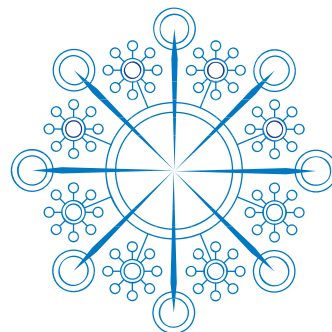


federación de residencias y servicios de atención a los mayores -sector solidario-

*“Hoy, en la ciudad de David os ha nacido un Salvador: el Mesías, el Señor” (Lc 2, 11)*



**LARES**

*les desea*

*feliz navidad*

CURSO ACADÉMICO

2012  
2013

ÚLTIMA  
EDICIÓN

# POSGRADO LARES

EN PROMOCIÓN  
DE LA AUTONOMÍA  
Y PREVENCIÓN DE  
LA DEPENDENCIA

Para  
**ANTIGUOS  
ALUMNOS**

**11<sup>a</sup>** Promoción **Dirección y gestión de residencias**

Homologado por la **Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid** y por la **Conselleria de Justicia y Bienestar Social de la Generalitat Valenciana**

**3<sup>a</sup>** Promoción **Atención directa e intervención**

Si tienes un **POSGRADO LARES**

- **Obtén un Segundo Título de Posgrado** cursando sólo 3 módulos
- **Última oportunidad**, matricúlate hasta febrero de 2013
- **Infórmate** sobre las condiciones del pago flexible

**INFÓRMATE:**

[www.laresfederacion.org](http://www.laresfederacion.org)  
[formacion@laresfederacion.org](mailto:formacion@laresfederacion.org)

 **FUNDACIÓN  
PERE TARRÉS**  
Universidad Ramon Llull

[www.peretarres.url.edu](http://www.peretarres.url.edu)

 **Lares**  
Federación de residencias y servicios de  
atención a los mayores -sector solidario-

# [ SUMARIO ]

**Edita**  
Lares Federación

**Director:**  
José Ignacio Santaolalla Sáez

**Redactora-Jefe:**  
Inmaculada Moya Pérez

**Consejo de Redacción:**  
José Manuel Olmedo Villarejo  
M<sup>a</sup> Pilar Celimendiz  
Elena Díaz Gordejuela  
Félix Torres Ribas  
Julián de Armas Rodríguez  
Alfonso Herreros del Río  
Ana Esther Miguel Yáñez  
M<sup>a</sup> Angeles Sánchez Trillo  
Hna. Antonia Ortiz Ruiz  
Manuel Merino Pastor  
Leonardo Galán Pedrosa  
Celina Rey Diéguez  
Sor Carmen Victoria  
Sor Belén Pachón Crespo  
Eduardo Mateo Miranda  
José Ramón Eguiluz  
José Pascual Bueno  
José María Gallardo Villares

**Colaboradores**  
Jose M<sup>a</sup> Agüero Blanco  
Antonio Molina Schmid  
Luis Armando de Jesús Leite  
Francisco Abad  
Marcos de Castro

**Diseño y maquetación:**  
Virginia Agudo

**Publicidad**  
Teresa Robledo Robledo

**Redacción:**  
comunicacion@laresfederacion.org

**Administración y Publicidad**  
LARES Federación  
C/ Ríos Rosas, 11, Of. 4  
28003 Madrid  
Telf.: 91 442 22 25  
Fax.: 91 442 81 95  
lares@laresfederacion.org  
www.laresfederacion.org

**Producción e impresión**  
Gráficas Arias Montano, S.A.

**Depósito legal**  
M-46395-2002

**ISSN**  
1695-1433

**editorial 04**

**opinión 06**

El Concilio Vaticano II... existió?  
**por Marcos de Castro**

**actualidad 07**  
Administraciones/Instituciones

**administraciones 09**  
Financiación

**mayores 10**

**tercer sector 13**

**federación 14**

**asociaciones 17**

**infórmate con Lares 18**

**experiencias Lares 21**

**plan de pastoral 35**

**el tercer sector en EE.UU. 36**

**análisis 38**  
Reducir los salarios para superar la crisis  
**por Antonio Molina**

**ética y mayores 40**  
La Experiencia vivida de la dignidad humana V  
**Luis Armando de Jesús**

## CRISIS, TERCER SECTOR Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

La Ley de Dependencia entró en vigor el día 1 de enero de 2007 y comenzó a ponerse efectivamente en marcha en el segundo semestre de ese año, una vez que se aprobó el baremo de valoración, el marco de cooperación interadministrativa, la intensidad de los servicios y las cuantías de las prestaciones económicas, entre otras cosas que faltaban en el momento de promulgarse la Ley. No se creó entonces ninguna fuente de financiación específica para sostenerla, tampoco se ha hecho hasta ahora. Lamentablemente pocos meses después (agosto de 2007) estallaba la crisis de las hipotecas subprime en Estados Unidos y a partir de ahí la crisis se extendió por gran parte del planeta. En España, la crisis financiera se vio agravada por la explosión de la burbuja inmobiliaria cuya evolución terminó por llevarnos a la depresión en que nos encontramos.

España, diciembre de 2012: Una tasa de desempleo según la EPA del 25,02%, un déficit público enorme y una grandísima deuda pública nos asfixian. Y para intentar sobrevivir, una serie de ajustes presupuestarios que entre otras muchas cosas afectan muy seriamente a la financiación del SAAD. Los últimos, contenidos en el Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad. Presentados como “una reforma integral del Sistema para garantizar su sostenibilidad” no son sino medidas de ajuste dirigidas a reducir el gasto (revisión del calendario de aplicación, moratoria en la incorporación de los dependientes moderados, revisión del sistema de altas en la Seguridad Social de los cuidadores no profesionales, revisión de las cuantías de las prestaciones económicas previstas en el Sistema, avance en la aplicación efectiva del copago, incompatibilidad entre prestaciones del sistema que venían siendo compatibles y fijación de un menor nivel de intensidad de los servicios, por citar sólo las más importantes). Cuando, precisamente, de lo que adolece la Ley de Dependencia es de falta de financiación, la receta para garantizar su sostenibilidad es una disminución importantísima de su financiación...



**Cuando, precisamente, de lo que adolece la Ley de Dependencia es de falta de financiación, la receta para garantizar su sostenibilidad es una disminución importantísima de su financiación...**

Dentro del ámbito de la atención a las personas mayores, la Federación Lares representa al Sector Solidario que ha sido tradicionalmente (junto con un sector público de reducidas dimensiones) quien se ha ocupado en España de la atención a las personas mayores institucionalizadas, creando la “importante malla social” de la que habla la Ley de la Dependencia en su preámbulo. Desde tiempos inveterados, nuestras entidades han luchado contra la pobreza y la marginación de que eran víctimas las personas mayores enfermas y con escasos recursos económicos.

Por eso, en Lares acogimos con gran alegría la Ley de la Dependencia. Que la atención a las personas en situación de dependencia (muchas de las cuales son mayores) se configurase en España como un derecho subjetivo de carácter universal garantizado por ley es algo muy positivo. Desde el primer momento manifestamos nuestra satisfacción porque, ante el grandísimo coste que supone la atención de una persona dependiente, que no es asumible para la inmensa mayoría de las familias, nos hubiéramos decidido a pagar esta atención entre todos los ciudadanos.

El debate y la promulgación de la Ley de la Dependencia suscitaron en Lares un gran consenso en torno a la idea de que nuestros centros asociados formasen parte del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD). Entendíamos que en este nuevo contexto (en el que nuestra presencia no era tan fundamental como en el pasado en el que las entidades y centros Lares cubrían los huecos no atendidos ni por el sector público ni por el mercado), nuestra presencia seguía siendo útil y valiosa. Que nuestra aportación específica al sistema de atención a las personas mayores dependientes podía resultar muy beneficiosa para los usuarios, que son, por sus propias características, casi siempre tremendamente vulnerables. Si desde los poderes públicos se hacía posible la participación de nuestras entidades en la red de servicios del SAAD, tal y como lo establece la Ley en su artículo 16, podríamos aportar un elemento de concurrencia positiva tanto con el sector público como con el mercantil. La variedad en la tipología de prestadores de servicios produce mayor eficiencia y beneficia a los usuarios y a la sociedad en general.

Ahora que en base a los recortes la asistencia a las personas dependientes a través del SAAD se encuentra, cuanto menos, en graves dificultades para poder considerarla como un derecho subjetivo de carácter universal, corre el peligro de que retrocedamos a situaciones similares a las existentes antes de la promulgación de la Ley: es decir, que las entidades y centros del Tercer Sector vuelvan a tener un carácter sustitutivo para cubrir, hasta donde sea posible, las carencias de las necesidades sociales abandonadas por el mercado y el sector público. Sería una pena, pero desgraciadamente es un escenario que hemos de contemplar como posible si se pretende garantizar la sostenibilidad de la Ley de Dependencia sólo mediante recortes.

**Podríamos aportar un elemento de concurrencia positiva tanto con el sector público como con el mercantil. La variedad en la tipología de prestadores de servicios produce mayor eficiencia y beneficia a los usuarios y a la sociedad en general.**

**Corre el peligro de que retrocedamos a situaciones similares a las existentes antes de la promulgación de la Ley: es decir, que las entidades y centros del Tercer Sector vuelvan a tener un carácter sustitutivo para cubrir, hasta donde sea posible, las carencias de las necesidades sociales abandonadas por el mercado y el sector público.**





## MARCOS DE CASTRO

Ex presidente de la Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES)

## EL CONCILIO VATICANO II... EXISTIÓ?

Comienzo pidiendo disculpas por escribir de un tema del que sé poco, como es el Concilio Vaticano Segundo. Pero los gritos de sus afirmaciones me parecen tan elocuentes que no soy capaz de callar las sugerencias que me provocan.

Estamos celebrando el 50º aniversario de este Concilio y hemos escuchado, desde diversos niveles de la Iglesia Católica (hay otras), la necesidad de renovar el espíritu de modernización que supuso. Y es cierto, fue una renovación provocada por Juan XXIII sorprendente, que rompía comportamientos anquilosados (o mejor, que los quiso romper). Pero fue una renovación revolucionaria. Y eso no se dice. Revolucionó muchas cosas, quizá una muy importante es estar abierto, receptivo, a lo que Juan XXIII llamaba “los signos de los tiempos”, que era escuchar a la sociedad, a sus necesidades y aspiraciones, a sus precariedades y expectativas de encontrarse con formas más dignas de vivir... “aterrizando” a la realidad actual los mensajes de los que la Iglesia es portadora (o dice ser portadora). Y de esto no se ha escuchado en los discursos del aniversario. O mejor, yo no lo he escuchado.

Se me ocurren algunos ejemplos de ese silencio “sospechoso” de ignorancia de las necesidades sociales. Solo enumeraré algunos, pues no hay espacio para más:

Uno. Este verano hubo un hecho insólito. Un alcalde y parlamentario, líder de un sindicato andaluz, saca de un supermercado algunos carros de comida básica (nada de delicatessen) para repartirlo entre personas que pasan hambre. Hubo reacciones desproporcionadas (de ministros, especialmente) calificando estas acciones como invasión a la convivencia. Se sospechaba que por debajo de estos enfados estaba el terror de que se “asaltara” el principio de propiedad privada. La Iglesia no dijo nada. Pero el Vaticano Segundo sí tenía mensajes para situaciones parecidas: *El séptimo mandamiento prohíbe el robo, es decir, la usurpación del bien ajeno contra la voluntad razonable de su dueño. No hay robo si el consentimiento puede ser presumido o si el rechazo es contrario a la razón y al destino universal de los bienes. Es el caso de la necesidad urgente y evidente en que el único medio de remediar las necesidades inmediatas y esenciales (alimento, vivienda, vestido...) es disponer y usar de los bienes ajenos*<sup>1</sup>.

Otro ejemplo. Vivimos situaciones de corrupción política impensadas. No porque no existieran antes, sino porque no las sospechábamos y están saliendo a la luz. La Iglesia calla como si nada tuviera que decir. Pero sí dice algo el Vaticano II que debería ser puesto en valor social: *“En virtud de la justicia conmutativa, la reparación de la injusticia cometida exige la restitución del bien robado a su propietario: Jesús bendijo a Zaqueo por su resolución: “Si en algo defraudé a alguien, le devolveré el cuádruplo”. Los que, de manera directa o indirecta, se han apoderado de un bien ajeno, están*

*obligados a restituirlo o a devolver el equivalente en naturaleza o en especie si la cosa ha desaparecido, así como los frutos y beneficios que su propietario hubiera obtenido legítimamente de ese bien. Están igualmente obligados a restituir, en proporción a su responsabilidad y al beneficio obtenido, todos los que han participado de alguna manera en el robo, o que se han aprovechado de él a sabiendas; por ejemplo, quienes lo hayan ordenado o ayudado o encubierto*<sup>2</sup>. Es importante la necesidad de implicar en la restitución de lo robado a todo aquel que se haya implicado o colaborado, así como valorar el robo incluyendo los beneficios posteriores obtenidos. Pero la Iglesia calla.

Un ejemplo más. La precariedad en las relaciones laborales es cada vez más indigna, igualmente sobre esto no se dice nada (a pesar de que hay importantes documentos de doctrina social de la Iglesia que son silenciados, con sorpresa). El Concilio también pensó en esto: *2432 A los responsables de las empresas les corresponde ante la sociedad la responsabilidad económica y ecológica de sus operaciones. Están obligados (los empresarios) a considerar el bien de las personas y no solamente el aumento de las ganancias (si reconoce el valor de éstas para la sostenibilidad de la empresa). 2434 El salario justo es el fruto legítimo del trabajo. Negarlo o retenerlo puede constituir una grave injusticia... “El trabajo debe ser remunerado de tal modo que se den al hombre posibilidades de que él y los suyos vivan dignamente su vida material, social, cultural y espiritual, teniendo en cuenta la tarea y la productividad de cada uno, así como las condiciones de la empresa y el bien común”. El acuerdo de las partes no basta para justificar moralmente la cuantía del salario. 2435 La huelga es moralmente legítima cuando constituye un recurso inevitable, si no necesario para obtener un beneficio proporcionado. (El Concilio rechaza toda violencia en la huelga). 2436 Es injusto no pagar a los organismos de seguridad social las cotizaciones establecidas por las autoridades legítimas*<sup>2</sup>.

Termino como empecé, pidiendo disculpas por escribir de un tema del que sé poco. Pero, sigo aseverando, los gritos de sus afirmaciones me parecen tan elocuentes que no soy capaz de callar las sugerencias que me provocan. Silenciar estas situaciones hace sospechar que, quizá, el Vaticano II no se ha estrenado, apenas, en temas tan importantes como los aquí aludidos. ¿Quién, o quiénes, serán responsables de estos silencios?

