

LARES ATIENDE A PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES,
CON DISCAPACIDAD Y EN RIESGO DE EXCLUSIÓN
BAJO EL PRISMA DE LA GESTIÓN SOLIDARIA

Nº72
marzo

Precio ejemplar 2 €

Crisis COVID-19

*“Lares exige un marco único de actuación nacional
en las residencias, con un protocolo automático
y dotación de material”*

CORONAVIRUS

#LaresVozdeMayoresyCuidadores

ICUI
DAMOS
CON *M*
PASIÓN

SUMARIO

Edita

Lares Federación

Director

Juan Ignacio Vela Caudevilla

Consejo de Redacción

Raquel Antón Andreu

Juan Vela Caudevilla

Juan José García Ferrer

Javier Martín Nieto

Alberto Naya Pamplona

Responsable de redacción

Raquel Antón Andreu

Colaboradores

Antonio Molina Schmid

Edición, diseño y maquetación

Senda Editorial, S.A.

Redacción

comunicacion@lares.org.es

Administración y Publicidad

Lares Federación

C/ Emilio Vargas 1,

3ª planta - 28043

Madrid

Telf.: 914 422 225

www.lares.org.es

Producción e impresión

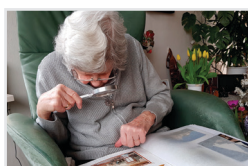
Imprenta Roal

Depósito Legal

M- 46395-2002

ISSN

1695-1433



5 Editorial

6 Actualidad

8 Entrevista

Juan Vela Caudevilla

Presidente de Lares

14 Nuestros profesionales

Residencia Acolle -Lares en Galicia-

18 Nuestros servicios

Lares consolida su innovador programa que convierte a abuelos y abuelas en preventores del consumo de drogas

22 Posicionamiento

Lares se dirige al Gobierno:
"La dependencia no puede esperar más"

26 Día de la Mujer

28 Formación

Catálogo de Formación Lares

40 Familia LARES

- Noticias Lares Federación, Asociación y Fundación
- Noticias Asociaciones Autonómicas. Lares La Rioja, compromiso y calidez con las personas mayores
- Noticias Lares en los Centros

49 Consultorio






50 Derechos humanos

CARTA DE IDENTIDAD DE LARES

Lares es algo más que una marca o una seña de identidad. Somos la entidad sin ánimo de lucro **referente en el Tercer Sector** de atención a la dependencia; una entidad dedicada al servicio de **personas mayores**, en situación de **discapacidad, dependencia** o en **riesgo de exclusión social**. Lares lo conforman tres entidades: **Federación, Asociación y Fundación**, que comparten el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas para las que trabajan. A la **Familia Lares** pertenecen 17 asociaciones autonómicas que aglutinan a más de un millar de centros y servicios repartidos por toda España. Con más de **30.000 trabajadores** y cerca de **un millar de voluntarios**, LARES atiende a más **52.000 personas**. A todos nos impulsa, desde una actitud de servicio, un continuado e inconformista **compromiso y solidaridad con la persona**.



LEYENDA MAPA:

-  Más de 52.000 personas atendidas
-  Más de un millar de voluntarios
-  Más de 30.000 trabajadores
-  662 centros y residencias
-  1.050 entidades que se vinculan a nosotros para su representación en la negociación colectiva

MISIÓN: Prestar una **atención de calidad y calidez personalizada**, de forma que las personas atendidas vean satisfechas sus necesidades y expectativas. Siempre actuamos con criterios de eficiencia, transparencia y compromiso social.

VISIÓN: Queremos ser ejemplo de **calidad humana y técnica** en la prestación de servicios, y la individualización e integralidad de estos. Es necesario dar valor añadido a las personas que prestan el servicio, impulsando su capacitación, sus cualidades humanas, su motivación y su implicación en nuestras organizaciones.

VALORES: Consideramos y atendemos a la persona en todas sus dimensiones –física, psíquica, emocional, social y espiritual–. Impulsamos el **compromiso ético** a través del **respeto a la autonomía, la búsqueda del bienestar y la justicia**.



Juntos podemos afrontarlo mejor



JUAN VELA
Presidente nacional de LARES

Nos encontramos en una **situación sanitaria y social muy difícil** que afecta especialmente a todas las personas de mayor edad de nuestro país y a todas aquellas que puedan tener una situación de salud más frágil. Por tanto, **afecta a muchísimas personas que viven en centros Lares**, en nuestras casas, sus casas.

Quizá lo primero es, sin duda, recordar la necesidad de conocer, de estar al tanto y **seguir las recomendaciones** que las autoridades sanitarias, junto con los mayores expertos del país, han proporcionado a los centros residenciales en España.

Poner en marcha los protocolos y recomendaciones no es algo sencillo por diferentes motivos. Primero porque, seguramente, en ciertas ocasiones, **nos faltarán recursos humanos o materiales** y también porque los espacios no son los deseables para ello. En segundo lugar, porque desarrollar las estrategias preventivas o de contención también nos **requiere de otras competencias**, de un "sentido común" que nos ayude a ser sensibles a lo que implican estas medidas a las propias personas.

Nuestra función es dar un **entorno de vida a las personas mayores** y ello implica, por supuesto, proteger las condiciones de salud y evitarles riesgos evitables y graves. Esto no tiene discusión. Pero también implica velar por el resto de los aspectos que determinan su calidad de vida.

El **coronavirus** está generando mucho miedo y angustia en muchas personas, un **mayor aislamiento** y vivencia de tristeza y soledad. La ausencia de contacto con sus seres queridos y, en muchos casos, también de actividades que les permitan satisfacer la necesidad humana de relación y ocupación, son aspectos sobre los que hay que ser conscientes. Las personas con deterioro cognitivo, además, no pueden comprender las situaciones que les son impuestas, soluciones que solo pueden **aumentar su malestar** y dificultar, más aun, que sus necesidades psicosociales, afectivas y espirituales puedan ser satisfechas.

Recordemos que **ofrecer información es un derecho** también que no se puede obviar en estos momentos. En esta crisis, será necesario un **buen ejercicio de la comunicación y una sana pedagogía** para que las personas afectadas (quienes viven en los centros Lares, pero también sus familiares y todos los trabajadores) comprendan las medidas tomadas, y puedan así colaborar y ayudarnos activamente a que sean eficaces.

Actuemos por tanto con proporcionalidad **pensando en su mayor interés** y no en el nuestro, en sus inquietudes y preocupaciones, no las nuestras. Ahora, más que nunca, tenemos que actuar con los valores que nos caracterizan: **generosidad, solidaridad, pasión y compasión**.

Como profesionales, dar respuesta a esta situación de emergencia, implica proteger la salud, pero también **cuidar otros aspectos de la persona**, tener ojos para verlos, sensibilidad para detectarlos y la profesionalidad y generosidad para tratar de paliar o **minimizar el impacto negativo** de todas las medidas que afecta a las personas.

Solo gracias a nuestra **profesionalidad, compromiso y sensibilidad** podremos dar la **atención** que ahora más que nunca tiene que ser **cuidadosa y humanizadora**. Las personas mayores no son el problema: son ellos quienes más lo están sufriendo.

COLECCIÓN DE VALORES LARES

5. CALIDAD ASISTENCIAL Y RELACIONAL

"En el Grupo Social Lares estamos comprometidos en la búsqueda de la excelencia de nuestros servicios a través de las mejores prácticas"

CUIDAMOS CON PASIÓN

 **Lares**
COMPROMISO y SOLIDARIDAD con la PERSONA



Foto de la Residencia San Martín de Porres.

≡ La falta de mascarillas y equipos de protección pone en riesgo a los Centros Residenciales

El sector de atención a la dependencia en servicios residenciales alerta de la **falta de materiales EPI** (equipos de protección individual) en centros y servicios. Los proveedores de servicios sociales están tomando **medidas extraordinarias para tratar eficaz y eficientemente en la prevención**



y contención de esta pandemia y sus consecuencias. Sin embargo, para el ámbito de la Atención Residencial y Domiciliaria estas medidas suponen un gran impacto económico en un sector débil e infra-financiado. La propagación del COVID-19 creará desafíos importantes para la provisión de Servicios Sociales en distintas maneras:

- Se prevé que aumente la **demandas de servicios de atención residencial** ante el incremento de personas contagiadas y la necesidad de li-

beración temprana de muchos pacientes, actualmente atendidos en centros hospitalarios.

- La propagación de la enfermedad podría provocar la **imposibilidad de garantizar servicios mínimos de personal**, ya que se trata de un sector poco atractivo laboralmente, mal pagado y escasamente dignificado.

Los **proveedores de Servicios Sociales**, entre los que se encuentra Lares, **necesitan información precisa**, asesoramiento sobre la planificación laboral, en caso de ausencia de personal, así como para la supuesta falta de EPIS y material necesario.

≡ Gestión laboral ante la crisis del coronavirus

El **Consejo de Ministros**, tras su reunión del pasado 17 de marzo, ha aprobado las **medidas económicas y laborales** para intentar mitigar las consecuencias sociales de la **crisis sanitaria** desencadenada por el COVID-19. Estas son las medidas de "escudo social" que afectan al ámbito laboral, especialmente al sector sociosanitario.

1. El Gobierno aprueba una partida de **300 millones de euros para reforzar los servicios sociales** y atender a personas mayores, en situación de dependencia y riesgo de exclusión social.

2. Las **personas afectadas por un ERTE** (Expediente Temporal de Regulación de Empleo) serán **beneficiarias de la prestación por desempleo**, incluso aquellas que no tuvieran derecho a ella por no tener tiempo de cotización suficiente. Este tiempo de prestación, además, **no computará para el desempleo posterior** si el trabajador o trabajadora deja de trabajar en un futuro.

3. Habrá **beneficios específicos para las y los trabajadores fijos discontinuos**, a tiempo parcial y cooperativistas en material de prestaciones de desempleo.

4. **Flexibilización de la regla de gasto** para que ayuntamientos puedan usar su superávit si lo invierten en servicios sociales, partidas de atención a la dependencia y cualquier problema de índole social relacionado con el coronavirus.

5. **Derecho al cuidado familiar** para que trabajadores y trabajadoras tengan derecho a reorganizar o reducir su jornada laboral, incluso hasta el 100%, para cuidar a familiares, mayores y/o menores ante el cierre de colegios y servicios sociales.



Se reduce la emisión de CO₂ como consecuencia de la crisis del coronavirus

El medioambiente es uno de los pocos beneficiados por esta tremenda pandemia. **China ha reducido un 25% su nivel de concentración de CO₂ después de casi tres meses de crisis.** En Europa, sobre todo el **norte de Italia, todos los datos indican que ya se está produciendo el mismo efecto.** Además, con las concentraciones de poblaciones en ese entorno, todo se extenderá rápidamente al Centro de Europa, según se vayan acumulando las prohibiciones de actividad.

Ya han trascendido **las aguas cristalinas de Venecia**, dato que hemos podido observar a través de las imágenes que



se han podido captar desde **los satélites de la Agencia Espacial Europea, en los que se ha observado mucha menos concentración de dióxido de nitrógeno.** Un componente que, además de ser muy perjudicial para la calidad del aire que respiramos, provoca el tan temido efecto invernadero.

En España, lógicamente, el cierre casi total de actividad ya está generando esa misma "buena noticia". En la prime-

ra semana de cuarentena, en Madrid la contaminación ha descendido un 35% debido a **la disminución del tráfico y al cierre de fábricas y comercios.** Tam-

bién, la cancelación de vuelos ha permitido frenar, aunque de forma temporal, las emisiones contaminantes ya que el 5% de la contaminación del mundo pertenece a la circulación de aviones.

Según vayan sucediéndose los **parones obligados de nuestro estilo de vida** debido al confinamiento por el COVID-19, en el resto del mundo, los datos medioambientales que se esperan, irán en esa misma dirección.

Semáforo LARES de iniciativas políticas sociales CRISIS DEL CORONAVIRUS



Entidades que buscan lucrarse ante la crisis, especulando y subiendo el precio de los productos de gran demanda



Desunión de los gobiernos internacionales ante la crisis del coronavirus: inmersos en una carrera insolidaria y aislacionista



Esfuerzo y dedicación de los profesionales sanitarios y demás personal de Salud ante esta situación





La **crisis del COVID-19** ha irrumpido con fuerza en la sociedad y especialmente en aquellos sectores más vulnerables. Lares atiende cada día a **54.000 personas** mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social gracias al trabajo de **35.000 profesionales**. Nuestros profesionales son la **primera línea de lucha contra el virus** y desarrollan un trabajo excepcional e incansable con la **población más vulnerable** en esta crisis. Desde Lares creemos que es muy urgente que las **Autoridades de Salud Pública** hagan llegar todo el material necesario, especialmente, los equipos de protección y prevención para **controlar la expansión del virus** dentro del centro y, así, **proteger a los profesionales para que puedan seguir atendiendo** a las personas mayores con calidad y calidez.

