

ESPAÑA ALZA LA VOZ EN LA ONU POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES



Mayte Sancho
Directora General
del Imsero



**Jesús Norberto
Fernández**
Presidente de la Plataforma
de Mayores y Pensionistas

“Comprometidos con las personas, todos los días del año”



1 de mayo

#DíadelTrabajo

**Día Internacional de las Personas
Trabajadoras**



9 de mayo

#DíaDeEuropa



Día de Europa



15 de mayo

#DíaDeLaFamilia

Día Internacional de las Familias



15 de junio

#ProtegerAlMayor

**Día Mundial de Toma de Conciencia del
Abuso y Maltrato en la Vejez**



Edita



SUMARIO

Consejo de Redacción

Raquel Andreu Antón
Antonio Fuertes Ortiz
Leonardo Galán Pedrosa
Antonio Molina Schmid
José Luis Pareja Rivas
Francisco Salinas Ramos

Responsable de Redacción

Raquel Andreu Antón

Maquetación

Senda Editorial, S.A.

Redacción

raquel.andreu@lares.org.es
Administración y Publicidad
Lares Federación
C/ Ríos Rosas, 11
4º oficinas - 28003
Madrid
Telf.: 914 422 225
www.lares.org.es

Depósito Legal

M- 46395-2002

ISSN

1695-1433

- 04 Carta de identidad Grupo Social Lares
- 05 Editorial
José Luis Pareja Rivas: Presidente Nacional del Grupo Social Lares
- 06 Noticias Lares
- 12 España alza la voz en la ONU por los derechos de las personas mayores
- Entrevista a Dña. Mayte Sancho - Directora General del Imsero
- Entrevista a D. Jesús Norberto Fernández - Presidente de la Plataforma de Mayores y Pensionistas
- 20 Posicionamiento Lares
Pacto de Estado por el Cuidado de las Personas en situación de Dependencia
- 24 Proyectos sociales Lares
Formación con propósito: construyendo cuidado y conocimiento en red
- 30 Reportaje Lares
Lares pone voz al compromiso territorial con ciudades amigables para las personas mayores

Subvencionado por:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

¿Qué es Lares?

El **Grupo Social Lares** es algo más que una marca o una seña de identidad. Somos la **entidad sin ánimo de lucro referente en el Tercer Sector de Acción Social**. Una entidad dedicada al cuidado integral de personas mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social.

Nuestra labor es **cuidar, allí donde nadie llega**. Ofrecer **hogares** a las personas que, por distintas circunstancias, ya no pueden vivir en los suyos propios. Ser parte de una **Familia**, con mayúsculas, que tiene una **misión común**: acompañar y acoger a quien nos necesite. Sin condiciones ni limitaciones.

Nuestro compromiso es claro:
cuidado, calidad y calidez



Presentes en las
17 comunidades autónomas, cuidando a **54.000 personas** gracias al trabajo de **35.000 profesionales** y la ayuda de más de **10.00 voluntarios y voluntarias**



“PALABRITAS AL OÍDO”



JOSÉ LUIS PAREJA RIVAS

Presidente Nacional Grupo Social Lares

Queridos amigos, queridas amigas:

La llegada del verano siempre es motivo de alegría. Momentos para el encuentro, para el descanso, para el regreso a donde fuimos niños o donde nunca hemos estado. Ocasión para “resetearnos”, para desconectar, para dedicarnos a nada... aquellos que puedan.

Para otros muchos es lo mismo de siempre, lo que todos los días y meses y años... aunque con más calor, con más desidia.

El verano no siempre es lo mismo ni significa lo mismo para todos.

Desde LARES queremos e intentamos que el verano de las personas residentes suponga un tiempo diferente en lo que es su día a día. Cambiamos los horarios, las actividades... porque ellos quieren que sea así. Nuestros cuidados también tienen que dar un giro diferente, tomar el sol... con prudencia; beber un poquito más para evitar la deshidratación, cambiar las comidas priorizando las ensaladas, el gazpacho fresquito, la fruta... y equilibrando los cambios de temperatura entre las diferentes estancias de la residencia y el exterior.

Cambio.

Cambio para mejorar, para conseguir mejor bienestar, para estar más “a gusto”, cambio para intensificar e incrementar los encuentros, los paseos, el helado fresquito... la visita más extensa en tiempo y en personas.

El verano es todo esto, la vida igual pero distinta, la vida que continúa y que no se detiene. Se transforma. Pero no se para. No en nuestros Centros.

Pero fuera... en la vorágine de los mismos días, en el frenesí del trabajo, del agobio, del no saber o poder qué hacer, la sensación es que todo se ralentiza y se para: los servicios médicos, los papeleos, los certificados, la inmovilidad y la aceptación de que, precisamente, hasta que no acabe el verano, la vida no cambia, se detiene y se paraliza. Y después, en septiembre, a partir de septiembre, el síndrome postvacacional y todas esas cuestiones que nos vamos inventando para justificar aquello que cantaba Julio Iglesias ¿recuerdan? “La vida sigue igual...”

Por eso en LARES tenemos nuestros ojos puestos en el día a día cambiante de las personas residentes en nuestros centros, y también en la realidad no cambiante o cuando menos, lenta y gris de los cambios que pedimos y exigimos a los que les toca salir de su comodidad o disciplina al aparato del partido y que les paraliza para avanzar. De esto último hablamos en este número veraniego, querido lector, querida lectora: de los cambios que esperamos en la normativa, de la consecución de más derechos para las Personas Mayores, de nuestra petición por el Pacto Nacional para el Cuidado de las Personas en situación de Dependencia... por la jubilación anticipada de nuestras trabajadoras.

El verano. Llega el verano... pero desde LARES mantenemos nuestro microclima perfecto para la atención y cuidado de las personas residentes y para seguir en la lucha diaria por el incremento de sus derechos.

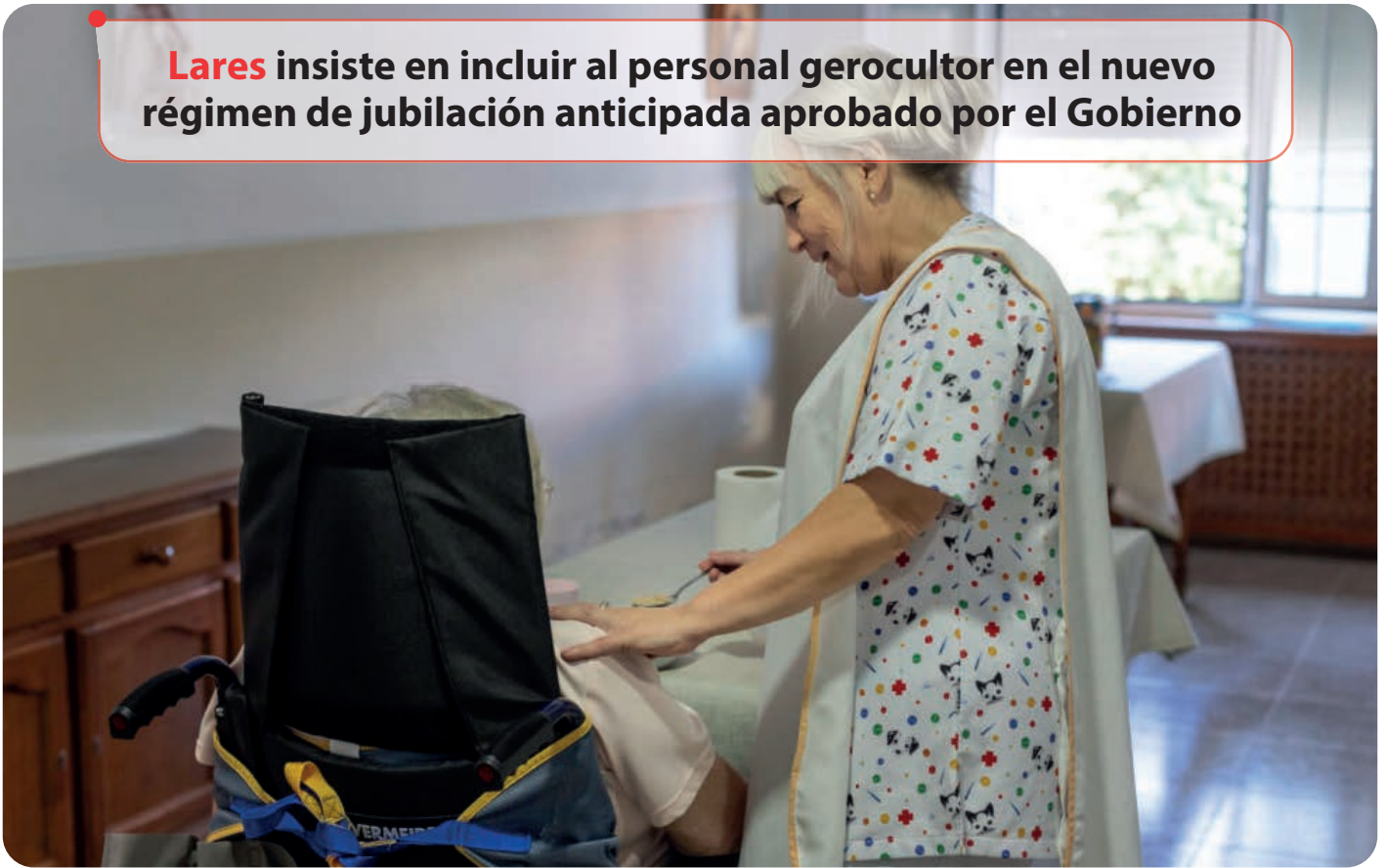
¡Feliz verano! ¡Felices vacaciones! ¡Feliz descanso más que merecido para nuestros trabajadores y trabajadoras! Pero no olviden lo siguiente...

EN LARES... NO CERRAMOS POR VACACIONES.

¡Un caluroso abrazo!

Noticias Lares

Lares insiste en incluir al personal gerocultor en el nuevo régimen de jubilación anticipada aprobado por el Gobierno



Desde Lares, como entidad representativa del Tercer Sector en la atención a personas mayores y en situación de dependencia, valoramos positivamente la aprobación por parte del Consejo de Ministros del procedimiento para establecer coeficientes reductores que permitan anticipar la edad de jubilación en actividades de especial penosidad o peligrosidad, como el sector de la Dependencia.

Nuestra postura, mantenida desde hace años, es clara: **el personal gerocultor debe poder jubilarse antes, con el 100% de su correspondiente prestación**, debido a las especiales **cargas musculoesqueléticas y exigencias físicas** que conlleva su trabajo, especialmente en los últimos años de vida laboral.

Entendemos que las principales resistencias a esta medida no proceden del propio sector, sino de la **estructura económica de la Seguridad Social**, que se ve momentáneamente desequilibrada cuando se incluye un nuevo colectivo profesional en el régimen de jubilación anticipada. Sin embargo, con el tiempo, la mayor cotización asociada a este régimen compensa el coste inicial.

En este sentido, **aceptaríamos la sobrecotización,**

tanto para las empresas como para las personas trabajadoras, siempre que se aplique con criterios de equidad respecto a otras profesiones que ya disfrutaban de este régimen de jubilación.

Uno de los problemas actuales del sector es el elevado número de **bajas por incapacidad temporal entre gerocultores de edad avanzada**. Adelantar la edad de jubilación contribuiría previsiblemente a reducir esta situación, mejorando así la salud laboral del personal y la calidad de la atención prestada.

