación ejemplar de voluntarios y familiares** ha demostrado la solidaridad implícita en el sector residencial, olvidado en muchas ocasiones por las Administraciones Públicas.



VER PONENCIAS

La primera sesión de la **XVII Convención Virtual Lares** culminó con la lectura del **Manifiesto Europeo** por la rehumanización “**Sin ancianos no hay futuro**”, un llamamiento internacional para para impulsar **nuevas iniciativas sociales y sanitarias** a favor de las personas mayores.

Durante la segunda jornada, profesionales y expertos pusieron de relieve las **fortalezas y debilidades de las entidades sociales, sin ánimo de lucro, de uno de los sectores más afectados por esta pandemia**: “Hacemos una labor fundamental, con escaso apoyo público”.

Desde el inicio de la pandemia, el **aumento de gastos y la disminución de ingresos** ha generado un importante desequilibrio presupuestario en las residencias de mayores. “Si las Administraciones quieren que el Tercer Sector siga ahorrándoles **228 millones de euros al año**, deberá dedicar, como mínimo, 50 millones en un plan de rescate del sector”, resaltó Juan José García, **Secretario General de Lares**.



VER PONENCIAS

“Durante la crisis, el Tercer Sector ha sido ejemplo de compromiso y solidaridad con las personas más vulnerables”

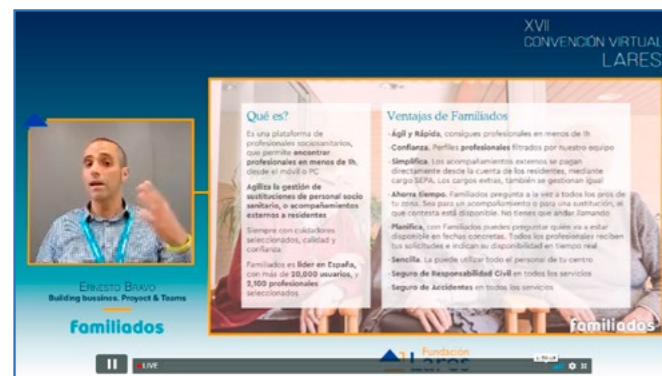
“Lares está donde no llega el Sistema Público o no le interesa llegar a lo mercantil”

Lares es ejemplo de **colaboración público-privada**, con su compromiso por ayudar donde la Administración no llega y a lo mercantil no le interesa llegar. Desde la Confederación Empresarial Española de Economía Social (**CEPES**) reiteraron la necesidad de “**humanizar la economía**” para que los servicios públicos se presten de forma eficiente. **La Economía Social es el futuro**.

Las **entidades sin ánimo de lucro** son mucho más que una actividad productiva: son **PERSONAS que cuidan a PERSONAS** cuya vocación es contribuir al bien común. Rafael Luque, Tesorero de Lares, remarcó que “el éxito de los centros residenciales Lares se mide en función de la **calidad del servicio prestado** hacia los mayores”.

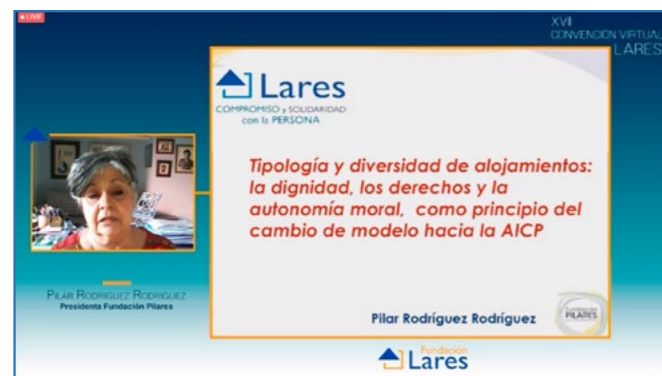
Los **modelos de eficiencia** en los centros han sido posibles gracias, entre otros aspectos, al uso de la tecnología, pieza clave para la **gestión de recursos humanos y materiales**. Los **sistemas de comunicación** han permitido **paliar el aislamiento social de los mayores** y minimizar los riesgos de contagio a través de soluciones tecnológicas.





VER PONENCIAS

La **Atención Centrada en la Persona (ACP)** deber ser primordial, ahora más que nunca. El modelo de atención Lares se basa en la **autonomía y particularidad de cada persona** a la que atiende. Somos HOGARES, no HOSPITALES. Pilar Rodríguez, **Presidenta de la Fundación Pilares**, habló sobre los elementos clave de la ACP: "La autonomía efectiva depende de las características personales de cada individuo, de la situación en la que se encuentra y del entorno en el que viva".



VER PONENCIAS

Durante la ponencia '**La persona en el centro**', Manuel Nevado, Doctor en Ciencias de la Salud, defendió la necesidad de trabajar para que la Sanidad Pública atienda correctamente a las personas mayores. "La **medicalización** va totalmente en contra de un modelo centrado en la persona. **Las residencias son lugares donde compartir experiencias de vida.** Lugares en los que socializar".

Lourdes Bermejo, Vicepresidenta de la SEGG, reflexionó sobre los **aprendizajes adquiridos a partir de la experiencia del COVID-19 en residencias.** "Ante una situación desconocida y compleja, no podemos olvidar el que siempre ha sido nuestro objetivo: **asegurar la calidad de vida de cada persona** respetando sus dignidad".



VER PONENCIAS

A lo largo de los últimos meses, **los profesionales de las residencias han afrontado situaciones muy duras**, en muchas ocasiones sin los medios necesarios y sin respuesta por parte de las instituciones. Por ello, la XVII Convención Virtual Lares también puso de manifiesto la **necesidad de CUIDAR a quien CUIDA.** Ahora más que nunca, el **apoyo emocional, profesional e institucional** a los trabajadores de servicios sociales es fundamental.

Luciano Poyato, Presidente de la **Plataforma del Tercer Sector**, clausuró la XVII Convención Lares con un mensaje de apoyo a las entidades sociales. "El valor de la dignidad no entiende de barreras. **Lares ha sido la VOZ de las PERSONAS MAYORES** y ahora más que nunca, debemos tener un papel activo en la reconstrucción social del país".