<sup>1</sup> Catecismo de la Iglesia Católica. TERCERA PARTE: LA VIDA EN CRISTO. SEGUNDA SECCIÓN: LOS DIEZ MANDAMIENTOS. ARTÍCULO 7 EL SÉPTIMO MANDAMIENTO. El respeto de los bienes ajenos. 2408

<sup>2</sup> Misma cita del Catecismo, número 2412

## EL ESTATUTO DEL MAYOR AVANZA



La ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato anunció el 22 de noviembre en Zaragoza, en la clausura del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional, que el Gobierno está “sentando las bases y articulando los cauces para que los ciudadanos, independientemente de su edad, puedan participar en todos los ámbitos que les afectan”.

El fomento de la participación y la prevención de situaciones de dependencia asociadas al envejecimiento están entre los objetivos del futuro Estatuto del Mayor, cuyo primer borrador presentó la ministra en Zaragoza. Se trata, en palabras

de Mato, de “una guía para la elaboración de las políticas públicas orientadas a promover un envejecimiento saludable y a prevenir situaciones de dependencia” para ello, anunció la creación, por primera vez en España, de un Espacio Único Sociosanitario.

El borrador del Estatuto marca diez áreas de actuación prioritarias del Gobierno en relación con las personas mayores:

1. La atención sanitaria.
2. La economía.
3. Los servicios sociales.
4. Las relaciones familiares e intergeneracionales.
5. La formación.
6. La actividad laboral posterior a la jubilación.
7. La participación activa en la sociedad.
8. Los aspectos ético-jurídicos.
9. La igualdad de oportunidades.
10. Las personas mayores en el medio rural.

La ministra clausuró el acto con el deseo de que “no sea un punto final, sino que se convierta en el punto de partida desde el que continuar trabajando, contribuyendo entre todos al bienestar de las personas mayores y a su plena integración en la sociedad”.

## FUNDACIÓN HURKOA IMPULSA LOS REGISTROS DE VOLUNTADES ANTICIPADAS



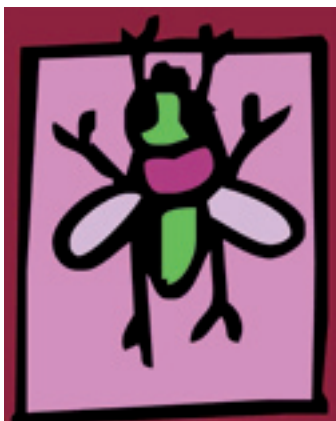
El desconocimiento y el miedo a asumir que en un futuro podamos ser dependientes cognitivos parecen ser las dos causas principales de que solo el 20% de la población utilice esta fórmula que deja constancia de nuestras preferencias, e indica a los cuidadores cómo actuar en caso de convertirnos en personas dependientes y quedar incapacitados para decidir.

Muchas veces los familiares, los tutores, profesionales o “guardadores de hecho” viven con la dificultad de adoptar modos de actuación cuando desconocen la historia de las personas que cuidan: Prolongar la vida de una persona en situación de incapacidad cuando, en pleno uso de razón, manifestó su deseo de no hacerlo o sólo estar sedada en caso de caer irreversiblemente enferma. O sacarla a pasear todos los días por el jardín en chándal cuando a ella le gustaba sentarse en una cafetería elegantemente vestida y arreglada... Son ejemplos reales y cotidianos que pueden quedar resueltos acudiendo al registro de voluntades anticipadas.

El objetivo no es ni más ni menos que garantizar la calidad de vida de los dependientes.

Para ahondar en esta cuestión la Fundación Hurkoa organizó el 27 de noviembre una jornada que contó con un nutrido grupo de expertos que abordaron la materia desde diferentes puntos de vista, como son los éticos, jurídicos y administrativos.

## EL SISTEMA DE DEPENDENCIA EN CAÍDA LIBRE



En el mes de octubre se han registrado 4.676 beneficiarios menos que septiembre. Los datos confirman una tendencia: cada vez hay menos personas atendidas. El 65% de la gestión administrativa se está concentrando en reevaluar a los dependientes asistidos, buscando encuadrarlos en un nivel de dependencia inferior a un menor coste

### Son datos ofrecidos por la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales.

Entre los que entran al sistema y los que causan baja no se logra un balance positivo y los números rojos alcanzan prácticamente a todos los capítulos, lo que indica la parálisis de la ley.

Negativas salen las cifras de las solicitudes, que disminuyeron en octubre 3.630. Si hubo un momento en que el tirón de las ayudas provocó un efecto llamada, ahora la tortilla ha dado la vuelta, la gente no solicita aquello que no le van a conceder o que llegará tan tarde como permite la última reforma: dos años.

El parón del sistema, del que son muy sabedores los trabajadores sociales que se dedican a esto, no tiene lógica en tanto hay 237.885 personas con derecho a una ayuda que siguen aguardando por ella.

Sin embargo, esta lista de espera está disminuyendo: 1.212 usuarios potenciales ya no figuran este mes en ella. Los expertos insisten en que, dada la mortalidad en esta población, la mayoría ancianos y más de la mitad con dependencia grave o severa, no cabe sino pensar que las bajas se deben a los fallecimientos.

Es factible también que sea esta misma causa, las muertes, la que está haciendo descender el número de personas en otros capítulos, incluso en las propias solicitudes, porque hay 100.000 usuarios, en números redondos, esperando a que se les evalúe su grado de dependencia una vez que presentaron la solicitud. Como se ve, hay lista de espera casi para cada trámite a cumplir.

Es obvio que el Sistema se está destruyendo por inanición”, opina el presidente de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales, José Manuel Ramírez. “Los efectos de los recortes que ha puesto en marcha el Gobierno se están haciendo visibles en estos datos oficiales”, añade Ramírez.

Desde el Ministerio defienden que el sistema sigue vivo, y que hay incorporaciones cada mes. Cierto, pero en un número tan limitado que no consiguen cubrir el número de bajas. “Es verdad que no logran cubrir las bajas, pero también que ha habido en total más de 12.000 solicitudes nuevas lo que quiere decir que entra gente al sistema”, opina César Antón, director del Imsero. Sobre la caída del número de beneficiarios, Antón cree que se debe a que el nuevo baremo es más estricto y gente que antes era reconocida como dependiente ahora no logra entrar, son los llamados de grado 0, es decir, no consiguen ser reconocidos como dependientes. “A eso hay que añadir que antes había gente que era declarada dependiente leve y pasaban a ser beneficiarios, mientras que ahora esos no están entrando como tales porque las ayudas para este grado leve están aplazadas hasta 2015”, añade Antón.

## CLAUSURADO EL AÑO EUROPEO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations 2012



El Año Europeo del Envejecimiento Activo ha sido una iniciativa europea promovida en España desde el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del IMSEERSO que ha contado con 44 actividades a lo largo del año 2012. En ellas, han intervenido ONG, asociaciones y numerosas instituciones públicas y privadas. La ministra Ana Mato Adrover ha asegurado que con este proyecto, “hemos conseguido poner en valor la importancia del envejecimiento activo, estimulando el intercambio de ideas entre personas de todas las edades y creando conciencia en contra de la discriminación por razón de edad”.



## LARES CV ACUDE AL SÍNDIC DE GREUGES



Lares CV ha trasladado al Síndic de Greuges (equivalente al Defensor del Pueblo en la Comunidad Valenciana) su queja ante el agravio comparativo que sufren los centros de Lares CV por el precio que la Generalitat les paga por las plazas concertadas con respecto al que abona al sector mercantil (a las que da entre 8 y 14€ más por paciente al día).

La dirección de Lares CV se reunió con su adjunta primera, Emilia Caballero con el objetivo de informarle de esta situación y para que no se continúe produciendo este agravio comparativo que puede incidir en la atención a los mayores.

La dirección de Lares CV le entregó a Emilia Caballero un estudio realizado por la Universidad de Valencia en el que se recoge un análisis comparativo del coste plaza/día por residentes en los diversos sectores y que corrobora las cifras señaladas objeto de la queja.

En estos momentos, los centros de Lares CV reciben una subvención de 50€ por residente y día, mientras que a las residencias de Accesibilidad Social la Generalitat les abona hasta 58,30€ y a los Centros de Gestión Integral una media de 64,04€. Además, mientras las residencias de Lares CV reciben el mismo importe desde hace cuatro años, al resto de sectores se les ha subido el IPC. "Todo ello, hace que al final nuestros mayores residentes reciban menos dinero al día para su cuidado y por lo tanto, que estén en clara desventaja, lo que de no ser por el esfuerzo de nuestro personal y de los voluntarios ya les habría afectado", defiende el presidente de Lares CV, José Pascual Bueno.

Asimismo, en la reunión se puso sobre la mesa la deuda pendiente de la Generalitat con las residencias de Lares CV. han no han percibido cantidad alguna desde enero del 2012.

## CASTILLA LA MANCHA Y MADRID COBRARÁN POR REVISAR EL GRADO DE DEPENDENCIA



Comunidad de Madrid



40 euros en el caso de Castilla La Mancha y 30 € en la Comunidad de Madrid son los costes que las Administraciones Autonómicas cobrarán directamente a los dependientes y sus familias para revisar su grados de dependencia para poder acceder a prestaciones nuevas o complementar las que ya reciben. La razón parece ser, en ambos casos, aumentar la recaudación para disminuir el déficit público en ambas comunidades.

### Castilla La Mancha

Estas son las tres tasas todas de nueva creación que afectan directamente a la atención a los mayores.

Solicitar una revisión del grado de discapacidad tendrá un coste de 30 euros y el de revisión del grado de dependencia reconocido de 40 euros. Además la emisión del certificado de idoneidad como cuidador no profesional de personas en situación de dependencia que asciende a 35 euros.

Y así figura en el Proyecto de Ley de Tasas y Precios Públicos de Castilla-La Mancha, que fue admitido a trámite el lunes 22 de octubre por la Mesa de las Cortes por el procedimiento de urgencia.

### Madrid

La tasa por solicitar una revisión del grado de dependencia y de discapacidad en la Comunidad de Madrid tendrá un coste de 30 euros. Mientras, la evaluación para solicitar el grado de dependencia o discapacidad seguirá siendo gratuita como hasta ahora, según explicaron a Europa Press fuentes de la Consejería de Asuntos Sociales.

## 10 PROPUESTAS DE PARTICIPACIÓN Y EL LIDERAZGO DE LAS PERSONAS MAYORES



Apoyar y promover la participación activa y el liderazgo de las personas mayores en la sociedad como motor de cambio que genera nuevas oportunidades, es el germen del nacimiento del documento “10 Propuestas para fomentar el liderazgo de las personas mayores”.

En enero de 2012, la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (Ceoma), Eulen Sociosanitarios y la Escuela Europea de Coaching decidieron unir sus fuerzas para analizar el liderazgo de las personas mayores en todas las áreas de la sociedad. Un trabajo al que pronto se sumaron diferentes expertos en materia de participación social. El Imsero colaborado estrechamente en este proyecto. El documento resultante ha sido uno de los presentados el 22 de noviembre en Zaragoza, durante la clausura del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional.

El trabajo defiende que las personas mayores son importantes líderes naturales, que deben mantener un papel activo en la sociedad y, apoyados por diferentes organizaciones e instituciones, proponer e impulsar los cambios necesarios para garantizar la sostenibilidad a medio y largo plazo de los sistemas de protección y seguridad social.

Durante las sesiones de debate en las que se reunió un nutrido grupo de expertos, se identificaron tres grandes áreas a abordar: el trabajo individual desde cada persona (la motivación y el liderazgo), el trabajo y la jubilación y la participación y comunicación.

El resultado ha sido la edición de la publicación “10 Propuestas para fomentar el liderazgo de las personas mayores” que puede resumirse en 10 palabras clave. Ha contado con la participación de José María Gallardo de Lares Federación.

### 1. Poder.

Más de 8 millones de personas mayores representan un gran grupo de poder e influencia en España, ya que suponen un gran poder social, económico y político.

### 2. Liderar.

Son las propias personas mayores quienes pueden y deben liderar los cambios.

### 3. Comunicar.

Es necesario comunicar a la sociedad una imagen positiva y real de quienes son las personas mayores y lo que aportan.

### 4. Actuar.

Las personas mayores están integradas y participan en la sociedad, no debemos permitir que las separen en guetos.

### 5. Aprender.

La formación y el conocimiento son los grandes aliados para el cambio. Aprendemos a lo largo de la vida.

### 6. Trabajar.

La edad no es ninguna limitación. La experiencia es un gran valor.

### 7. Promover el cambio.

A través de la experiencia y el conocimiento.

### 8. Competir en el mercado laboral.

Una persona mayor debe competir en las mismas condiciones que otros colectivos de edad.

### 9. Promover un nuevo sistema de jubilación, individualizado, progresivo y flexible.

La jubilación es un derecho y no una obligación.

### 10. Participar activamente.

Desde el punto de vista de responsabilidad personal.



## IDEAS PARA UN FUTURO MEJOR... ¡CON MENOS DINERO!

**FRANCISCO ABAD**

Fundación Empresa y Sociedad  
[fabad@empresaysociedad.org](mailto:fabad@empresaysociedad.org)

El mítico 12 del 12 del 12 presentaremos el libro Gestionar sin dinero. En él hemos reunido a trece expertos para plantear reflexiones desde perspectivas de una nueva ciudadanía no regida sólo por el dinero y las normas del mercado. Es decir, por los hogares, los vecinos o los amigos, las entidades sin ánimo de lucro, las nuevas formas de gestionar lo común o el concepto anglosajón de gran sociedad.

Les resumo un breve anticipo. Aunque no todo se puede resolver sin dinero tampoco es verdad que todo se resuelva con él. En la vida hay otros recursos más valiosos. De hecho hay quien dice que las mejores ideas para inspirar los cambios surgen cuando se recorta un cero de un presupuesto y tienes que seguir creciendo a ritmo. Por otro lado sabemos que el entusiasmo por hacer realidad una idea o los resortes que se ponen en marcha ante circunstancias complejas han sido mucho más importantes que la financiación para dar los primeros pasos de muchos proyectos. Hoy lo empiezan a ser para diseñar el futuro de una sociedad que ya está generando cambios, entre ellos los relacionados con las redes sociales de cercanía, las que nacen en la comunidad incluso al margen de lo público y lo empresarial, o las cohesionadas por ideas que permiten mejorar el sistema de participación y bienestar. Cambios que apuntan no a hacer más con menos, sino a encontrar nuevas cosas que hacer y nuevas formas de hacerlas porque son mejores. Se cierra la era de lo principalmente cuantitativo y empieza otra en la que predomina lo cualitativo, en línea con la megatendencia de la sociedad hacia una mayor feminización, las nuevas versiones del trueque tradicional, las fórmulas colaborativas de trabajo y consumo o el compromiso ciudadano para asumir responsabilidades y tareas comunitarias. El propio trabajo en equipo de los autores refleja cómo la ilusión por ayudar a transformar la sociedad es capaz de aglutinar lo mejor de personas que tienen algo que compartir infinitamente más valioso que el dinero: su propia sabiduría y experiencia, con un espíritu optimista y constructivo.