Somos conscientes de que esta medida también podría **acentuar a corto plazo la escasez de profesionales** en el sector. Pero este es un desafío que **debe ser abordado juntamente con las Administraciones Públicas**, desde una perspectiva estructural, estratégica y comprometida con la calidad del sistema de atención a las personas mayores y dependientes.

En definitiva, si queremos avanzar hacia una sociedad que garantice los derechos fundamentales de todas las personas, **no podemos dejar estas decisiones al mero arbitrio del mercado**. El bienestar de quienes cuidan a los demás debe ser una prioridad política y social.

Lares se suma al proyecto europeo InGoodShape para mejorar las condiciones laborales en los servicios sociales



El pasado 3 de junio arrancó oficialmente en Bruselas el proyecto europeo InGoodShape, una ambiciosa iniciativa financiada por la **Unión Europea** cuyo objetivo es mejorar las condiciones laborales en el sector de los servicios sociales, con especial atención a la **prevención de riesgos físicos y psicosociales** que afectan a las personas trabajadoras del ámbito sociosanitario.

Desde **Lares Asociación** participamos como entidad socia en este programa, que abordará desafíos clave como los trastornos musculoesqueléticos, el estrés laboral y el desgaste emocional, fenómenos cada vez más frecuentes en el **entorno laboral del cuidado**.

InGoodShape se enmarca en la implementación de la **Estrategia Europea de Cuidados** y apuesta por el **diálogo social entre empleadores y profesionales** como vía para promover entornos laborales más saludables, sostenibles y cooperativos. El proyecto también busca reforzar la capacidad de actuación conjunta de los distintos agentes implicados a escala europea.

La reunión de lanzamiento se celebró en la sede de

UNIPSO en Bruselas, entidad que ejerce la coordinación general del proyecto. Durante el encuentro, las organizaciones participantes debatieron los principales objetivos del programa, así como su planificación, coordinación, gestión financiera y estrategias de comunicación.

Además de Lares Asociación y UNIPSO, participan en el proyecto las siguientes **entidades**: Agência Sapport (Malta), AGV AWO (Alemania), Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky (República Checa), COPAS (Luxemburgo), Elisfa y Nexem (Francia), FONSS (Rumanía), LCEducational (Letonia), SERVICE MENSCH (Austria), THE NET (Grecia), Tukena (Finlandia), WRZOS – Working Community of Social Organizations (Polonia) y European Federation of Public Service Unions -EPSU- y Social Employers (Europa).

Todas estas organizaciones trabajarán de forma coordinada en los próximos meses para generar conocimiento compartido, visibilizar **buenas prácticas** y proponer medidas concretas para mejorar la salud y el bienestar en el ámbito laboral de los cuidados.

Lares celebra tres encuentros clave para fortalecer su compromiso con el cuidado centrado en la persona



En el marco de su misión de promover una atención ética y transformadora, Lares ha celebrado un año más tres encuentros fundamentales para seguir **consolidando su modelo de cuidados** en el ámbito estatal. Las sesiones han reunido a representantes de las distintas entidades que conforman el Grupo Social Lares, y han servido para evaluar el trabajo realizado, definir líneas estratégicas y reforzar el compromiso colectivo con el bienestar de las personas mayores.

Los encuentros celebrados han sido:

- 62ª reunión del Patronato de Fundación Lares
- XIV Asamblea General de Lares Asociación
- XLI Asamblea General de Fundación Lares

Durante las sesiones se presentó y analizó la **Memoria Anual**, se cerraron los presupuestos del

pasado ejercicio y se aprobaron los del actual y se debatieron los principales retos de futuro de la organización. Entre ellos, destacan dos hitos especialmente ilusionantes: el desarrollo del nuevo **Plan Estratégico de Lares** y la celebración de la **XVIII Convención Lares**, que tendrá lugar el próximo mes de octubre en la ciudad de Burgos.

Estos espacios de encuentro reafirman el papel de Lares como **referente en el sector de los cuidados**, apostando por un modelo centrado en la dignidad, la autonomía y el acompañamiento cercano a las personas mayores y en situación de dependencia.

Desde Lares, seguimos trabajando para consolidar una atención centrada en la persona, basada en la ética del cuidado, la innovación social y la transformación comunitaria.

Lares participa en la reunión anual del proyecto europeo ELDICARE 2.0 en Viena

Los días 5 y 6 de junio, Lares Asociación participó en la reunión anual del proyecto europeo ELDICARE 2.0 celebrada en Viena, junto a organizaciones de nueve países europeos. Este proyecto, cofinanciado por el programa **Erasmus+ de la Unión Europea**, tiene como objetivo transformar el sector de los cuidados a personas mayores mediante la mejora de competencias profesionales, la innovación formativa y la cooperación transnacional.

Uno de los temas centrales fue la **actualización de los perfiles profesionales del sector**, incorporando competencias clave como habilidades digitales, medioambientales, emprendedoras e interpersonales, con un enfoque centrado en la persona. Esta revisión permitirá mejorar el reconocimiento y la contratación del personal, así como fomentar la retención del talento, especialmente en zonas rurales donde hay más dificultades para cubrir vacantes.

Estos avances se apoyan en un **diagnóstico previo** realizado a nivel europeo, en el que participó

personal de centros Lares. El estudio evidenció importantes **carencias formativas** tras la pandemia: desconocimiento de las competencias verdes, necesidad de fortalecer las soft skills (empatía, comunicación, resiliencia) y una alta motivación del personal por formarse, frente a una oferta aún limitada y poco accesible, especialmente en contextos como el español.

A partir de este diagnóstico, ELDICARE 2.0 está desarrollando un **currículo modular europeo**, alineado con marcos de referencia como **DigiComp**, **GreenComp** y **EntreComp**. Este currículo incluirá formación práctica, recursos para formadores y sistemas de acreditación mediante **microcredenciales digitales** con certificación internacional, lo que facilitará su aplicación y reconocimiento en toda la UE. Gracias a ello, Lares podrá ofrecer formación adaptada a su realidad y contribuir a dignificar el trabajo en el sector.

Además, el proyecto incluye la creación de una herramienta europea de **anticipación de necesi-**



dades formativas, que permitirá analizar de forma continua los cambios en el sector mediante encuestas y análisis de datos. Esta “torre de observación” generará informes anuales útiles para la planificación formativa en entidades como Lares.

Por último, se elaborarán **recomendaciones políticas** basadas en la experiencia del consorcio, que se presentarán ante responsables políticos a nivel estatal y europeo, con el fin de promover cambios estructurales duraderos en la formación y reconocimiento del sector de los cuidados.

Lares y Banco Sabadell firman un acuerdo de colaboración para fortalecer el sector de los cuidados



El Grupo Social Lares y el Banco Sabadell han firmado un nuevo acuerdo de colaboración que refuerza el **compromiso mutuo** con el desarrollo del sector social y sociosanitario. El encuentro tuvo lugar en las oficinas centrales de Lares y contó con la participación de representantes de ambas organizaciones.

Por parte de Banco Sabadell asistieron **Santiago José Portas, Marcos Rosado y Lola Pozuelo**, miembros del Área de Instituciones Religiosas y Tercer Sector. En representación del Grupo Social Lares estuvieron presentes **Antonio Molina**, Secretario General; **Rafael Luque**, Ecónomo y Tesorero General; y **Teresa Robledo**, Responsable del Área Económica.

Durante la reunión se formalizó la firma de un **convenio que ofrece condiciones financieras especiales a las entidades asociadas a Lares**, con pro-

ductos y servicios adaptados a las necesidades del Tercer Sector y de las residencias que forman parte de la red Lares. Esta colaboración tiene como objetivo facilitar la **sostenibilidad** y mejorar la capacidad operativa de las entidades del sector, especialmente aquellas que trabajan con personas mayores en situación de vulnerabilidad.

Desde el Banco Sabadell, esta alianza representa la renovación de su compromiso con un modelo de banca socialmente responsable y con el impulso de proyectos que contribuyen a **una sociedad más justa, humana y solidaria**.

Para Lares, este acuerdo supone un paso más en la búsqueda de **alianzas estratégicas que garanticen el mejor cuidado posible**, reforzando la red de apoyos institucionales y financieros que respaldan su misión.

Lares Madrid celebra su 30º aniversario al servicio de las personas mayores

El pasado 20 de mayo, Lares Madrid celebró con emoción y orgullo sus **30 años de trayectoria** como asociación madrileña de residencias y servicios del sector solidario. Tres décadas de trabajo constante, entrega y compromiso al servicio de las personas mayores más vulnerables, que hoy merecen un reconocimiento especial.

En el marco de esta conmemoración, se celebró una **misa en la Catedral de Nuestra Señora de la Almudena**, un emotivo homenaje que sirvió para agradecer la labor incansable de todas las

personas que, a lo largo de estos años, han formado parte de esta entidad.

Desde el Grupo Social Lares queremos expresar nuestro más **profundo agradecimiento** a Lares Madrid por su vocación, por cuidar con dignidad, acompañar con humanidad y estar siempre al lado de quienes más lo necesitan.

Gracias por ser **ejemplo, hogar y esperanza**. Gracias por tanto.

¡Por muchos años más caminando juntos!



Entrevista profesional

España alza la voz en la ONU por los derechos de las personas mayores

El Imserso y la Plataforma de Mayores y Pensionistas, como representantes a nivel nacional, encabezan la preparación de la futura Convención de la ONU sobre los derechos de las personas mayores



España ha activado una sólida **cooperación institucional** para preparar con firmeza la futura Convención de la ONU sobre los derechos de las personas mayores. En una primera reunión celebrada el 13 de mayo en Madrid, la **directora general del IMSERSO**, Mayte Sancho, y Jesús Norberto Fernández, **presidente de la Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP)**, se pusieron al frente de este proceso como únicos interlocutores oficiales de nuestro país. Durante el encuentro, ambas organizaciones acordaron un **marco de trabajo conjunto** para coordinar las aportaciones nacionales y mantener un diálogo permanente con la sociedad civil. Esta iniciativa se enmarca en la resolución adoptada por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU en su 58ª sesión (abril-mayo de 2025), que activó el grupo intergubernamental encargado de redactar **un tratado vinculante para combatir el edadismo** y reforzar derechos en ámbitos como salud, seguridad social, empleo y vivienda.

Los desafíos son mayúsculos: desde dar voz a las personas mayores en política hasta asegurar la **transversalidad de sus derechos** en el sistema internacional. Este impulso institucional aspira a convertir la Convención en un instrumento real que, más allá de discurso, garantice **dignidad y protección** en cada etapa de la vejez. Conversamos con los máximos representantes de ambas organizaciones sobre el papel clave de nuestro país, el valor del Tercer Sector y la urgencia de construir una **sociedad verdaderamente inclusiva** para todas las edades.



Entrevista a Dña. Mayte Sancho

Directora General del Inmerso – Instituto de Mayores y Servicios Sociales



1. ¿Qué supone para España participar en la futura Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas Mayores? ¿Cuál cree que será el papel de nuestro país en la defensa de estos derechos?