VER PONENCIAS

La pandemia ha provocado una **crisis social, sanitaria y económica.** Ante esta dificultad, las entidades sin ánimo de lucro han impuesto la solidaridad como respuesta para mantener intacta la atención a las personas.

Lares es, y será, garantía de no dejar nunca a nadie atrás.

Lares, Voz de la Dependencia · #LaresVozdeMayoresyCuidadores



NO NOS HAGAN INVISIBLES,  
UN GRITO DE ESPERANZA

# NO NOS HAGAN INVISIBLES

LARES tiene el compromiso irrenunciable de cuidar bien y, cada día mejor, a las personas que residen en sus centros. Es una **labor generosa, solidaria y sin ánimo de lucro**.

En esa vocación de servicio, se enmarca la **Campaña "NO NOS HAGAN INVISIBLES"** que se concreta en una pancarta con ese lema, colgada de las fachadas más visibles de las **1.000 residencias** de mayores, personas en situación de discapacidad, dependencia o en riesgo de exclusión social, distribuidas por todo el país.

"NO NOS HAGAN INVISIBLES" es un **grito de esperanza** y, también, de **ruego de colaboración y solidaridad** para seguir cuidando con pasión y compasión. Esta lona simboliza el lugar común para que todos aquellos que quieran aportar todo tipo de recursos, puedan hacerlo.

"NO NOS HAGAN INVISIBLES" es una **invitación a todas las Instituciones Públicas y Privadas**, y a todas las personas, en general. Queremos seguir manteniendo la atención sobre los mayores y personas en situación de dependencia, también, en la llamada desescalada. Necesitamos **todas las ayudas posibles para seguir ofreciendo nuestro servicio esencial**. La huella que todavía está dejando el COVID-19 es muy profunda.

"NO NOS HAGAN INVISIBLES", es también, un **reconocimiento a la labor de los más de 35.000 profesionales de LARES**. No necesitan palmadas en el hombro, pero sí sentir el orgulloso reconocimiento de quienes conocen su ejemplo de cuidado, con la máxima **dedicación, cariño y trato humanizante** a las personas más golpeadas por la pandemia, olvidadas por muchos.

"NO NOS HAGAN INVISIBLES" es el **reclamo de la lealtad para que todos los que puedan, nos ayuden a cuidar bien, y cada día, mejor**. Necesitamos todo aquello que nos garantice dignificar, como hasta ahora, los valores de LARES de respeto a la vida de las personas que cuidamos.

Desde el mes de mayo, **decenas de residencias Lares**, distribuidos por todo el territorio nacional, **han colgado en sus fachadas y ventanas este mensaje**. "NO NOS HAGAN INVISIBLES" es también un **reclamo de vida**. Una muestra de que, detrás de esas paredes, hay personas que necesitan ser escuchadas.

Lares es el **altavoz** de quienes algunos intentan silenciar. Lares es el espejo de quienes muchos intentan invisibilizar. Lares es el pilar que sostiene a quienes otros han dejado a su suerte.

Ahora más que nunca, no nos olviden. No les olviden.

NO NOS HAGAN INVISIBLES

#LaresVozdeMayoresyCuidadores

LARES, La Voz de la Dependencia.





NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

NO NOS HAGAN INVISIBLES

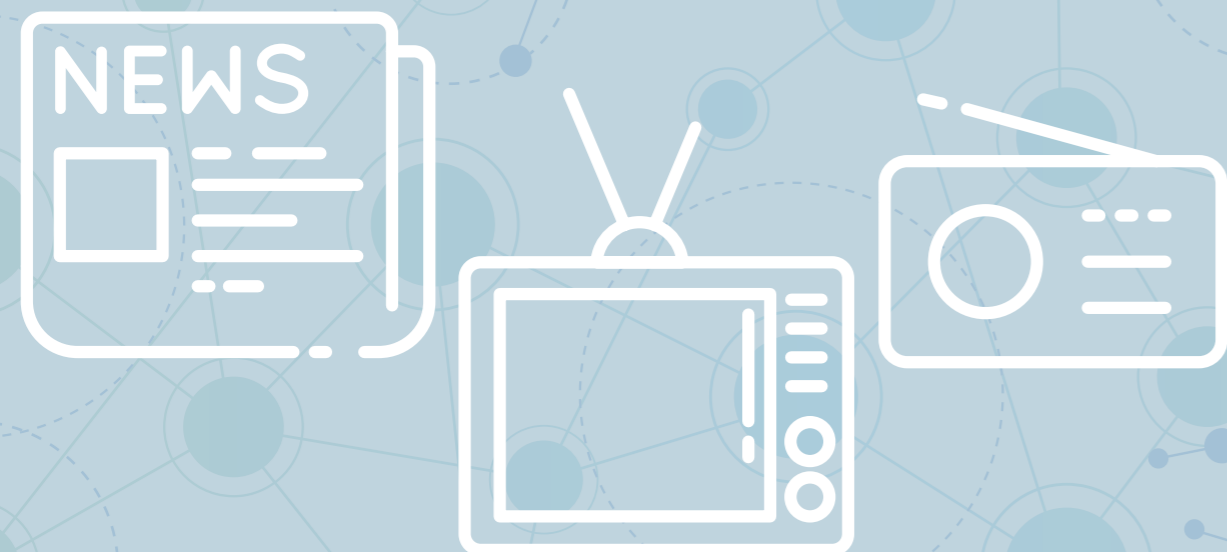
ATARDECER



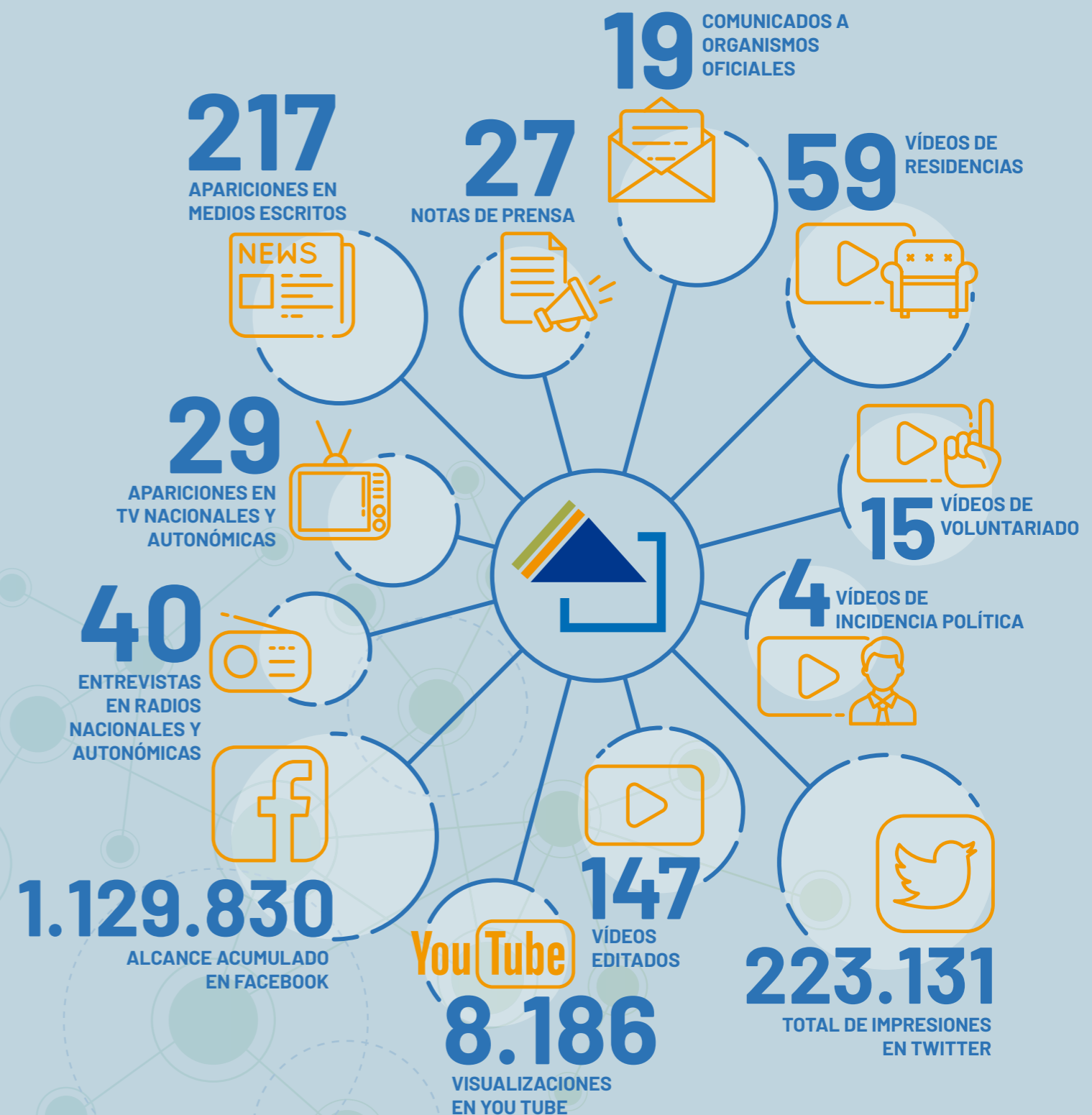
## LA COMUNICACIÓN EN CIFRAS

# Estrategia de incidencia y sensibilización en tiempos de COVID-19

La comunicación, a todos los niveles, ha sido un **pilar fundamental** desde el inicio de la crisis sanitaria. Lares ha sido **referente de transparencia y veracidad**, líder en comunicación de calidad. A pesar de la imagen negativa que algunos medios de comunicación han dado de las residencias de mayores, Lares ha **reivindicado sus necesidades y ha demostrado sus fortalezas**. Ha sido la voz del colectivo más atacado por esta pandemia, las personas mayores. Ejemplo de compromiso, la comunicación ha sido una herramienta fundamental para **sensibilizar y concienciar a toda la sociedad** en general, y a las Administraciones Públicas en particular. Lares ha estado presente, siempre, **donde y cuando se le necesitaba**. Referente de comunicación del **Tercer Sector de Acción Social**, sin ánimo de lucro, Lares ha estado, está y estará siempre al lado de quien más lo necesite.



MÁS INFORMACIÓN Y CONTENIDO  
lares.org.com





# Lares se confirma como la VOZ DE LA DEPENDENCIA

Lares ha sido **referencia de incidencia política** mucho antes de la declaración del Estado de Alarma. A través de comunicaciones constantes, con **información rigurosa y técnica**, Lares ha exigido a todos los estamentos públicos que se tomaran las **medidas oportunas para proteger a uno de los sectores más afectados por esta pandemia**, las personas mayores y en situación de dependencia.

Lares nunca ha desistido y, a pesar del **desinterés de quienes debían atender nuestras necesidades**, desde el principio y hasta día de hoy, ha continuado **reivindicando su presencia en el sector**. Gracias a múltiples declaraciones en los principales medios de comunicación, la participación en reuniones con Grupos Políticos y la comunicación continua con las Administraciones Públicas, **Lares se ha afianzado como VOZ DE LA DEPENDENCIA**.