Tenemos que asumir que no volveremos a lo que era normal hace poco sino que estamos en el apasionante proceso de descubrir una nueva normalidad que nos hará más felices que antes. Como siempre ha ocurrido en la historia.

## EDITADO “EMPRESA Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO”



A pesar de los efectos que tendrá el cambio demográfico, la atención al envejecimiento y la igualdad por edad, son asignaturas empresariales pendientes

- El gran sector empresarial apenas le presta atención a los productos de prevención y planificación del envejecimiento activo ni al efecto de la edad en sus plantillas.

- España cuenta ya con 8 millones de mayores de 65 años, un 17% de la población, datos que se duplicarán en 30 años. Su poder adquisitivo ya es más del 50% del total.
- Sólo 21 empresas del IBEX35 (60%) informaron sobre la diversidad de sus plantillas por edad en su Informe 2011. En general se limitaron a dar el dato, sin detallar sus políticas de igualdad desde este ángulo.
- En sus pirámides de edad, ocho consideran que el último tramo de la vida laboral son los mayores de 50 años, cinco los de más 55 y ocho los mayores de 60.

Estas son algunas de las conclusiones que pueden extraerse de las opiniones de los 150 autores del libro Empresa y envejecimiento activo promovido por la Fundación Empresa y Sociedad y editado por LID Editorial ([www.lideditorial.com](http://www.lideditorial.com)), en el que Lares ha participado y que lanza 100 ideas para engrasar el engranaje que está frenando la evolución de la población en nuestro país.

La Fundación se propone impulsar activamente el debate ante la paradoja de que sea un tema tan ignorado como importante a medio plazo, dados los aplastantes datos demográficos y las tendencias que dejan claro que los sistemas públicos de pensiones y bienestar ya son insuficientes.

“Cada vez nos incorporamos más tarde al mundo laboral, lo abandonamos antes y tenemos una esperanza de vida mayor. Si añadimos el inminente inicio de la jubilación de los babyboomers, el reto está servido”. Son palabras de Francisco Abad, experto en innovación social y coordinador del equipo de autores.

[www.lideditorial.com](http://www.lideditorial.com)

## LA REVISTA SENDA SENIOR EN QUIOSCOS

La revista Senda SENIOR puede adquirirse en los quioscos desde el 30 de noviembre. Tras un recorrido de más de 12 años siendo la publicación de referencia dirigida a los senior, la revista se presenta con nuevo formato, diseño y unos contenidos renovados, que abordan todos los temas de interés para los mayores de 50 años: tendencias de moda y tecnología, decoración, economía, belleza, salud, nutrición, entrevistas, viajes, gastronomía, así como una extensa agenda cultural con propuestas de teatro, cine, exposiciones, música, etc.

“Esta transformación es una lógica adaptación a los tiempos. Queremos llegar a un colectivo de casi 17 millones de personas, cuya presencia es cada vez más activa en la sociedad“, afirma la directora general de Grupo SENDA, Matilde Pelegrí.

La tirada de Senda SENIOR, que editará 10 números al año al precio de 2 euros, será de 25.000 ejemplares, distribuidos por SGEL en los quioscos de toda España y también a través de suscripción y promociones.

Más información: [www.gruposenda.net](http://www.gruposenda.net)





**Un nuevo concepto en servicios funerarios**

- Grupo líder del sector funerario en España y Portugal
- Más de 45.000 servicios funerarios, más de 125 tanatorios, 20 crematorios y 25 cementerios
- Mémora International: plataforma de repatriaciones
- Servicio de atención personal y especializado

**902 231 132**  
**www.memora.es**

confianza · innovación · respeto

# TERCER SECTOR

## LA PLATAFORMA DEL TERCER SECTOR Y EL GOBIERNO DIALOGARÁN



La Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad pondrá en marcha una mesa de diálogo con la Plataforma del Tercer Sector, con el fin de buscar “medidas urgentes” con las que hacer frente a la difícil situación que atraviesa el colectivo a causa de la crisis.

Así lo anunció el miércoles 17 de octubre en el Congreso de los Diputados, la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Ana Mato, en respuesta a una interpelación sobre las actuaciones que piensa realizar el Gobierno para apoyar a este sector y asegurar la cohesión social, que le fue planteada por el diputado de CiU, Carles Campuzano.

Según Mato, el objetivo de esta mesa será analizar las necesidades del colectivo, que agrupa a unas 30.000 entidades en todo el Estado y atiende a más de cinco millones de personas.

“Queremos avanzar en medidas urgentes para ayudar al tercer sector”, más allá de la ley general que quiere promover el Gobierno para dotarlo de un “marco normativo estable y de mayor seguridad”, afirmó la ministra.

Ana Mato recordó que el 35,7% del gasto en servicios sociales se destinará a estas entidades, y agregó que las convocatorias para ayudar a los colectivos más vulnerables contarán con 20 millones de euros.

A ello hay que agregar, al menos 105 millones de euros procedentes de la recaudación del 0,7% del IRPF destinada a fines sociales, que seguramente sea mucho mayor, ya que en 2012 se repartirán 203,8 millones por este concepto, señaló Mato.

La Plataforma del Tercer Sector está integrada por siete organizaciones: la Plataforma de ONG de Acción Social, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE), la Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social del Estado Español (EAPN), el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (Cermi), Cruz Roja Española, Cáritas Española y la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE).

## FUNDACIÓN ALTERNATIVAS: DEPENDENCIA COMO MOTOR DE EMPLEO



**Europa Press.** El desarrollo de la Ley para la Autonomía personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia podría generar 635.000 puestos de trabajo en los próximos años, convirtiéndose además en un nicho de ocupación “óptimo” para colectivos con mayores dificultades de acceso al empleo, según un estudio presentado este martes por la Fundación Alternativas.

Son datos del informe ‘La Economía Social y la atención a la dependencia’, que se presentó a finales de septiembre ha contado con la colaboración de Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES), Suara Cooperativa, Fundación Cajamar y la Fundación Gredos San Diego.

Así, señala que las medidas tomadas por el actual Gobierno en dependencia, son solo iniciativas de ajuste dirigidas a reducir el gasto e indica que “se echan en falta” actuaciones dirigidas a hacer que el Sistema de Atención a la Dependencia (SAAD) haga efectivo su “potencial” de creación de empleo y de generación de actividad económica.

“La clave para lograr la sostenibilidad de cualquier proyecto no radica solo en minimizar los gastos, sino, sobre todo, en maximizar los beneficios”, apunta la Fundación Alternativas en su estudio.

### Propuestas

Fundación Alternativas propone “reequilibrar” las prestaciones y servicios dentro del Sistema; desarrollar las que permanecen “prácticamente inéditas”, como la de asistencia personal o las de prevención de la dependencia y promoción de la autonomía personal; potenciar el servicio de ayuda a domicilio; promover un desarrollo equilibrado del SAAD en todas las comunidades autónomas y mejorar la implantación del SAAD en el medio rural. También plantea adaptar la cartera y la forma de prestación de los servicios incluyendo aquéllos directos al cuidador y ejerciendo un control “real y directo” de la situación en la que se encuentra quién recibe el cuidado, por mencionar un ejemplo.

## CRECE LA DEUDA DE LAS ADMINISTRACIONES CON LAS RESIDENCIAS DE LARES

LA SITUACIÓN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

- Sin deuda de las Administraciones
- Nivel de deuda bajo
- Nivel de deuda crítico
- ▲ Suben precios concierto
- ▼ Bajan precios concierto
- = Se mantienen los precios



Lares elaboró - con motivo de la celebración del 1 de octubre, Día internacional de las personas de edad (ONU) - un mapa que refleja la situación que atraviesan las residencias del tercer sector en nuestro país, en este entorno de grave crisis económica.

Lares reúne 900 empresas en toda España que atienden diariamente a unos 70.000 mayores. Sus centros comparten una visión solidaria de la gestión para atender, hasta donde la viabilidad lo permite, a los mayores más necesitados.

La deuda contraída por las Administraciones por el impago de las plazas concertadas es actualmente el factor de riesgo que está llevando a las residencias sin ánimo de lucro a una difícil situación que abre la incógnita de quién



atenderá a los mayores con menos recursos y con pensiones contributivas mínimas.

Para la elaboración de este mapa de situación se recogió información de todas nuestras Asociaciones, presentes en 17 Comunidades Autónomas y los datos están actualizados a 28 de septiembre de 2012.

### Estas son algunas de las cuestiones clave:

Los centros Lares en Andalucía, Canarias, Castilla La Mancha, Islas Baleares, Murcia y Valencia soportan niveles de deuda crítica que alcanzan los 9 millones en Andalucía y los 15,5 millones de euros en la Comunidad Valenciana. Los retrasos en los pagos superan los 12 meses en esta Comunidad y en Castilla La Mancha.

En las Islas Baleares, una sola residencia que tiene concertadas 30 de sus plazas, soporta una deuda de 340.000 euros, correspondientes a los servicios prestados en el año 2011 y hasta el mes de septiembre de 2012.

Además, los precios que las administraciones autonómicas pagan a los centros por atender a los mayores dependientes en plazas concertadas bajan. Cantabria y Madrid han visto descender los importes un 5% este año y Andalucía está a punto de ver descender su factura en el 2013 hasta un 12%. Extremadura y Castilla y León perciben el mismo importe desde el año 2009. Bajan los importes que los centros reciben pero no las exigencias: los centros Lares deben mantener intactas sus carteras de servicios y las ratios de personal que las Administraciones autonómicas han determinado como idóneos.

Otras de las fórmulas utilizadas por las Administraciones para llevar a cabo los recortes de forma menos evidente es no ocupar las plazas que tiene concertadas. En algunos casos, como sucede en Andalucía, pagan durante algunos meses el importe pactado en concepto de reserva de plaza sin que nadie la utilice. En el caso de Aragón, los mayores son trasladados de los centros Lares para ocupar plazas en centros públicos sin tener en cuenta el desarraigo familiar ni social.

Valoraciones a la baja de los niveles de dependencia generando un descuadre deficitario entre la dependencia reconocida y la atención requerida, que recae en los centros y la no reevaluación de los usuarios son otras de las situaciones que los centros viven Lares viven en toda España.

## LARES SE REÚNE EN LA MONCLOA

El pasado jueves 11 de octubre representantes de la Junta Directiva de Lares Federación se reunieron en el palacio de La Moncloa con la consejera técnica del Departamento de Políticas Sociales de la Presidencia del Gobierno, Nuria Masana Navarro.

Representando a Lares asistieron el presidente, José Ignacio Santaolalla; los dos vicepresidentes Leonardo Galán Pedrosa (Lares Extremadura) José Pascual Bueno (Lares Comunidad Valenciana) y el secretario general, José María Gallardo Villares.

La reunión se produjo a instancias del Gabinete de Presidencia del Gobierno y es, probablemente, fruto de los diferentes contactos públicos con agentes políticos y sociales que Lares Federación ha estado manteniendo estos últimos meses para llamar la atención sobre las dificultades añadidas que están surgiendo en el entorno de la atención a los mayores.



El objetivo de la reunión era establecer un primer contacto con Lares e intercambiar pareceres y puntos de vista sobre la situación que atraviesa el sector de la atención a los mayores del sector solidario. Los representantes de Lares mostraron a los asesores del presidente del Gobierno el documento "Mapa Lares de la situación de los centros de mayores del sector solidario en España" donde gráficamente está representado el nivel de deuda de las Administraciones y la evolución del precio de las plazas concertadas.

La reunión concluyó con la seguridad de haber establecido un canal fluido de colaboración y comunicación con el Departamento de Políticas Sociales de Presidencia de Gobierno.

# REVISTA LARES

- Hogares para la vida -

  
Federación de residencias y servicios de  
atención a los mayores -sector solidario-

SUSCRIPCIÓN GRATUITA  
[www.laresfederacion.org](http://www.laresfederacion.org)

## ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ CENTRALIZAR LAS COMPRAS DE NUESTROS CENTROS LARES?

**JOSÉ MARÍA  
GALLARDO**

Secretario General Lares Federación



La crisis económica y los recortes que venimos sufriendo nos empujan de forma creativa a **buscar cómo minorar la factura que pagamos en las compras** de nuestros centros.

**La Federación Lares y la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (provincia de Castilla) se han unido** para ofrecer a todos los centros Lares **un portal de compras <http://www.gh2000.es/>** que permita unos **precios ventajosos** a todo tipo de centros residenciales: grandes y pequeños; urbanos y rurales; privados y públicos donde lo que prima es la mejor calidad para los precios de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento y la atención de calidad que venimos dando.

Hace un año exactamente nuestra Junta Directiva nos dio el encargo de potenciar **la idea de una central de compras en nuestra Federación**. Para ello tuvimos unas jornadas de reflexión el 22 noviembre de 2011 que pretendían dar respuesta al siguiente interrogante:

### ¿Qué oportunidades tenemos para Lares en la gestión comercial común?

- Como Federación podemos obtener **la mejor calidad -precio** de los productos y servicios requeridos por nuestros centros.
- En muchos sitios puede que haya productos que estamos comprando de forma duplicada y, adquirirlos vía el portal de compras, logrará **abaratar el coste (pretendemos lograr descuentos anuales superiores al 15%) para un centro que opte por centralizar sus compras a través del nuevo portal**.
- Tendremos una **actualización permanente de precios, los mejores productos y mejores acuerdos para mejorar la viabilidad de nuestros centros**.
- Se **respetarán los acuerdos comerciales** que como Federación tenemos vigentes ayudando a la sostenibilidad de la secretaría general y de las asociaciones autonómicas de LARES.

En definitiva, **Lares apuesta decididamente por una gestión comercial centralizada donde “se cuide” tanto a los proveedores como a los centros residenciales receptores de productos y servicios**, buscando la mejor **calidad-precio**, potenciando los acuerdos comerciales ya existentes e incorporando aquellos acuerdos autonómicos que ya estén funcionando.

Inscribirte en el portal de compras de gestión 2000 **no te cuesta nada** pero **si abre las puertas del ahorro y los mejores productos con la mejor calidad precio que puedes imaginar**.