Juan Ignacio VELA CAUDEVILLA

Presidente Nacional de Lares

CORONAVIRUS

#LaresVozdeMayoresyCuidadores

“Lares exige un marco único de actuación nacional en las residencias, con un protocolo automático y dotación de material”

Juan Ignacio Vela Caudevilla, Presidente Nacional del Grupo Social Lares, nos habla del **papel de Lares ante esta crisis mundial** y de las medidas necesarias para frenar, dentro de lo posible, el contagio entre los sectores más vulnerables. Reivindica a las Autoridades Públicas la **escasez de material**, la descoordinación a la hora de tomar decisiones y la **falta de apoyo a los servicios sociales de atención a la dependencia**. También agradece y destaca el **trabajo y esfuerzo diario de todos y cada uno de los profesionales** que atienden a las personas que viven en los centros Lares y manda un mensaje claro a la sociedad: **NO NOS HAGAN INVISIBLES**

1. ¿Cuál es la situación real, al cierre de esta revista, con la crisis del coronavirus en los hogares Lares de España?

Desafortunadamente, no tenemos buenas noticias. El coronavirus está golpeando de forma muy dramática a nuestros mayores. **Seguimos trabajando al máximo con nuestros magníficos profesionales** y no nos rendimos, pero aún falta tiempo, esperemos que poco, para que lleguen las buenas noticias.

2. ¿Ha sorprendido esta crisis? ¿Cree que no se han tomado las medidas de prevención necesarias en un caso como éste?

Nunca pensábamos que esta crisis pudiera llegar a ser co-

mo está siendo, y aún falta por llegar lo peor. Es así. **Predecir esto era prácticamente imposible**, en la magnitud que está alcanzando, pero debo manifestar que, desde la Federación Lares y todas nuestras Residencias, **nos anticipamos en recomendar y adoptar medidas de prevención**, e incluso, **advertimos a las Autoridades de Salud Pública** y al mismo Presidente del Gobierno, **mucho antes de la declaración del Estado de Alarma**.

También es verdad que algunas cosas ya sabíamos. Sabíamos que **en China habían habilitado espacios para pasar las cuarentenas** y aislar a positivos. Sabíamos que **en Italia se estaban produciendo problemas de abastecimientos** de equipos de protección y ausencias laborales grandes que impedían continuar con los servicios.

La **Red Europea de Envejecimiento avisó a la Presidenta de la Comisión Europea**; y **Lares al Gobierno de España**.

3. Ese aviso fue una carta al Presidente del Gobierno, con fecha de 12 de marzo, como Ud. dice, antes de la declaración del Estado de Alarma.

En efecto, así fue. **Enviamos una carta al Presidente del Gobierno, mostrando nuestro punto de vista, y exigiendo medidas**. Nosotros, en nuestro análisis constante de la situaciones que pueden afectar al normal funcionamiento de nuestros centros, **advertimos que era necesario prepararse de forma urgente**, ante lo que ya se veía en muy pocos casos, pero de forma constante.



“San Martín de Porres”

Nosotros seguimos, con mucha atención, lo que veíamos en Italia y también de nuestros socios y amigos de la **Red Europea de Envejecimiento**, que ya nos daban claves fundamentales para abordar una crisis sin precedentes.

4. ¿Qué se le pedía al Presidente del Gobierno?

Bastantes cosas, pero había dos que considerábamos especialmente obvias: La primera, que se adoptaran **medidas de dotación de material de protección para los profesionales**, para poder salvar vidas y garantizar que nuestro personal pudiera seguir prestando el cuidado. También, y precisamente, la segunda, en esa línea, que se **modificara la legislación para poder sustituir a los profesionales contagiados por otros**, incluso sin titulación, pero

Lares advirtió a las Autoridades Públicas, e incluso al Presidente del Gobierno, de la necesidad de adoptar medidas de prevención ante esta crisis antes de la declaración del Estado de Alarma

con supervisión para que no se corriera el riesgo de no poder dar el servicio esencial. **Ayuda económica al Tercer Sector** y otras medidas alternativas, también ocuparon un espacio en esa carta.

5. ¿Y cuál ha sido la respuesta del Presidente?

Pues **no ha habido respuesta**, como tampoco la había habido unos días antes del Ministro de Sanidad. Nosotros somos conscientes de que **la situación se ha desbordado** y, por supuesto, entendemos que nuestras Auto-

ridades están a muchas cosas, pero también, entendemos que **se ha puesto el foco en lugares muy importantes, pero se ha dejado de ponerlo en otros**, no menos importantes. **Y nosotros somos uno de ellos. NO NOS HAGAN INVISIBLES.**

Nuestros profesionales no tienen protección, y no se pueden equipar ante el virus. Nuestros trabajadores si caen enfermos, **no pueden ser sustituidos**. Y si eso se produce, no podemos dar la asistencia esencial a **54.000 residentes, personas mayores, en situación de discapacidad o en riesgo de exclusión social.**

Las Autoridades **no han protegido al sector más golpeado por esta pandemia**, los mayores. Y los cuidadores, en un esfuerzo heroico, están poniendo todo lo que tienen, también su salud, al servicio del cuidado con mimo y máximo cariño. Con mucho dolor y tristeza hemos tenido que dirigirnos también al **Defensor del Pueblo Nacional y al de cada una de las Comunidades Autónomas.**

6. ¿Cree que ha habido falta de coordinación entre los diferentes interlocutores públicos?

Por supuesto que sí. **Las Autoridades de Salud, primero, minimizaron la crisis; y después, cambiaron peligrosamente de criterio**, sobre todo, en la forma de prevenir el contagio. Les pilló por sorpresa la magnitud, y pasamos de que cada Comunidad Autónoma debía comprar sus materiales para la lucha contra el virus, a que era el Estado de forma central quien los com-

praba. Aún hoy, esto todavía no está claro ni coordinado, y organizaciones como la nuestra que **teníamos muy avanzadas gestiones para adquirir mascarillas y EPIS, tuvimos que parar para cumplir las órdenes del Gobierno, a través del Real Decreto.**

Quiero dejar muy claro que, desde LARES, **siempre, hemos cumplido a rajatabla las recomendaciones de las Autoridades de Salud Pública.** Es más, hemos ido por delante, y así lo hemos hecho con todas las recomendaciones en nuestros hogares -residencias-.

7. Hablemos de soluciones... ¿Por dónde pasan desde su punto de vista?

Sin duda, por no rendirse. **En Lares no nos vamos a rendir,** pues nuestra **vocación de servicio** a los mayores, personas en situación de discapacidad o en riesgo de exclusión social es **absoluta e inquebrantable.** Y pedimos que el resto de la sociedad haga lo mismo. Estamos

seguros de que se van a esforzar al máximo y **va a salir lo mejor de nosotros.** Esto es lo primero.

Y, después, por supuesto, **debemos exigir y reivindicar sin dejar de trabajar.** Nuestros mayores lo necesitan. Debemos **dotar a los profesionales de los medios necesarios** para hacer su trabajo. Esto es responsabilidad de las Autoridades. Las soluciones pasan por tener material y personal disponible, incluso, con sustitutos por si los titulares caen enfermos. Así de simple. Así de difícil, a la vez.

8. Las personas mayores contagiadas deben tener un trato diferenciado, ¿verdad?

“**Nuestros profesionales no tienen equipos de protección y si caen enfermos no podrán atender a las 54.000 personas que viven en los hogares Lares**”

Por supuesto. **Es fundamental que así sea y así lo hemos defendido** en las reuniones de Trabajo de lucha contra el coronavirus, constituidas en la **Sociedad Española de Geriatría y Gerontología.** Lares ha sido la única asociación de Residencias de Mayores que ha participado en este grupo.

Además, nosotros ya lo hemos exigido, por ejemplo, desde las Residencias de la Comunidad Valenciana. **Proponemos 3 escenarios:**

- **Escenario 1: “Hospitales de estancias medias o unidades específicas de convalecencia”.** Nuestra exigencia es, desde ya, **que saquemos a todos los mayores contagiados de las Residencias** para ingresarles en hospitales especiales para ellos, u hoteles habilitados, u otros espacios libres que todos conocemos que existen por toda la geografía española. **Y allí, sean atendidos por personal sanitario,** contra-





“
Hubiera sido fundamental tener un mando único y tomar decisiones de aplicación automática para atajar la cadena de contagio
”

tado especialmente. Paralelamente, todas las situaciones de aislamiento preventivo deben ser inmediatamente diagnosticadas.

Se trata de sacar los focos de contagio de las Residencias, para no aumentar el problema, para tratar cómo se debe a los enfermos de máximo riesgo, y evidentemente, también, **proteger a los residentes no contagiados y a los profesionales**. Así, evitaríamos el colapso de los Servicios Sociales Esenciales, y la cadena de contagio. Es imprescindible que **cada territorio tenga un Plan de Continencia** que habilite espacios para este fin. No estaban tan “locos” los chinos cuando construyeron en una semana unidades de convalecencia para separar a los contagiados

o a las personas en cuarentena

- **Escenario 2:** “La Residencia se convierte en un centro de atención más, de estancias medias, de la Consejería de Sanidad”. Cada una de las **Autonomías asume la gestión de las Residencias cuya situación lo requiera**, y aporta el personal que, de forma coordinada, colabora con el personal propio del centro. Es fundamental que se garantice que no se contagiará al resto de residentes y que habrá el material suficiente.

- **Escenario 3:** “Intervención de la UME”. Cuando la situación de la residencia lo requiere, **convertimos la Residencia en un hospital atendido por personal sanitario y militar**, perfectamente coordinados.

9. ¿Cuándo la situación lo requiere?

Quando el virus ha entrado y las residencias no tienen medios sanitarios y condiciones para garantizar adecuadamente los aislamientos necesarios. Desde Lares, por eso, además recomendamos que la Administración obligue a cada entidad con muchas residencias en una misma Comunidad Autónoma o zona de referencia a que una de ellas atienda positivos en escenario 2 o 3.

10. De sus palabras, se desprende lo fundamental de haber tenido un mando único, en la gestión esta crisis.

Hubiera sido perfecto, pero no fue. Ahora, sí puede ser. **Deben tomarse decisiones de aplicación automática para atajar la cadena de contagio.** Pararemos la curva de crecimiento cuando podamos **actuar de manera regular y casi automática** según los acontecimientos se vayan replicando. Es urgente un Gabinete de Crisis con intervención de todos los agentes.

Al lógico shock inicial, le debe seguir gestión coordinada y voluntad. **Desde Lares estamos para cuidar y proteger a nuestros residentes.**

11. Comenzábamos esta entrevista con la falta de buenas noticias. ¿Podemos terminarla con alguna buena por leve que sea?

La mejor noticia es **la calidad y calidez humana que está mostrando la infinita mayoría de la sociedad** y, en especial, toda nuestra Federación Lares, con sus profesionales al frente. Debemos estar más unidos que nunca. Esta crisis será larga y, como vemos, impredecible, pero **nuestra actitud es la correcta y no nos vamos a rendir.**

Ruego a toda nuestra Organización que, ante lo dramático del virus, **nosotros contagiamos nuestra vocación de servicio ante la adversidad** y que



seamos la primera línea de defensa con lo más débiles. Así lo estamos haciendo, sin escatimar esfuerzos. Y, por supuesto, aprovecho este espacio para **reconocer la labor de todos nuestros profesionales y el mayor cariño del mundo para todos nuestros residentes.**

Nosotros estamos para eso.

Hacemos lo que sentimos y sentimos lo que hacemos. Que nadie dude. Esto pasará, y por el camino, habrá (hay) momentos muy duros. Pero lo vamos a conseguir y, cada día que pase, la labor de coordinación irá mejorando. Confiamos que también lleguen las respuestas a las preguntas que, ahora, nos agobian.



Somos SU FAMILIA y no les vamos a decepcionar

Acolle -Lares en Galicia- ofrece a las personas mayores “más años a su vida y más vida a sus años”

Acolle -Lares en Galicia- es la **Asociación Gallega de Residencias y Centros de Iniciativa Social** que agrupa las residencias de mayores pertenecientes a Fundaciones, Asociaciones, Consejos y otras entidades sin ánimo de lucro.

Acolle nació en **1995** y en la actualidad cuenta con **12 residencias** en las que un total de **823 personas** son atendidas cada día. Entre sus funciones se encuentran la negociación de acuerdos y convenios colectivos para mejorar las necesidades del sector y la representación de sus asociados a nivel colectivo e individual. Su principal finalidad es prestar servicios dirigidos a las personas mayores de la comunidad gallega como **entidad de iniciativa social**.