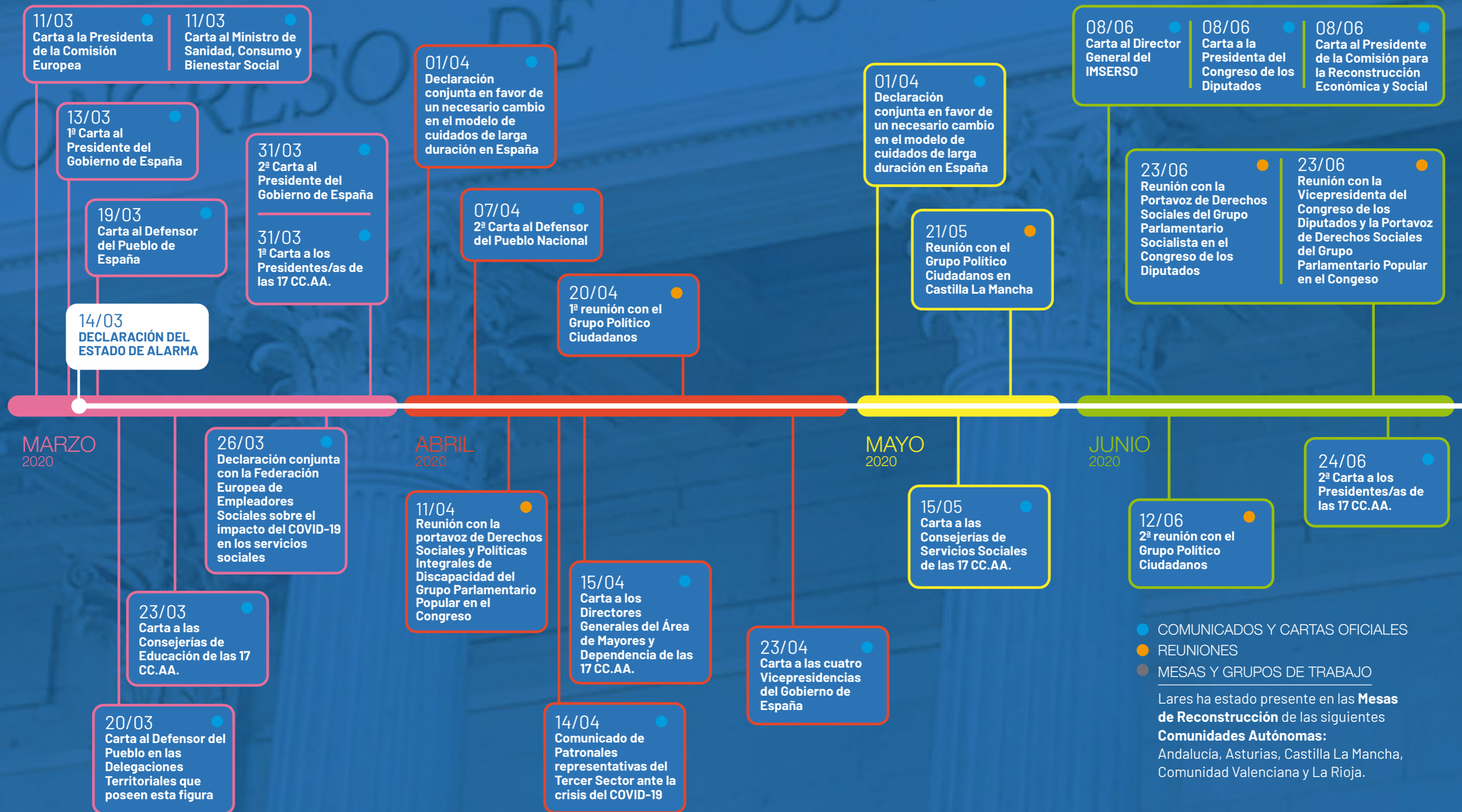
## LARES EN EL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Juan Ignacio Vela Caudevilla, Presidente Nacional de Lares, participó, el pasado **19 de junio**, en el **Grupo de Trabajo de Políticas Sociales y Sistema de Cuidados** del Congreso de los Diputados. Se trata de uno de los Grupos de Trabajo que forman parte de la **Comisión para la Reconstrucción Económica y Social** del Gobierno de España.

“Somos la  
VOZ DE LA  
DEPENDENCIA,  
del Tercer Sector, que  
no deja a nadie atrás y  
ahorra al Estado  
228 millones de euros  
al año”



CALENDARIO DE COMUNICADOS Y REUNIONES OFICIALES LARES





# Gracias por caminar a nuestro lado

Desde antes del comienzo de la catástrofe sociosanitaria que ha provocado el coronavirus, el Grupo Social Lares había solicitado a las Autoridades Públicas todo el material y apoyo fundamental para **no dejar de dar el servicio esencial al sector de la población más golpeado**, las personas mayores. Frente a un abandono por parte de quien tenía el deber de ayudarnos, **Lares ha contado con personas e instituciones que, de forma desinteresada, han donado materiales, dinero, esfuerzo y tiempo** para seguir cuidando a quienes más lo necesitan.

La pandemia ha sido devastadora, especialmente para el colectivo de personas mayores. Ha provocado **pérdidas irreparables** y ha generado situaciones de incertidumbre constante. Sin embargo, **esta situación también ha sacado lo mejor de muchas personas**, empresas y entidades que nos han acompañado durante el camino. La bandera de la Familia Lares siempre ha sido la **solidaridad** y ahora, más que nunca, la hemos alzado a lo más alto.

Gracias a las **donaciones económicas y materiales de una decena de entidades**, Lares ha podido seguir cuidando más, y cada día mejor, a las **54.000 personas que viven en nuestros centros, sus hogares**. Gracias a la labor solidaria de estas personas, hemos caminado siempre juntos, por el bien común.

**Solo podemos decir GRACIAS.** Porque representáis el espíritu que nos caracteriza. Porque demostráis que las personas buenas son las que mueven el mundo. Gracias, porque sin vosotros, **nada sería posible.**

## HAPPY WITH MASK



La entidad donó a Residencias Lares **decenas de cajas con equipos de protección individual valoradas en un importe de 10.300 €**. Además, la empresa ha activado una **campana solidaria** en la que, cada diez productos adquiridos por terceros, Happy With Mask donará un producto a Fundación Lares. Gracias, por **preservar la seguridad de las personas más expuestas y vulnerables** ante esta crisis.

## GRUPO JUSTE



Grupo Juste, con más de **90 años de experiencia en investigación, desarrollo y distribución de especialidades farmacéuticas**, colaboró en la protección de los trabajadores y residentes Lares. La entidad donó **1.250 litros de gel hidroalcohólico a residencias de mayores** distribuidas por todo el territorio nacional. Gracias, por **contribuir a mantener la seguridad** de quienes forman parte de este sector.