**¡No pierdes nada por probar! ¡Contamos contigo!**

<http://www.gh2000.es/> • 91. 457 36 17 (Jorge Aparicio)



## LARES CV: MOVILIZACIONES

Lares Comunidad Valenciana ha alertado públicamente sobre la alarmante situación económica que viven sus residencias por el impago de las plazas concertadas de mayores dependientes y avisa que ya está repercutiendo en los trabajadores ya que muchos centros no han podido hacer frente a las nóminas de sus trabajadores y se han producido los primeros impagos ante la falta de financiación.

En estos momentos, la Generalitat adeuda a los centros de Lares CV casi 800 plazas concertadas de mayores dependientes, plazas que el sector solidario no cobra desde el 1 de enero de este año. A esto se suma, la deuda correspondiente al 40% del 2012 de la totalidad de las plazas concertadas del sector no lucrativo, que asciende a 1.459 plazas.

“La situación es crítica. El impago de la deuda nos está asfixiando y nos tememos que no sólo afecte a trabajadores sino también a los mayores residentes. Hasta ahora las residencias han echado mano de sus recursos pero el desgaste financiero acumulado en estos dos últimos años de retrasos e impagos, unido a la imposibilidad de conseguir financiación ajena ha llevado al agotamiento total de los fondos propios de los Centros”, alega el gerente de la Asociación, Sergio Cañellas.

La primera consecuencia es que los centros no están haciendo frente a las nóminas de los trabajadores y las facturas contraídas con los proveedores. Es que “no pueden”, insisten. Lares CV advierte que dada la gravedad de la situación, si no se resuelve de forma inminente, “nos veremos obligados a proponer en Asamblea Extraordinaria, por primera vez en la historia del sector solidario, un cierre patronal y una concentración conjunta en Valencia”, explica Sergio Cañellas.

La Asociación subraya que el sentimiento del sector solidario “es que la Administración está tratando como invisibles a nuestros mayores ya que aparte de continuar el impago, se nos excluyó del sistema de pago extraordinario a proveedores y del convenio de confirming para proveedores de la Generalitat”, defiende el gerente de Lares CV.



## LARES EXTREMADURA EDITA SU GUÍA DE RESIDENCIAS



La guía recopila información sobre los 22 centros asociados, tales como localización, datos de contacto, equipo responsable y servicios, ilustrados con una imagen de los edificios.

Los centros pueden localizarse por el municipio donde están ubicados o por provincia.

Según palabras de Leonardo Galán Pedrosa, presidente de la asociación “A las personas que tengan esta guía en sus manos, espero que les sea útil, y a los familiares de los ancianos que viven en nuestras residencias, quiero agradecerles la confianza que han mostrado hacia Lares”.

19 empresas de bienes y servicios asociados han prestado su apoyo económico para la impresión de esta Guía.

## LARES CRECE: DOS NUEVOS CENTROS

Lares Federación quiere dar la bienvenida con los brazos abiertos a los dos nuevos centros que se han asociado recientemente. Se trata de la residencia de Mayores Betania-Escolapios, que pertenece desde hace algunas semanas a Lares Aragón. Se trata de un centro integrado en las dependencias del Colegio de Cristo Rey de Zaragoza, con 66 plazas, 16 de ellas concebidas para el uso de religiosos escolapios y el resto de acceso abierto.

Lares Madrid también ha crecido. Cuenta con la Fundación Santísima Virgen y San Celedonio como nuevo centro asociado. Se trata de una residencia ubicada en el centro de Madrid con 150 plazas.

Miguel Leturia de Matía Ingema, nos ofrece una primera aproximación a lo que es un plan estratégico y lo que significa para las Organizaciones que deciden marcar su camino a partir de una reflexión colectiva

## EL PLAN ESTRATEGICO LARES: GUIA PARA RECORRER UN CAMINO



**MIGUEL  
LETURIA ARRAZOLA**

INGEMA. Instituto Gerontológico María



**En cualquier ámbito de la vida, sea en lo personal o en lo laboral, sea a nivel individual o grupal necesitamos disponer de referencias y de planteamientos que den significado al quehacer cotidiano, a las aspiraciones explícitas o latentes, a las metas y logros de los proyectos que consigan motivar el curso de la acción.**

Cuando nos referimos al ámbito laboral que supone una determinada actividad, en un sector identificado y que atañe a un colectivo de personas o a una entidad, el disponer de un plan compartido, en el que se ha participado, que aglutine alrededor de él al conjunto del colectivo, supone disponer de una visión conjunta del proyecto común y, por consiguiente, de una hoja de ruta facilitadora en la consecución de los logros planteados.

LARES Federación es una organización con una potencialidad fuera de duda, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. El volumen de servicios de atención, el número de personas con necesidades de apoyos que reciben sus servicios y prestaciones, los trabajadores y profesionales que ejercen su actividad laboral en sus centros, así como la actividad de voluntariado que genera, su implantación en el conjunto de Comunidades Autónomas etc... hacen de esta Federación una Organización puntera en el sector de Atención a la Dependencia. Su largo recorrido y experiencia, con un “estilo de hacer” le dotan de un valor añadido de inestimable consideración.

Pero también es una Organización compleja y diversa, rasgos que hay que tener en cuenta en su desarrollo futuro. Esto no quita que comparta las dimensiones claves para desarrollar un Proyecto común en el marco de una Misión, Visión y Valores únicos.

Todo ello aconseja que en paralelo a la actividad diaria y a corto plazo, las organizaciones reflexionen sobre cuestiones clave y sobre su proyección a un futuro cercano, realizando el esfuerzo de identificar donde se quiere estar dentro de cuatro, cinco años y conociendo el punto de partida diseñar el camino a seguir. Sin olvidarnos el marco que debe ser un escenario realista y posibilista en cuanto a disponibilidad de recursos necesarios. Esto es realizar un Plan Estratégico de la entidad.

Resulta necesario reflexionar sobre ¿Hacia dónde vamos? ¿Hacia dónde estamos yendo? ¿Llevamos nosotros el timón del barco hacia alguna parte? ¿O el barco va solo dependiendo de las olas y los vientos? ¿Esto puede seguir desarrollándose sin un importante control por nuestra parte? ¿Se nos puede ir de las manos? ¿Sería bueno realizar una Planificación Estratégica en nuestra organización? ¿Qué nos puede aportar?

Son diversas las acepciones que encontramos sobre lo que es una planificación estratégica, pero todas comparan algunos elementos de importancia:

- “La determinación de los fines y objetivos básicos de una organización a largo plazo, la adopción de cursos de acción y la asignación de recursos” (Chandler, 1962)
- “Es el proceso de acoplamiento entre una organización y su entorno” (Ansoff, 1965)
- “Es la orientación y el alcance de la organización a largo plazo, que ajusta recursos a su entorno y en particular a los mercados de forma que satisfagan las expectativas de los grupos de interés” (Jhonson, 1996)

sobre lo qué son y hacia adónde van, analizando su entorno. Las imágenes pertenecen a las XII Jornadas Lares (Logroño, octubre 2012) que se celebraron bajo el lema: Plan Estratégico Lares. Mirando al Futuro.



**Por tanto, pensar en la Estrategia de una Organización es reflexionar sobre nuestra organización y sus aspiraciones, sobre nuestros valores, nuestra misión y la coherencia de nuestras acciones, y sobre las personas: usuarios/as, beneficiarios/as, voluntarios/as, contratados/as, asociados, en definitiva sobre todas aquellas personas que tienen algo que decir.**



Por tanto, pensar en la Estrategia de una Organización es reflexionar sobre nuestra organización y sus aspiraciones, sobre nuestros valores, nuestra misión y la coherencia de nuestras acciones, y sobre las personas: usuarios/as, beneficiarios/as, voluntarios/as, contratados/as, asociados, en definitiva sobre todas aquellas personas que tienen algo que decir.

Y, por consiguiente, nos permite determinar los fines y objetivos a medio - largo plazo, buscar alternativas que nos conduzcan a una situación satisfactoria, relacionar lo que aspiramos a conseguir con lo que nuestro entorno (inmediato y alejado) pueda suponer de oportunidad o amenaza y con los recursos disponibles que lo permitirán en mayor o menor medida. También supone una gran ayuda para tomar las decisiones que permitan alcanzar fines y objetivos e implementarlas y para diseñar nuestra estructura Organizativa. La gran pregunta es ¿Qué debemos cambiar?

En el proceso de elaboración de un Plan Estratégico debemos poner en cuestión y reformular, si se aprecia necesario, fundamentos como la Misión, la Visión y los Valores ya que sobre estos planteamientos se construye con la debida coherencia el proyecto común de una entidad.

Desde un punto de vista más operativo y de desarrollo de un Plan Estratégico, éste debe seguir unas fases con un punto de partida que refleje claramente la realidad de la Organización. Un diagnóstico de la entidad con sus fortalezas y debilidades, un entorno en el que opera con sus oportunidades y amenazas.

- “Es el unificador que proporciona coherencia y dirección a las acciones y decisiones de una organización” (Grant, 1998)
- “Es el plan que integra las principales metas de una organización, establece políticas a seguir y secuencias de acciones, en un todo cohesionado” (Quinn, 1980)
- “Las estrategias se pueden definir como la manera como una organización se relaciona con su entorno y garantiza su supervivencia, viabilidad y crecimiento” (Ansoff, 1994)

A partir de esta fotografía la identificación de las áreas críticas, los retos a los que debe responder y la identificación de las líneas estratégicas nos permitirán desplegar los objetivos y acciones para la consecución de éstos. Todo ello con el realismo imprescindible en cuanto a recursos necesarios para ejecutar los planteamientos y competencias a desempeñar.

No debemos olvidar la condición imprescindible para que un plan estratégico resulte, realmente, una valiosa herramienta de trabajo para la entidad y es que debe ser un proceso de elaboración participado y consensuado por la mayoría y liderado con la visión necesaria para que el resultado sea situar a la organización en un posicionamiento óptimo tanto interna como externamente en el sector de actividad que opera.



**Se trata de relacionar lo que aspiramos a conseguir con lo que nuestro entorno (inmediato y alejado) pueda suponer de oportunidad o amenaza y con los recursos disponibles que lo permitirán en mayor o menor medida.**

## **LARES:** “CUBRIENDO ETAPAS”

José María Gallado  
Secretario general de Lares Federación

Las Jornadas que anualmente se celebran en Lares se dedicaron, en su edición del 2012, a trabajar sobre el Plan Estratégico. Se trataba sin duda de una magnífica ocasión ya que más de 60 profesionales Lares (representantes institucionales y gestores de toda España) se reunieron en Logroño dispuestos a aportar su conocimiento y sus opiniones, para encarar la definición de aspectos clave de lo que será el próximo Plan Estratégico de Lares 2013-2016 que se presentará en la Asamblea General que se celebrará en mayo de 2013.

Estas son las distintas fases que ya se han cubierto y que cimantarán la redacción del documento final:

1. **Presentar, analizar y discutir la Evaluación Final del Plan Estratégico de Lares 2006-2012.**
2. **Elaborar un nuevo análisis DAFO (debilidades y fortalezas) de la organización Lares.**
3. **Identificar las líneas principales de planificación estratégica en Lares para los próximos cuatro años**
4. **Enunciar y concretar los principales objetivos que nos proponemos alcanzar a lo largo de este periodo (2013-2016) estableciendo los principales hitos de ese camino:**
  - **Identidad. Proyecto común**
  - **Transformación del Modelo de Atención. Marca Lares**
  - **Incidencia política y social**
  - **Viabilidad y sostenibilidad de proyectos Lares**
  - **Desarrollo organizativo**

## PROGRAMACIÓN ENFOCADA AL ENVEJECIMIENTO ACTIVO



Centro de Mayores  
Cájar de la Vega  
(Granada)

Lares Andalucía

**MAR OLMEDO**  
directora gerente

La Escuela Andaluza de Salud Pública invitó a este centro de Lares a una reunión informativa para presentar el proyecto de construcción de una Red Ciudadana de Promoción del Envejecimiento Activo en la Provincia de Granada, enmarcado dentro del "Año Europeo del Envejecimiento Activo" y dentro de los protocolos de las "Ciudades Amigables con la Edad" que ya se están aplicando en varios países del mundo.

La propuesta de líneas de colaboración estaban centradas en: voluntariado, actividades intergeneracionales, aulas de mayores, foro de cuidadoras de mayores formados por mayores y tuna de Granada y coros formados por personas mayores, entre otras líneas posibles de trabajo.

Esta reunión sirvió para poner de manifiesto ante los gestores de la salud pública el peso específico que tiene la programación de los centros de mayores Lares, antecesora de todas las políticas de envejecimiento activo sobre las que ahora se está trabajando intensamente.

Y es que la programación de los centros Lares cada vez más extensa, cada vez más personalizada, cada vez más integral, más variada de actividades se convierte en exponente de envejecimiento activo próximo y real a la que acceden los mayores que viven en nuestros centros gracias al trabajo de los profesionales.

Desde el centro Cájar de la Vega animamos a los centros Lares a seguir trabajando en esta línea, en beneficio de la calidad de la vida cotidiana de nuestros mayores y las posibilidades de desarrollo personal que les ayudamos a descubrir cada día. Acompañándoles para que hagan lo que nunca han tenido oportunidad de hacer, lo que no sabían que podían hacer, lo que nunca se imaginaron, ni ellos ni sus familias que eran capaces de hacer.

## DÍA MUNDIAL DEL ALZHEIMER



Residencia La Milagrosa  
Moixent, Valencia  
Lares Comunidad Valenciana

En la Residencia La Milagrosa conmemoraron el 21 de septiembre, Día Mundial del Alzheimer con actividades especiales, inspiradas en la lucha contra esta enfermedad.

El taller Tardes de Cine proyectó la película de animación "Arrugas", con la que muchos espectadores se sintieron identificados porque cuenta la amistad entre dos mayores que viven en una residencia.

Trabajar la memoria autobiográfica y la procedimental era el objetivo de la Dinámica de Presentación diseñada por la terapeuta ocupacional.

El salón de la residencia fue la sede de la exposición "Un bonito recuerdo" en la que residentes y familiares aportaban el mejor recuerdo, o el más divertido de su vida y lo plasmaban en una tarjeta que pasaba a formar parte del mural del Alzheimer. Con el taller de Musicoterapia "Una canción, un recuerdo" todos cantaron a coro sus canciones favoritas y las más significativas.



## PROGRAMA INTEGRAL DE CUIDADOS PALIATIVOS

Asociación Edad Dorada Mensajeros de  
la Paz Murcia  
Lares Murcia

**AGUSTÍN GARCÍA BELZUNCE**  
Gerencia

**CARMELO GÓMEZ MARTÍNEZ**  
Gerencia

La Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz Murcia, asociada a su vez a Lares Murcia, ha tomado la iniciativa de institucionalizar la atención profesional en cuidados paliativos para cubrir las necesidades de los mayores que viven en sus centros, derivadas de situaciones patológicas o previas a la muerte.