En esta ocasión nos adentramos en la **Residencia Paz y Bien**, situada en Tuy (Pontevedra). Este centro, que acoge a personas mayores, en situación de dependencia o riesgo de exclusión social, forma parte de la **Congregación de las Hermanas Franciscanas Hospitalarias de la Inmaculada Concepción**. La calidad humana de los profesionales del centro permite ofrecer a los residentes una **atención personalizada y basada en el respeto** hacia cada usuario. Su lema **“más años a su vida y más vida a sus años”** representa los valores bajo los que se desarrolla su actividad basada en una mejora continua de la planificación, actuación y evaluación de los cuidados.

FAMILIAR

**“Veo a mi madre cada día mejor en la residencia:
tiene el cariño de todo el mundo”**

1. ¿Qué es lo que más le gusta del centro residencial asociado a Lares donde vive su familiar?

Me gusta el trato que hay con los residentes y familiares; el comedor está reluciente, la comida huele que alimenta, la limpieza, la paciencia que tienen las Hermanas, las cuidadoras y demás. Me gusta todo.

2. ¿Quién eligió el centro? ¿Por qué?

El centro lo elegí yo, la hija. Escogí la Residencia Paz y Bien para estar más cerca de mi domicilio y poder visitar a mi madre a diario. Cada día la veo mejor, tiene el cariño y alegría de todos. Es muy familiar y cuenta con muy buenos antecedentes.

3. ¿Qué podría mejorar aún más la atención que recibe?

Para mí no hay nada que mejorar, lo veo todo perfecto.



✓Hija
✓Residencia Paz y Bien, Tuy
(Pontevedra)

TRABAJADORA

“Estar en contacto con las personas y saber que el trabajo que estas haciendo está bien, me satisface”

1. ¿Qué es lo que más le gusta de trabajar en un centro residencial asociado a Lares?

El estar en contacto con los residentes y saber que lo que estás haciendo está bien me satisface. Y también trabajar a gusto con el resto del personal.

2. ¿Por qué eligió trabajar en este centro?

La Residencia Paz y Bien fue una en las que entreagué mi currículum por la proximidad a mi domicilio. Necesitaba trabajar y este centro tiene fama de hacer bien las cosas.

3. ¿Qué podría mejorar su trabajo y la calidad de vida de los usuarios?

A veces me gustaría poder dedicarles más tiempo para poder charlar y atender un poco mejor sus necesidades, porque a veces, no solo son físicas.



✓ Gerocultora
✓ Residencia Paz y Bien, Tuy
(Pontevedra)



www.kaldevi.com

**PENSANDO EN TÍ Y
EN TUS RESIDENTES**

SOMOS EMPRESA LÍDER CON LAS
MEJORES CAMAS GERIÁTRICAS Y
CAMAS ARTICULADAS

RESIDENTE

“En la Residencia Paz y Bien hago una vida independiente, como si estuviera en mi casa”

1.¿Qué es lo que más le gusta de vivir en un centro residencial asociado a Lares?

La habitación individual y el servicio religioso para mí son muy importantes.

2.¿Por qué eligió vivir en este centro?

Vine por una enfermedad mental y un ambiente externo desfavorable. Cuando llegué me gustó. Sabía que había tenido mucha suerte venir a parar aquí.

3.¿Qué podría mejorar aún más la atención que recibe?

Para mí todo está perfecto: la comida, los sanitarios, la limpieza. Hago una vida independiente, como si estuviera en mi casa.



✓Residente
✓Residencia Paz y Bien, Tuy
(Pontevedra)

VOLUNTARIA

“Lo que más me gusta es servir a otras personas, ayudar me da mucha satisfacción”

1.¿Qué es lo que más le gusta de ser voluntaria en un centro residencial asociado a Lares? ¿Qué labores realiza?

Lo que más me gusta es servir a otras personas, porque ayudar a los demás me da mucha satisfacción. Me da alegría y esa alegría viene del Señor. Ayudo a dar las meriendas, participo con ellos en las actividades, los traslado a otras dependencias, los paseo y les hago compañía.

2. ¿Por qué eligió colaborar en un centro asociado a Lares?

Echaba de menos el estar en contacto con las personas y poder ayudarlas. En mi vida laboral me dediqué a trabajar como auxiliar de clínica en residencias. En Tuy hay dos residencias; una hermana de mi comunidad decidió ir a una y yo a la otra. Mi vocación es ser hija de la Caridad.

3.¿Cómo podría mejorar aún más la atención que reciben las personas que viven en este centro?

Creo que las personas que viven aquí reciben una atención muy buena, son escuchados y muy bien tratados.



✓Voluntaria
✓Residencia Paz y Bien, Tuy
(Pontevedra)



SOLUCIONES PERSONALIZADAS PARA RESIDENCIAS

En Campofrío Soluciones de Hostelería, ofrecemos soluciones especializadas para centros residenciales.



COCIDOS



IBÉRICOS



TRITURADOS



NUEVO · QUESOS



POSTRES

Gracias al acuerdo firmado con **LARES**, dispones de un amplio surtido de productos y precios especiales para la gestión de tu residencia. Contacta con nosotros.

www.campofriohealthcare.es

Departamento Comercial: Javier González. Tel: 649 975 170

Lares consolida su innovador programa que convierte a **abuelos y abuelas** en **preventores del consumo de drogas**

EL PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS DE ESPAÑA FINANCIA POR SEGUNDO AÑO ESTE NOVEDOSO PROYECTO

El Grupo Social Lares ha consolidado, por segundo año consecutivo, su innovador programa **“Abuelos y abuelas preventores”**, un manual para la participación de las personas mayores en la prevención de riesgos asociados al consumo de drogas.

La **Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas** ha financiado de nuevo este proyecto que implica a los abuelos y abuelas en la prevención del uso de drogas en sus nietos. Esta continuidad en el apoyo público se fundamenta en los **buenos resultados obtenidos** el pasado año y en la amplia cobertura mediática que obtuvo el proyecto a nivel nacional.

El programa consiste en ofrecer **herramientas sencillas** para que abuelos y abuelas puedan implicarse activamente en el **proceso preventivo del uso de drogas** y de los problemas asociados a ese consumo entre sus nietos y nietas.

En el primer año, Lares ejecutó el proyecto en cuatro comunidades autónomas. Tras el éxito de la primera convocatoria, este año está previsto desarrollar las actividades en **Andalucía, Comunidad Valenciana y Extremadura**. En los meses de marzo, abril y mayo se desarrollarán tres talleres teórico-prácticos en diferentes residencias y cada taller, dirigido a personas mayores, tendrá una duración de cuatro horas.

Por otra parte, un grupo de especialistas colaboradores de Lares está elaborando la segunda edición de la Guía **‘Abuelos y abuelas preventores: Manual para la participación de las personas mayores en la prevención de riesgos asociados al consumo de drogas’**. Esta publicación, de distribución gratuita, tiene como finalidad complementar la formación ofrecida en los talleres. Este material, así como las conclusiones de la formación, será presentado en el transcurso de una **jornada técnica de debates** que se desarrollará durante el mes de junio en Madrid.





factores, entre ellos la relación de confianza entre el emisor de los mensajes y el receptor de los mismos, así como una **comunicación que evite la imposición.**

El programa no trata de convertir a los abuelos y abuelas en especialistas en drogas, sino de **fomentar el abordaje del consumo de sustancias psicoactivas** en la comunicación con sus nietos y nietas desde un punto de vista

de salud pública. Posteriormente, se difundirán las **principales conclusiones de este proyecto** entre personas mayores, especialistas en prevención, técnicos y autoridades públicas y medios de comunicación, con el fin de **socializar sus resultados y multiplicar su impacto.**

Este innovador programa se enmarca en la **estrategia de envejecimiento activo** que está desarrollando el Grupo Social Lares, en su consideración de las personas mayores como individuos que contribuyen a la mejor calidad de vida de toda la ciudadanía.

La metodología utilizada para desarrollar el proyecto se fundamenta en la **especial relación existente entre los abuelos y abuelas y sus nietos** y en los beneficios sociales que han demostrado los **programas intergeneracionales.** Durante años se consideró que la información era la base para los programas preventivos. Hoy sabemos que tan importante como el volumen y calidad de la información son otros

ta de salud pública. En los talleres teórico-prácticos impartidos por el Grupo Social Lares, los abuelos y abuelas adquieren **conocimientos básicos y algunas herramientas** para convertirse en agentes de salud capaces de difundir valores positivos de vida saludable entre los más jóvenes.

Aunque el título hace referencia a abuelos y abuelas no es necesario que los asistentes a los mismos lo sean, basta con que sean personas mayores interesadas en el tema y con contacto con menores de edad.



--- de Mayores ... y tal y tal ---

ABUELOS Y ABUELAS PREVENTORES



Por
MIGUEL BORDEJÉ
Periodista

Hoy en día es ya prácticamente un axioma el que niños y mayores conformen como **“dos generaciones al encuentro”**. Dicho en general es verdad, pero si a ello se añade que esos niños y esos mayores sean respectiva y mutuamente **nietos o nietas y abuelos o abuelas**, el hecho adquiere una fuerza y valor extraordinarios. Especialmente a la hora de afrontar de manera conjunta, afectiva y efectiva, las vicisitudes y problemas que puedan surgir derivados del consumo inapropiado de sustancias posiblemente tóxicas y nocivas para los pequeños o todavía muy jóvenes.

Así se deduce claramente del texto escrito por el periodista **Javier Martín Nieto**, y conformado por el Grupo Social Lares. Un interesante y valioso programa para que, unos y otros, puedan conocer mejor el grave fenómeno del consumo de drogas; la posible prevención ante tales situaciones y la tarea y papel de la familia, incluidos en su caso de forma especial los abuelos y abuelas como “preventores”.

A través de un texto, no excesivamente largo, pero sí denso en doctrina y explícito sobre las más variadas situaciones que puedan darse, se presenta todo un amplio bagaje de temas para poder entender dicho fenómeno y encontrar las enseñanzas para que las familias en general, y de forma especial las abuelas y abuelos (**también desde sus Residencias**) colaboren en busca de la mejor solución. Tal ayuda, siempre cálida, abrirá los mejores caminos de solución.

Capítulos como su introducción al fenómeno de las drogas; la prevención en el ámbito de su consumo; la aclaración de lo que puede y debe ser una **“familia preventiva”**; el posible y claro papel de abuelos y abuelas... presentan toda una clara síntesis doctrinal al respecto. Desde estas interesantes aportaciones, podrá actuarse con rigor, y con amor, en una acción que, a través de una pedagogía adecuada, generará un futuro estable y confiado.



EUROPEAN
AGEING
NETWORK
former EDE|EAHSA
 

 **Lares**

COMPROMISO y SOLIDARIDAD
con la PERSONA

XIV. CONGRESO LARES y
I. RED EUROPEA DE ENVEJECIMIENTO

**“LOS CUIDADOS
DE LARGA DURACIÓN:
EQUIPO Y TALENTO
COMPASIÓN”**

28-30 Octubre
Auditorio de la Diputación
ALICANTE 2020

**WE
CARE**

**CUI
DAMOS
COM
PASIÓN**

LARES SE DIRIGE AL GOBIERNO: "LA DEPENDENCIA NO PUEDE ESPERAR MÁS"

¡No podemos esperar más, exigimos inversiones y presupuestos!

En el sector de la dependencia y personas mayores ya ha pasado el tiempo de diagnósticos, es tiempo de planes de actuación



Hace apenas unos meses que nuestro país tiene Gobierno. Es una buena noticia independientemente del posicionamiento ideológico que tengamos cada uno de nosotros. Y lo es, lo de la buena noticia, porque **llevábamos demasiado tiempo sin gobierno**, lo que implica sin presupuestos, sin planes de actuación, sin desarrollos es-

tratégicos, sin avances legislativos, es decir, en **situación de semi-parálisis oficial**.

En pocos temas es tolerable una **situación de desgobierno**, pero en asuntos como la dependencia o el desarrollo de la ciudadanía activa para personas mayores es **completamente inadmisibles**.

Mientras los partidos políticos se han esforzado durante

meses, muchos meses, por encontrar motivos para criticarse y para argumentar su falta de entendimiento, **miles de personas mayores y en situación de dependencia han fallecido** mientras esperaban apoyos y ayudas a las que tenían derecho por ley. Puede sonar duro, pero es la verdad.

Por eso consideramos una buena noticia la constitución



de un nuevo gobierno. Pero el ejecutivo debe saber que, en muchos **asuntos sociales**, en especial aquellos en los que trabaja el Grupo Social Lares, estamos en el **tiempo de prórroga**.

“ *En pocos temas es tolerable una situación de desgobierno, pero en asuntos como la dependencia o el desarrollo de la ciudadanía activa para personas mayores es completamente inadmisibile* ”

Entendemos que el nuevo gobierno quiera tener tiempo para coordinarse, decidir sus prioridades y organizar la aplicación de su programa. **Pero la realidad social tiene otro ritmo**. Cada día que pasa, decenas de miles de personas de nuestro país ven aumentar su sufrimiento por **falta de**

aplicación de derechos, ayudas y apoyos reconocidos en las leyes.