## DANONE-NUTRICIA



Desde hace unos años, Danone - Nutricia **colabora con Lares en diferentes ámbitos y áreas de la entidad**. La empresa, especializada en el **desarrollo de productos de nutrición médica** para personas que no pueden tomar una dieta normal, donó a centros de Lares Madrid **3.500 botellas de productos de suplementación nutricional**. Gracias, porque en estos momentos tan difíciles, habéis seguido estando a nuestro lado.

## IKEA



Cualquier ayuda es buena. Por eso, con el objetivo de revitalizar las residencias, IKEA colaboró con centros de Lares Madrid y alrededores con la **donación de 1.500 plantas**. Gracias, porque en tiempos grises, consiguieron **llenar de color y vida las instalaciones** de las residencias de mayores.



ISABEL SOTO DE PRADO



MARTA MASI FARMACIA



Isabel Soto de Prado, de forma **voluntaria y particular** y con la ayuda de la Farmacia Marta Masi, ha buscado **donaciones de material sanitario para las Residencias Lares**. Varios centros de toda España han recibido cajas con **mascarillas, geles hidroalcohólicos y guantes** para protegerse ante la expansión del virus. Gracias a personas como ella, Lares puede **seguir cuidando con pasión y compasión**.

ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE LA EMPRESA FAMILIAR



La Asociación Madrileña de la Empresa Familiar, con la **colaboración de la entidad Magallanes Value Investors**, dona **20.000 botellas de gel hidroalcohólico** a Residencias Lares de toda España. Gracias, por **proteger a las personas mayores y a los profesionales** que los cuidan.

FUNDACIÓN PROFUTURO

ProFuturo

UN PROGRAMA DE:



Profuturo, programa de **Fundación Telefónica** y **Fundación La Caixa**, ha donado **887 tablets** a centros de Lares Madrid para **facilitar la comunicación** entre las personas mayores que viven en residencias y sus familiares. Gracias, por **hacer la distancia más llevadera** y permitir que el amor nunca se apague.

GRUPO ÁGORA - AMBAR

Lunares. AGUA MINERAL NATURAL



El Grupo Ágora - Ambar, con más de 160 años de historia, cooperó con **residencias de Lares Aragón** a través una donación de **1.000 cajas de Agua Lunares con botellas de 1,5 litros**. Durante esta pandemia, las cosas más básicas se convierten en imprescindibles. Gracias por hacernos el camino más fácil.

GRUPO EBRO FOODS

Ebro



El Grupo Ebro Foods, compañía **ejemplo de Responsabilidad Social Corporativa** y con una larga trayectoria en acciones solidarias, ha entregado a residencias Lares una importante cantidad de **material sanitario**. Más de **5.000 test rápidos, 17.000 mascarillas FFP2, 60.100 mascarillas de tres capas y 6.800 batas de protección plastificada** para frenar el avance del virus. Gracias, por demostrar que la generosidad y el compromiso siguen más vivos que nunca.

GRUPO NORMON y CORREOS ÁVILA

NORMON

CORREOS



Laboratorios Normon donó a distintas residencias Lares **7.000 máscaras de protección para proteger a los profesionales** que cada día cuidan a las personas mayores. Este gesto ha sido posible gracias al **reparto desinteresado y voluntario de Correos Ávila**, que distribuyó el material entre diferentes centros Lares del país. Gracias, por permitir que sigamos luchando para cuidar con calidad y calidez.



# Lecciones aprendidas para el futuro

Prudencia, flexibilidad, prevención, salvaguarda del ámbito competencial de las CC.AA., apoyo a las entidades gestoras del Tercer Sector de Acción Social, respeto a la dignidad de la persona y el libre desarrollo de la personalidad de las personas residentes (art., 10. 1CE) e interés superior de las personas mayores atendidas.



PRIMERO

**El modelo territorial español favorece la falta de asunción de responsabilidades entre las distintas Administraciones Públicas.** Se concilia, de forma contradictoria, la necesidad de un mando único que delega, o no, a los órganos competentes o de un mando único que deriva la responsabilidad al delegado en la adopción, gestión y ejecución de medidas.

Esta falta de definición competencial no es nueva. Muchas veces se vinculaba a cuestiones de Salud Pública, pero era desconocida esa relación en un contexto en el que son servicios sociales el foco del conflicto.

SEGUNDO

**Las medidas deben adoptarse a partir de fines y no de los medios disponibles.** No puede ser un fin en sí mismo evitar el colapso sanitario, sino salvar vidas y salvaguardar las de los más expuestos, los más frágiles. En una epidemia, las personas que viven en residencias para personas mayores o con discapacidad tienen un riesgo superior derivado de diversos factores. La convivencia de muchas personas, la existencia de pluri-patologías múltiples y poli-medicación, las necesidades constantes de apoyo en tareas básicas de la vida diaria o la existencia de peculiares requerimientos de personas con demencias.

Las decisiones deben afrontarse de acuerdo con el **principio de interés superior de las personas mayores con mayor fragilidad.**

TERCERO

**Los problemas de sostenibilidad económica del Sistema Sanitario Público en España, han derivado a la progresiva desatención de las necesidades de las personas mayores que viven en centros residenciales.**

Desde hace tiempo, muchas CC.AA. legislan obligando a los centros residenciales a contratar personal sanitario. El objetivo no es mejorar la atención, sino **reducir la carga de atención del Sistema Público de Salud** que, en ese mismo momento, deja de ser gratuito. En plazas públicas, esa quiebra de la gratuidad se representa en el copago por servicios sanitarios.

Los problemas con la atención primaria no son nuevos. El silencio de los propios proveedores de servicios, la **mirada para otro lado de unas**

**consejerías de servicios sociales minusvaloradas por los poderes ejecutivos** y la propia inercia en un contexto de ausencia de situación límite y mortal, han generado una apariencia que el COVID-19 se ha encargado de dejar al desnudo.

Todos los años, las residencias deben hacer frente al reto epidemiológico de la gripe, pero nunca habían percibido la tensión del sistema llevada al extremo de "no atender" en vez de "atender peor".