Para España, esta convención es un hito histórico. Sobre el papel de España en este proceso, hay que señalar el **liderazgo de nuestro país a nivel internacional** en el ámbito del envejecimiento desde hace años. Después de la Declaración Política del MIPAA (Madrid International Plan of Action of Ageing) en 2002, los principales **hitos** en relación con la existencia de una Convención de Derechos de las Personas Mayores han sido los siguientes:

- 1- La creación del OEWSGA (Open Ended Working Group of Ageing) por la Asamblea General de la ONU (diciembre de 2010)
- 2 - El nombramiento de una Experta Independiente sobre el disfrute de sus derechos por parte de las personas mayores. Primeramente, en 2012 se nombró a Rosa Kornfeld-Matte (Chile) y actualmente es Claudia Mahler (Alemania-Austria).
- 3 - Las sucesivas Declaraciones Políticas de las Conferencias Ministeriales sobre Envejecimiento de Cepe (Comisión Económica de Naciones Unidas para Europa-UNECE), han abogado por la necesidad del fortalecimiento de la garantía de

Entrevista profesionales Lares

los derechos de las personas mayores, a través de un instrumento jurídico internacional de carácter vinculante: Declaraciones de Viena (2012), Lisboa (2017) y Roma (2022)

España va a participar activamente en todo este proceso, que sin duda contribuirá a garantizar más bienestar y más derechos entre las personas que envejecen.

2. ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta España en materia de derechos de las personas mayores?

Hay muchos, partiendo de que los derechos de las personas mayores están asegurados en nuestro país a través de nuestra Constitución y un importante desarrollo legislativo posterior, pero hay que profundizar y afianzar su cumplimiento al máximo. Debemos avanzar en **igualdad y no discriminación**, autonomía, y protección contra el maltrato. También asegurar el derecho a recibir **cuidados de salud en igualdad** de condiciones a cualquier ciudadano, con independencia del lugar donde las personas vivan especialmente en situaciones de crisis como la pandemia pasada, y profundizar y mejorar en lo que se refiere a **cuidados de larga duración**, dando respuesta a los deseos y preferencias de estas personas y de toda la ciudadanía que elige vivir en su casa o en su entorno cercano, aun cuando necesite apoyos y cuidados, ofreciendo servicios domiciliarios y comunitarios siempre que se pueda, facilitando el acceso a una vivienda adecuada, y promoviendo la **participación de las personas mayores** en todos los aspectos de la vida. Además, tenemos por delante el reto de la soledad, que no solo afecta a las personas mayores, pero es en esta población en la que nosotros, como Imserso, fijamos nuestra mirada.

“El papel de las Entidades del Tercer Sector es fundamental. No solo pueden y deben aportar su buen hacer profesional, sino su sensibilidad social para ver, analizar y hacer más y mejor”

3. ¿Qué avances destacaría en los últimos años en la lucha contra el edadismo y la promoción del envejecimiento activo?

Contra el edadismo se ha avanzado mucho en la concienciación, pero sobre todo destacaría la aprobación de la **Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación**, que recoge por primera vez, de forma clara y contundente, la prohibición de discriminación por razón de edad.

Sobre el envejecimiento activo, en lo que toca al Imserso, estamos adecuando el **Programa de Turismo Social y Termalismo** del Imserso, los famosos viajes del Imserso, a los gustos y necesidades de las nuevas generaciones de personas mayores. Además, estamos implementando medidas para que las personas mayores con menores ingresos también puedan disfrutar de estos viajes.

Quizás uno de los programas más interesantes que promueven un buen envejecer, sea el de **Ciudades, territorios y comunidades amigables** promovido desde la OMS. España ha participado muy activamente desde sus inicios. De tal manera que actualmente tenemos unos 270 municipios acreditados como amigables.

4. ¿Qué papel desempeñará el Imserso en el proceso de la futura Convención?

Lo primero es recordar que el Imserso ha participado activamente durante 14 años en Nueva York en las negociaciones que recomendaban elaborar una convención.

Y, finalmente, que este mismo año desde el Imserso hemos participado activamente en las negociaciones que culminaron en este histórico hito de la **Resolución del 3 de abril de 2025**. A partir de ahora, el Imserso no va a dejar este papel, sino que, junto a la Misión Permanente de España en Ginebra, participaremos de forma activa y continua en el grupo que se va a crear para la **redacción jurídica de la Convención** en el cual España será copatrocinador y redactor de la misma.

Todo ello sin olvidar que nuestro Instituto representa a España de forma permanente en el **SWG** (Grupo Permanente de Envejecimiento de UNECE) también en Ginebra. Dicho grupo nos ha solicitado una colaboración mayor a partir de septiembre

dado el papel de liderazgo de España y del propio Imserso.

5. ¿Cómo coordina el Imserso su labor con organizaciones del Tercer Sector, como Lares, para avanzar en la garantía de derechos?

Ya estamos en contacto a tal efecto con las asociaciones y en el futuro estableceremos con ellas un **mecanismo de seguimiento y trabajo** en el proceso de elaboración de la Convención.

6. ¿Qué importancia tiene el trabajo que realizan Lares y otras entidades del Tercer Sector en la defensa de los derechos de las personas mayores?

El papel de las Entidades del Tercer Sector es fundamental. No solo pueden y deben aportar su **buen hacer profesional**, sino su sensibilidad social para ver, analizar y hacer más y mejor. Una organización como Lares que agrupa a muchas entidades prestadoras de cuidados debe, y nos consta que lo hace, trabajar en **proteger la dignidad de las personas mayores**, buscando que la atención se centre en las personas, sus deseos y sus necesidades.

Tenemos que trabajar todos juntos para hacer posible aquel lema de Naciones Unidas de ‘crear una sociedad para todas las edades’

7. ¿Cómo se está garantizando que las personas mayores participen activamente en este proceso?

El Imserso informará continua y detalladamente al **Consejo Estatal de Personas Mayores** así como al mundo asociativo de los avances en el proceso, permitiendo su participación directa mediante un enfoque abierto, deliberativo y participativo por parte de estos.

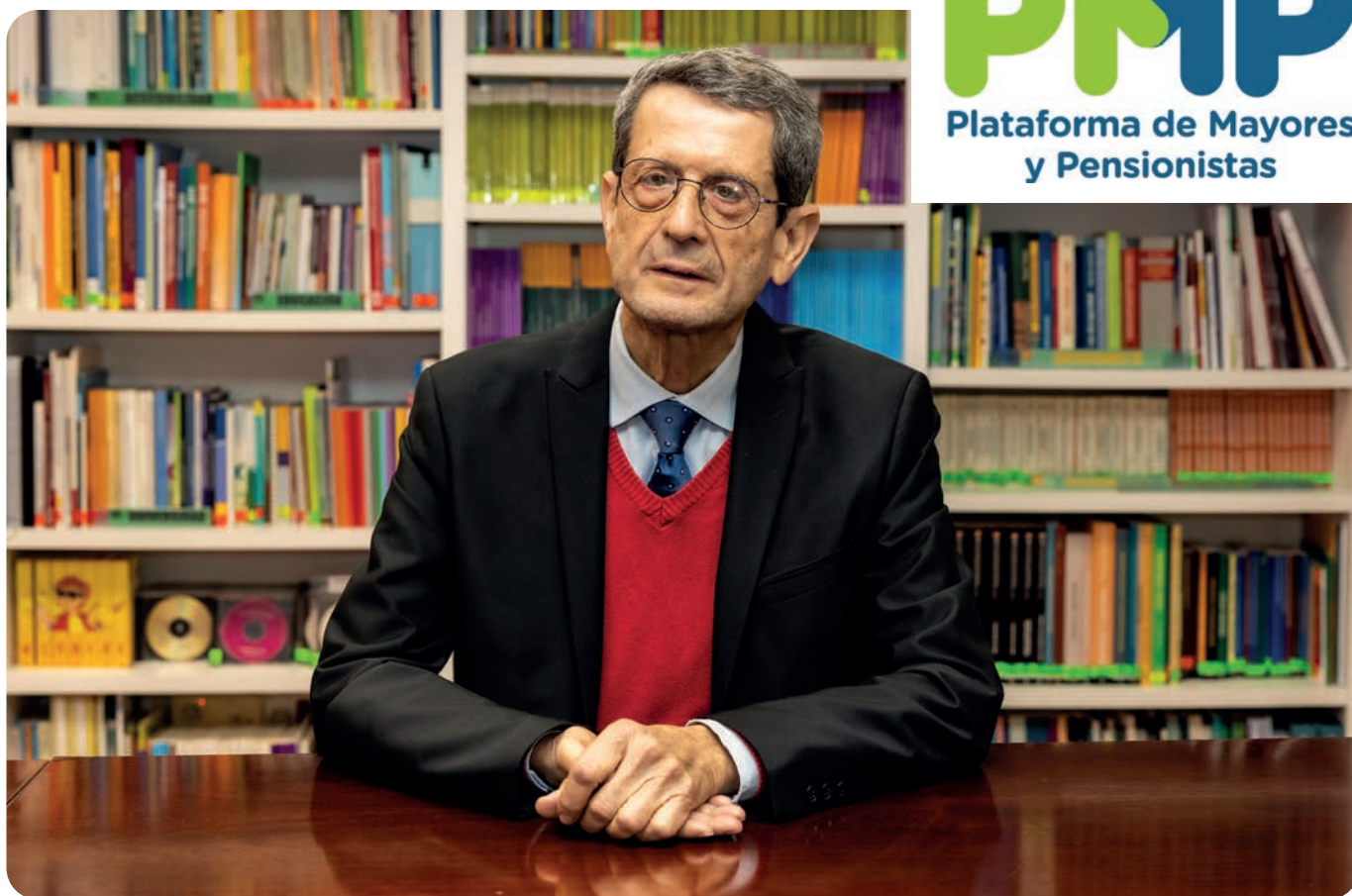
8. En el contexto de la futura Convención de la ONU, ¿cómo cree que pueden contribuir las organizaciones del Tercer Sector en la identificación de buenas prácticas y en la visibilización de las vulneraciones de derechos?



El Tercer sector tiene **experiencia y sensibilidad**. Desde ahí debe ser también un agente que promueva el cambio y la mejora de la atención. Por ejemplo, favoreciendo la permanencia de las personas en su entorno, pero también siendo otro más de los agentes de la **mejora de los cuidados** de las personas institucionalizadas. El Tercer Sector tiene una capacidad de reflexión que puede ser muy útil para el sector y para los que intervenimos en el diseño de las políticas de atención. Es muy interesante compartir reflexiones y experiencias.

9. ¿Qué espera que cambie en los próximos 5 o 10 años en relación con la percepción social de las personas mayores?

En los próximos años habrá más personas mayores y esperamos que tengamos una percepción de ellas más realista y con menos prejuicios. También nos gustaría que hubiera más **intergeneracionalidad**, lo que contribuiría a dejar atrás enfrentamientos intergeneracionales absurdos basados en prejuicios y estereotipos sobre las personas o sobre las políticas sociales, que son falsos. Tenemos que trabajar todos juntos para hacer posible aquel lema de Naciones Unidas de “crear una **sociedad para todas las edades**”.



Entrevista a D. Jesús Norberto Fernández Presidente de la Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP)

1. ¿Qué supone para la Plataforma de Mayores y Pensionistas participar, junto al IMSERSO, como representante en el proceso de la futura Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas Mayores?