Por eso queremos decir a este gobierno, con claridad y contundencia, que ya ha pasado el tiempo de los diagnósticos, los libros blancos, la elaboración de la agenda política o el establecimiento de prioridades. Estamos en el **tiempo de las inversiones, los planes de actuación y los desarrollos legislativos**.

Ya no queremos más discursos, queremos medidas concretas, decretos y leyes en el BOE, acuerdos parlamentarios y estrategias nacionales con claros planes de actuación.

Cuando un partido político se presenta a las elecciones debe **conocer los problemas y necesidades del país y de todos y cada uno de sus ciudadanos y ciudadanas**. Y lo

que presenta a la ciudadanía, para pedir su voto, son sus programas, sus propuestas para solucionar esos problemas, o al menos para reducir o aliviar las consecuencias negativas de los mismos.

Las personas en situación de dependencia, las personas mayores, junto al resto de la ciudadanía, ya han votado, lo han hecho reiteradamente en los últimos años, y ahora **esperan que los dirigentes realicen el trabajo para que han sido elegidos**, es decir gobernar, poner en marcha políticas públicas para afianzar el maltrecho **Estado del Bienestar**.

“ *Lares se dirige al Gobierno: Queremos medidas concretas, decretos y leyes en el BOE, acuerdos parlamentarios y estrategias nacionales con claros planes de actuación* ”



Esa es nuestra exigencia a este gobierno, y lo es con urgencia, porque decenas de miles de **ciudadanas y ciudadanos españoles y extranjeros** residentes en nuestro país, en situación de vulnerabilidad, están **expuestos a sufrimientos fácilmente evitables**.

Pero junto a esta demanda, desde Lares ofrecemos la mano tendida para **colaborar en todas esas exigencias**. Estaremos en cualquier foro, debate o reunión a la que se nos invite para diseñar los planes, organizar su ejecución, o avanzar en los desarrollos legislativos.

Nosotros queremos solucionar, o al menos aliviar estos problemas. Sabemos

que solos no podemos. Pero estamos completamente seguros que **sin nosotros no serán posibles esas soluciones**.

Estamos hablando de una emergencia de país, no de

gobierno, y **Estado somos todos**. Nosotros no somos gobierno, pero somos Estado, y queremos **mejorar la calidad de vida de la ciudadanía**, especialmente de las personas más vulnerables.

No nos limitamos a elaborar listas de demandas, nosotros ya estamos haciendo cosas, atendemos a personas sin recursos sin respaldo institucional, hemos promovido la creación de una patronal intersectorial para mejorar nuestros servicios, fomentamos la formación permanente de nuestros profesionales, y lo hacemos desde la perspectiva de la mejora continua.

MÁSTER EN COUNSELLING

PRESENCIAL
60 ECTS

Intervención terapéutica clave en el manejo de situaciones difíciles



DIRECCIÓN: José Carlos Bermejo Higuera
COORDINACIÓN: Felicidad Vicente Pérez
DURACIÓN: Dos cursos académicos
12 Sesiones presenciales por curso

HORARIO: Viernes de 16 a 20h. y sábado de 9 a 18h.
TITULACIÓN: Titulación expedida por la Universidad Ramón Llull
PRECIO: 2700€/año + 100 euros de preinscripción el primer año
Bonificable por FUNDAE

EL COUNSELLING ES UN **MODELO DE INTERVENCIÓN Y DE COMUNICACIÓN**, QUE PERMITE ACOMPAÑAR UNA PERSONA EN SITUACIÓN DE **DIFICULTAD**, A COMPRENDER QUÉ LE ESTÁ OCURRIENDO, A IDENTIFICAR Y A POTENCIAR LOS CAMBIOS NECESARIOS PARA AFRONTAR UN PROBLEMA, A VIVIR SANAMENTE LO QUE NO PUEDA CAMBIAR O A RECORRER UN CAMINO DE CRECIMIENTO PERSONAL.

DESTINATARIOS

- **Profesionales que quieren mejorar sus competencias en su ámbito laboral** (médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales, educadores sociales, profesores, agentes de pastoral, directores, voluntarios...).
- Profesionales de distintas disciplinas que quieren especializarse y ejercer el **rol de counsellor**, realizando procesos de acompañamiento e intervención terapéutica.
- Toda persona que desee realizar un **camino de crecimiento personal**.

COMPETENCIAS

- Intervenir para afrontar problemas o tomar decisiones en ámbito de la salud, comunitario-social, laboral, educativo, pastoral, pareja - familia, situaciones críticas...
- Prevenir y afrontar dificultades con nuevas estrategias de crecimiento personal.
- Proporcionar apoyo a los individuos y a sus familias en situaciones de crisis.
- Poner en práctica actitudes y habilidades comunicativas para mejorar la competencia relacional.

METODOLOGÍA

- Clases teóricas con dinámicas grupales, análisis de casos y trabajo personal.
- Prácticas en cámara gesell con compañeros, con actor y con casos reales fuera del aula.
- Elaboración de un trabajo final de máster.

**Centro de
Humanización
de la Salud**
Religiosos Camilos

**FUNDACIÓN
PERE TARRÉS**
Universidad Ramon Llull

FACULTAD DE
EDUCACIÓN
SOCIAL Y
TRABAJO
SOCIAL

Mujeres que son

Fotos de Residencia de Mayores San Martín de Porres (Miajadas), Cáceres.

El **Día Internacional de la Mujer** fue declarado por la ONU el **8 de marzo** de 1975. Su origen se remonta a 1911, cuando un suceso trascendental marcó la historia en el mundo entero: más de 140 mujeres murieron en un incendio en una fábrica de Nueva York tras declararse en huelga permanente en su puesto de trabajo. Estas mujeres reclamaban una reducción de la jornada laboral a 10 horas, un salario igual al que percibían los hombres que hacían las mismas actividades y la mejora de las condiciones de trabajo que padecían.

Aunque la Ley reconoce la **igualdad sin discriminación por motivos de sexo o edad**, las mujeres mayores de 65 años representan uno de los sectores más vulnerables a todos los niveles. Este colectivo vive la discriminación por partida doble: **son mujeres y son mayores**. Un claro ejemplo es la brecha de género que afecta al sistema de pensiones, que alcanza el 35% según datos publicados por la Seguridad Social.

El 'Estudio sobre las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género' realizado por Cruz Roja y promovido por la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, advierte sobre el **grave impacto de la violencia machista** hacia este grupo de mujeres. Este documento revela que el 40% de las mujeres mayores de 65 años víctimas de violencia de género la ha sufrido durante más de 40 años. Además, un 60% afirman haber sufrido violencia económica en el hogar.



Gracias, a todas y cada una,

(y hacen) historia



Las mujeres que ahora tienen **entre 60 y 80 años** han sido educadas según ciertos patrones y roles de género patriarcales. Muchas de ellas han sido instruidas bajo el rol de cuidadoras: de sus maridos, de sus hijos y de sus hogares. Lejos de subestimar este rol, el Grupo Social Lares quiere **destacar la capacidad y valentía de estas mujeres** que, de forma silenciosa, han llevado a cabo uno de los trabajos más importantes y menos valorados de la sociedad: el cuidado de personas.

Indiscutiblemente, el **Tercer Sector** está formado por mujeres dedicadas a atender, cuidar y facilitar la vida de las personas más vulnerables. En las más de 30.000 entidades sin ánimo de lucro que conforman este sector, dos de cada tres trabajadoras son mujeres. Sin embargo, la **feminización del sector** va de la mano con la precariedad ya que las mujeres han ganado en representación pero su remuneración sigue siendo inferior a la de los hombres. **Las mujeres mayores comenzaron la lucha por la igualdad**, y nosotras la continuamos con nuestro trabajo diario.



Lares, desde su nacimiento, cuenta con la presencia de mujeres en todas sus entidades. Muchas de ellas pertenecen a la Junta Directiva y coordinan centros y residencias, otras forman parte de la amplia plantilla de profesionales que conforma nuestro Grupo Social. Sin su trabajo y esfuerzo diario nada sería posible.

por ser (y por hacer) historia de Lares

CATÁLOGO DE



1

Certificado de Profesionalidad en Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales



2

Programa de Desarrollo de la Función Directiva



3

*El Modelo de cuidados Lares:
Atención Integral y Centrada en las Personas*



4

Personas mayores como agentes preventivos



5

Los Derechos de las Personas Mayores



6

Comunicación y redes sociales



7

Dinamización de Clubes de Lectura Fácil

FORMACIÓN LARES

Reducción del uso de sujeciones químicas y físicas

8



Apoyo psicológico al duelo

9



Acompañamiento a las personas en situación de final de la vida

10



Apoyo a cuidados paliativos

11



Planificación de decisiones anticipadas

12



Cuidar al cuidador

13



Novedades laborales 2020 (registro diario de jornada, registro salarial anti brecha de género, etc)

14




► Decálogo del buen trato en las residencias en tiempos de coronavirus

La sociedad en general, y el **Grupo Social Lares** en particular, se encuentra en una situación complicada ante la propagación, difícilmente imparable, de un nuevo virus que afecta a todas las personas, especialmente a aquella más vulnerables. Por ello, el **Grupo Social Lares**, se encuentra trabajando, sin descanso, en atender las necesidades de aquellas personas que viven en nuestras casas – sus casas- y que desgraciadamente son los más afectados por esta crisis. Por este motivo, y gracias al trabajo de **Manuel Nevado y Javier López Rey**, hemos elaborado un decálogo para fomentar la empatía, el respeto y el buen trato hacia las personas mayores y en situación de discapacidad que conviven cada día y residencias Lares:

1. Con el coronavirus, **los protocolos y la rutina habitual del centro residencial han cambiado**. Por lo tanto, los usuarios están en proceso de adaptación y cada persona es un mundo individual, una historia de vida a la que cuidar. **Procurar tener un plan individualizado de cuidados para cada usuario**.
2. Conviene recordar que las demencias afectan a la memoria y a la comprensión de órdenes, por lo que hay que **extremar las medidas de comunicación** con este tipo de personas para evitar situaciones de aislamiento y vulnerabilidad.
3. Las **personas con demencia** captan de manera especial, los ruidos, la ansiedad, el miedo o la preocupación de aquellos que les cuidan, tienen dificultades para comprender lo que sucede y eso hace que aumente su nerviosismo y con ello la agitación psicomoto-

DECÁLOGO DEL BUEN TRATO EN LAS RESIDENCIAS EN TIEMPOS DE **CORONAVIRUS**

- 1** CONFÍA EN EL EQUIPO SANITARIO, EXTERNO E INTERNO
- 2** EL CORONAVIRUS AFECTA ESPECIALMENTE A LAS PERSONAS MÁS FRÁGILES. Y ENTRE LAS MÁS VULNERABLES A LAS PERSONAS CON DEMENCIAS: LOS CAMBIOS DE RUTINA SON UN GRAN CONTRATIEMPO
- 3** RECUERDA QUE LAS DEMENCIAS AFECTAN A LA MEMORIA Y A LA COMPRENSIÓN DE ÓRDENES
- 4** LAS PERSONAS CON DEMENCIAS CAPTAN ESPECIALMENTE LOS RUIDOS, LA ANSIEDAD, EL MIEDO, LAS PREOCUPACIONES DE QUIENES LE CUIDAN, LES CUESTA COMPRENDER LO QUE PASA Y ESO AUMENTA SU NERVIOSISMO Y LA AGITACIÓN PSICOMOTORA
- 5** EL CONTEXTO PUEDE ESTIGMATIZAR O AISLAR
- 6** LA INCERTIDUMBRE GENERA MIEDO, EL MIEDO DESCONFIANZA E IRA. LOS PENSAMIENTOS NEGATIVOS Y RADICALES TAMBIÉN SE CONTAGIAN. LAS PERSONAS PUEDEN TENER PROBLEMAS COGNITIVOS, PERO TIENDEN DERECHO A SABER.
- 7** RESPETA SUS DERECHOS Y NO PAGUES CON ELLOS TUS NERVIOS Y ENFADOS. LAS PRISAS Y SOBRECARGAS AÑADIDAS AFLORARÁN TENSIONES. EL CORONAVIRUS AUMENTA NUESTRAS YA SOBRECARGADAS LISTAS DE TAREAS.
- 8** LAS PRISAS SON MALAS COMPAÑERAS
- 9** TÚ TAMBIÉN TIENES PADRE Y MADRE: PONTE EN EL LUGAR DE LAS FAMILIAS: MIEDOS, SENTIMIENTOS DE CULPA, A VECES REMORDIMIENTOS
- 10** SOMOS LARES, NO LO OLVIDES

lares.org.es


ra. **Intenta ser empático y comprensivo transmitiendo en todo momento calma y tranquilidad,**

4. **Evita situaciones de aislamiento en personas con demencias**, cerrado con llave en sus habitaciones o en cualquier otro lugar. **También evitar el aislamiento social mediante el estigma** la etiqueta ate la percepción de síntomas que podrían ser compatibles con el COVID 19, confía en los equipos sanitarios tanto externos a tu centro (salud primaria y especializada) y en los de tu propio centro de trabajo
5. Procura **fomentar el papel activo de los usuarios en el centro**. Unos usuarios que colaboran en llevar a cabo las instrucciones para contener el coronavirus son uno de los mejores aliados con los que se puede contar
6. **Evita ocultar información relevante a los usuarios**. Son mayores, tiene a veces problemas cognitivos, pero tienen derecho a saber. Trata de explicar a los usuarios **por qué se hacen las cosas de una manera diferente** debido al coronavirus.
7. El coronavirus aumenta nuestras ya sobrecargadas listas de tareas. Las prisas suelen ser malas compañeras en casos de estrés. Precisamente por lo anterior te invitamos a **dirigirte y tratar a los usuarios con respeto**. Da tiempo para que los usuarios cuenten lo que les sucede.