Hace tiempo que **el ámbito sanitario ha puesto su mirada en los servicios sociales como medio a través del cual descargar la atención.** Las situaciones límites muestran estas tendencias.

CUARTO

**Que las residencias deben ser hogares, no hospitales.** La sanitización de las residencias no permite garantizar menor contagio. Probablemente sea al contrario, pues se muestra como normal la atención de situaciones infecto-contagiosas con riesgo para la vida. No existe prueba empírica de que los centros dotados con más personal sanitario hayan dado mejor respuesta.

QUINTO

En consecuencia, si el fin es SALVAR VIDAS, más vidas quedan expuestas cuando el virus se acerca al lugar en el que se encuentran sus víctimas preferidas. **La mayoría de las residencias de España no tienen, en la actualidad, condiciones para atender positivos por COVID-19 o similares que no requieran hospitalización.** Esas condiciones deben hacernos reflexionar sobre los **cambios** que se requieren:

- **Asistencia médica y de enfermería las 24 horas al día**, los 365 días del año, por parte del Sistema Público de Salud a la hora de planificar los recursos necesarios para hacer frente a situaciones epidemiológicas como la sufrida.
- Acceso de las residencias a la **medicación hospitalaria** y a **material sanitario** especializado.
- Provisión de los **equipos de protección individual sanitarios** desde los hospitales de referencia.
- El aislamiento individual solo es posible si hay **habitaciones individuales**: sólo el 15% de las habitaciones de residencias de España son individuales, según la SEGG.
- El aislamiento dentro de los centros no es posible la mayoría de las veces por carecer las residencias de **condiciones arquitectónicas que permitan sectorizar** de forma eficiente los edificios.
- Los **profesionales de las residencias** tienen, también, características diferentes. Están más expuestos a riesgos de contagio fuera del hogar al convivir más personas en un mismo domicilio, no tienen formación ni hábitos de prevención epidemiológica. Su **perfil está orientado a cuidar no a curar**, tienen ratios más elevadas de personas atendidas por profesional que el ámbito sanitario. Al ser los **salarios inferiores** y no estar reconocido socialmente su trabajo, es un sector laboral refugio, con **más oferta de empleo que demanda**, de modo que cuesta mucho cubrir las bajas laborales.





SEXTO

España necesita una **red de centros intermedios o estancias medias hospitalarias en las que se atiendan las situaciones** que no son de agudos pero que, tampoco, pueden atenderse convenientemente en centros de servicios sociales. Estos centros actuarían como **centros de drenaje** en contextos de pandemia. Todo plan ante un rebrote o de prevención ante otra epidemia debe recoger **unidades habilitadas** para atender positivos que no requieren hospitalización de agudos y cuyo traslado desde el centro no esté contraindicado, específicamente, **fuera de las residencias**.

SÉPTIMO

En muchas Comunidades Autónomas no conocen a sus residencias. Esta **falta de contacto directo** es un problema a la hora de adoptar decisiones e impide tener un plan objetivo de recursos sociales para atender servicios sanitarios. Existe la necesidad, por otro lado, de **unir los sistemas de información sanitario y social** para un mejor conocimiento de la situación y una eficiencia en la gestión del tiempo.

OCTAVO

No existe opción de control sin mal trato institucional cuando se carecen de pruebas de contagio. Las cohortes de asintomáticos o por síntomas son un mal menor que se debe superar. **El sistema sanitario debe planificar el control de contagio de usuarios y trabajadores**.

Cuando esa carencia de medios nos lleva, incluso, a no realizar estas pruebas tras el alta hospitalaria, el sistema tiene un problema. **Todo ingreso en una residencia y nueva contratación requiere de una prueba de control de contagio**.

NOVENO

Las residencias están mejor preparadas porque han aprendido que es bueno tener un **Plan de Contingencia** ante epidemias, que debe darse un salto cualitativo en la política de **prevención de riesgos laborales** y que es esencial **ampliar la formación** de los profesionales de manera preventiva.

Las residencias están mejor preparadas porque ya han realizado, una vez, un **aislamiento total del centro, teniendo en cuenta sus itinerarios, fortalezas y muchas debilidades**.

Las residencias han aprendido que, en contexto de epidemias con riesgo evidente de mortalidad, es necesario que los trabajadores **cambien y laven su uniforme a diario**, siendo una garantía hacerlo en la propia residencia si cuenta con medios para hacerlo.

Las residencias han aprendido que lo peor que se puede hacer ante una epidemia en donde faltan medios es **no ser transparente**.

Han aprendido la importancia de tener planes de **comunicación con las familias** y tecnología asociada a dicho fin.

Las **residencias deben ser conscientes de la importancia de que todos los residentes estén empadronados** en el centro a fin de posibilitar el mejor control de las necesidades a cubrir por parte del sistema sanitario.



DÉCIMO

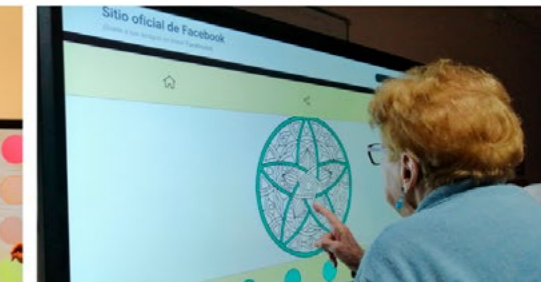
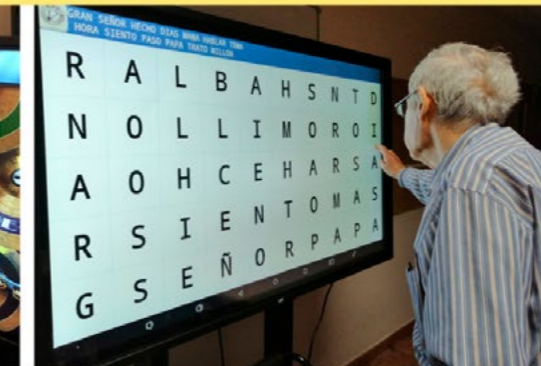
En el **Tercer Sector** deberíamos haber aprendido otra lección: **no podemos esperar un compromiso de apoyo económico de las Administraciones Públicas**. La solidaridad con los no atendidos por estas Administraciones nunca puede poner en riesgo las **garantías de atención del conjunto de las personas**, y estas garantías se ponen en riesgo cuando los centros carecen de **fondos de reserva para atender contingencias como esta**.