El programa arrancaba el pasado mes de junio con la participación en sesiones formativas para los trabajadores, impartidas por voluntarios de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios que colabora habitualmente con el Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD), organismo que atiende los cuidados paliativos en la Región de Murcia y perteneciente al Servicio Murciano de Salud.

Así, las residencias de Edad Dorada Mensajeros de la Paz Murcia, han establecido mecanismos de colaboración con los profesionales de ESAD para coordinar intervenciones en materia de cuidados paliativos, además de seguir con las acciones formativas que ya están programadas y que se celebrarán hasta el año 2013.

Con esta iniciativa se materializa la voluntad de todos los profesionales que trabajan en estos centros de capacitarse para proporcionar cuidados integrales a todas y cada una de las personas mayores que viven en Lares.



## PROYECTO DEMENS INTERVENCIÓN EN DEMENCIAS

Real Casa de Misericordia  
Tudela. Lares Navarra

La Real Casa de Misericordia de Tudela sigue trabajando para ofrecer a las personas mayores nuevas oportunidades asistenciales que propicien su satisfacción y la mejora en la atención de necesidades de las personas dependientes, pero también a sus familiares y cuidadores.

Fruto de este empeño ha surgido el diseño e implantación de este proyecto asistencial de atención global, de carácter general y social, dirigido a las personas que padecen síndromes de demencia y a favor de las personas que conforman su entorno social cercano, sean o no residentes. Esto es: un programa abierto a todos.

La Intervención en demencias se plantea como un servicio terapéutico que pretende tanto prevenir como intervenir en el deterioro cognitivo y en el malestar psicopatológico del anciano. También mantener sus niveles de funcionalidad el mayor tiempo posible, tratando fundamentalmente los aspectos cognitivos, conductuales y emocionales de la persona, considerando a la familia y al equipo multidisciplinar que le atiende como parte implicada y afectada.

Este es un servicio gratuito de la Casa de la Misericordia abierto a todas las personas que precisen asesoramiento, apoyo, e intervención desde la aparición de los primeros síntomas de la enfermedad hasta las fases más avanzadas.

Para la ejecución del proyecto DemeNs - Intervención en Demencias se ha creado un nuevo equipo de profesionales formado por una psicóloga, una terapeuta ocupacional una trabajadora social y DUE que reciben el apoyo del equipo profesional de la institución. Ha estado cofinanciado en el 2012 por el Servicio Navarro de Empleo, Servicio Público de Empleo Estatal y el Fondo Social Europeo.



## EXPERIENCIAS DE UN CUIDADOR

Nuestra Sra. del Pilar. Collado Mediano  
Lares Madrid

**ROBERTO COLINO**  
Director

Con motivo de la Festividad de la patrona de la residencia Nuestra Señora del Pilar se organizó en el centro una tarde festiva, con los residentes, familiares y personal como protagonistas.

La tarde empezó con la celebración de una misa, presidida por el párroco de Alpedrete, y que acompañó, con su música y canciones, el coro parroquial.

A continuación, intervino el profesor Francisco Rico Pérez. Su conferencia estuvo basada esencialmente en el contenido de dos de sus libros publicados: "Parkinson y Golf" y "Alzheimer, Amor", en los que deja patente que tanto el parkinson como el alzheimer pueden ser consideradas como las "plagas del siglo XXI".

Expuso su experiencia personal y la labor de seguimiento que ha realizado a las diferentes fases de evolución de estas enfermedades y del efecto de las terapias que se utilizan.

La jornada terminó con una merienda cena, en la que los familiares tuvieron la oportunidad de acompañar a los residentes y compartir mesa y mantel con ellos.

Resultó una velada entrañable y familiar para todos.



## FORMAR EN BIOÉTICA

Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz Murcia  
Lares Murcia

**AGUSTÍN GARCÍA  
BELZUNCE  
CARMELO GÓMEZ  
MARTÍNEZ**



El Comité de Ética Asistencial (CEA) de la Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz Murcia, Asociada a Lares Murcia, acaba de inaugurar su segundo programa formativo anual, cuyos contenidos persiguen dotar a los profesionales de la conciencia ética necesaria para hacer frente en óptimas condiciones a los distintos dilemas que se presentan cuando se interviene en el cuidado diario de las personas mayores que viven en las residencias o que utilizan asiduamente los servicios de estancias diurnas.

Para conseguir este fin, la comisión de formación del CEA ha diseñado un completo programa que se basa en las necesidades detectadas en residencias y servicios de día. En sus contenidos figuran temas del calado de "el concepto persona" aplicado al mayor, el acercamiento y la reflexión acerca de las diferentes corrientes bioéticas, los dilemas al final de la vida, entre otras cuestiones. Se prepara así a los profesionales en ámbitos de reflexión que tienen una aplicación cotidiana y directa.

Tras algunos años de recorrido el terreno de la bioética, los miembros del CEA han considerado que su labor debe ser puesta, desde la humildad, al servicio de otras entidades. Acumulan una trayectoria de cinco años trabajando para institucionalizar la dimensión ética en la atención a los mayores y es un buen momento para capitalizarlo.

## FERIA DE LORCA EN SAN DIEGO

La residencia de San Diego ha celebrado para sus mayores, en sus instalaciones recién reconstruidas tras el terremoto del 2011, la tradicional feria Lorca.

La semana de 26 de septiembre hubo fiesta para todos: barbacoa en el jardín amenizada por una actuación musical y para rematar la jornada, la banda municipal los deleitó con un concierto.

Esta programación festiva nos da idea del índice de normalidad que San Diego ha alcanzado desde que los mayores volvieron a ocupar sus instalaciones el pasado mes de junio, cuando se dio por concluida la tarea de reconstrucción de la residencia que sufrió graves daños en el terremoto de mayo de 2011.



## LARES ARAGÓN: 550 PERSONAS EN SU XIII ENCUENTRO DE CENTROS

### TERESA HERRERO GRASA Secretaria Técnica de Lares Aragón

Como ya viene siendo habitual, el pasado 17 de octubre se celebró el XIII Encuentro de Residencias de Lares Aragón. El motivo para la celebración de esta jornada tan especial es la confraternización de todos los que formamos parte de la Asociación. Es un día festivo que sobre todo sirve para que los residentes entablen relaciones con otras personas fuera de su rutina diaria.

Este año fuimos más de 550 personas entre residentes, trabajadores, familiares y voluntarios.

La jornada comenzó con una Eucaristía en la Basílica de Nuestra Señora del Pilar oficiada por Don Jose Luis Redrado, obispo jubilado, hermano de San Juan de Dios.

Tras la misa, la fiesta se trasladó al Parque de Atracciones, donde un grupo de musicoterapia inició una ronda de intervenciones que sorprendió a todos. La orquesta Júbilo protagonizó el baile que siguió a los postres de una comida multitudinaria.

Los medios de comunicación de Aragón fueron sensibles a la celebración del encuentro y acompañaron a la comitiva durante todo el día para ilustrar con reportajes sus informativos.

En concreto un equipo móvil de Antena Aragón que realizó diversas piezas informativas para el programa Aragón Directo.

Este encuentro anual pertenece a la programación sociocultural de Lares Aragón y es una de las citas más esperadas por residentes y centros. Para la asociación, el esfuerzo organizativo y logístico merece la pena y se ve recompensado con los altos niveles de participación.







## “LÍNEA DE LA VIDA”

Fundación San Diego y San Nicolás  
Pozuelo de Alarcón

Lares Madrid

**ISABEL GIMÉNEZ MORENO**

Psicóloga

**JESÚS ORGAZ DE CELIS**

Animador socio cultural

Durante este año, hemos querido celebrar los cumpleaños de los residentes de una manera especial. Para ello estamos llevando a cabo una actividad que hemos denominado la “Línea de la Vida”. Ésta consiste hacer un pequeño homenaje fotográfico que recorra con imágenes la vida de los mayores.

Cuando la “Línea de la Vida” está montada, la exponemos durante el mes del cumpleaños para que compañeros, trabajadores y familiares podamos compartirla. Se trata de recoger los momentos más significativos de la vida del residente desde su nacimiento hasta el momento de la exposición. Ya hemos llegando a noviembre y en los 11 meses de recorrido esta idea ha sido todo un éxito!

## II RASTRILLO SOLIDARIO

Residencia de Mayores de San Antonio  
de Benagéber

Lares Comunidad Valenciana

El pasado 27 de octubre el centro San Antonio de Benagéber albergó su II Rastrillo Solidario con el fin de recaudar fondos para sufragar los gastos de mantenimiento de la residencia.

Los visitantes podían encontrar artículos de bisutería y marroquinería, vajillas, libros y DVDs, juguetes y peluches, ropa, calzado, artículos de cocina. También podían tomar un tentempié.

Para la organización del rastrillo se contó con el apoyo y la colaboración de los trabajadores, residentes, las familias de los residentes y los voluntarios. Todos se implicaron al máximo en esta iniciativa, consiguiendo unos resultados satisfactorios.

Además los mayores y sus familias rompieron la rutina y disfrutaron de un día especial juntos.

También se llevó a cabo una rifa.



## EXPOSICIÓN DE ART BRUT

Fundación Hurkoa  
San Sebastián  
Lares Euskadi

La exposición “Cada ver es exquisito” tiene su origen en un taller de pintura impulsado por la Fundación Hurkoa, concebido como una actividad para desarrollar las capacidades y la creatividad de personas con enfermedad mental tuteladas por la Fundación. El éxito de este primer taller llevó a organizar otro más, esta vez con la participación también de la Asociación Guipuzcoana de Familiares y Enfermos Psíquicos, Agifes.

En total se impartieron las clases durante cuatro meses en los que una veintena de alumnos pintaron varias obras a partir de diferentes técnicas, soportes, texturas y materiales.

Precisamente una de las técnicas empleadas, denominada Cadáver Exquisito, es la que da nombre a la exposición. Se trata de un ejercicio en el que, como en un juego, un grupo de personas dibuja o pinta una composición en secuencia. Alguien comienza el cuadro, posteriormente otro lo continúa, y así sucesivamente, formándose una composición final realizada por diferentes manos pero con un resultado común (hasta ocho creadores por obra en este caso). De esta manera, el Cadáver Exquisito tiene la facultad de revelar la realidad inconsciente del grupo que lo ha creado.



La temática elegida para crear los cuadros ha sido libre para dar mayor rienda suelta a la voluntad de los autores, y siempre con el concepto de Art Brut, es decir arte creado por gentes ajenas al mundo artístico sin una formación académica.

Estos talleres han dado como fruto una docena de cuadros con un resultado sorprendente que merecieron, por derecho propio, formar parte de la exposición que tuvo lugar en el Salón de Seminarios Andia de Kutxa la primera semana de octubre.

## TALLER LÚDICO INTERGENERACIONAL

Residencia Hogar San José  
Corella  
Lares Navarra

La residencia Hogar San José acogió un taller lúdico intergeneracional en el que compartieron juegos un grupo de 14 jóvenes voluntarios y los 60 residentes del centro, con edades que van de los 55 a los 98 años.

Esta iniciativa permitió a los mayores del hogar San José disfrutar de una tarde diferente y entretenida, compartiendo juegos con los jóvenes visitantes. A su vez, los voluntarios se acercaron y conocieron diferentes aspectos de la vida de las personas mayores, incluidas algunas de las limitaciones físicas propias de la edad. Y es que, el objetivo de este taller era sensibilizar a los jóvenes de la importancia que tienen los mayores en nuestra sociedad y ganar en conocimiento y comprensión sobre lo que significa el proceso de envejecimiento.

Durante el taller, jóvenes y mayores compartieron juegos de mesa como el mus, la brisca, los seises, el parchís o el bingo. También tuvieron la posibilidad de jugar a la Wi de Nintendo. Para la realización de esta actividad se contó con la colaboración del Ayuntamiento de Corella y del Centro de Creación Joven, al que pertenecen los jóvenes participantes. La terapeuta de la residencia, Yolanda Tabuenca coordinó el encuentro.

La directora de la residencia, Ainhoa Gil, afirmó que para los jóvenes voluntarios este taller suponía “una experiencia y un aprendizaje para su madurez”. Su intención es dar continuidad a este tipo de encuentros, incorporando a jóvenes de los colegios de la zona.



## INFORMACIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS

Fundación Fundación “Carmen Arias”.  
Complejo Residencial “Ntra. Sra. Del Carmen”  
Socuéllamos, Ciudad Real

ACESCAM

**NIEVES JIMÉNEZ SAHUQUILLO**

Psicóloga. Programa Intervención Psicosocial

La Fundación “Carmen Arias” desarrolla anualmente en su centro charlas enfocadas a los familiares de los residentes, otorgando así un papel crucial a la familia en el proceso del cuidado y la atención a las personas mayores.

Se trata de trabajar para anular los prejuicios y estereotipos sobre los familiares que institucionalizan a su mayor: falta de interés en el cuidado, egoísmo, abandono, despreocupación y un largo, etc... además de la mirada crítica y acusadora común en las zonas rurales en donde se encuadran muchos de los centros Acescam.

En el trabajo diario en las residencias hemos detectado que son mayoritarios en las familias los sentimientos de culpa, tristeza, rabia, excesiva preocupación, una marcada inseguridad sobre la decisión tomada y desconfianza sobre los cuidados que su ser querido va a recibir.

Para mitigar esta situación, el equipo del centro propone un trabajo individual y sistémico diario que fortalezca los cauces de comunicación con el familiar y brindar, mediante reuniones específicas, toda la información necesaria que pueda servirles de apoyo, aumentando su confianza hacia la intervención que recibe el mayor.

Muestra de esta fórmula de trabajo, el pasado 11 de octubre, tuvo lugar la charla “La atención integral al residente: funcionamiento y desarrollo del equipo interdisciplinar del centro” incluida en el Ciclo de información y apoyo psicosocial a familiares.

Así las familias conocieron cómo trabajan el área de enfermería, de rehabilitación funcional y en el área psicosocial: objetivos de trabajo, funcionamiento, programas, metodología, ejemplos de protocolos, esclareciendo así muchas dudas y previniendo posibles conflictos. Tras la sesión se abrió turno de debate, especialmente productivo para aquellos familiares recién llegados al centro.



Asociación de Castilla-La Mancha  
de residencias y servicios de atención  
a las mujeres - sector solidario -

## BAILES REGIONALES EN URUEÑAS

Fundación Cristo del Humilladero,  
residencia San Juan Bautista  
Urueñas, Segovia  
Lares Castilla y León

La tarde del 21 de octubre tuvo lugar en los locales de la residencia la actuación del grupo de baile “Hermandades del Trabajo” de Madrid. Este grupo se dedica a recuperar bailes regionales de las diferentes zonas de España que pasan a formar parte de su repertorio. Este hecho hace que sus actuaciones sean especialmente amenas, debido a la muestra de diversos estilos de baile que incorporan.