8. Las **familias de los residentes** están nerviosas, sentimientos como la culpa, el miedo y la impotencia pueden desencadenar en situaciones de ira y agresividad hacia miembros del equipo. Intenta **mantener la calma** derivar hacia la persona del centro encargada de transmitir la información y recuerda siempre ser prudente con los datos y noticias que podamos transmitir, no demos pie a la propagación de rumores que solo aumentarían el grado de malestar dentro de la convivencia que entre todos y todas debemos tener en el centro
9. Es el momento de recordar que **trabajamos para mejorar la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad** como son las personas mayores con o sin deterioro cognitivo y por lo tanto es el momento de trabajar en equipo, de **colaborar de manera conjunta** para que entre todos los miembros que formamos el equipo interdisciplinar hagamos frente al Coronavirus
10. La mala praxis es muchas veces fruto de la mala información. Para paliar la desinformación, desde LARES proponemos **fomentar a los profesionales el acercamiento los recursos informativos** (documentales y personales) que están disponibles en la Federación

► Lares y Familiados firman un acuerdo para el acompañamiento de residentes a sus citas sociosanitarias

El acuerdo alcanzado por la plataforma **Familiados y Lares** provee a miles de personas mayores que viven en residencias de toda España de una **amplia red de profesionales cualificados** para acudir con ellos a citas sociosanitarias en cualquier momento que lo requieran.

Este modelo de acompañamiento, profesionalizado y seguro, que ya funciona desde 2018 en **Lares Comunidad Valenciana** y desde 2019 en **Lares Navarra**, se extiende ahora al resto de residencias de las asociaciones territoriales. Así, cualquiera de los **662 centros de Lares** distribuidos entre las 17 comunidades autónomas, van a poder reservar, desde un móvil u ordenador, **profesionales que acompañen al residente al médico o a cualquier salida fuera del centro**. Al disponer de gran variedad de perfiles de profesionales en la plataforma, podrán

solicitar los servicios que más se ajusten a las necesidades del usuario.

Familiados cuenta con una cartera de cerca de **1.400 profesionales**, Familiados se dedica a poner en contacto a cuidadores con formación y experiencia contrastada, con familias que necesitan ayuda por horas para cuidar a adultos o menores. El **valor del servicio de la plataforma se sustenta en la calidad de los perfiles de los cuidadores**, que Familiados filtra uno a uno.

Uno de los aspectos claves del acuerdo radica en que, al ser profesionales formados, los acompañantes de Familiados se aseguran **de transmitir de una manera adecuada la información y las indicaciones del médico al personal del centro** de Lares.

Además, las **residencias pueden dar de alta a sus cuidadores habituales** para y gestionar los pagos al cuidador mediante domiciliación bancaria en la cuenta del residente, que se olvida así de tener que pagar en efectivo.

El uso de la plataforma permitirá que, tanto los profesionales dados de alta en Familiados como los usuarios que contraten sus servicios, cuenten con un **seguro de responsabilidad civil que cubre a ambas partes** y que, como indican desde Familiados "aporta tranquilidad en caso de cualquier incidente".

La colaboración entre Familiados y Lares a nivel regional, con Lares Comunidad Valenciana y Lares Navarra, ha servido de piloto para comprobar **la calidad del servicio y el valor añadido** que aporta, tanto a los residentes y sus familiares como a los profesionales del centro.



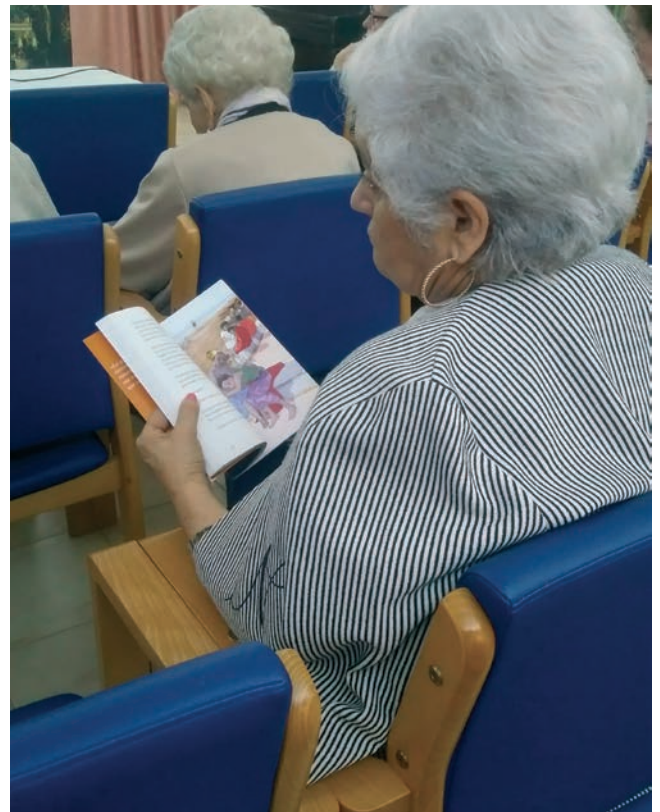
► La Administración sigue confiando en Lares para financiar sus proyectos sociales



El **Grupo Social Lares** desarrolla, gracias al trabajo de profesionales implicados y con el apoyo de la Administración, distintos **proyectos sociales en el marco del 0,7% de IRPF** dirigidos a mejorar la vida de las personas a las que Lares atiende cada día en sus centros y servicios.

En la actualidad, **Lares Asociación** se encuentra desarrollando los siguientes proyectos:

- 1. Promoción y sensibilización del envejecimiento activo: Red de clubes de lectura fácil y realidad virtual.** El objetivo es fomentar la lectura y crear espacios de relación personal en los centros Lares.
- 2. Programa Estatal de Fortalecimiento de la estructura de los Centros Asociados a Lares** cuya finalidad es potenciar el trabajo en red, la transferencia de conocimientos, la formación de las personas trabajadoras y voluntarias y la cooperación entre las entidades que forman parte del Grupo Social Lares.
- 3. XIV. Congreso Lares y I. Red Europea de Envejecimiento: "Cuidados de larga duración: equipo y talento co(m)pasión".** Esta actuación apunta a fortalecer el Tercer Sector en el ámbito estatal y europeo y crear sinergias de actuación conjunta en el sector de los cuidados de servicios sociales.
- 4. Modelo de nutrición saludable y ejercicio físico en centros Lares,** orientado a mejorar notablemente la salud de las personas mayores.
- 5. Campaña nacional de captación de voluntariado,** con el fin de fortalecer el tercer sector mediante la incorporación y formación de nuevos equipos de voluntarios a través de distintas campañas de captación.
- 6. Buenas prácticas en la Atención Integral Centrada en la Persona (AICP) a Personas Mayores en situación de Dependencia.** A través de este programa se elaborarán guías de Buenas Prácticas



en torno al modelo AICP con un enfoque práctico que permita a los centros asociados a Lares implementar dicho modelo.

- 7. Reducción de Sujeciones desde la Atención Integral y Centrada en la Persona.** El objetivo principal es el respeto a la dignidad de la persona, reduciendo las sujeciones y teniendo en cuenta la filosofía de Atención Integral y Centrada en la Persona en todas las fases del proyecto.
- 8. Formación y trabajo en Red** por parte de los profesionales de las organizaciones Lares, fomentando su participación a través de formación y reciclaje de conocimientos para desarrollar sus tareas con una mayor calidad, eficacia y eficiencia.
- 9. Sensibilización social para el reconocimiento de los derechos de las personas mayores y personas en situación de dependencia,** con el objeto de sensibilizar a los responsables de las administraciones públicas y a aquellas personas que toman decisiones respecto al cumplimiento de estos derechos.
- 10. Espacios de cultura e igualdad** para personas mayores en centros Lares.
- 11. Igualdad de trato y oportunidades de empleo en centros Lares** a través de un acompañamiento en la puesta en marcha de medidas de igualdad.



Por su parte, desde **Fundación Lares** se están llevando a cabo los siguientes proyectos:

1. Pasos hacia tu empleabilidad. Un proyecto que consistirá en un itinerario de inserción socio-laboral que incluirá la formación en un Certificado de Profesionalidad en Atención Sociosanitaria para

personas dependientes en instituciones sociales.

2. Integración de personas migrantes a través de la formación en una profesión regulada, incluyendo de nuevo el Certificado de Profesionalidad en Atención Sociosanitaria.

II JORNADA DE PASTORAL LARES

10.00 Acogida
10.30 Bienvenida
10.45 Ponencia inaugural
11.45 Café
12.15 Mesa de experiencias
14.00 Comida
15.30 Taller práctico
17.00 Eucaristía y despedida

ACOMPAÑANDO EN LA SOLEDAD

información e inscripción
91.442.22.25 www.lares.org.es
coordinacion.pastoral@lares.org.es

CHS SAN CAMILO
TRES CANTOS (MADRID)
10 JUNIO 2020

 **Lares**
COMPROMISO y SOLIDARIDAD
con la PERSONA

► Juan Vela, Presidente de Lares, destaca la necesidad del voluntariado en el Congreso Nacional Dependencia y Sanidad de Alimarket

Juan Ignacio Vela, Presidente de Lares, participó el pasado 25 de febrero en el **Congreso Nacional Dependencia y Sanidad by Alimarket**, a través de su ponencia **“La participación y el voluntariado como herramienta de compromiso en las entidades”**.

En ella, Juan Vela habló de su experiencia personal como voluntario, siguiendo su espíritu, el que siempre le ha movido a **querer cambiar las cosas a mejor**. Durante su participación, el presidente de Lares compartió con los asistentes algunas ideas fuerza sobre el voluntariado como un **elemento esencial dentro de la sociedad**, y en especial hacia las personas más vulnerables. Se trata de una **herramienta de cambio político** y resulta imprescindible en el camino hacia una sociedad mejor, en el que la calidad es importante y la calidez, fundamental.



Hablar de voluntariado en los centros Lares es hablar de **entidades que cuidan a través de la comprensión, la empatía y la generosidad**. Solo de esta forma, el voluntariado acaba formando parte de las organizaciones, implicándose en todos los niveles, tanto emocional como asistencial. A lo largo de la ponencia, Juan Ignacio Vela, también dio a conocer algunos **datos relevantes**, ya que, en el mundo, **109 millones de personas son voluntarias**, aproximadamente el equivalente a las personas trabajadoras de la UE. Además, el 70% de ellas, mantiene un compromiso informal y el 30% un compromiso formal con el voluntariado.

Como conclusión a la ponencia sobre “La participación y el voluntariado como herramienta de compromiso en las entidades”, a la que asistieron más de un centenar de personas, el Presidente de Lares destacó que **“el voluntariado es una poderosa y eficaz herramienta de transformación que nos otorga calidad, transparencia y participación”**. Sin duda alguna, algunos de los **elementos que son esenciales para el cambio** que precisa la sociedad.

Lares Navarra

Lares Navarra impulsa la atención centrada en la persona en sus centros asociados

Los centros asociados a Lares Navarra, están inmersos en un proceso de cambio hacia un nuevo modelo asistencial en sus centros residenciales: la **Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)**. El modelo de atención tradicional requería un cambio; los servicios que se prestan a las personas mayores y en situación de dependencia necesitaban evolucionar y hacer partícipe, verdaderamente, a la persona atendida.

Por este motivo, una **veintena de residencias** asociadas a Lares Navarra, representadas por más de 70 profesionales, están promoviendo un cambio de modelo a través de la implantación de Buenas Prácticas de Atención Centrada en la Persona, haciendo que las **personas mayores** pasen de vivir bien a vivir felices.