Participar en el proceso de la futura Convención junto al IMSERSO supone, para el movimiento asociativo de personas mayores al que representamos, una **oportunidad histórica en la defensa de nuestros derechos** en el escenario global. Además, fortalece nuestro papel de representati-

vidad social y contribuye a que las políticas públicas internacionales avancen hacia un enfoque más inclusivo, equitativo y basado en los derechos humanos.

El papel y la aportación de los movimientos sociales y de la sociedad civil organizada es fundamental a la hora de trasladar la **realidad social de las personas mayores**, en términos de redacción, contenido y enfoque, a este instrumento jurídico vinculante. Con nuestra participación buscamos que el texto sea lo más ambicioso y efectivo posi-

ble a la hora de salvaguardar nuestros **derechos y garantías**. Sin duda, hablamos de un proceso que posibilitará, además, dar mayor visibilidad y protagonismo en la agenda pública internacional al debate sobre la **igualdad de oportunidades** y la necesaria mejora de la protección jurídica y social de las personas mayores.

Reforzar el papel y la participación social de las personas mayores como **agente de cambio social y político**, potenciando la colaboración con otras organizaciones internacionales y el trabajo en red ante este proceso normativo global, fortalece igualmente a nuestro movimiento.

2. ¿Qué objetivos principales se marca la PMP en esta representación internacional?

Para la PMP y las organizaciones a las que esta representa, el objetivo prioritario pasa por contribuir mediante **propuestas concretas** al contenido de esta futura Convención, asegurando que recoja las necesidades reales de las personas mayores y aportando la experiencia acumulada de nuestras organizaciones, después de casi 14 años de participación en el **Grupo de Trabajo de Composición Abierta de Naciones Unidas**. Queremos respaldar un texto robusto, efectivo y ambicioso y, para ello, mantendremos un marco permanente de cooperación con el IMSERSO. Junto a esta entidad, pretendemos impulsar el liderazgo de nuestro país en la Unión Europea en cuanto al proceso de desarrollo de la Convención.

En definitiva, perseguimos un instrumento legal **ambicioso, inclusivo y eficaz**, con la participación de las personas mayores como eje central. Debe incorporar mecanismos de **responsabilización estatales**, un **reconocimiento integral de derechos que amplíe los ámbitos de protección**, así como incidir en temas transversales a la hora afrontar desafíos actuales como la discriminación por edad y el cambio climático.

3. ¿Cómo puede contribuir una Convención internacional a que estos derechos se hagan efectivos en la práctica diaria?

Una convención internacional específica contribuye a que los derechos se hagan efectivos en la práctica diaria al establecer **obligaciones legales claras** para los Estados, de manera que pro-

muevan leyes, políticas públicas y servicios adaptados que garanticen para las personas mayores su dignidad, su autonomía y la protección contra la discriminación por edad.

Sin duda, esta convención permitiría **visibilizar las situaciones de abuso y exclusión** que enfrentan muchas personas mayores, ofreciendo herramientas para exigir el cumplimiento de sus derechos y mejorando la formación de los profesionales que las atienden. Además, facilitaría un cambio cultural al reconocer el **valor social de las personas mayores**, impulsando su participación activa en la comunidad y asegurando que puedan tomar decisiones sobre su propia vida. Ciertamente, ayudará a garantizar que los derechos humanos no disminuyan con la edad.

4. ¿Cuál es la percepción de la PMP sobre el estado actual de los derechos de las personas mayores en España?

Persisten graves brechas en cuanto a **garantía de derechos**; modelos de atención todavía insuficientemente dignos; y un profundo problema cultural de edadismo y homogeneización de las personas mayores. Si bien es cierto que nuestro país cuenta con iniciativas legales relevantes, en la práctica existen **lagunas normativas** y problemas significativos en la implementación de los derechos de las personas mayores.

Esto se debe a que los **derechos de las personas mayores están fragmentados**, al no existir un marco normativo integral y específico que los proteja de manera completa y coordinada. En lugar de eso, nuestros derechos se encuentran dispersos en distintas leyes, reglamentos y políticas públicas que no siempre están conectadas entre sí, ni tampoco garantizan, como digo, una protección eficaz.

Por eso mismo, es tan necesaria una **Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas Mayores**, que los reconozca de manera unificada y vinculante, como la Convención sobre los Derechos del Niño o la Convención sobre Discapacidad. Lo relevante ahora (por eso hablamos de hito histórico) es que existe una voluntad política creciente a nivel internacional y un reconocimiento claro de que este instrumento es imprescindible.

“**Con nuestra representación en esta Convención perseguimos un instrumento legal ambicioso, inclusivo y eficaz, con la participación de las personas mayores como eje central**”

5. ¿Qué medidas considera urgentes para evitar la discriminación por edad en la sanidad, los servicios sociales o los medios de comunicación?

Más allá de medidas puntuales, necesitamos un **cambio cultural e institucional profundo**, en el que la dignidad, la autonomía, la participación y el trato igualitario de las personas mayores esté en el centro. El objetivo es que se reconozca a las personas mayores como sujetos plenos de derechos, no como “incapaces” por el solo hecho de su edad.

En términos de medidas a acometer con carácter más urgente, podemos destacar cuestiones tales como: generar estadísticas desagregadas por edad para visibilizar las vulneraciones y combatir el **edadismo institucional**, que son esenciales para diseñar políticas específicas y evaluar su impacto real; promover **campañas formativas** dirigidas a funcionarios, personal sanitario, social y judicial para identificar y desmontar estereotipos edadistas hacia las personas mayores; rediseñar los modelos de atención hacia espacios más **autónomos, accesibles y respetuosos**; o, si hablamos de los medios de comunicación, estos deberían asumir una autorregulación responsable que promueva el respeto, la diversidad y la inclusión de las personas mayores, evitando caer en representaciones infantilizantes o estereotipadas.

6. ¿Cree que la participación real de las personas mayores en la elaboración de políticas públicas está garantizada o aún queda camino por recorrer?

Aún queda un largo camino por recorrer para que las personas mayores sean escuchadas como protagonistas y agentes activos, no solo como des-

tinatarias pasivas de las políticas. Tanto desde la PMP como desde otras entidades especializadas seguimos señalando que, aunque existen canales formales de participación, en la práctica las personas mayores seguimos siendo **poco escuchadas y escasamente representadas** en los procesos de toma de decisiones que nos afectan directamente.

Precisamente, la PMP surge también de esta necesidad de participación, pues es a nuestras instituciones públicas a quienes en, primer lugar, debemos de requerir un **enfoque no edadista** en el diseño de las políticas públicas. La participación debe ser real, accesible y con resultados visibles. Para ello, necesitamos mecanismos formales y vinculantes de participación directa. Seguiremos en nuestra labor de incidencia pública e institucional reclamando esta necesidad y que nuestra voz se integre en el diseño de cualquier política, iniciativa o estrategia dirigida hacia las personas mayores.

7. ¿Cómo logra la PMP articular una voz común entre tantas entidades y perfiles diversos?

Nuestra diversidad es nuestra riqueza. La voz común se articula gracias a los **objetivos compartidos** y a una estructura democrática de participación que garantiza la representación plural y la coordinación de todas las voces. La PMP no es más que una herramienta colectiva que posibilita la **construcción de mensajes inclusivos** que ponen el énfasis en los derechos básicos que todas las entidades respaldan. Esto permite unir las diferentes sensibilidades bajo una causa común: la defensa de los derechos y la dignidad de las personas mayores y pensionistas en nuestro país.

“**Como país con una de las poblaciones más envejecidas de Europa, España tiene la responsabilidad y la oportunidad de convertirse en referente en políticas de envejecimiento y protección de derechos**”

8. ¿Cómo valora el trabajo que realizan entidades como Lares en la atención directa y en la promoción del buen trato hacia las personas mayores?

El trabajo que realizan entidades como Lares es *altamente valioso y necesario*. Lares, que además es entidad colaboradora de la PMP, destaca por ofrecer una atención directa basada en la cercanía, la personalización y el respeto a la dignidad de las personas mayores, especialmente aquellas en situación de mayor vulnerabilidad. Su enfoque promueve activamente el **buen trato y la humanización de los cuidados**, apostando por modelos más centrados en la persona, con entornos acogedores y relaciones de cuidado que priorizan la autonomía, la escucha y la individualidad.

Además, Lares tiene un importante **compromiso en la formación de profesionales** y en la sensibilización social contra el edadismo y el maltrato, lo que contribuye a mejorar la calidad de los servicios y a visibilizar la necesidad de un cambio cultural en la manera en que entendemos el envejecimiento y los cuidados.

9. En su opinión, ¿qué puede aportar Lares, desde su experiencia y compromiso ético con los cuidados, al debate internacional sobre derechos y envejecimiento?

Desde su **experiencia directa en la atención a personas mayores en situación de vulnerabilidad** y desde su **compromiso ético con los cuidados centrados en la persona**, puede realizar una contribución valiosa. Su trayectoria demuestra que es posible ofrecer **modelos de cuidado alternativos, más humanos, accesibles y dignos**, que priorizan la autonomía, la participación y la individualidad de cada persona mayor. Su enfoque comunitario, intergeneracional y no lucrativo también puede aportar un ejemplo relevante para otros países que buscan modelos más sostenibles y justos, alejados de la mercantilización de los cuidados.

10. ¿Qué papel debería jugar España en la implementación posterior de la Convención en el ámbito europeo?



Nuestro país debería jugar un papel **activo y de liderazgo** en la implementación de la futura Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas Mayores en el ámbito europeo. Como país con una de las poblaciones más envejecidas de Europa, España tiene la responsabilidad y la oportunidad de convertirse en **referente en políticas de envejecimiento y protección de derechos**. Además, puede aportar su experiencia en modelos innovadores de atención, políticas de envejecimiento activo y programas de lucha contra el edadismo, claves en la **generación y transferencia de buenas prácticas** hacia otros países, así como en la construcción de redes europeas de colaboración.

Posicionamiento

LARES REITERA LA URGENCIA DE UN PACTO DE ESTADO POR EL CUIDADO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA



La atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal debe constituir uno de los **principales retos de la política social** de nuestro país.

El reto debe ser doble. Por una parte, lo más importante, **atender las necesidades** de aquellas personas que, por encontrarse en situación de especial necesidad, requieran apoyos para desarrollar **las actividades esenciales de la vida diaria**, alcanzar una mayor autonomía personal, poder ejercer plenamente sus **derechos de ciudadanía** y poder ser atendidas con una atención centrada en la persona.

Por otra, la necesidad imperiosa de aplicar un **modelo de financiación estable y suficiente para el sector** de atención a las personas en situación de dependencia que dote de seguridad jurídica y económica a las entidades para poder dar continuidad a los **programas de atención** a las personas y que permita actuar con certidumbre y desarrollar el trabajo en las mejores condiciones en favor de las personas más desfavorecidas.

DATOS DE INICIO

- 1) La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, recoge claramente que tendría que haber una financiación de la misma del 50% del estado y 50% de las comunidades autónomas.
- 2) Desde su comienzo, esta ley nace sin financiación suficiente, infra financiada, Además, nunca dispuso de esa financiación ni se ocupó de dotarla.
- 3) Nace con unos estudios y análisis de envejecimiento de la población y de progresión de población dependiente completamente erróneos.

Sirva de ejemplo, que el Libro Blanco en el que se basa la Ley de Dependencia recoge que el número de personas de entre 65 y 79 años en 2020 son las mismas que había en el año 2010.