# YETITABLET, UNA NUEVA FORMA DE COMUNICACIÓN PARA TUS RESIDENTES



REHABILITACIÓN COGNITIVA Y TERAPIA  
CON CÁMARA PARA CONTACTAR CON TUS FAMILIARES

contacto@kaldevi.com / 960 88 94 88





## LARES firma nuevos acuerdos de colaboración

Lares ha continuado ejerciendo su labor a todos los niveles desde el inicio de la pandemia. En virtud de buscar el máximo beneficio para aquellos que forman parte del Grupo Social Lares, se han firmado **4 nuevos acuerdos de colaboración** con distintas entidades.

### FUNDACIÓN ALICIA Y GUILLERMO



La Fundación Lares ha firmado un **convenio de colaboración** con la Fundación Alicia y Guillermo, dedicada a la **asistencia, atención e integración de las personas mayores** y colectivos de **personas en situación de discapacidad**.

El objetivo de este nuevo acuerdo, dada la coincidencia de intereses entre ambas instituciones, es **estrechar relaciones, unir esfuerzos y establecer normas amplias de actuación** para la ejecución de actividades e iniciativas de interés general.

A través de **programas de voluntariado, sensibilización por el Buen Trato, actividades de acompañamiento o apoyo psicológico**, la Fundación Alicia y Guillermo colaborará con Lares para mejorar, todavía más, la atención que reciben las personas mayores.

### UNIVERSIDAD DE NEBRIJA



La Universidad Antonio de Nebrija y Fundación Lares establecen un **acuerdo de cooperación educativa** para la incorporación de estudiantes a la **realización de prácticas académicas externas**.

Entre sus principales fines se encuentran: contribuir a la **formación integral de los estudiantes**, complementando su aprendizaje teórico y práctico y favorecer el desarrollo de **competencias técnicas, metodológicas, personales y participativas**. Este convenio permitirá a los alumnos obtener una experiencia práctica que facilite **su inserción en el mercado de trabajo** y mejore su empleabilidad futura.

### FUNDACIÓN 'LA CAIXA'



La **Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona** ha firmado un acuerdo de colaboración con Fundación Lares para la **realización de obras benéficas y sociales**. La misión de la Fundación 'la Caixa' es construir una sociedad mejor y más justa, dando oportunidades a las personas que más lo necesitan.

La aportación económica de esta entidad, Lares ha favorecido el **desarrollo de la XVII Convención Virtual Lares sobre la 'Situación y previsión ante la actual crisis del COVID-19 en las residencias de mayores'**, celebrada los días 23 y 24 de junio de forma telemática.

### B+SAFE



El pasado 1 de junio, Federación Lares firmó un **nuevo convenio de colaboración con la empresa B+SAFE (ALMAS INDUSTRIES Group)**. B+SAFE, como **especialistas en soluciones tecnológicas orientadas a la seguridad y prevención de la salud**, dispone de los sistemas más avanzados del mercado para que todas las Residencias de Mayores asociadas puedan adaptarse a la situación actual y futura de pandemia.

La firma de este acuerdo supone una iniciativa que ofrece LARES a todas las asociaciones territoriales, **favoreciendo el acercamiento y la incorporación de medidas preventivas en unas condiciones especiales** a todas las Residencias asociadas.

Como empresa de ámbito nacional, **B+SAFE cuenta con un equipo técnico y comercial en las principales CC.AA.** para dar respuesta a sus consultas y necesidades de una forma más cercana.

## El XIV Congreso Lares y I de la Red Europea de Envejecimiento se celebrará en 2021

La actual crisis sanitaria a nivel mundial ha cambiado muchas cosas. La **distancia social** se ha convertido en una máxima para proteger la salud de la población y una de sus principales consecuencias ha sido la **cancelación de actos donde se reúnen multitud de personas**.

Desde Lares, siguiendo las indicaciones sanitarias y en acuerdo con la Red Europea de Envejecimiento (EAN), hemos decidido **aplazar el XIV Congreso Lares a octubre del próximo año**. Más de un millar de personas iban a reunirse en Alicante el próximo mes de octubre de 2020 para celebrar un **encuentro internacional con profesionales del sector residencial de 25 países distintos**.

A pesar de las dificultades, este virus no nos para. Sólo ha hecho que podamos prepararnos aún mejor para, en 2021, acoger el **principal evento de referencia del sector de la dependencia en España**. ¡Os esperamos!



## Se amplía el plazo de recepción del I Concurso de Fotografía

Lares ha organizado la **I Edición del Concurso de Fotografía 2020** sobre la temática **'La vida en los centros desde la igualdad en la mirada: cuidados, vivencia y colaboración'**. Se trata de un certamen financiado por el **Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**.

Cualquier persona que resida, trabaje o participe como voluntario/a en una Residencia de la Red Lares puede participar en el concurso, **enviando sus fotografías al correo [culturaeigualdad@lares.org.es](mailto:culturaeigualdad@lares.org.es) antes del próximo 30 de septiembre**.

El certamen cuenta con **tres categorías distintas** y la persona premiada en cada una de ellas obtendrá un **regalo equivalente a 150 euros**. Para más información puedes consultar nuestra **página web <https://lares.org.es/que-hacemos/nuestros-proyectos/concurso-de-fotografia.html>** o llamar al **teléfono 91 442 22 25**.



## Lares celebra un nuevo taller de "Personas mayores como agentes preventivos"

Ante la imposibilidad de celebrar actos de forma presencial, Lares ha continuado con sus formaciones y talleres a través de un formato virtual. El pasado 4 de junio, tuvo lugar un nuevo **taller** dentro del programa **'Personas mayores como agentes preventivos'** al que asistieron una veintena de personas.