Los integrantes del grupo contaron a los mayores que durante el año 2012 su programación ha sido un homenaje a “La Pepa”, la Constitución Española de 1812 de la que se ha celebrado el segundo centenario.

Además de bailes de Andalucía, Aragón, Castilla-La Mancha



y Castilla y León, dedicaron la última parte de su actuación a las jotas típicas de Segovia, a la que se unieron los espectadores.

Y en los entreactos, Félix, un artista de Lastras de Cuéllar animaba al respetable público con jotas, poemas y coplillas segovianas.

Los responsables de la residencia quieren dar las gracias a este grupo que año tras año actúa para residentes, familiares, trabajadores y vecinos de Urueñas.

## 100 AÑOS DE LA VIRGEN MILAGROSA

Residencia San Miguel - D. Miguel Revuelta Peralta  
Lares Navarra

**MARGARITA MARTÍNEZ**  
Directora

Los mayores de la residencia participaron en la procesión a la iglesia de San Miguel de su localidad para ganar el jubileo de la imagen de la Virgen Milagrosa que ha cumplido 100 años.



## ENSÉÑAME TU PUEBLO

Fundación Hospital del Santo Santo Domingo de la Calzada  
Lares La Rioja

**GEMMA CAÑAS MARTÍN**  
Trabajadora social

Tanto en el programa de actividades del 2012 y como en plan de voluntariado, contamos con un taller denominado "Enséñame tu Pueblo".

Con él queremos que los residentes que tengan capacidades para llevarlo a la práctica se conviertan, por un día, en guías de sus localidades de procedencia o en las que ha transcurrido parte importante de su vida.

Nuestro objetivo general es mantener sus recuerdos y aumentar su autoestima, al mismo tiempo que se fomentan las relaciones sociales y con el exterior del centro.

### Excursiones

Además, aprovechando el buen tiempo desde la residencia hemos organizado varias excursiones: una a Corporales, ermita de Carrasquedo y Grañón y otra a Villarta Quintana donde las mujeres del pueblo nos recibieron con una chocolatada y rosquillas hechas por ellas. Fue una fórmula eficaz de que nuestros mayores se olvidaran de sus molestias físicas y sus preocupaciones.

En septiembre pasamos la tarde en Santurdejo donde recorrimos el pueblo y sus huertas, probando alguno de sus frutos. Hicimos una parada en el vecino Centro de Educación Medioambiental Rioja Natura, donde tuvimos la oportunidad de pasear entre aves de todo tipo, búhos, lechuzas, águilas, cigüeñas, gallinas, patos, ciervos, corzos, burros... así como de acariciarlos e incluso darles de comer y ver sus exhibiciones de vuelos.

Fue una experiencia muy bonita en la que los residentes disfrutaron enormemente.

Este tipo de actividades son posibles gracias a la imprescindible colaboración de voluntarios, trabajadores, familiares. Desde aquí les damos las gracias.



## EXPOSICIÓN: “EL VOLUNTARIADO ESTÁ DE MODA”

Fundación Hospital del Santo  
Santo Domingo de la Calzada  
[Lares La Rioja](#)

**GEMMA CAÑAS MARTÍN**  
[Trabajadora social](#)



La Consejería de Salud y Servicios Sociales en colaboración con la Federación Riojana de Voluntariado invitó a la Fundación Hospital del Santo a participar en la segunda edición de la exposición “Generadores de Buenas Noticias” que se celebró este verano en un centro comercial de Logroño.

La exposición se articulaba a través de murales elaborados por las asociaciones y entidades que se apoyan en el voluntariado para prestar servicios sociales y para las que este papel de los voluntarios es estratégica. El objetivo no era otro que difundir entre los ciudadanos la aportación solidaria de los voluntarios y buscar el reconocimiento social que merecen. Las entidades participantes también compartieron un espacio informativo donde los ciudadanos podían solicitar información sobre cómo ayudar .

La exposición fue inaugurada por el consejero de Salud y Servicios Sociales José Ignacio Nieto, la directora de Política Social, María Martín y el presidente de la Federación Riojana de Voluntariado Social Emilio Carreras, así como representantes de las diferentes entidades participantes.

Además de la Fundación Hospital del Santo, participaron hasta 23 asociaciones y entidades: AECC, Afammer, Asprodem, Banco de Alimentos, Fundación Canfranc, Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer, Cáritas Rioja, etc.

## PREMIOS ASVAI 2012 A LOS VOLUNTARIOS

**REBECA RONCERO NEGRO**  
[Fundación Social ASVAI](#)

Hay trabajo y más que nunca en los últimos tiempos. La Fundación Social ASVAI lo sabe, y de ahí su empeño en reconocer el trabajo de aquellos que ceden parte de su tiempo a ayudar a los demás. Así, el 15 de noviembre fue un día de homenaje a los voluntarios. El punto de encuentro fue el Paraninfo de la Universidad de Valladolid.

Fue el momento de reconocer la tarea de los ciberabuelos que desde la asociación AVIM enseñan a los mayores a familiarizarse con la informática. Las Asociaciones integradas en CETRAS, dedicadas a ayudar a superar adicciones, fueron también premiadas.

De la labor de asociaciones, organizaciones y organismos de cooperación en favor de los más necesitados se encarga la



comunidad Solidarios, del periódico El Norte de Castilla. Su director general, Ignacio Pérez, se mostró «orgulloso» de recibir su premio.

La XI Edición del Homenaje al Voluntariado que anualmente organiza la Fundación Social ASVAI contó con una importante representación institucional .

ASVAI es la Asociación Vallisoletana de Ayuda a la Ancianidad y a la Infancia.

# Cursos, Masters y Posgrados

2012 | 2013

- ✓ **Abierto el plazo de inscripción**
- ✓ **Infórmate de nuestras becas**
- ✓ **Comienzo de curso: septiembre de 2012**

## Masters y Posgrados

- Máster en **Counselling** **presencial**
- Posgrado en **Duelo** **modalidad mixta**
- Posgrado en **Gestión de Centros y Servicios para Personas Mayores y Atención a la Dependencia** **modalidad mixta**
- Posgrado en **Humanización** **a distancia**
- Posgrado **Multidisciplinar en Cuidados Paliativos** **a distancia**
- Posgrado en **Pastoral de la Salud** **a distancia**

Formación continuada **a distancia**

Formación continuada **presencial**

Formación continuada **mixta**



FUNDACIÓ PERE TARRÉS  
Facultat d'Educació Social i Treball Social  
Universitat Ramon Llull



Centro de  
Humanización  
de la Salud

**Religiosos Camilos**

Sector Escultores 39,  
28760 Tres Cantos (Madrid)  
Tel. 91 806 06 96 Fax 91 804 00 33  
formacion@humanizar.es

[www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)

## ABHAL RESIDENCIA, CALIDAD RECONOCIDA

ABHAL Residencia Luarca  
Lares Asturias

**ELENA DÍAZ GORDEJUELA**  
Directora



El 16 de noviembre se celebraba en el Salón Polivalente de la residencia el acto de entrega de los tres certificados de calidad obtenidos recientemente UNE – EN ISO 9001:2008 (sistemas de gestión de calidad), UNE 158101:2008 (servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado) y OSHAS 18001:2007 (sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo).

No se trata solo de tres certificados de calidad, se trata de un reconocimiento a una determinada manera de hacer las cosas, de hacerlas bien. Los residentes y sus familias han sido los beneficiarios directos de la calidad y calidez en la prestación de servicios de ABHAL residencia.

La Asociación Benéfica Hospital Asilo de Luarca atiende a una media de 115 personas mayores con calidad humana y ética profesional (misión), ha generado empleo estable a 60 trabajadores (el valor añadido), estando en continuo proceso de mejora con criterios de eficiencia y compromiso social (visión) como queda reflejado en la Asamblea anual que cada mes de junio se celebra y a la que están invitados todos los socios (casi 500), primer pilar de esta institución tal y como se refleja en el organigrama de la entidad.

## MENSAJEROS DE LA PAZ MURCIA RENUEVA EN CALIDAD



Asociación Edad Dorada Mensajeros  
de la Paz Murcia  
Lares Murcia

**AGUSTÍN GARCÍA BELZUNCE**  
**CARMELO GÓMEZ MARTÍNEZ**  
Gerencia

La asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz Murcia, asociada a Lares Murcia, ha renovado por tercer año consecutivo su certificación de calidad ISO 9001-2008 que reconoce el cumplimiento exhaustivo de los requisitos de calidad aplicada a la atención que presta en sus residencias y servicios de estancias diurnas (SED).

La norma objeto de la certificación ha sido la ISO 9001-2008, cuyo alcance es el servicio de gestión integral en residencias y SED y se ha certificado sin apreciación de “no conformidades” por parte de los técnicos encargados de efectuar la auditoría externa, según figura en los informes de la empresa certificadora Bureau Veritas.

Además de la norma ISO 9001-2008, Mensajeros de la Paz-Murcia apuesta por la excelencia y por ello está ultimando los últimos detalles para la obtención de la acreditación del Club de la Excelencia en Gestión (CEG) en la norma EFQM, de ámbito europeo, y un paso más allá de la calidad prescriptiva para alcanzar mayores cotas de calidad a nivel organizativo.

CURSO ACADÉMICO

2012  
2013

# POSGRADO LARES

## POSGRADO LARES ÚLTIMA EDICIÓN

El Posgrado Lares en Promoción de la autonomía y prevención de la dependencia acaba de iniciar su curso 2012-2013. Esta será la última edición que se realice en su formato actual. Es una oportunidad única para que los antiguos alumnos, cursando sólo tres módulos de un segundo itinerario, obtengan un segundo título de posgrado.

La implantación total del Plan Bolonia en las universidades españolas supone la adaptación y unificación de criterios educativos en todos los centros de estudios europeos.

Con esta nueva normativa, el diploma de Posgrado desaparece, pasando a denominarse Diploma de Especialización. A partir del curso 2013-2014 se convalidarán los contenidos ya superados del Posgrado Lares en el Máster oficial y público que ya está desarrollando la Fundación Pere Tarrés en colaboración con LARES Federación. Este Master dará acceso al doctorado a aquellos alumnos que lo deseen.

**Recordamos a los antiguos alumnos que nuestro posgrado cuenta con 2 itinerarios formativos:**

- **Dirección y gestión de residencias**
- **Atención directa e intervención**

El periodo de matrícula para el segundo itinerario estará abierto hasta febrero de 2013.

**Toda la información en:**  
[www.laresfederacion.org](http://www.laresfederacion.org)  
[formacion@laresfederacion.org](mailto:formacion@laresfederacion.org)  
91 442 22 25



## SEMINARIO: ADAPTACIÓN DEL PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD A LAS ESFL

### Lares Castilla y León

El 3 de octubre de 2012, tuvo lugar en la Residencia HH. Maristas de Valladolid, la celebración del seminario “La Aplicación de las Normas de Adaptación del Plan General de contabilidad a las ESFL”, realizado por la Asociación Lares Castilla y León.

El Seminario fue impartido por Eduardo García-Mauriño Blanco, profesor en el Centro de Estudios Financieros y consultor experto en Finanzas y Control de Gestión, Organización y Planificación. El programa estaba concebido para directores, gerentes, responsables de la contabilidad de centros, etc, de las residencias asociadas a Lares Castilla y León y contó con la participación aproximada de 25 profesionales.

El objetivo del Seminario era presentar las novedades que incorpora la Adaptación del Plan General de Contabilidad a las entidades sin ánimo de lucro, aunque también hubo ocasión de analizar cuestiones puntuales del Plan General Contable que inciden en la gestión diaria de los centros.

El Seminario tuvo una duración de más de 6 horas con una parte de exposición teórica y otra parte práctica en la que se analizaron casos reales y se solventaron dudas.



## FORMACIÓN PARA SECRETARÍA TÉCNICAS

La sede del Inmerso abrió sus puertas a los profesionales de Lares que asistieron a las Jornadas de Formación de Secretarías Técnicas que organiza la Secretaría General de la Federación Lares. Tienen como objetivo cubrir las necesidades de formación e información específicas de este colectivo de profesionales que dinamiza la actividad en las Asociaciones Lares de toda España.

El catálogo formativo incluía dos temáticas de actualidad para dos jornadas de trabajo:

### Lunes 12 de noviembre: Comunicación Corporativa

Ponentes: Marta Isabel González, experta en comunicación de organizaciones sociales e Inmaculada Moya, responsable de Comunicación de Lares Federación

### Martes 13 de noviembre: Últimas reformas de la Ley de la Dependencia

Ponente: Antonio Molina. Responsable del área legal de Lares Federación.

Opinión de expertos a las reformas de la Ley de la Dependencia realizadas:

José Manuel Ramírez, presidente de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales y Pablo Cobo, ex subdirector general de Planificación, ordenación y evaluación del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Inmerso)





# GESTIÓN HOSPITALARIA 2000

nuevo portal de compras  
de residencias Lares

Lares Federación ha suscrito un convenio de colaboración con Gestión Hospitalaria 2000: El portal de compras de la orden hospitalaria de San Juan de Dios (Provincia de Castilla)

El objetivo es ofrecer a los centros Lares un portal de compras que les ayude a conseguir productos y servicios con la mejor calidad-precio posible.

## ¿QUÉ OFRECE GESTIÓN HOSPITALARIA 2000 A LOS CENTROS LARES?

- **Asegura las compras coordinadas**, facilita información y consigue la unificación de productos y precios.
- **Respeto los acuerdos comerciales** de proveedores de Lares que formen parte del portal.
- **Es una herramienta informática sencilla** que permite mejorar las condiciones económicas y de calidad de los productos.
- **Da apoyo y asistencia telefónica e informática** para facilitar su utilización
- **Ofrece beneficios globales** que van más allá del beneficio producto a producto

Conocenos: <http://www.gh2000.es>

Prueba el portal de compras <https://residencias.gh2000.es>

Llámanos: 91 457 36 17 (Jorge Aparicio)



# PLAN DE PASTORAL

Gracias a José María Agüero Blanco, presidente del Patronato de la Fundación San Roque (Villalón de Campos, Valladolid), por la aportación que, en nombre de Lares Castilla y León, hace con esta serie de artículos sobre el Plan de Pastoral a la revista Lares.

## UN PLAN DE PASTORAL LARES? BUENO, PUES HASTA AQUÍ. SÍ QUERÉIS SEGUIMOS HABLANDO...

Esta es mi última presencia ante vosotros, la última entrega. He pretendido estar entre vosotros para prestaros un servicio, una ayuda. Si queréis decir cosas sobre el tema, pues adelante. Soy consciente que hay aspectos de vuestra vida sobre los que se podía seguir hablando, si queréis, adelante que somos libres y la tarea es importante.