PROPUESTA DE PACTO DE ESTADO

La misma debe recoger **11 contenidos mínimos**, que serían los siguientes:

- 1) Revisión exhaustiva de los cálculos recogidos en el **Libro Blanco de la Dependencia de España** del año 2004, que son en los que se basó la redacción de la actual Ley de la Dependencia.
- 2) Trabajar en un conjunto de actuaciones destinadas a **prevenir o retrasar el agravamiento de la situación de dependencia**, y que estén incluidas en los programas de teleasistencia, ayuda a domicilio, unidades de estancia diurna y centros de atención residencial.

Adendar la inclusión de recursos de atención para personas con **patologías potencialmente endémicas**. De no ser así, al no estar garantizada la continuidad de cuidados, la persona puede ser abocada a un nivel de dependencia de manera crónica que no corresponde a la enfermedad que padece. De igual manera reconocer en la cartera de servicios de prestación para la dependencia a las **personas con discapacidad** mayores de 65 años.
- 3) Establecer una **garantía de la financiación del sistema** de atención de manera equitativa entre la Administración General del Estado y las distintas comunidades autónomas, de manera que cada administración realmente financie el 50% del presupuesto.
- 4) Definir un **sistema de atención integrado** que, sin perder la perspectiva de globalidad y teniendo en cuenta la identidad de cada lugar y territorio, de manera que establezca para toda la ciudadanía con derecho a cualquier prestación recogida en la citada Ley, sea cual sea su lugar de residencia dentro del Estado.
- 5) Garantizar un **desarrollo y aplicación de la Ley análogos en todo el territorio nacional** con la creación de una caja única, así como de un **Fondo de Garantía de la Dependencia** con la finalidad de asegurar la financiación del Sistema.
- 6) Igualar, o acercar lo máximo posible, los **precios de las plazas concertadas** de todas las comunidades autónomas.

Posicionamiento

- 7) Igualar y simplificar los diferentes **procedimientos**, así como revisar la intensidad de **protección de los servicios**, a fin de dar una respuesta real a las necesidades de las personas en situación de dependencia, de sus cuidadores y de los centros que los atienden.
- 8) Vincular también a Sanidad, con una **coordinación cociosanitaria real y efectiva**, que garantice la correcta relación, y atención sanitaria, entre las Residencias y Servicios, los Hospitales y los Centros de Salud.



- 9) Mejorar las **condiciones de trabajo** de los profesionales del sector

- Diseñar y mejorar la **educación y formación**, inicial y continua, de los cuidadores formales e informales, *-incluyendo en estas a todas las personas cuidadoras internas y personas cuidadoras migrantes que realizan dichos servicios-*, para dotarles de las habilidades y competencias necesarias, incluidas las digitales.

- Crear **itinerarios profesionales**, incluso mediante la mejora y validación de las cualificaciones, la reconversión profesional y los servicios de información y orientación.

- Establecer vías hacia un **estatus de empleo regular** para quienes realizan trabajos no declarados y explorar vías de migración legal para las y los trabajadores de cuidados a largo plazo.

- Reforzar los **estándares profesionales**, ofreciendo un estatus profesional atractivo y perspectivas de carrera a los trabajadores, incluidos aquellos con poca o ninguna cualificación.
 - Permitir la **compatibilidad de trabajos** entre el sistema público y el privado concertado.
 - Iniciar la **equiparación de salarios** y sobre todo de baremación de antigüedad y méritos (al igual que en el Sistema Público).
 - Estudiar la **reducción de edad de jubilación** de las auxiliares gerocultoras.
- 10) Estudiar la situación de los **centros solidarios y no lucrativos**, especialmente su realidad a la hora de atender en sus centros a personas que pagan por debajo de los precios concertados, las llamadas **Plazas Sociales**.

Los centros sociales y no lucrativos del Grupo Social Lares están **atendiendo de forma solidaria** en sus plazas privadas, con precios muy por debajo de los concertados, a personas con una situación económica inestable, precaria o muy precaria y/o con algún tipo de dependencia, reconocida o no, que les imposibilita vivir solos en sus viviendas, bien sin el grado suficiente para acceder a una plaza pública o bien por estar esperando a recibirla. Mientras su situación cambia, es decir su dependencia aumenta o su expediente se resuelve, las plazas privadas que ocupan se financian solidariamente con los fondos propios de las residencias donde viven.

- 11) Instar a la **adhesión** de las diferentes fuerzas políticas, colectivos, agentes sociales y de cualquier otra entidad representativa de los intereses de las personas en situación de dependencia, entre las que debe de estar el Grupo Social Lares.

EJEMPLOS DE FÓRMULAS DE CONSECUCCIÓN DE FINANCIACIÓN

- A) Cumpliendo la **proporción del 50% financiado por el Estado y otro 50% por parte de los Gobiernos autonómicos**, ya que los recursos incorporados al Plan de Choque para el impulso del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia del Gobierno no han sido suficientes para solucionar este desequilibrio generado durante años.
- B) Elevando al **2% del PIB** la inversión estatal destinada a la Dependencia, actualmente solo se destina el 0,7%.
- C) Diseñar un instrumento fiscal específico que garantice la **cohesión interterritorial** y la corrección de las desigualdades del actual sistema de la dependencia, financiándolo mediante recursos fiscales de carácter finalista.

Concretamente, y a modo de ejemplo, proponemos que se establezca un porcentaje de recaudación sobre la cuota íntegra del **Impuesto de la Renta de las Personas Físicas (IRPF)**. Para ello pueden considerarse al menos dos posibilidades, establecer de forma finalista un **porcentaje de la recaudación de la cuota íntegra**, tanto del tramo estatal como autonómico, o bien de forma más posibilista solo sobre el tramo estatal. Por cuestiones de equidad parece más razonable considerar la aplicación de dicho porcentaje sobre la cuota íntegra antes que sobre la cuota líquida.



Proyectos Lares

FORMACIÓN CON PROPÓSITO: construyendo cuidado y conocimiento en red



Durante los últimos meses, desde Lares hemos impulsado diversas **acciones formativas** enmarcadas en los distintos **proyectos sociales** que desarrollamos en la organización. Estas iniciativas, gestionadas por Lares Asociación y Fundación Lares y financiadas por el **Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030**, están diseñadas para reforzar la capacitación y el desarrollo continuo de profesionales, familiares y entidades que forman parte del sector del cuidado.

A través de temáticas como el buen trato, la eliminación de sujeciones, la inteligencia artificial o la lectura fácil, buscamos fortalecer y consolidar un modelo de atención más humano, vanguardista y, sobre todo, centrado en la persona, garantizando así un **cuidado digno y de calidad** hacia las personas mayores y en situación de dependencia que viven en residencias.

1 Sensibilización y buen trato a cuidadores informales

PROYECTO: Pasos hacia tu empleabilidad: inserción laboral para mujeres a través de la formación en atención sociosanitaria.

Sesión formativa dirigida a cuidadores no profesionales en la que se abordaron estrategias de cuidado respetuoso y la prevención de la sobrecarga emocional. La jornada, realizada en colaboración con Sercade, la obra social de los Capuchinos en España, puso en valor la figura del cuidador informal como pilar del sistema de cuidados.

Pasos hacia tu empleabilidad

Formación Lares

Sensibilización y buen trato para cuidadores informales

Fecha: 29 de abril de 2025 de 09:00 - 14:00 h.

Presencial en Calle Manuel Noya 2, (28026) Madrid

¿Qué temas trataremos?

- Cuidados de la vida diaria e higiene
- Disfagia y alimentación
- Movilizaciones
- Primeros auxilios

Matrículas
formacion@sercade.org
605977311



- El rol del profesional en el modelo AICP
- Inclusión y participación en la comunidad

Buenas Prácticas

Formación Lares

Formación en Buenas Prácticas

Fechas: 6, 8, 13 y 16 de mayo de 2025 de 10:00 - 12:00

Online (Zoom)

Dirigido a profesionales, familiares y personas voluntarias

Impartido por Índice Formación y Consultoría S.L., empresa especializada en Atención Centrada en la Persona



2 Formación en Buenas Prácticas

PROYECTO: Red de Buenas Prácticas en la Atención Integral Centrada en la Persona (AICP) y con perspectiva de género desarrollada al servicio de las personas mayores.

Esta formación, dividida en cuatro sesiones, abarcó distintas temáticas relacionadas con el cuidado a personas mayores y/o en situación de dependencia:

- Ética y buen trato
- Derechos, dignidad, autodeterminación y participación

Proyectos Lares

3 Hacia un cuidado digno: la transformación del cuidado sin sujeciones

PROYECTO: Eliminación de Sujeciones desde la Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP) en centros residenciales

Para fomentar la eliminación del uso de sujeciones físicas en centros de mayores y promover un entorno más seguro y respetuoso para las personas usuarias, Fundación Lares ha ofrecido 8 sesiones formativas divididas en dos áreas:

1. Concepto e impacto

- Conocimiento sobre normativa y principios éticos
- Alternativas a las sujeciones y cultura de movilidad

- Alteraciones de conducta

2. Implementación y plan de acción

- Observación y diagnóstico
- Herramientas y habilidades para un cuidado sin sujeciones
- Etapas y acciones clave en el proceso

4 Creación y dinamización de Clubes de Lectura Fácil con perspectiva de género

PROYECTO: Red de clubes de Lectura Fácil y realidad virtual: diseño y evaluación de materiales de Lectura Fácil

En colaboración con la Asociación de Lectura Fácil Madrid, Lares Asociación ofreció una formación dirigida a profesionales y voluntarios cuyo objetivo principal es, a través de la lectura, prevenir el deterioro cognitivo y facilitar la socialización de las personas mayores promoviendo esto desde un punto de vista educativo y cultural.

Infografía sobre el proyecto 'Hacia un Cuidado Digno' de Lares Asociación. El título principal es 'HACIA UN CUIDADO DIGNO'. Debajo, se indica 'La transformación del cuidado sin sujeciones en LARES' y 'Fomentando la eliminación del uso de sujeciones físicas en centros de mayores y promoviendo un entorno más seguro y respetuoso para las personas usuarias'. Se listan los objetivos: concienciar sobre el impacto de las sujeciones, proporcionar conocimientos sobre normativa y principios éticos, capacitar en estrategias alternativas para garantizar la seguridad, dotar de herramientas y habilidades para un cuidado sin sujeciones, impulsar y aplicar las etapas y acciones clave del proceso de eliminación de sujeciones, fomentar el trabajo en equipo y el cambio organizacional, y mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Se detallan las sesiones formativas divididas en dos áreas: 'Concepto e impacto' y 'Implementación y plan de acción'. Las sesiones incluyen fechas como Miércoles 7 de mayo, Lunes 12 de mayo, Miércoles 14 de mayo, Lunes 19 de mayo, Miércoles 21 de mayo, Lunes 26 de mayo, Miércoles 28 de mayo, y Lunes 2 de junio. Cada sesión tiene un botón 'Inscríbete'.

Cartel de formación para 'Lectura Fácil'. El título es 'Formación Lares' y el subtítulo es 'Creación y dinamización de Clubes de Lectura Fácil con perspectiva de género'. Se indica la fecha: 'Fecha: 22 de mayo de 2025 de 11:00 - 13:00' y el formato: 'Online (Zoom)'. Se especifica que está dirigido a: 'Profesionales y equipos de voluntariado' y 'Entidades dedicadas al cuidado de personas mayores'. Hay un código QR y el texto '¡Inscríbete!'. En la parte inferior, se muestran los logos de 'Lares Asociación' y 'GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030'.