La actividad, a cargo de **Javier Martín**, voluntario Lares, tiene como objetivo explicar **el papel que tienen las personas mayores como agentes de salud** ante el consumo de drogas en los más jóvenes. Durante el taller se destacaron los principales **factores de protección y riesgo para los menores** y se destacó el papel fundamental de los abuelos y abuelas en la prevención de las adicciones.

Esta actividad, financiado por la **Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas**, se enmarca en el proyecto 'Abuelos y abuelas preventores. Manual para la participación de las personas mayores en la **prevención de riesgos asociados al consumo de drogas**'.





## CONSULTORIO LEGAL LARES



En esta sección, publicaremos las preguntas, dudas e inquietudes que llegan a Lares sobre todas aquellas cuestiones relacionadas con la dinámica de los centros sociosanitarios. El abogado **Antonio Molina**, gran conocedor de la actualidad del sector, se encargará de resolverlas. Si deseas plantearnos una pregunta, puedes mandar un mail a comunicacion@lares.org.es



## Bajas laborales durante la crisis del coronavirus

Desde el inicio de la crisis sanitaria, **muchos profesionales del sector residencial se han enfrentado al virus** en primera línea. Las residencias de personas mayores se han visto especialmente afectadas por esta enfermedad, que ha obligado a muchos trabajadores a coger la **baja por contagio o necesidad de aislamiento preventivo**.

Como consecuencia, la falta de personal titulado se ha hecho patente durante los meses más duros de la crisis. Pero los profesionales Lares han dado la cara, y el alma, por **seguir cuidando de las personas más vulnerables**. Muchos han doblado turnos o se han confinado en los centros de forma voluntaria para evitar la expansión del virus. Otros, sin embargo, no han tenido más remedio que abandonar temporalmente sus puestos de trabajo para **proteger su propia salud y la de las personas a las que cuidan**.

A nivel económico, este revés ha supuesto un **duro golpe para el sector de atención residencial**, que ha tenido que contratar nuevo personal en tiempo récord y, a la vez, hacer frente a las bajas laborales ocasionadas por el COVID-19. A continuación, resolvemos una de las **principales dudas** ocasionadas durante los últimos meses:



### ¿Debe o no debe pagarse el complemento de mejora de la prestación de Seguridad Social durante las bajas laborales por infección o aislamiento preventivo a causa del COVID-19?

Muchos convenios colectivos, por ejemplo, el **VII Convenio Colectivo Marco Estatal de Dependencia**, prevén una mejora de la prestación de Seguridad Social en los casos de incapacidad temporal por **contingencias profesionales** (accidente de trabajo o enfermedad profesional). En cambio, no prevén ninguna mejora en relación con las **contingencias comunes** (enfermedad común o accidente no laboral).

Normalmente, estas mejoras consisten en que la entidad empleadora, debe completar, durante un periodo de tiempo determinado, el **importe de la prestación de Seguridad Social**, hasta alcanzar el **100% del salario**. En el caso de contingencias profesionales, en el que la prestación representa el 75% de la base reguladora de cotización, la entidad debe añadir lo que falta hasta alcanzar el salario completo de la trabajadora o trabajador.

En aquellos **sectores donde ha sido inevitable el contacto con enfermos** al desarrollar el trabajo, como ha ocurrido y sigue ocurriendo en los servicios sociales o sociosanitarios se plantea la duda de si, con las **“bajas COVID”**, procede o no su pago. **¿Son estas bajas de tipo común o profesional?** La respuesta se complica debido al especial tratamiento regulatorio que reciben este tipo de bajas.

Por un lado, en general, **las bajas COVID no son auténticas bajas por accidente de trabajo**, a pesar de

“Muchos profesionales del sector residencial se han enfrentado al virus de forma directa”

que la prestación sea equivalente a la de accidente de trabajo y abonada por la mutua. En tales casos, como no son accidente de trabajo, **no procedería el pago del complemento convencional**.

Según el art. 5 del Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, “se considerarán, con **carácter excepcional**, situación asimilada a accidente de trabajo, exclusivamente para la prestación económica de incapacidad temporal del sistema de Seguridad Social, aquellos **periodos de aislamiento o contagio de las personas trabajadoras provocado por el virus COVID-19**”.

Por otro lado, **en algunos casos**, las bajas COVID sí que constituyen **auténticos casos de accidente de trabajo**. Según el Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo, las bajas del personal que presta servicios en centros sanitarios o socio-sanitarios y que, **en el ejercicio de su profesión**, hayan contraído el virus durante cualquiera de las fases de la epidemia por **haber estado expuestos a ese riesgo** específico, sí deben considerarse, a todos los efectos, **accidente de trabajo**. En estos casos concretos, sí deberían pagarse los complementos convencionales previstos para tales casos.

En cambio, este Decreto **no afecta a todas las bajas COVID por infección**, sino exclusivamente a aquellas contraídas durante la prestación del servicio y, además, siempre que así se hubiese **acreditado por los servicios de Prevención de Riesgos laborales y Salud Laboral**.

Concluyendo y resumiendo: El pago de las **mejoras económicas establecidas para complementar la prestación de Seguridad Social** sólo procede con un tipo muy concreto y, en principio, poco frecuente, de bajas laborales causadas por el **COVID-19**. Esta enfermedad, en general, **debe considerarse como común y los requisitos, para que pueda considerarse accidente de trabajo, son muy estrictos**.





# COMPARTIENDO VALORES

**RESTAURACIÓN INTEGRAL EN CENTROS  
DE ATENCIÓN PARA PERSONAS MAYORES**

› En Seral trabajamos con la premisa de que una alimentación sana y equilibrada es una de las mejores medidas para cuidar la salud de los mayores.

› En Seral elaboramos los alimentos de manera tradicional, predominando la cocina casera, sencilla y cuidadosamente elaborada.

# UMAS

**MUTUA DE SEGUROS**

Aseguradora oficial de  **Federación Lares**



**Solidarios con los mayores**

- Multirriesgo
- Accidentes
- Voluntariado
- Responsabilidad Civil
- Automóviles

**C/ Santa Engracia, 10-12**  
**TLF: 91.319.10.10**

**-28010- MADRID**  
**[www.umas.es](http://www.umas.es)**