La **Asociación de Lares en Navarra** ha celebrado una jornada cuyo objetivo es compartir con diferentes profesionales los **retos que supone implantar el nuevo modelo**. Se trata de avanzar en un proceso único y personalizado para cada centro que ayude a generar el **cambio cultural** que se precisa para trabajar bajo el modelo de Atención Centrada en la Persona.

Estos centros Lares llevan varios **años inmersos en la evolución de este modelo** de atención, un modelo que regirá la manera de trabajar en las residencias en los próximos años y que no es ajeno al resto de agentes sociales y gubernamentales del sector. En concreto, la **Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP)** ha fomentado, a través de un acuerdo marco, la implantación del AICP en los Centros de Navarra.

Desde Lares creemos que **apostar por este modelo**, que reconoce a la persona y la coloca en el centro, es fundamental y permite **que las personas que están viviendo en las residencias se sientan partícipes** y con capacidad para seguir avanzando en su proyecto de vida



Lares Andalucía y Lares Euskadi

Las asociaciones Lares en Andalucía, Euskadi renuevan sus presidentes

Con el inicio de 2020, varias Asociaciones Territoriales de Lares han renovado parte de sus Juntas Directivas. En concreto, Lares Euskadi y Lares Andalucía han sustituido sus presidencias y Lares Galicia ha variado algunos de sus miembros de Junta Directiva.

- Lares Euskadi -

En Lares Euskadi, **José Antonio Ezquerro Iribarren**, psicólogo y **coordinador del Área de Persona Mayor del Hospital Aita Menni** ha sido nombrado nuevo presidente de la entidad en sustitución de Mikel Mirena.

Ezquerro es licenciado en psicología clínica y cuenta con un máster en Salud Mental y Técnicas Psicoterapéuticas. Entre 2005 y 2017 ejerció el cargo de **director de Servicios Sociales de Aita Menni**, entidad que gestiona centros de atención para personas mayores en Bizkaia y Gipuzkoa.

Lares Euskadi cuenta con **36 residencias y centros de día con 3.694 plazas residenciales y 626 plazas de día** en las que se atiende a personas mayores, en situación de dependencia, discapacidad y riesgo de exclusión social de la comunidad.



José Antonio Ezquerro
Presidente Lares Euskadi

- Lares Andalucía -

Lares Andalucía celebró, el pasado 15 de enero, una **Asamblea General Extraordinaria** para la elección de un nuevo presidente. Tras la votación, **Fernando Acosta**, director de la **Residencia Nuestra Señora de la Consolación** (Sevilla), fue elegido como nuevo presidente de la Asociación Lares en la comunidad.

Durante su intervención en la Asamblea, Acosta compartió un discurso conmovedor y cargado de **ideas y proyectos de gran valor para Lares Andalucía** y sus centros asociados. Destacó, además, una serie de líneas de actuación para el futuro de las entidades asociadas. "Hay que trabajar mucho con las Delegaciones Provinciales y continuar con las actuaciones necesarias con la Administración para la **mejora del funcionamiento de los centros**", destacó el nuevo presidente.

Al dirigirse a los centros expresó su **gratitud y compromiso** hacia los mismos: "Contáis cada uno de los centros con mi absoluto compromiso, lealtad y entera disposición hacia todos vosotros". "Juntos tenemos que trabajar y **hacer crecer el sector solidario**", concluyó Acosta.

Fernando Acosta

Presidente Lares Andalucía



Acescam -Lares en Castilla La Mancha-

Acescam celebra el foro 'Cuidar. Lo más valioso' con la presencia del Consejero de Sanidad de Castilla la Mancha

La **Asociación Lares en Castilla La Mancha** ha organizado el II Foro Acescam "Cuidar. Lo más valioso" con el objetivo de reflexionar sobre conceptos como **cuidar y curar**, qué esperan las personas en situación de mayor vulnerabilidad de la Sanidad y qué dificultades y oportunidades tenemos a nuestro alcance para un mejor abordaje de los mismos.

El acto ha contado con la presencia de **Jesús Fernández Sanz**, Consejero de Sanidad de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM), quien ha asegurado que "seguirán trabajando en la **prevención de la salud** para aportar calidad de vida a las personas mayores".

Además, el consejero de Sanidad **ha agradecido el trabajo y la labor que realizan las entidades y los profesionales que forman parte de Acescam** y, en este sentido, ha reconocido y puesto en valor el trabajo de la organización basado en el modelo de Atención Centrada en la Persona.

Por su parte, el presidente de Acescam, **José Manuel Llario**, ha recordado que el objeto de este encuentro es **plantear reflexiones sobre la atención** que necesitan nuestros mayores y la que les podemos ofrecer. "Cuidar lo más valioso pasa por proporcionar los **cuidados necesarios de forma individualizada**, contar con medios terapéuticos adecuados y velar por la calidad de vida de las personas", ha destacado Llario.

Este encuentro que ha estado moderado por **Sonia García**, Directora Editorial del **Grupo Senda** y ha contado con la participación del reconocido experto en humanización de la salud, **José Carlos Bermejo**, quien actualmente dirige el **Centro de Humanización de la Salud San Camilo** de Tres Cantos, Madrid.



Lares Comunidad Valenciana

Los centros de Lares Comunidad Valenciana avanzan en el modelo ACP: cuidados sin sujeciones

Las residencias asociadas a Lares Comunidad Valenciana continúan en el camino para avanzar en un **modelo de cuidados centrado en las personas mayores** y, en esta ocasión, también en el ámbito del **control de sujeciones**, de la mano de la **Fundación Cuidados Dignos**.



para abordar la **reducción y eliminación del uso de sujeciones** restrictivas en los centros.

Posteriormente, cada centro continuará su **trayectoria individual y específica**, culminando con la certificación del mismo según la Norma Libera Care, evaluación que realizará la propia Fundación Cuidados Dignos. Esta entidad cuenta con el certificado para la **evaluación de la gestión de la calidad de vida y del cuidado** centrado en la persona y sin sujeciones en organizaciones sociales, sanitarias y sociosanitarias.

Los centros Lares Comunidad Valenciana llevan meses avanzando y aprovechando las sinergias para la **transformación del modelo de cuidados tradicional** en un modelo basado en el máximo respeto a los derechos y la dignidad de las personas a las que atienden a diario

Una **veintena de centros** de la Asociación Lares en la Comunidad Valenciana han participado en el proyecto de implantación de la **Norma Libera Care**, donde el objetivo no es necesariamente la contención cero, sino la aplicación de un nuevo **modelo de cuidado que se centre en la persona**, sus necesidades, deseos y preferencias, empleando las sujeciones al mínimo. Este método deberá ser utilizado siempre que no haya otra alternativa y **garantizando la seguridad y la autonomía** de la persona, teniendo como finalidad que las personas puedan vivir en **Centros Libres de Sujeciones**.

Durante la primera fase del proyecto, común a los 20 centros, se formará y capacitará a los directores, patronatos y a los profesionales de las diferentes entidades para que adquieran las **herramientas y las competencias necesarias**

Lares Cantabria, Lares Castilla y León, Lares Euskadi y Lares Asturias

Lares celebra la jornada "Los cuidados de larga duración en el horizonte 2030" en distintas comunidades autónomas

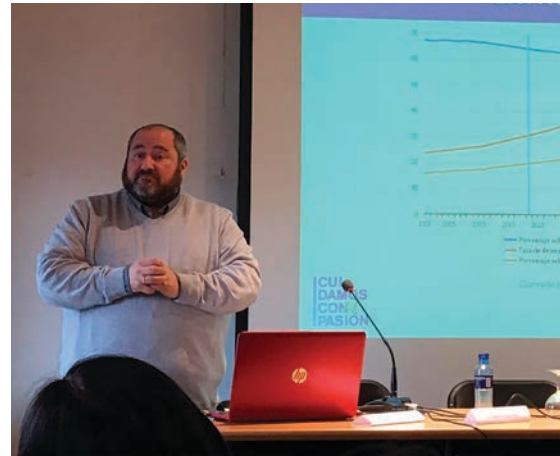
El Grupo Social Lares ha acudido a las Asociaciones Territoriales de Lares en distintas comunidades autónomas para desarrollar la jornada sobre **"Los cuidados de larga duración: la**

perspectiva en Europa”. A los distintos actos acudieron representantes de la Administración Pública y profesionales del sector de atención a las personas mayores de los diferentes territorios.

Las asociaciones de Lares en Asturias, Castilla y León, Cantabria y Euskadi han acogido este evento, en el que se han desgranado las necesidades de cuidados a largo plazo según los datos de cada uno de los territorios. La ponencia principal ha sido realizada por Juan Ignacio Vela, **Presidente del Grupo Social Lares**.

Durante la presentación, Juan Vela, ha explicado el cambio de paradigma necesario para abordar, de forma satisfactoria, los cuidados de larga duración en Europa. Estos cambios son reflejados en el estudio que la **Red Europea de Envejecimiento (EAN)**, de la que Lares forma parte, ha realizado durante el último año y que ha sido entregado a la Comisión Europea. La EAN está configurada por **más de 10.000 entidades que atienden a un millón de personas**.

El Presidente de Lares ha destacado que “es curioso que, siendo tan grandes las necesidades de cuidados en toda Europa, **todos los países compartan un mismo problema**: la dificultad de encontrar personas que quieran trabajar en cuidados de larga duración prestados desde el ámbito social”. Precisamente a este asunto, la EAN y Lares dedicarán su **próximo Congreso**



que ambas entidades celebrarán del **28 al 30 de octubre en Alicante** y al cual asistirá la Red Global de Envejecimiento.

Según estimaciones establecidas por el **Área de Estudios e Investigaciones Lares**, sin ejecutar el cambio de paradigma, para atender a las personas en situación de dependencia de esta comunidad, solo a nivel nacional, el Gobierno de España tendría que hacer una cofinanciación superior a los **1.000 millones de euros anuales hasta 2030**.

Durante el mes de abril, las Asociaciones Territoriales de **Lares en La Rioja, Aragón y Navarra** acogerán esta jornada, en la que se tratará el tema de ‘Los cuidados de larga duración en el horizonte 2030’, teniendo en cuenta las distintas necesidades de cada territorio.



ASOCIACIONES AUTONÓMICAS



Lares La Rioja

Lares La Rioja, compromiso y calidez con las personas mayores

Lares La Rioja es la **Asociación de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores** en la comunidad. Esta organización, constituida en el año **2002**, reúne a las residencias y servicios sin ánimo de lucro de atención a las personas mayores y en situación de vulnerabilidad del territorio. En la actualidad cuenta con un total de **12 residencias y un centro de día** que suman **886 plazas residenciales**. Gracias al trabajo diario de **453 trabajadores** y la colaboración desinteresada de un centenar de voluntarios, Lares La Rioja es la Asociación de referencia del sector de la dependencia en la comunidad. En plena reivindicación de su papel institucional, **Lares La Rioja** mantiene una relación fluida con los distintos agentes sociales ya que muchos de los centros asociados cuentan con más de 100 años de experiencia en el sector.



Desde sus inicios, Lares La Rioja ha luchado por **dignificar el sector de los cuidados** a través de su trabajo diario en beneficio de las personas mayores y en situación de dependencia de la comunidad. En la actualidad, su principal objetivo pasa por conseguir la suficiente **incidencia política** para conseguir la regulación de contratación pública a través del **Concierto Social** y el cumplimiento real de la **Ley de Dependencia**. A través de campañas de concienciación y de formación, Lares la Rioja **aboga por mejorar el sector e impulsar el trabajo masculino** en un sector mayoritariamente femenino. Gracias a su trabajo en este ámbito, en 2019, la Asociación recibió el **reconocimiento al fomento de la integración socio laboral** por la Fundación Cáritas Chavicar.

En 2020, Lares la Rioja ha impulsado distintas iniciativas dirigidas a mejorar la calidad de vida de los residentes. Uno de sus centros se ha acreditado como **espacio "libre de suje-**

ciones" y han comenzado las negociaciones del **IV Convenio Regional de Residencias Privadas** de la comunidad. Además, para incrementar su visibilidad, la Asociación ha puesto en marcha la creación de una página web que incluya información relativa a los centros y servicios que ofrece en el territorio.

Lares La Rioja aboga por impulsar el trabajo masculino en un sector muy feminizado

Uno de sus principales proyectos para este año es el de **"Abuelos viajeros"**, una práctica de terapia ocupacional consistente en enviar a "dos residentes" a viajar por los distintos centros de la comunidad. Estas personas mayores acumularán diferentes experiencias que luego intercambiarán con otros residentes para **fomentar el envejecimiento activo**.

EXPERIENCIAS INNOVADORAS EN CENTROS

- La **Residencia Santa Justa** (Logroño) ha presentado el proyecto 'A tu son', un juego de mesa desarrollado por tres estudiantes de la Universidad de La Rioja. El juego está dirigido a **fomentar la estimulación sensorial** de las personas mayores y supone una herramienta de unión entre familias, residentes y voluntarios a través de la música.



