

# El Rol del mando intermedio en la resolución de conflictos

**Modalidad:** Presencial en Aula Virtual || **Duración:** 6 h

**Fecha:** 24 y 25 Octubre || **Horario:** 11 a 14 h

**Importe:** Bonificable a través del crédito formativo. **Socios Lares: 78€ + 10% de Bonificación No socios Lares: 156€+ 10% de Bonificación**

**Docente:** Fernando Domínguez

## Personas destinatarias

Técnicos y mandos intermedios de centros sociosanitarios y personas que están al cargo de equipos de trabajo en las organizaciones

## Objetivos

Desarrollar conocimientos y dotar a los trabajadores de herramientas para la resolución de los conflictos que surgen en el día a día de la actividad laboral de sus respectivos equipos

## Contenidos

1. Definición de conflicto: plano racional y plano emocional. El conflicto gratuito.
2. Dinámica de escalada de un conflicto: discrepancia, confrontación y ruptura.
3. Qué estrategias son más convenientes ante distintas situaciones conflictivas.
4. **El rol de gestor del mando intermedio** de los pilares básicos del trabajo en equipo: Conflictos derivados de una mala gestión de la misión, de los roles o de las reglas.
5. **El rol de impulsor del mando intermedio** de una cultura de comunicación no-violenta en el equipo: Conflictos derivados de una comunicación «violenta».
6. **El rol de mediación del mando intermedio** en un conflicto dentro del equipo o entre equipos utilizando la confrontación constructiva y dos herramientas: el mapa del conflicto y el generador de opciones.

## Matriculación

Las personas interesadas podrán inscribirse a través del [cuestionario de inscripción](#).

## Contacto

**Teléfono:** 91 442 22 25 ext. 3

**Correo electrónico:** [formacion@lares.org.es](mailto:formacion@lares.org.es)