Con el objetivo de dedicar menos tiempo a gestiones administrativas y más a lo que realmente importa: las personas mayores, Lares Asociación organizó esta formación dirigida a profesionales del sector del cuidado. Durante la sesión, se dieron claves para:

- Automatizar tareas repetitivas
- Redactar informes y documentación
- Crear actividades terapéuticas y cognitivas

6 Atención centrada en la persona en entornos residenciales

PROYECTO: Servicio de Atención a Domicilio de Madrid y apoyo a cuidadores informales en estrategias y habilidades de cuidados a personas mayores y en situación de dependencia basadas en el modelo AICP

Esta sesión, financiada por la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid y la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad, ofreció a los profesionales herramientas prácticas para mejorar la atención a través de un enfoque más personalizado, participativo y respetuoso con los derechos de cada residente.

Atención centrada en la persona en entornos residenciales

📍 Aula virtual - ZOOM

📅 4, 5, 11 y 12 de junio de 10:00 a 12:00 h.

👤 Dirigido a profesionales de equipos técnicos de la Comunidad de Madrid

📌 Proyecto:
Servicio de Atención a Domicilio de Madrid y apoyo a cuidadores informales. Habilidades de cuidado a personas mayores y en situación de dependencia según el modelo AICP

📄 Inscripción!

Organiza:

Financia:

5 Inteligencia Artificial aplicada al cuidado: cómo usar ChatGPT en las residencias

PROYECTO: Uso de tecnologías innovadoras para el desarrollo de materiales en residencias de personas mayores.

"La inteligencia artificial ya está transformando el cuidado. ¡No te quedes atrás!"

"IA APLICADA AL CUIDADO: APRENDE A USAR CHATGPT EN TU RESIDENCIA"

ChatGPT no es solo tecnología

Es una herramienta al servicio del cuidado, para que dediques menos tiempo al papeleo y más a lo que realmente importa: las personas mayores

¿Qué vas a aprender en esta formación?

- ✓ Fundamentos esenciales de ChatGPT
- ✓ Cómo pedirle justo lo que necesitas, según tu departamento
- ✓ Redacción automática de informes y documentación
- ✓ Creación de materiales terapéuticos personalizados
- ✓ Diseño de actividades cognitivas y lúdicas
- ✓ Automatización de tareas repetitivas

¡Apúntate aquí!

Formación online - práctica

📅 Fecha: 3 y 4 de junio de 2025

🕒 Horario: 10:30 a 13:00 h (2 sesiones de 2,5 horas cada día)

👤 Dirigido a: profesionales del sector sociosanitario



Proyectos Lares



- Carla Bonell Pagano - Responsable de Derechos Humanos y Coordinadora del Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM)
- María José López Zamora - Trabajadora Social del SEAM

8 Nutrición y hábitos saludables

PROYECTO: Nutrición y hábitos saludables: promoviendo la salud y el envejecimiento activo desde un Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona con Perspectiva de Género.

La formación, dividida en dos sesiones, habló de temas claves relacionados con la alimentación y la vida activa:

- Bases y buenas prácticas para conseguir un estado nutricional adecuado a cualquier edad
- Necesidades específicas para personas jóvenes adultas
- Necesidades específicas para personas mayores
- Necesidades específicas para personas con patologías y consumo de fármacos habitual
- La nutrición en la mujer
- Equilibrio en los hábitos y rutinas para un estado de salud óptimo

7 Promoción y defensa de los derechos de las personas mayores

PROYECTO: Programa de sensibilización social para el reconocimiento y defensa de los derechos de las personas mayores y lucha contra el edadismo.

Esta sesión formativa, realizada en colaboración con HelpAge International España, estuvo orientada a visibilizar los derechos de las personas mayores y prevenir el edadismo. Para impartirla, tuvimos la suerte de contar con dos expertas en derechos humanos y envejecimiento activo:

Derechos

Formación Lares

Promoción y defensa de los derechos de las personas mayores

10 de junio de 2025 de 11:00 - 13:00 h.

Online (Zoom)

¡Inscríbete!

Dirigido a:

Profesionales y equipos de voluntariado que trabajen con personas mayores, en situación de dependencia o en riesgo de exclusión

Nutrición

Formación Lares

Nutrición y hábitos saludables

Salud y envejecimiento activo

Fechas: 19 y 26 de junio de 2025

Horario: de 10:00 a 12:30 h.

Aula virtual

¡Rellena este cuestionario y formaliza tu inscripción!

XVIII CONVENCIÓN LARES

Cuidando
con corazón,
planificando
con visión



22 - 24 de octubre 2025
FÓRUM EVOLUCIÓN BURGOS

Reportaje LARES

Rumbo al Congreso Mundial 2026: Lares pone voz al compromiso territorial con ciudades amigables para las personas mayores

En 2026, España acogerá el **Congreso Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores**, una cita clave para visibilizar el compromiso global con el envejecimiento digno, activo y participativo. Con este horizonte, las **Asociaciones Territoriales de Lares** comparten en este reportaje sus avances, retos y buenas prácticas en la construcción de entornos inclusivos, accesibles y humanos para las personas mayores, poniendo en valor el **papel del Tercer Sector** como motor de transformación social.



1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Cataluña está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Sí, sobre todo en las ciudades grandes. Barcelona es un buen ejemplo de ello con la puesta en marcha del proyecto de “superilles” donde se integran marcos de cuidados profesionales con voluntariado y soporte social.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Existe una tendencia hacia este tipo de servicios dirigidos a personas mayores que, sobre todo, se están desarrollando en el ámbito académico (la UVic, por ejemplo, es una buena muestra de ello). Algunas entidades a título individual están empezando a planificar, aunque el sector público actúa con cierta demora.

2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Podrían destacar alguna iniciativa concreta que se esté desarrollando en Cataluña y que pueda servir como ejemplo a nivel nacional o internacional?

Diputació de Barcelona → El programa “Ciudades Amigas con las personas mayores”, promovido por la OMS, proporciona criterios enmarcados en el paradigma del envejecimiento activo para promover la inclusión y la participación de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida comunitaria.

Ayuntamiento de Barcelona → El Consejo Asesor de las Personas Mayores apoya desde 2009 el proyecto Barcelona amigable con las personas mayores, una iniciativa en favor del bienestar y la salud que promueve la Organización Mundial de la Salud (OMS), para hacer posible que las personas mayores, en su diversidad, vivan con seguridad, mantengan su salud y participen plenamente en la sociedad.

Ayuntamiento de Terrassa → Desde mayo de 2014 Terrassa, a través del IMSERSO, forma parte de la Red Mundial de las Ciudades Amigas, un programa de alcance mundial impulsado por la OMS.

3. Dificultades y necesidades

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?
- **Infraestructuras:** baños públicos de baja accesibilidad. Limitaciones graves de movimiento debido a barreras arquitectónicas internas de las viviendas.
- **Participación social:** a pesar de ciertas iniciativas (Consell Assessor de la Gent Gran, por ejemplo) la toma de decisiones es muy ajena a las mismas.
- **Brecha digital:** tramitación excesiva por vía telemática (administraciones en general). Procedimiento de “cita previa” por internet de forma exclusiva para ciertos trámites.
- **Soledad no deseada:** acceso público limitado a servicios de atención en domicilio. Desproporción de servicios entre medio rural y ciudades.
- **Atención sociosanitaria:** escasa coordinación social y sanitaria. Modelos asistencialistas, basados en la dependencia y la enfermedad. Barreras económicas importantes en el acceso a los servicios, especialmente en el SAD.

4. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Cataluña sobre el compromiso con las personas mayores?

Consideramos muy importante que se trabaje este tema desde una óptica humanista evitando en todo momento el “utilitarismo” de soluciones tecnológicas sobre las personas usuarias. Por supuesto, sigue siendo necesario un incremento del porcentaje del PIB destinado a la dependencia para conseguir objetivos realistas.



1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Extremadura está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Creemos firmemente que nuestra comunidad autónoma está dando pasos significativos hacia la creación de entornos más amigables para las personas mayores. Este avance se debe a la implementación de diversas iniciativas locales que buscan mejorar la calidad de vida de las personas mayores, centrándose en la accesibilidad, la inclusión y la participación activa en la comunidad. La adaptación de infraestructuras y la promoción de servicios específicos son claros indicadores de este progreso.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Valoramos muy positivamente la creación de centros de día que ofrecen actividades y cuidados especializados, así como la implementación de servicios de transporte adaptado que facilitan la movilidad de las personas mayores. La instalación de infraestructuras como pasamanos y carriles accesibles en espacios públicos, junto con la promoción de tecnologías para la vigilancia y atención en el domicilio, son aspectos que destacan en nuestro territorio. Además, la participación de las personas mayores en la vida comunitaria y la adaptación de programas para fomentar su inclusión son elementos clave que valoramos.

2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Conocen o participan en algún programa, plan o estrategia autonómica o local relacionada con la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

Sí, en Lares Extremadura estamos comprometidos con los principios de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Participamos activamente en programas y estrategias que buscan adap-

tar nuestros entornos a las necesidades de las personas mayores, promoviendo su autonomía, participación e inclusión. Nuestro enfoque se centra en adaptar estas iniciativas globales a las particularidades y necesidades de nuestras comunidades rurales. En el contexto de Extremadura, ciudades como Cáceres, Mérida o Almendralejo ya pertenecen a esta red y otras como Badajoz, Los Santos de Maimona o Villanueva de la Serena están trabajando para ser parte de ella, implementando medidas que mejoren la accesibilidad, la participación social y la inclusión de las personas mayores en la vida comunitaria.

- ¿Podrían destacar alguna iniciativa concreta que se esté desarrollando en Extremadura y que pueda servir como ejemplo a nivel nacional o internacional?

Una de las iniciativas más destacadas con la que hemos intercambiado pareceres es el proyecto "Quédate con nosotros" en Pescueza, que ha transformado todo un pueblo en un entorno adaptado para las personas mayores. Este proyecto se centra en la accesibilidad y el uso de tecnologías innovadoras para mejorar la calidad de vida de los mayores, sirviendo como un modelo de integración y participación comunitaria que puede inspirar a otras regiones.

3. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando Lares Extremadura para promover entornos amigables?

Lares Extremadura puede desempeñar un papel fundamental en la promoción de entornos amigables para las personas mayores. Como un puente entre las personas mayores, las administraciones públicas y otras entidades, facilitando la colaboración y la implementación de programas y servicios que respondan a las necesidades de las personas mayores. Trabajando estrechamente con ayuntamientos y otras organizaciones para desarrollar iniciativas que mejoren la calidad de vida de las personas mayores en nuestra comunidad. Ha sido el caso en Miajadas con

el desarrollo de un Consejo de mayores y llegando a promover “la plaza del orgullo canoso”.

4. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en Extremadura para avanzar en esta línea?

Entre las principales barreras identificamos la necesidad de mejorar las infraestructuras para garantizar la accesibilidad y la movilidad de las personas mayores, especialmente en zonas rurales. Además, es crucial fomentar una mayor participación social y combatir la soledad no deseada, así como mejorar la accesibilidad digital para asegurar que todos los mayores puedan beneficiarse de las tecnologías disponibles.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?