- Las **Residencias Virgen de los Remedios** (San Vicente de la Sonsierra) y **Santa Justa** (Logroño), han implantado la **realidad virtual** en los hogares dentro del marco de las terapias no farmacológicas. Un programa de realidad inmersiva que pretende despertar emociones en las personas mayores a través de la realidad virtual. Esta terapia tiene un papel fundamental en la **rehabilitación motora** y el **aumento del bienestar emocional** de los mayores.





1. Año de constitución

La Asociación Lares La Rioja se constituyó en el 2002 siendo inicialmente denominada como "Asociación empresarial de Centros Socio Sanitarios Católicos de La Rioja". Se trata de una organización que reúne a las residencias y servicios sin ánimo de lucro de atención a las personas mayores de la comunidad.

2. Número de asociados

Lares La Rioja cuenta con 12 residencias y un centro de día integrado en la residencia Fundación Hermanos Sánchez Torres de Anguiano que suman 886 plazas residenciales.

3. Organigrama

Presidenta: **Susana Ruiz Antúnez**

Vicepresidente: **Roberto San Juan Martínez**

Secretaria: **Patricia Revuelta Pérez**

Tesorero: **Felipe Ortiz Alejos**

4. Servicios que ofrece Lares La Rioja a los centros asociados

- Asesoramiento jurídico
- Acompañamiento en la dirección
- Relaciones Institucionales
- Formación Continua
- Comunicación

5. Contacto

Web: www.lareslarioja.org

Teléfono: 941241611

Correo electrónico:

info@lareslarioja.org

larioja@lares.org.es

Dirección:

Avenida de la Paz, 111

(26006) Logroño

El papel del voluntariado

En Lares La Rioja, cuentan con un **equipo de voluntariado formado por un centenar de personas** que cumplen una función de acompañamiento, imprescindible en muchos centros ya que existen residentes que no reciben las visitas suficientes, e incluso a veces ninguna. El papel de los voluntarios en el **acompañamiento** es fundamental ya que consiguen **eliminar la sensación de abandono** que sufren algunas personas mayores.

Las personas que forman parte de este equipo consiguen generar un **vínculo muy especial con el residente** y aseguran que "reciben de los mayores mucho más de lo que ellos aportan". Por suerte, los centros de Lares La Rioja también cuentan con voluntarios que acuden a las residencias a efectuar talleres de terapia ocupacional y distintas actividades lúdicas con las personas mayores.

Con motivo de la celebración del **Día Internacional del Voluntariado**, los centros hicieron un reconocimiento a las personas voluntarias, poniendo en valor su figura y recibiendo un mensaje común de todos los residentes: **"No nos dejéis nunca"**.



VOLUNTARIOS

Realiza un CLUB DE LECTURA FÁCIL LaRes

Y pertenece a La **RED**
de CLUBES DE LECTURA FÁCIL LaRes



FOMENTANDO EL PLACER
Y EL DERECHO A LA LECTURA
PARA PERSONAS CON DIFICULTAD
LECTORA Y DE COMPRENSIÓN

LARES EN LOS CENTROS

Voluntarios y personas mayores de tres residencias Lares intercambian experiencias

✓ **Residencia Nuestra Señora de Gracia, Residencia Hogar de San José y Residencia Real Casa de Misericordia (Navarra)**

A finales del pasado año, tres centros asociados a **Lares Navarra** organizaron una jornada de **Convivencia Interresidencial**. El objetivo principal de estos encuentros es el fomento de la **socialización** y el establecimiento de relaciones interpersonales entre las personas residentes, buscando **evitar el posible aislamiento social** y mejorar el bienestar físico y emocional.

Los usuarios de la Residencia Nuestra Señora de Gracia (Tudela), la Residencia Hogar San José (Corella) y la Residencia Real Casa de Misericordia (Tudela) se reunieron para visitar **Las Bardenas Reales**, un paraje semidesértico en el sureste de Navarra. Las personas mayores de los centros, acompañados por **profesionales y voluntarios** de las entidades, realizaron distintas actividades que les permitieron disfrutar de una jornada distinta. Gracias al equipo **Yayacleta**, las personas que se encuentran en situación de dependencia pudieron visitar la zona de Castildetierra utilizando unas **bicicletas adaptadas**



para personas con movilidad reducida. Tras el paseo, inolvidable para muchos de los residentes, todos se reunieron en Arguedas para comer e intercambiar experiencias de su día a día.

Estas jornadas interresidenciales son posibles cada año gracias a la **colaboración de más de 25 voluntarios**, el **apoyo de las trabajadoras** y las **ganas e ilusión de las personas mayores** que viven en los centros.



Lares pone en valor la importancia de la familia en el cuidado de las personas mayores

✓ **Fundación Hospital Jesús de Nazareno (Córdoba)**

El pasado mes de diciembre, la Fundación Hospital Jesús de Nazareno (Hinojosa del Duque) celebró, como cada año, el **Día de la Sagrada Familia** para poner en valor la importancia del papel que juegan las familias con las personas mayores. Una jornada en la que **residentes, familiares y trabajadores** compartieron una merienda surtida con dulces típicos de la localidad.

Para sorprender a los familiares, los residentes y trabajadores del centro prepararon una edición especial del famoso programa **"Tu cara me suena"**, una actividad que han estado preparando durante un mes para poder meterse en la piel de sus cantantes favoritos como Juanito Valderrama, Raphael, Joaquín Sabina, Lolita o Camela. **Los familiares formaron parte de la actividad como jurado** y cada uno de los concursantes recibió su diploma de



reconocimiento. En esta primera edición, los ganadores pusieron en pie a todo el público interpretando el mítico tema "Lagrimas de amor", de Camela.

Esta jornada resultó muy **estimulante para las personas mayores**, que se aprendieron las letras de las canciones e incluso ayudaron a elaborar su propia vestimenta, demostrando así su vitalidad y ganas pasar un buen rato.

La Atención Centrada en la Persona irrumpe con fuerza en Lares

✓ **Residencia Nuestra Señora del Pilar (Madrid)**

La **Fundación Summa Humanitate**, consciente de los nuevos retos asistenciales en los centros de mayores, ha iniciado un **programa de formación sobre Atención Centrada en la Persona** dirigido a los profesionales de la Residencia Nuestra Señora del Pilar, en Collado Mediano.

La Atención Centrada en la Persona (ACP) surgió durante los movimientos humanistas de los años 70 desarrollados por Carl Rogers. Este autor, consideraba que la persona debía ser el centro de atención. Anteriormente, el 100% de la recuperación de la persona en situación de dependencia estaba en manos de un equipo sanitario, pero la persona no formaba parte activa de dicho proceso. A partir de este momento, se comenzó a trabajar la ACP en el entorno residencial, donde se resalta el **espacio individual**

y la autonomía de cada persona respecto a las necesidades del centro.

En los distintos centros asociados a la Fundación Summa Humanitate se ha propuesto la **implementación paulatina del Modelo de Atención Centrado en la Persona** en diferentes etapas. El objetivo es provocar un proceso de cambios para que las personas que conviven en el centro ganen autonomía, generen empoderamiento y mejoren su calidad de vida.

El plan de formación consiste en:

- **Sensibilizar** a los profesionales, familiares y usuarios de la puesta en marcha de la ACP.
- Conocer las **fortalezas y debilidades** del equipo en la implementación ACP.
- Valorar las **necesidades del centro** en ACP.
- Implementar **medidas ACP** pactadas y pautadas dentro del centro residencial.



✓ **Centro Geriátrico Borja (Valencia)**

Inmersos en la filosofía del **modelo AICP** (Atención Integral Centrada en la Persona), el Centro Geriátrico Borja ha comenzado a introducir cambios en la forma de enfocar sus actividades cotidianas. El objetivo es generar **espacios que promuevan la participación** según las necesidades y preferencias de cada persona y, sobre todo, teniendo en cuenta sus historias de vida.

Para implementar el Modelo AICP es necesario recopilar una gran cantidad de información y tener en cuenta las **capacidades e inquietudes personales de cada usuario**. En este sentido y debido al entorno rural en el que se encuentra el centro, muchos de los residentes han sido agricultores o

han tenido alguna relación con el campo a lo largo de su vida. Por ello, el **taller de jardinería** fue uno de las primeras actividades a poner en marcha.

La actividad consiste en que los usuarios se encarguen del **cuidado de distintas plantas**, hortalizas y frutas para después disfrutar en sus comidas. A pesar de las limitaciones, se trata de un taller que permite a las personas mayores **sentirse útiles y mantener el control de sus vidas**.

La finalidad es **aumentar la autonomía de los residentes** para que pudieran mantener el control sobre las actividades de su vida cotidiana, creando interacciones suficientemente gratificantes y **generando espacios que promuevan su participación**. Estas prácticas se dirigen a romper estereotipos e imágenes erróneas sobre la vejez, la discapacidad y la enfermedad.



Mejora de la memoria y bienestar social: los beneficios del Club de Lectura Fácil Lares

✓ **Residencia de Ancianos Nuestra Señora del Buensuceso (Badajoz)**

La Residencia de Ancianos Nuestra Señora del Buensuceso, en colaboración con la Biblioteca Pública Municipal Gonzalo Soubrier de Castuera, ha puesto en marcha el proyecto 'Club de Lectura Fácil'.

La Biblioteca ha proporcionado a la Residencia un amplio **abanico de libros en formato de lectura fácil** y ha facilitado las bases para trabajar con ellos de manera dinámica y atractiva para los mayores, en los cuales ha tenido una gran acogida y aceptación.

La Lectura Fácil es una técnica que permite expresar cualquier mensaje escrito de forma sencilla y clara para que **todas las personas puedan entenderlo** adecuadamente, independientemente de sus limitaciones físicas o cognitivas. Para ello, la elaboración de estos textos se rea-



liza con un **tratamiento especial de la gramática, el léxico y la ortografía**, usando las ilustraciones como elementos aclaratorios y de apoyo al texto.

La presencia de la Biblioteca y el uso de los libros en las residencias de personas mayores pretenden **potenciar la autoestima y la empatía**, mejorar la competencia lectora, poner a su alcance una **herramienta de inclusión social** así como fomentar la interacción con compañeros/as compartiendo ideas, experiencias, y motivaciones. El 'Club de Lectura Fácil' se ha convertido en una forma de **garantizar el entretenimiento y acompañamiento de los residentes** del centro, brindándoles beneficios como el fomento de su imaginación, la mejora de su memoria y el aumento de su bienestar social.

Los mayores regresan a su infancia a través de la fotografía

✓ **Residencia de Mayores Hogar de Nazaret (Cáceres)**

Para finalizar el año, la Residencia de Mayores Hogar de Nazaret (Plasencia) realizó la exposición fotográfica **"Ser mayor. Tengo la edad que siento"** con imágenes de las personas mayores del centro cuando eran jóvenes.

Gracias a la **colaboración de los familiares y amigos de los residentes**, las fotografías se colocaron en distintos lugares de paso de la residencia para que usuarios, familiares y trabajadores pudieran contemplarlas. Las imágenes estaban acompañadas por distintas con **reflexiones acerca de la predisposición a seguir aprendiendo** y mantenerse activos a cualquier edad para continuar sintiéndose "jóvenes". Entre las fotografías se podían observar, entre otras estampas, a un joven con su uniforme militar, una escena familiar de merienda en el campo, recuerdos de la primera comunión o instantáneas de los mayores durante su infancia.

A través de esta exposición fotográfica se consiguió:

- **Mantener y mejorar la autoestima** de los residentes al darles la oportunidad de ser protagonistas.
- Facilitar la **estimulación mental y la activación de recuerdos**, puesto que recordaban las expe-



riencias relacionadas con el momento de la toma de las imágenes.

- Fomentar la interacción entre los mayores, así como su socialización, pues las fotografías despertaban la curiosidad de los trabajadores, familiares y demás residentes, lo que llevaba a momentos de encuentro y a compartir vivencias.
- Provocar la **reflexión sobre la diferencia entre la edad y la actitud ante la vida** dado que no es lo mismo "ser mayor" que "sentirse mayor".

Las vivencias y experiencias de las personas mayores en Lares: claves para una atención de calidad

✓ **Residencia de Personas Mayores Altavida (Murcia)**

La **Fundación Diagrama**, en colaboración con la **Obra Social La Caixa**, ha puesto en marcha el proyecto **'Historias de Altavida'** en la Residencia para Personas Mayores Altavida de Abanilla. Se trata de un centro que cuenta con plazas concertadas por la **Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social** del Gobierno de Murcia a través del Instituto Murciano de Acción Social.