Me fui a la Biblia y me encontré con estas cosas que os transmito y que me hicieron pensar, os las propongo con el fin de que a quienes entre vosotros, tengan un sentido cristiano de la vida lo piensen y lo hagan suyo.

A quienes tengan dificultades para la fe que lo conozcan porque les puede ayudar en la tarea de vuestro quehacer.

Dios se hace Emmanuel (Dios con nosotros) en tu acogida...

(Mt 25: Entra, porque estuve enfermo y me socorriste...)

Curar y proclamar el Reino es lo mismo, Mc. 4,23 "Recorría Galilea... proclamando la buena noticia del Reino y sanando.

Las curaciones son la parábola gráfica de la salvación que es El, Mt. 11,2

La acción cristiana no es un simple servicio médico, es una acción sanadora del ser humano que revela y encarna al mismo Dios, "amigo de la vida" Mt. 12,28 "el reinado de Dios está llegando a vosotros..."

Por eso, superar lo solo sacramental.

Por eso, la fe se practica y se celebra.

Por eso, hacer presente la salvación última del enfermo

Por eso, la ayuda para que afronte la muerte desde la fe y la esperanza.

Por eso, la actitud orante que acompaña y está al lado del mayor.

Jesús de Nazaret

- es vida
- es cercanía ante el sufrimiento humano, "hace sitio" en su vida al dolor, a la soledad, a la impotencia de los que sufren

- es acogida del débil, "da cobijo" a los agobiados, a los pequeños que no pueden valerse por si mismos
- es sanación de la vida, dedica su vida a "salvar lo perdido", a la vida que se pierde, a la salud que se deteriora. El anciano una riqueza social, familiar... El Crucificado y el que está en la cama, en silla de ruedas, el que necesita ser acogido son el mismo Dios.
- reflejan la "inutilidad" de Dios frente a la eficacia milagrosa.
- son expresión de la ternura y del amor solidario con el dolor desde la impotencia de la cruz.
- Dios será "madre" para el que es curado y cuidado "por el amor de Dios".
- la acción pastoral es "revolucionaria" invierte amor cariño y perdón.
- la salud no es algo mecánico, la salud en la persona es integral.
- en la acción pastoral sanamos, curamos...
- la persona mayor necesita reconciliarse con su vida: la familia, el trabajo, los amigos. A lo largo de la Sagrada Escritura no han faltado hombres y mujeres que han sido ejemplo para toda la humanidad de fe inquebrantable, esperanza sin fisuras y caridad inagotable. Hombres y mujeres que hoy, más que nunca, pueden constituir un punto de referencia para nuestros mayores, que han sido escogidos por la gracia de Dios para llevar su mensaje, construir Reino y ser pilares donde sostener la fe del ser humano: Abraham, Sara, Tobit, Simeón, Ana, o la figura de Pablo o el autor de la Carta a Timoteo. La tarea de la acción pastoral debe propiciar la experiencia de Dios. vocación de Moisés (Ex. 3, 1-12) desde el clamor de mi pueblo: sufrimiento, desvalimiento... Yo te envío. Vete... desde tu fragilidad y en mi fragilidad necesito el pastoreo de Dios. descubrir que, en el mayor, en la enfermedad... la zarza arde sin consumirse. el cuidado del mayor lleva consigo un pleno de humanidad:
- el amor cura, cura el alma.
- el alma es de Dios.
- curar es amar.
- el dolor construye la persona, siempre es tiempo de madurar
- Dios también está en el dolor
- la vida como ofrenda a Dios
- en el dolor, en la cruz, el cristiano redime.
- la sonrisa, el agradecimiento, la paz.... Son valores que el anciano está transmitiendo a mi persona. el programa evangélico de Jesús (Bienaventuranzas) siempre será actualidad en el anciano. aunque el curado no sea creyente tendrá la experiencia del amor.

# EL TERCER SECTOR

## en EE.UU

### “LEADING AGE”: TRABAJAR SIN ÁNIMO DE LUCRO EN ESTADOS UNIDOS (Y II)

Esta es la segunda y última entrega de este documento donde se ensalza el trabajo y la labor de las organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan por y para los mayores en Estados Unidos.

Este documento ha sido realizado por la red de organizaciones “Leading Age” que incluye a 5.400 organizaciones sin ánimo de lucro en Estados Unidos, 38 estados asociados, cientos de negocios, socios investigadores, organizaciones de consumidores, fundaciones y una amplia red global de organizaciones de servicios para mayores que alcanzan hasta 30 países.

El trabajo de “Leading Age” se centra en apoyo, liderazgo, desarrollo e investigación aplicada y promoción de servicios eficientes, salud en el hogar, hospicios, servicios a la comunidad, hogares para mayores, servicios domiciliarios, residencias, comunidades de cuidados continuados, sanatorios, así como soluciones tecnológicas para mayores, niños y otras personas con necesidades especiales.

En este artículo nos cuentan un poco de historia acerca del desarrollo del tercer sector en EEUU y los hechos diferenciales que estas organizaciones han tenido y tienen en la actualidad.

“Leading Age” pertenece a IASHA, que es una red internacional de organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan por y para los mayores con quien LARES colabora y tiene frecuentes intercambios.

Leading Age lidera el compromiso de empresas, políticos, investigadores, abogados, reguladores y consumidores para desarrollar políticas y prácticas que continúen promoviendo la innovación y la calidad en los cuidados para aquellos mayores que más lo necesitan:

- Estableciendo estándares en los cuidados
- Implantando valores basados en servicios a la comunidad
- Desde la responsabilidad
- Con calidad
- Desde el liderazgo
- Y con innovación

La clara diferencia que les identifica es que anteponen las personas a los beneficios.

Espero que disfrutéis de esta serie de dos artículos donde sobre todo se pone de manifiesto que las organizaciones sin ánimo de lucro “marcamos una diferencia”.

**José M<sup>a</sup> Gallardo:**  
**Secretario General de Lares Federación**

#### ESTABLECER LOS ESTÁNDARES

**Las organizaciones sin ánimo de lucro dedicadas a vivienda, servicios a la comunidad, cuidados a largo plazo y apoyo, tienen una misión.** Su objetivo: proporcionar cuidados atentos y de calidad a quienes atienden. Estas organizaciones establecen su estándares cubriendo sin interrupción los servicios de vivienda y cuidados para los americanos más vulnerables, continuando así una tradición de servicio a la comunidad, de administración competente centrada en los consumidores y un enfoque práctico de los cuidados.

#### VALORES BASADOS EN LOS SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Las organizaciones sin ánimo de lucro administran sus recursos económicos según sus objetivos. Muchas de ellas fueron fundadas por grupos cívicos y basados en la fe y sus valores tradicionales se reflejan en su administración y gobernabilidad. No se dejan llevar por la presión diaria de incrementar su “balance” para propietarios, inversores o socios. **La calidad, que no los beneficios, es el barómetro que mide los esfuerzos de una organización sin ánimo de lucro.**

#### RESPONSABILIDAD

**Las organizaciones sin ánimo de lucro son responsables ante consejos de dirección voluntarios, que donan su tiempo y su talento para asegurar que se mantiene una administración ética, una integridad financiera y unos servicios de calidad.** Sus finanzas siempre están abiertas para la inspección pública. Esta información, disponible en Internet, se puede decir que está “al alcance de nuestra mano”. Estas organizaciones tienen la responsabilidad de ser miembros activos y productivos en sus localidades.

## Es imprescindible que los miembros del LeadingAge creen un clima que haga posible la innovación y asegure que se apliquen programas y prácticas efectivas

### CALIDAD

La misión de LeadingAge Quality First es llegar a la excelencia y ganarse la confianza del público en servicios a mayores. Quality First fue fundada en 2002 por tres asociaciones nacionales de servicios a mayores. Las asociaciones sin ánimo de lucro tienen a sus espaldas un largo compromiso con la calidad. Quality First refuerza esa tradición con el compromiso de maximizar la calidad de los cuidados y la calidad de vida de los mayores.

### LIDERAZGO E INNOVACIÓN

Es imprescindible que los miembros de LeadingAge creen un clima que haga posible la innovación y asegure que se apliquen programas y prácticas efectivas. Gracias a una larga trayectoria en innovación en servicios a mayores, **el sector sin ánimo de lucro ha sido —y se espera que sea— el crisol del desarrollo creativo y emprendedor de los nuevos servicios para satisfacer las necesidades siempre cambiantes** de los consumidores. A LeadingAge y a sus miembros se les continúa reconociendo como líderes en innovación.

**El Johns Hopkins Listening Post Project** (Estudio comparativo del sector sin ánimo de lucro Johns Hopkins) ha unido a cerca de 1.100 organizaciones sin ánimo de lucro para reconocer tendencias y retos clave en el sector. LeadingAge participa en el Comité Directivo del proyecto. Pronto estará disponible el informe sobre el valor del sector sin ánimo de lucro. Para saber más acerca de esta importante investigación y lo que distingue el sector sin ánimo de lucro de otros en la sociedad americana, invitamos a todos a visitar la página web del Listening Post (<http://ccss.jhu.edu/research-projects/listening-post>).

**El alojamiento asequible** con servicios para mayores es una elección prometedora para mayores con rentas bajas que tienen necesidades cambiantes de asistencia y apoyo. Este modelo propone viviendas institucionales con acceso voluntario a una amplia gama de servicios médicos y de apoyo. **La filosofía subyacente está clara: los mayores que residen en viviendas públicamente subvencionadas deberían poder permanecer en ellas todo el tiempo que deseen, incluso en casos de mala salud y discapacidad.**

**Las comunidades innovativas** se definen como comunidades que identifican las necesidades de los mayores en cuanto a cuidados y alojamiento, reconocen las lagunas en los servicios disponibles y trabajan juntas para integrar y coordinar servicios que incorporen cambios en los cuidados y la reducción o eliminación de hospitalizaciones. Las comunidades innovativas están, esencialmente, centradas en las personas.

**El Centro LeadingAge para Tecnología de Servicios para Mayores (CAST)** está liderando el proceso para agilizar el desarrollo, la evolución y la adopción de tecnologías emergentes que pueden mejorar la experiencia de la madurez. CAST se ha convertido en una coalición nacional de más de 400 empresas tecnológicas, organizaciones de servicios para mayores, universidades y representantes del gobierno.

El futuro de América está repleto de rostros más maduros. Para 2020, uno de cada seis americanos tendrá 65 años o más. LeadingAge y sus miembros trabajan para asegurar que la vivienda, los servicios a largo plazo y los apoyos no solo cubran las necesidades de los americanos mayores y discapacitados de mañana, sino que excedan sus expectativas.

**Las comunidades innovativas se definen como comunidades que identifican las necesidades de los mayores**

## REDUCIR LOS SALARIOS PARA SUPERAR LA CRISIS

Durante los últimos dos años, con este y con el anterior Gobierno, se han producido varias reformas laborales en España. Dos de ellas, las principales, han sido contestadas con huelgas generales. A través de los medios de comunicación, hemos escuchado muchas cosas sobre estas reformas, sobre todo, que se facilita y abarata cada vez más el despido. Y hay algo de esto. No obstante, en la práctica, la institución del despido sigue funcionando más o menos como hasta ahora, con menos cambios de los que creo que piensa la ciudadanía. De hecho, muchas empresas están viendo como los juzgados y tribunales están anulando o declarando improcedentes esos nuevos despidos que parecían tan fáciles. Y es que me parece que el auténtico cambio copernicano que nos han traído estas reformas es el de la modificabilidad de los salarios. Antes, era mucho más fácil despedir a un trabajador que llevar a cabo una reducción de su salario. Ahora, las cosas han cambiado y, dándose una justificación objetiva, las empresas cuentan con instrumentos para ajustar los salarios de los trabajadores a la realidad económica. Esperemos que, de este modo, puedan evitarse despidos y salvarse empresas, también en el sector de las residencias de mayores y demás servicios sociosanitarios.

En lo que se refiere a las últimas tres grandes reformas laborales, la primera de ellas, la Reforma Laboral 2010, contenida en la Ley 35/2010, aprobada todavía bajo el anterior Gobierno, inició el camino de cambio a través de garantizar la efectividad del mecanismo de descuelgue salarial (inaplicación empresarial de las condiciones salariales contenidas en un convenio colectivo sectorial). La segunda reforma, circunscrita al régimen



**ANTONIO  
MOLINA SCHMID**

Abogado, asesor jurídico  
de Federación Lares

de negociación colectiva y también aprobada bajo el anterior Gobierno (Real Decreto-ley 7/2011), introdujo la posibilidad de que, en convenio colectivo de empresa, se pudiesen pactar salarios inferiores a los del convenio colectivo sectorial aplicable. Y ya bajo el actual Gobierno, se aprueba la última reforma, que, además, en su conjunto, probablemente constituya la reforma laboral más intensa desde la aprobación originaria del Estatuto de los Trabajadores, en 1980. La versión definitiva de esta reforma se contiene en la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral.

Precisamente, uno de los principales cambios que nos ha traído esta última, Reforma Laboral 2012 es el refuerzo y la ampliación de mecanismos reales y efectivos para llevar a cabo ajustes o reducciones salariales por voluntad unilateral o, al menos, a iniciativa de la empresa. A saber:

- 1º. Posibilidad de que la modificación sustancial de las condiciones de trabajo, que la empresa incluso puede acordar sin necesidad de contar con el acuerdo de los trabajadores, también pueda referirse a las cuantías salariales que se pagan por encima de los mínimos legales, esto es, por encima del salario mínimo interprofesional o del salario pactado en el convenio colectivo. (Su regulación se contiene en el art. 41 del Estatuto de los Trabajadores.)

**La Reforma Laboral 2012  
probablemente constituya la reforma  
más intensa desde que se publicase el  
Estatuto de los Trabajadores.**

## Básicamente, existen ahora tres formas de ajustar los salarios

2º. Mecanismo efectivo para que, contando con un acuerdo entre la dirección de la empresa y la representación de los trabajadores (representación legal o ad hoc), se pueda llevar a cabo un descuelgue salarial empresarial a través de la inaplicación de las condiciones salariales contenidas en el convenio colectivo sectorial. (Su regulación se contiene en el art. 82.3 del Estatuto de los Trabajadores.)

3º. Posibilidad de negociar un convenio colectivo “a la baja”, incluyendo salarios inferiores a los del convenio colectivo sectorial de referencia, aunque sin que se puedan acordar cantidades por debajo del mínimo legal absoluto, esto es, del salario mínimo interprofesional. (Su regulación se contiene en el art. 84.2 del Estatuto de los Trabajadores.)