A través de este programa, desarrollado en base al **Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona** implantado en el centro, se profundiza en la historia de vida de las personas atendidas, incorporando los aspectos más significativos a sus planes



de atención individualizados. Para ello, en primer lugar se realiza una **recogida de información**, fotografías y recuerdos, aportados tanto por los residentes como por sus familiares. Tras seleccionar y estructurar todo el material, se elabora **un libro donde se reflejan estas vivencias**, el cual se pone en común en talleres narrativos en los que participan familiares, profesionales y voluntarios.

Se trata de una actividad **que ayuda a estimular la memoria y mejorar la autonomía**, participación e inclusión social de las personas atendidas en 'Altavida', poniéndolas en contacto con sus recuerdos personales y **reforzando los vínculos afectivos con sus familias**, lo que aumenta su bienestar y calidad de vida.

✓ Residencia Paz y Bien (Pontevedra)

Concedores de los beneficios que la lectura tiene para todas las personas y durante todas las etapas de la vida, la Residencia Paz y Bien de Tui, asociada a **Lares en Galicia**, ha introducido **talleres de lectura en grupo** dirigidos a los residentes. Se trata de una actividad que garantiza el bienestar mental y aporta beneficios terapéuticos y sociales a las personas mayores. La lectura es un remedio para **combatir la soledad**, fomentar la inclusión, incrementar la capacidad de concentración y **mejorar aspectos como la memoria, la imaginación y la creatividad**.

Desde el pasado año, una veintena de residen-

tes participan en el **Club de Lectura Fácil Lares**. Actualmente, tras la lectura del libro **"La música del viento"**, los mayores del centro han decidido llevar a cabo una **actividad solidaria** para ayudar a quienes más lo necesitan. La obra, que trata el tema de la **esclavitud infantil en la India**, ha conseguido estimular su empatía y todos han sentido la necesidad de hacer algo para poder ayudar a niños en situación de desprotección.

Por ello, durante 2020 se llevarán a cabo **talleres de manualidades** en los que cada uno desarrollará sus potencialidades. **Los trabajos realizados serán vendidos en el centro y el dinero recaudado será enviado a alguna asociación de ayuda a la India**. Esta actividad ha permitido aumentar la conexión del grupo y mejorar su autoestima personal al sentir que pueden ayudar a otras personas.





CONSULTORIO

En esta sección, publicaremos las preguntas, dudas e inquietudes que lleguen a Lares sobre todas aquellas cuestiones relacionadas con la dinámica de los centros sociosanitarios. El abogado **Antonio Molina**, gran conocedor de la actualidad del sector, se encargará de resolverlas. Si deseas plantearnos una pregunta, puedes mandar un mail a comunicacion@lares.org.es

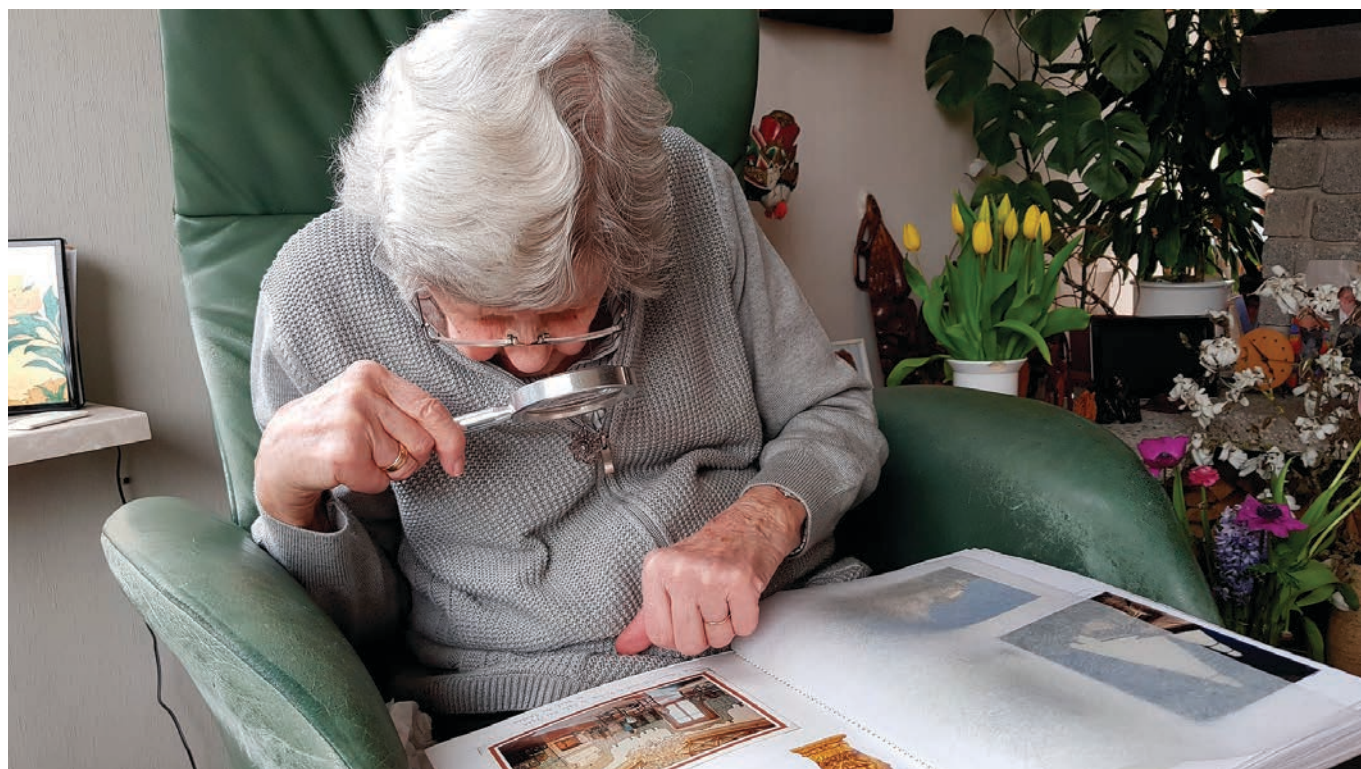


TEMAS	ARTÍCULOS AFECTADOS	POSICIÓN DE LA COMISIÓN PARITARIA DE INTERPRETACIÓN
<p>¿Cómo ha de computarse la jornada de trabajo a causa de la ausencia de un trabajador por Incapacidad Temporal (IT)?</p>	<p>Art. 39 Jornada y horario de trabajo</p> <p>Los días en que el personal se encuentre en situación de incapacidad temporal se considerarán como días trabajados a efectos del cómputo anual, sin que dichos días puedan originar déficit ni excesos de jornada</p>	<p>Los tiempos de Incapacidad Temporal, aunque NO constituyen tiempo de trabajo, deben tenerse en cuenta de alguna forma para evitar que distorsionen el cómputo anual de jornada. Por tanto, tras cada periodo de IT, debería recalcularse la jornada anual de referencia para la trabajadora o trabajador en cuestión.</p> 
<p>¿Puede el personal enfermero de una residencia encargarse de la vacunación de sus compañeras y compañeros de trabajo?</p>	<p>Art. 173 Funciones. Enfermero/a:</p> <p>Entre sus funciones se encuentra la de atender las necesidades sanitarias que tenga el personal que trabaja en el centro y sean de su competencia</p>	<p>En este caso concreto de campaña de vacunación en Castilla y León y según las funciones recogidas en el Convenio, la enfermera es competente para vacunar a los trabajadores del centro, si así se le solicita.</p> 
<p>¿Debe percibirse el plus de domingos festivos también cuando se haya disfrutado de un día de libre disposición durante ese domingo o festivo?</p>	<p>Art. 53 Licencias retribuidas</p> <p>El personal, previo aviso y justificación, podrá ausentarse del trabajo con derecho a remuneración, por un tiempo máximo de 4 días de libre disposición.</p>	<p>Estos pluses de festivos especiales, festivos normales y domingos sólo se abonarán cuando hayan sido efectivamente trabajados.</p> 

DERECHOS HUMANOS EN LAS PERSONAS MAYORES

Los objetivos de **DESARROLLO SOSTENIBLE** y los **DERECHOS** de las **PERSONAS MAYORES**

En la **Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**, celebrada en 2015, más de un centenar de dirigentes mundiales se reunieron para adoptar una nueva agenda de desarrollo a 2030. Este programa recoge un conjunto de **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) que pretenden, entre otras cosas, acabar con la pobreza, luchar contra la desigualdad y reparar los daños provocados por el cambio climático.



Aunque de **forma limitada**, **las personas mayores y las organizaciones e instituciones que las representan están incluidas en la Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible. El documento también recoge algunas conexiones y posibles sinergias entre la Convención In-

teramericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores y la Agenda 2030.

Las **necesidades de las personas mayores** se mencionan de forma explícita en algunos de los ODS. Por ejemplo, el segundo objetivo en el que se propone

“poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición” habla sobre “abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad”. Por otro lado, en el undécimo objetivo sobre el hecho de que **“las**



ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros y sostenibles” se recogen dos metas específicas hacia las personas mayores. En concreto, se destaca el acceso universal a sistemas de transporte público asequibles y a zonas verdes y espacios públicos inclusivos.

Según los últimos datos publicados por el INE (junio de 2019), en todo el mundo existen más de **nueve millones de personas mayores de 65 años**, es decir, un 19,4% sobre el total de la población. Se prevé que esta cifra aumente hasta el 29,42% en el año 2068, con un total de 14 de millones de personas mayores. Por tanto, es urgente **abordar los desafíos a los que se enfrenta la sociedad** y buscar las oportunidades que permitan mejorar la vida de este colectivo.

Cabe destacar que, en el texto

que antecede y explica los ODS, las personas mayores son identificadas como uno de los **grupos susceptibles de experimentar situaciones de vulnerabilidad**. En ese sentido, la Agenda 2030 agrupa una gran cantidad de objetivos que son relevantes para el bienestar y el pleno cumplimiento de los derechos de las personas mayores.

Hace unos años, Lares inició el **Programa de Sensibilización Social para el Reconocimiento**

“**El aumento progresivo de la longevidad tendrá un impacto en la sociedad, especialmente en el sistema de Salud y en el de Dependencia**”

de los Derechos de las Personas Mayores, financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Este proyecto está centrado en cuatro áreas: participación, protección, no discriminación y acceso a los recursos sociales y sanitarios. Este programa tiene como objetivo **identificar las dificultades que tienen las personas mayores a la hora de acceder a ciertos derechos** y buscar distintas medidas que permitan solventar estas carencias.

La campaña de reconocimiento de los derechos de las personas mayores representa **cuatro ámbitos relaciones directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible** que promueven el bienestar y la igualdad entre todas las personas sin discriminación alguna por condiciones de género o edad.

1. Derecho a la participación

Reconocer y promover la participación de las personas mayores y/o en situación de dependencia en los procesos de toma de decisiones, especialmente en los ámbitos que les afectan directamente

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



2. Derecho al acceso a los recursos sociales y sanitarios

Exponer las dificultades que sufren muchas personas mayores para acceder a ciertos recursos sociales y sanitarios, principalmente aquellas que viven en el medio rural o se encuentran en situación de discapacidad.

3 SALUD
Y BIENESTAR



3. Derecho a no discriminación

Visibilizar la discriminación que sufren aquellas personas con mayor riesgo de exclusión como pueden ser los mayores que precisan apoyo para ejercer su autonomía o las personas que se encuentran en situación de discapacidad.

10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



4. Derecho a la protección ante la fragilidad y la vulnerabilidad

Concienciar sobre la protección necesaria para personas especialmente vulnerables: personas mayores sin hogar o en riesgo de pobreza, pertenecientes a minorías o sin apoyos familiares, por ejemplo.

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



En conclusión, el **Plan de Actuación** que Lares viene desarrollando desde el año 2013 tiene como referencia parte de los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En este sentido Lares participó en la elaboración del Informe sobre **“Los cuidados de larga duración en Europa en el horizonte 2030”** junto a la Red Europea de Envejecimiento (EAN). Además, el Grupo Social Lares celebra este año, también junto a la EAN, su **XIV Congreso Lares** bajo el título **“Los cuidados de larga duración: equipo y talento co(m)pasión”**.



COMPARTIENDO VALORES

RESTAURACIÓN INTEGRAL EN CENTROS DE ATENCIÓN PARA PERSONAS MAYORES

- › En Seral trabajamos con la premisa de que una alimentación sana y equilibrada es una de las mejores medidas para cuidar la salud de los mayores.
- › En Seral elaboramos los alimentos de manera tradicional, predominando la cocina casera, sencilla y cuidadosamente elaborada.

UMAS

MUTUA DE SEGUROS

Aseguradora oficial de  Federación
Lares



Solidarios con los mayores

- Multirriesgo
- Accidentes
- Voluntariado
- Responsabilidad Civil
- Automóviles

C/ Santa Engracia, 10-12
TLF: 91.319.10.10

-28010- MADRID
www.umas.es