En honor a la verdad, también debe reconocerse que, ya desde el año 1995, los artículos 82.3 y 85.3 c) del Estatuto de los Trabajadores establecían que todo convenio colectivo debía regular condiciones y procedimientos para la no aplicación del régimen salarial que estableciese el mismo, respecto de las empresas incluidas en el ámbito del convenio cuando éste fuese superior al de empresa. También se decía allí que los convenios colectivos de ámbito superior a la empresa establecerían las condiciones y procedimientos por los que podría no aplicarse el régimen salarial del mismo a las empresas cuya estabilidad económica pudiese verse dañada como consecuencia de tal aplicación. No obstante, como la Ley se remitía a la negociación colectiva, estas, así denominadas, “cláusulas de descuelgue” podían ser después desnaturalizadas totalmente por los negociadores de los convenios colectivos sectoriales, vaciando de contenido este mecanismo. De hecho, ocurría. Entonces, las empresas, en la práctica, ya no podían llevar a cabo ningún tipo de ajuste salarial. En resumen, lo que se hizo en 2010 y lo que se ha mantenido ahora es que el propio Estatuto de los Trabajadores regule directamente la figura del descuelgue, impidiendo su desnaturalización a través del clausulado de los

convenios colectivos sectoriales.

Finalmente, dada su relación con el tema, aunque realmente no se trate de un ajuste salarial en sentido estricto, sino sólo de un ajuste de jornada, también deben mencionarse aquí los expedientes de regulación de empleo temporales (EREs temporales o ERTes) para la reducción de jornada. Igualmente que los ajustes salariales, se trata de una medida de crisis que puede ayudar a reducir los costes empresariales y, de esta forma, mantener puestos de trabajo. No obstante, el problema de esta medida es que, en el fondo, no reduce el salario/hora, sino que se limita a reducir la duración de la jornada de trabajo y sólo, como consecuencia, se reduce el salario final. Por ello, en el ámbito de los servicios sociosanitarios, como se trabajarían menos horas, esta medida podría producir que los servicios se prestasen de manera deficiente.

**Los EREs temporales para la reducción de jornada también pueden constituir una herramienta eficaz para la reducción del gasto empresarial y la conservación del empleo**

## LA EXPERIENCIA VIVIDA DE LA DIGNIDAD HUMANA (V)

**LUIS ARMANDO DE JESÚS**  
LEITE DOS SANTOS

Religioso Camilo



Luego de ver las formas de pensamiento de Marcel y de Newman acerca de la experiencia y las reflexiones de Kohai sobre el fenómeno, podemos pasar a la experiencia de la dignidad y su pérdida real o aparente en el encuentro clínico. Me basaré sobre la experiencia personal al observar las amenazas a la dignidad en los enfermos, ancianos o discapacitados en el marco real de la enfermedad y de la curación. Dicha experiencia se debe examinar, como sugiere Marcel, a través de la reflexión secundaria, que involucra al sujeto. Me centraré en las percepciones de los pacientes en su experiencia de dignidad.

Como ya he indicado, los seres humanos son más conscientes de su propia dignidad y de la de los demás cuando ésta se encuentra amenazada por los actos y opiniones de los otros seres humanos, o por las circunstancias de sus vidas, trabajos, sociedades, política o vida comunitaria, o por la forma en que uno reacciona ante la exigencia de esos encuentros. Lo más significativo para que comprendamos nuestra dignidad o la de otros es que la experimentamos únicamente en comunidad. La evaluación de mi propia dignidad es, sin escapatoria, un fenómeno de intersubjetividad. Sólo en el encuentro con otros conocemos cómo los valoramos y cómo nos valoramos a nosotros mismos. La naturaleza personal e intersubjetiva de la experiencia de la dignidad encaja así con la idea de "misterio" concebida por Marcel. No podemos objetivar la experiencia de nuestra propia dignidad o las atribuciones de otra persona, ni explicarla completamente por la simple clasificación o tratarla como un problema a ser "resuelto" psicológicamente o sociológicamente o a través de cualquier otro método empírico o analítico. Nos apropiamos de la realidad de una experiencia particular de dignidad a través de la interferencia no silogística en el sentido de Newman. En todo caso, como acertadamente puntualizó Crosby, no son sólo las cualidades externas o el comportamiento lo que provoca la admiración o da valor, sino el ser humano particular que la posee. Cuando hablamos de la dignidad de la persona humana no hablamos de la bondad para con la persona humana, sino de la bondad que las personas humanas poseen en sí mismas.

Las experiencias de dignidad más complejas son las más relevantes para la bioética. Éstas se encuentran resumidas en el encuentro clínico. La relación

central es la que se da entre el paciente y el médico, aunque las enfermeras y otros profesionales de la salud también participan en distintos grados. La persona necesitada, el ser alrededor del cual se centra el drama, es un paciente, alguien que literalmente está llevando una carga, está sufriendo, está preocupado, está ansioso y asustado, y no puede continuar sin ayuda profesional.

El encuentro clínico es una confrontación, un encuentro cara a cara entre alguien que dice curar y alguien que necesita ser curado. Su lugar es la relación médico-paciente o enfermera-paciente. Es un fenómeno de intersubjetividad, y es en este sentido que

**La evaluación de mi propia dignidad es, sin escapatoria, un fenómeno de intersubjetividad.**

**Sólo en el encuentro con otros conocemos cómo los valoramos y cómo nos valoramos a nosotros mismos**



ese es el lugar para la experiencia de la dignidad humana y su pérdida. La relación médico paciente es paradigmática para otras relaciones curativas, aquellas que involucran los seres humanos en distintos estados de necesidad y vulnerabilidad. Las mismas percepciones de amenaza o pérdida de la dignidad acompañan a aquellos muchos encuentros en los que una persona busca ayuda en otra. En todas estas relaciones, parecen siempre las mismas preguntas silenciosas: ¿Cómo se percibirá mi situación?, ¿Mi vulnerabilidad habrá disminuido el respeto que merezco como un ser humano igual?, ¿Mi necesidad de ayuda se percibe como la manifestación de una debilidad fisiológica o psicológica?, ¿Esa percepción erosiona mi dignidad ante los ojos de quien espero que me ayude?

Es especialmente en su papel de demandante que la dignidad de la persona está en juego. –consciente o inconscientemente,

el meramente admitir la necesidad de ayuda ubica a la persona en un estado de vulnerabilidad. La percepción que tiene el paciente de su independencia y libertad se encuentra expuesta, por necesidad, ante la vista de otra persona. La forma en que esa persona responde a nuestra necesidad puede preservar o socavar la percepción de nuestra propia dignidad.

**Las experiencias de dignidad más complejas son las más relevantes para la bioética.**

**Éstas se encuentran resumidas en el encuentro clínico**

**TEDHINOX**  
Equipamiento Inoxidable para Hostelería

**LA COLECTIVIDAD ES  
NUESTRA ESPECIALIDAD**

**TEDHINOX RM, S.L.**  
Av. Industria, 22  
28600 - Navalcamero  
(Madrid)  
Tel. 91.811.46.11  
Fax 91.811.46.19  
ventas@tedhinox.com  
www.tedhinox.com

# ASOCIACIONES

## MIEMBROS LARES

LARES es la Federación de residencias y servicios de atención a los mayores del Sector Solidario.

Los centros y servicios de LARES tienen dos características diferenciadoras: no tienen ánimo de lucro y la atención a los residentes se presta bajo los valores de respeto a la dignidad, el trato humano y atento.

Lares Federación nació en 1996 bajo el nombre de FERRENO ante la necesidad de coordinar las iniciativas sin ánimo de lucro de atención a los mayores.

A LARES Federación pertenecen 17 Asociaciones, representativas de todas las Comunidades Autónomas. Lares, que crece día a día, agrupa 900 empresas (residencias y centros de día), donde viven y reciben cuidados alrededor de 70.000 mayores (residentes y otros usuarios) que están atendidos por 33.000 trabajadores y 9.500 voluntarios.

### LARES FEDERACIÓN

C/ Ríos Rosas, 11 Of. 4  
28003 Madrid  
Telf.: 914 422 225  
Fax: 914 428 195  
Presidente:  
D. José Ignacio  
Santolalla Sáez  
Secretario General:  
D. José M<sup>a</sup> Gallardo Villares  
lares@laresfederacion.org  
www.laresfederacion.org

### LARES ANDALUCÍA

C/ Faustino Álvarez, 23-25  
41002 Sevilla  
Telf.: 954 907 247  
Fax: 954 906 657  
Presidente:  
D. José Manuel  
Olmedo Villarejo  
lares@laresandalucia.com  
www.laresandalucia.com

### LARES ARAGÓN

P<sup>o</sup> Teruel, 32-34, bajos  
50010 Zaragoza  
Telf.: 976 22 14 85  
Fax: 976 44 65 62  
Presidenta:  
D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Pilar Celimendiz  
secretariatecnica@  
laresaragon.com

### LARES ASTURIAS

Hospital Asilo de Luarca  
C/ Villar s/n. 33700 Luarca  
(Asturias)  
Telf.: 985 642 617  
Fax: 985 470 698  
Presidenta:  
D.<sup>a</sup> Elena Díaz Gordejuela  
elenadigor@hotmail.com

### LARES ILLES BALEARES

Residencia Reina Sofía  
C/ Antoni Maria Alcover, 3  
07800 Ibiza (Islas Baleares)  
Telf.: 971 301 412  
Fax: 971 300 796  
Presidente:  
D. Félix Torres Ribas  
felixtorresribas@hotmail.com

### LARES CANARIAS

C/ Nava y Grimón, 28  
38201 La Laguna (Tenerife)  
Telf.: 922 632 227  
Fax: 922 250 137  
Presidente:  
D. Julián de Armas  
Rodríguez  
larescanarias@  
laresfederacion.com

### LARES CANTABRIA

Fundación Asilo Torrelavega  
Avda. Fernando Arce, 18  
39300 Torrelavega (Cantabria)  
Telf.: 942 882 141  
Fax: 942 894 995  
Presidente:  
D. Alfonso Herreros del Río  
info@larescantabria.com  
www.larescantabria.com

### LARES CASTILLA Y LEÓN

Residencia Nuestra Señora  
de los Remedios  
C/ La Dehesa, 103  
05420 Sotillo de la Adrada  
(Avila)  
Telf.: 918 601 051  
Fax: 918 601 051  
Presidenta:  
Sor Ana Esther Miguel Yagüez  
larescyl@yahoo.es  
www.larescyl.org

### ASOCIACIÓN DE CASTILLA LA MANCHA-ACESCAM

C/ Campo, 55, 1<sup>o</sup> Dcha.  
13700 Tomelloso  
(Ciudad Real)  
Telf.: 926 501 069  
Fax: 926 501 193  
Presidenta:  
Sor Teresa  
Ruiz Carretón  
acescam@terra.es

### CENTROS SOCIO SANITARIOS CATÓLICOS DE CATALUÑA

Plaza de Urquinaona, 11, 3.<sup>o</sup>,  
1.<sup>o</sup> A. 08010 Barcelona  
Telf.: 933 182 738  
Fax: 933 170 960  
Presidenta:  
M. M<sup>a</sup> del Pilar  
Rodríguez Villareal  
Secretaria general:  
Sor Antonia Ortiz Ruiz  
csscc@planalfa.es

### LARES EUSKADI

Centro Aspaldiko  
Alto Campazar  
(B<sup>o</sup> de la Florida)  
48920 Portugalete (Vizcaya)  
Telf.: 944 625 000  
Fax: 944 625 446  
Presidente:  
D. Manuel Merino  
lares@lareseuskadi.org  
www.lareseuskadi.org

### LARES EXTREMADURA

Casa de la Iglesia  
Calle General Ezponda, 14  
10003 Cáceres  
Telf: 927 24 52 50  
Fax: 927 627 124  
Presidente:  
D. Leonardo Galán  
lares.extr.ofic@orange.es

### ASOCIACIÓN DE GALICIA ACOLLE

Residencia "Paz y Bien"  
C/ Sarabia, 8  
36700 Tui (Pontevedra)  
TLF: 986 600 711  
Presidenta :  
D<sup>a</sup> María Celina Rey Diéguez  
direccion@  
residenciadivina pastora.com  
www.acolle.com

### LARES MADRID

C/ Ferraz, 3, 5<sup>o</sup> Izquierda  
28008 Madrid  
Telf.: 914 540 003  
Fax: 915 428 071  
Presidenta:  
Sor Carmen Victoria  
Ruiz de Toro  
laresmadrid@telefonica.net

### LARES MURCIA

Residencia Ntra. Sra. de  
Fátima  
C/ Maestro Navillo, s/n  
30500 Molina de Segura  
(Murcia)  
Telf.: 968 644 464  
Fax: 968 616 753  
Presidenta:  
Sor Belén Pachón  
siervasdefatima@gmail.es  
www.lares-murcia.es

### LARES NAVARRA

C/ Erletokieta, 1 1<sup>o</sup> Oficina 6  
31007 Pamplona  
Telf. y Fax: 948 255 510  
Presidente:  
D. Eduardo Mateo  
Miranda  
info@laresnavarra.org  
www.laresnavarra.org

### LARES RIOJA

Residencia Virgen de los  
Remedios  
P<sup>o</sup> de las Vistillas, 6. Bajo  
San Vicente de la Sonsierra  
26338 La Rioja  
Telf: 941 30 81 65  
Presidente:  
D. José Ramón Eguiluz Monje  
jegui@euskalnet.net

### LARES COMUNIDAD VALENCIANA

C/ Trench, 25  
46001 Valencia  
Telf.: 96 392 36 43  
Fax: 96 315 20 67  
Presidente:  
D. José Pascual Bueno  
lares@larescvalenciana.org  
www.larescvalenciana.org  
www.facebook.com/larescv.  
residencias.sector.solidario



## **CATERING INTEGRAL DE RESIDENCIAS GERIÁTRICAS**

- *Equipo humano de alta cualificación y especialización.*
- *Máxima adecuación a las necesidades nutricionales de los comensales.*
- *Selección rigurosa de la calidad de los alimentos.*
  - *Control higiénico sanitario total.*
  - *Atención personalizada.*
  - *Elaboración de dietas específicas.*

**Información:  
902 102 037**



[www.seral-service.com](http://www.seral-service.com) • [info@seral-service.com](mailto:info@seral-service.com)

# **UMAS**

**MUTUA DE SEGUROS**

Solidarios con los mayores

Aseguradora oficial de LARES



**Santa Engracia, 10-12**  
**28010 Madrid**  
**Tfno.: 91 319 10 10**  
**Fax: 91 319 19 39**  
**e-mail: [umas@umas.es](mailto:umas@umas.es)**  
**[www.umas.es](http://www.umas.es)**