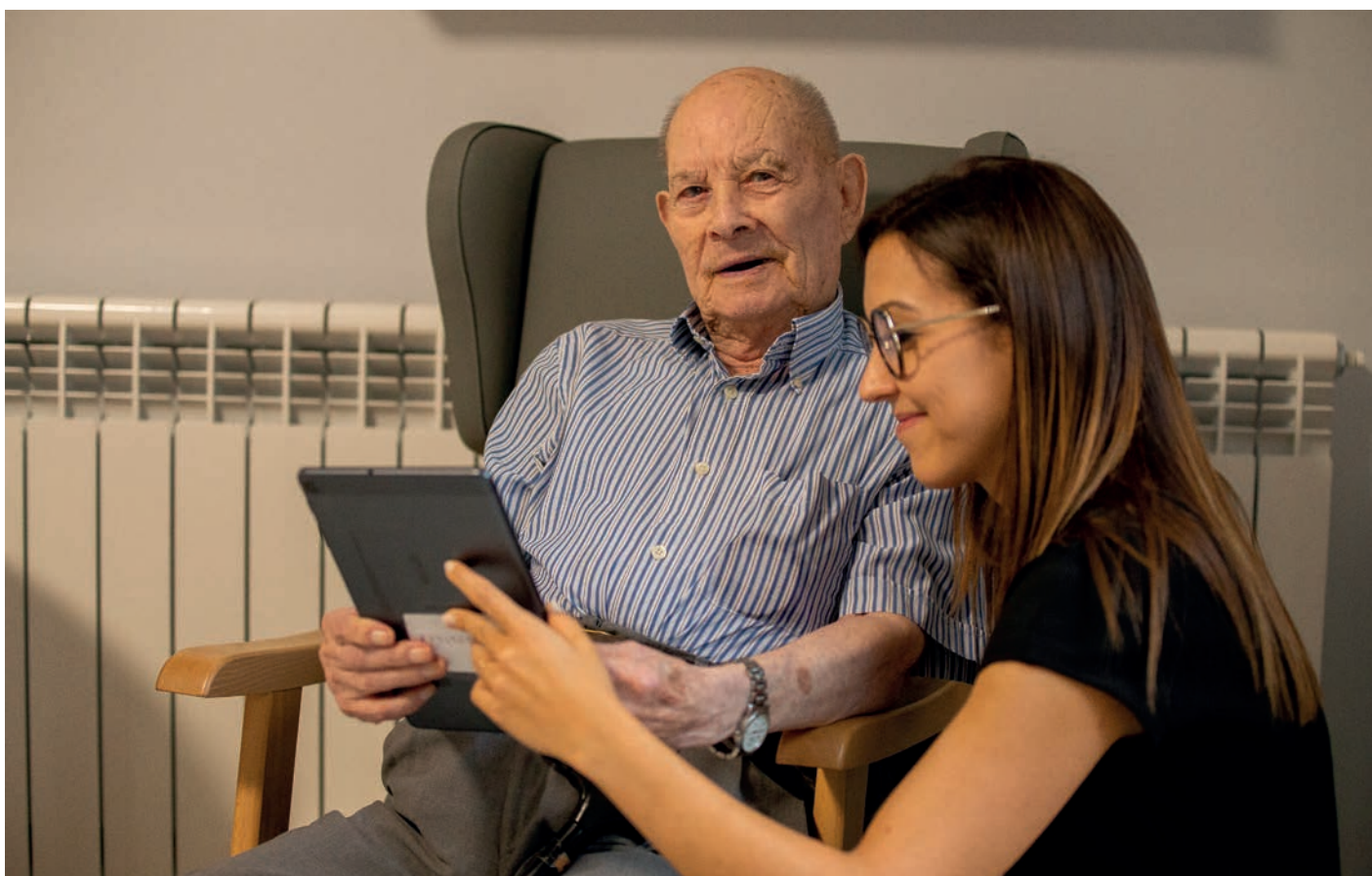
Consideramos urgente la implementación de políticas que promuevan la inclusión digital, la mejora de infraestructuras y servicios de proximidad, así como el desarrollo de programas que

fomenten la participación y la integración social de las personas mayores. Además, es fundamental contar con apoyos que faciliten la adaptación de los entornos a las necesidades cambiantes de la población mayor.

5. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Extremadura sobre el compromiso con las personas mayores?

Desde Lares Extremadura, nos gustaría transmitir un mensaje de compromiso y esperanza, destacando la importancia de crear comunidades inclusivas y adaptadas a las necesidades de las personas mayores. Queremos compartir las buenas prácticas y aprendizajes obtenidos en Extremadura, mostrando cómo la colaboración y la innovación pueden transformar la vida de las personas mayores. Nuestro objetivo es inspirar a nivel nacional e internacional, demostrando que es posible construir un futuro donde las personas mayores vivan con dignidad, autonomía y plena participación en la sociedad.





ACOLLE — (Lares en Galicia)

1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Galicia está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Desde ACOLLE, como red gallega de residencias y centros de mayores de iniciativa social, consideramos que Galicia está avanzando, aunque de forma desigual, hacia un modelo de territorio más amigable con las personas mayores.

Por un lado, valoramos que la Xunta de Galicia y algunos ayuntamientos hayan asumido el compromiso de promover políticas públicas enfocadas en el envejecimiento activo, la participación y la mejora del entorno urbano y rural. Hay municipios gallegos que ya forman parte de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, lo cual ha supuesto una mejora en la planificación local con perspectiva de edad, sin embargo, existe una gran brecha entre las zonas urbanas y las rurales, que en Galicia tienen un peso demográfico muy importante.

En muchas áreas rurales, el envejecimiento de la población es más acusado, y los servicios sociosanitarios o de transporte son escasos. Esto dificulta que las personas mayores puedan vivir con autonomía y plenamente integradas en sus comunidades.

Desde ACOLLE defendemos que la amigabilidad no debe limitarse al diseño urbano, sino también a la forma en que se prestan los cuidados, se fomenta la participación social y se valora a las personas mayores como sujetos activos. Galicia tiene un gran potencial por su tejido comunitario, pero es fundamental seguir reforzando la colaboración entre administraciones, entidades sociales y ciudadanía.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

En Galicia, desde ACOLLE valoramos positivamente diversos avances que reflejan una sensibi-

lidad creciente hacia las necesidades y derechos de las personas mayores.

En materia de accesibilidad, algunas ciudades y villas gallegas han mejorado notablemente sus infraestructuras urbanas: eliminación de barreras, mejoras en el transporte público adaptado, o creación de espacios seguros para caminar o descansar. Aunque queda mucho por hacer, reconocemos el esfuerzo de ciertos municipios por hacer sus entornos más habitables para las personas mayores.

También observamos un creciente impulso a la participación social de las personas mayores, a través de consejos municipales, talleres intergeneracionales, actividades culturales y proyectos comunitarios donde se reconoce el valor de la experiencia y la memoria de la población mayor.

Respecto a los servicios, Galicia cuenta con una red de atención sociosanitaria en evolución, en la que destacan las iniciativas de cuidados de proximidad, teleasistencia avanzada y los primeros pasos hacia nuevos modelos de atención centrados en la persona. Desde ACOLLE, como representantes de las residencias de iniciativa social, participamos activamente en este proceso, apostando por un modelo ético, comunitario y personalizado de cuidados y valoramos muy positivamente que Galicia esté trabajando en la detección y prevención de la soledad no deseada, con iniciativas específicas para el medio rural, donde las personas mayores pueden estar más aisladas.

En definitiva, aunque aún quedan retos importantes, especialmente en cohesión territorial y coordinación sociosanitaria, desde ACOLLE creemos que Galicia avanza hacia un enfoque más inclusivo y humano del envejecimiento.

2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Conocen o participan en algún programa, plan o estrategia autonómica o local relacionada con la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

Desde ACOLLE, estamos al tanto de diversas iniciativas en Galicia que se alinean con los principios de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, promovida por la OMS. En nuestra comunidad, varios municipios, como Ferrol, han formalizado su adhesión a esta red, comprometiéndose a desarrollar entornos más inclusivos y accesibles para las personas mayores.

Además, colaboramos activamente con la Xunta de Galicia y otras entidades en programas que, aunque no estén directamente bajo el paraguas de la Red Mundial, comparten sus objetivos de fomentar el envejecimiento activo, la participación social y la mejora de la calidad de vida de las personas mayores.

- ¿Podrían destacar alguna iniciativa concreta que se esté desarrollando en Galicia y que pueda servir como ejemplo a nivel nacional o internacional?

En Galicia, se están llevando a cabo varias iniciativas destacables que promueven entornos amigables para las personas mayores:

- Programa de Acompañamiento Hospitalario en Vigo: Recientemente, el Área Sanitaria de Vigo ha lanzado un programa de voluntariado para brindar apoyo social y emocional a pacientes hospitalizados, muchos de ellos personas mayores. Esta iniciativa, que involucra a organizaciones como Cruz Roja y la Asociación Española contra el Cáncer, así como a estudiantes universitarios, busca mejorar la experiencia hospitalaria y reducir la soledad durante las estancias médicas.
- Aulas Senior de Ategal: Con el apoyo de la Xunta de Galicia, Ategal ofrece actividades culturales, formativas y de ocio para personas mayores en ocho sedes de la comunidad. Este programa promueve el aprendizaje continuo, la participación social y el bienestar físico y mental de los mayores.
- Programa "Coñecendo as emocións" en Tomiño: Este proyecto pionero, en colaboración con Afundación, ofrece talleres semanales dirigidos a mayores de 60 años para mejorar su bienestar emocional, proporcionando herramientas para gestionar emociones y reducir la soledad.

- Escuela de Abuelos y Abuelas Educadores: Implementado en varios municipios gallegos, este programa capacita a abuelos que desempeñan un rol activo en la crianza de sus nietos, abordando temas como el manejo de nuevas tecnologías, comunicación y resolución de conflictos, bajo el enfoque de la parentalidad positiva.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de Galicia con la creación de entornos más amigables y solidarios para las personas mayores, y pueden servir como modelos replicables en otras regiones.

3. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando ACOLLE, para promover entornos amigables? ¿Colaboran con administraciones públicas u otras entidades en este ámbito?

ACOLLE, como Asociación desempeña un papel activo y comprometido en la promoción de entornos más amigables y humanos para las personas mayores en Galicia.

Nuestra labor se enfoca en tres grandes líneas:

- 1.- Transformación del modelo de cuidados: Promovemos un modelo de atención centrada en la persona, basado en el respeto a la dignidad, la autonomía y el proyecto de vida de cada mayor. Trabajamos para que nuestras residencias y centros no sean meros espacios asistenciales, sino verdaderos hogares abiertos al entorno y conectados con la comunidad, trabajando con proyectos que lo favorecen.
- 2.- Colaboración con administraciones públicas: Mantenemos una relación fluida y de colaboración con la Xunta de Galicia, diputaciones y ayuntamientos, participando y desarrollando proyectos que favorecen el envejecimiento activo y minimizan la soledad no deseada. Reivindicamos la importancia del tercer sector de iniciativa social como un aliado esencial para garantizar unos cuidados de calidad, inclusivos y sostenibles.
- 3.- Sensibilización y trabajo en red: Impulsamos actividades de sensibilización sobre el envejecimiento, la soledad no deseada y la inclusión

Reportaje Lares

de las personas mayores en todos los ámbitos de la sociedad. Además, colaboramos con otras entidades del tercer sector, universidades y redes locales en la creación de espacios intergeneracionales y en la formación continua del personal de cuidados.

4. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en Galicia para avanzar en esta línea?

Desde ACOLLE, identificamos diversas barreras que aún dificultan el desarrollo pleno de territorios amigables con las personas mayores en Galicia. Algunas de las más relevantes son:

- Desigualdad territorial: En Galicia, la dispersión geográfica y el alto porcentaje de población envejecida en zonas rurales suponen un reto estructural. En muchos ayuntamientos pequeños, faltan servicios básicos, transporte adaptado y redes comunitarias sólidas, lo que limita la autonomía y participación de las personas mayores.
- Déficit en accesibilidad digital: La brecha digital sigue siendo una realidad preocupante. Muchas personas mayores no tienen acceso a herramientas digitales o carecen de competencias para utilizarlas, lo que las excluye de servicios clave, trámites administrativos o programas de participación en línea.
- Soledad no deseada: Aunque es un fenómeno creciente a nivel general, en Galicia se ve agravado por la dispersión poblacional, la migración de los jóvenes y el debilitamiento de las redes familiares tradicionales. La soledad afecta tanto a mayores que viven en sus hogares como a quienes residen en centros, si no se generan vínculos comunitarios estables.
- Infraestructuras urbanas y viviendas no adaptadas: A pesar de las mejoras en accesibilidad en algunos núcleos urbanos, todavía existen barreras arquitectónicas, aceras estrechas, falta de bancos y sombras, y edificios sin ascensor, especialmente en viviendas antiguas.
- Participación social limitada: Aunque existen canales de participación, muchas personas ma-

yores no son consultadas de forma activa en el diseño de políticas o servicios que les afectan directamente. Se necesita avanzar en una participación más real y vinculante.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?
- Políticas públicas coordinadas y con visión integral del envejecimiento, que aborden de forma transversal el urbanismo, la vivienda, la movilidad, la salud, los cuidados y la participación social de las personas mayores.
- Refuerzo de los servicios de proximidad en el medio rural, con transporte adaptado, atención domiciliaria, centros de día y espacios comunitarios, para garantizar que vivir en un entorno disperso no implique aislamiento ni abandono.
- Planes de alfabetización digital específicos para personas mayores, con formación práctica, acompañamiento y herramientas accesibles, que faciliten su autonomía en un mundo cada vez más digitalizado.
- Programas de detección y acompañamiento frente a la soledad no deseada, impulsados desde lo local y con participación del voluntariado, profesionales de lo social y los propios mayores.
- Financiación estable y reconocimiento al tercer sector de iniciativa social, como ACOLLE, que trabaja desde la cercanía, el compromiso comunitario y los valores solidarios, y que puede liderar proyectos innovadores con impacto real.

Solo con un enfoque intergeneracional, inclusivo y participativo, Galicia podrá consolidarse como un referente de territorio amigable con las personas mayores, especialmente en un contexto de transición demográfica como el actual.

5. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Galicia sobre el compromiso con las personas mayores?

Las personas mayores deben estar en el centro

Posgrados

Centro de Humanización de la Salud

MASTER EN FORMACION
PERMANENTE EN:

PRESENCIAL

**INTERVENCIÓN
EN DUELO**

PRESENCIAL

COUNSELLING

Duración:
Dos cursos académicos

Fechas:
De octubre a junio.

Horario: Viernes de 16 a 20:30 h.
y sábado de 9 a 17:30 h.

Precio: 2.900 € por curso.
Más 100 € de preinscripción el primer año.

DIPLOMAS DE ESPECIALIZACIÓN
UNIVERSITARIA EN

SEMIPRESENCIAL

**CUIDADOS PALIATIVOS
MULTIDISCIPLINARES**

SEMIPRESENCIAL

**GESTIÓN DE CENTROS Y
SERVICIOS PARA PERSONAS
MAYORES Y ATENCIÓN A
LA DEPENDENCIA**

ON-LINE

PASTORAL DE LA SALUD

Duración:
Un curso académico.

Fechas:
De octubre a junio.

Precio: 2.900 €.
Más 100 € de preinscripción.



Centro de
Humanización
de la Salud

Religiosos Camilos

FUNDACIÓN
PERE TARRÉS
Universidad Ramon Llull

FACULTAD DE
EDUCACIÓN
SOCIAL Y
TRABAJO
SOCIAL

INFORMACIÓN EN

Tel. 91 806 06 96
www.humanizar.es





de las políticas públicas, de las comunidades y de la vida social. En una tierra como la nuestra, marcada por el envejecimiento y la dispersión geográfica, el reto del cuidado y de la inclusión no es futuro: es presente y urgente.

Nuestro compromiso es trabajar por un modelo gallego de envejecimiento digno, activo y acompañado, donde las residencias y centros de iniciativa social actúen como referentes de cuidado ético, comunitario y centrado en la persona, en estrecha colaboración con las familias, los barrios y las administraciones públicas.

Queremos mostrar al mundo que una comunidad que cuida de sus mayores no solo honra su pasado, sino que construye un futuro más justo, humano y sostenible para todos. En Galicia tenemos una gran riqueza: la experiencia, la sabiduría y la resiliencia de nuestras personas mayores. El Congreso de 2026 será una oportunidad para ponerlas en valor y para compartir buenas prácticas desde lo local, con impacto global.

Desde ACOLLE, reafirmamos nuestro compromiso de seguir construyendo entornos donde envejecer no sea una carga, sino una etapa plena, segura y acompañada de la vida.

Lares La Rioja



1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que La Rioja está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Se ha iniciado el camino, pero queda muchísimo por recorrer.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participa-

ción, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Hemos de cambiar la mirada a la hora de planificar servicios públicos, tanto para aquellos ya establecidos, como para los de nueva planificación.

2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Conocen o participan en algún programa, plan o estrategia autonómica o local relacionada con la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

La ciudad de Logroño tomó esta iniciativa hace 5 años, y alguno de nuestros centros de la ciudad participa activamente en el grupo motor. La experiencia es muy motivadora, debemos estar ahí presentes, llevando la voz y la presencia de las personas mayores que viven en nuestros hogares. Estas iniciativas dependen de los ayuntamientos y es acertado poder extenderlas a cada municipio.

- ¿Podrían destacar alguna iniciativa concreta que se esté desarrollando en La Rioja y que pueda servir como ejemplo a nivel nacional o internacional?

El grupo motor de la ciudad de Logroño permite la participación directa, sin intermediarios de las personas mayores, para que puedan plantear sus necesidades cotidianas, las que hacen la vida más fácil día a día, desde demandar el acceso a la banca de manera presencial, a la necesidad de baños públicos accesibles o la necesidad de contar con bancos a la sombra y en disposición circular que animen a la conversación.

3. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando Lares La Rioja para promover entornos amigables? ¿Colaboran con administraciones públicas u otras entidades en este ámbito?

Lares la Rioja es miembro del Consejo Sectorial de Personas Mayores, y se sienta en dicho consejo con voz y sensibilidad para recordar, proponer y mejorar las acciones públicas en materia de mayores. Con actitud colaboradora y reivindicación firme.

4. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en su territorio para avanzar en esta línea?

Desde Lares La Rioja creemos firmemente que ya ha pasado el tiempo de pelear cada "colectivo" por lo suyo y hemos de dar el salto a pelear por "lo nuestro". Existen multitud de necesidades que requiere la atención y cuidado de las personas mayores, ya no es exclusivo de los mayores y ahí hemos de establecer colaboración y sinergias con otras entidades sociales, con las que compartimos objetivos y fines fundacionales.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?

A veces no se requiere una acción estratégica concreta, sino una mirada limpia sobre los que planificamos. Dimensionar los servicios con eficiencia y pensar en las personas que van a hacer uso de estos, conociendo al detalle sus verdaderas necesidades. Los ciudadanos no somos un estándar, las personas, cada uno de nosotros, tenemos necesidades particulares que atender, y eso es por lo que han de velar los responsables públicos, políticos y técnicos.

5. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde La Rioja sobre el compromiso con las personas mayores?

Una sociedad que cuida, quiere, aprende, protege y reconoce a sus mayores y a su infancia es una sociedad sana. Construyamos comunidades, localidades, pueblos y barrios que cuiden y quieran a sus mayores.

1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Aragón está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Desde Lares Aragón, consideramos que se están dando pasos importantes hacia un modelo de entorno amigable con las personas mayores, si bien el avance es desigual entre territorios. Se han incorporado progresivamente criterios de accesibilidad universal y se fomenta una mayor participación de las personas mayores en los procesos de decisión que afectan a su bienestar. No obstante, todavía queda camino por recorrer para consolidar una cultura plenamente inclusiva y adaptada al envejecimiento de la población.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Valoramos especialmente los esfuerzos que se están realizando en el ámbito rural para mantener servicios esenciales y fomentar la permanencia de las personas mayores en su entorno habitual. También destacamos la voluntad creciente de los municipios por promover la participación de mayores en consejos de salud, actividades culturales y diseño urbano, lo que demuestra una sensibilidad institucional cada vez más firme hacia su inclusión social.

2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Conocen o participan en algún programa, plan o estrategia autonómica o local relacionada con la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

Sí, colaboramos con ayuntamientos que han iniciado su adhesión a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables, impulsada por la OMS. También participamos en iniciativas autonómicas que abogan por el envejecimiento activo y saludable, como el "Plan del Mayor" del Gobierno

de Aragón, donde nuestra experiencia técnica y formativa tiene un papel relevante.

- ¿Podrían destacar alguna iniciativa concreta que se esté desarrollando en Aragón y que pueda servir como ejemplo a nivel nacional o internacional?

Un ejemplo destacado es el proyecto intergeneracional que desarrollamos en colaboración con centros educativos y residencias del entorno rural. Este tipo de iniciativas no solo favorecen el intercambio de saberes y el respeto mutuo entre generaciones, sino que también combaten la soledad no deseada y promueven la cohesión comunitaria. Su carácter replicable lo convierte en un modelo viable para otras regiones.

3. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando Lares Aragón para promover entornos amigables? ¿Colaboran con administraciones públicas u otras entidades en este ámbito?

Desde Lares Aragón desempeñamos un papel activo como interlocutores técnicos, sociales y jurídicos ante las administraciones. Nuestra red de 41 centros residenciales constituye una plataforma clave para identificar necesidades reales, promover formación especializada y diseñar estrategias de intervención territorial. Además, formamos parte del Pleno del Consejo de la Ciudad, del Consejo sectorial de Acción Social y del Observatorio Aragonés de la Soledad para fomentar entornos más inclusivos y adaptados al envejecimiento.

4. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en su territorio para avanzar en esta línea?

Las principales barreras que detectamos incluyen la escasa inversión en infraestructuras adaptadas, especialmente en zonas rurales, la brecha digital que dificulta el acceso a servicios online, y

una participación social todavía limitada por estigmas culturales y barreras estructurales. La soledad no deseada también sigue siendo un reto crucial.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?

Urge una estrategia transversal que combine políticas de accesibilidad, conectividad digital, vivienda asequible y transporte adaptado. Además, es fundamental reforzar la coordinación sociosanitaria y consolidar una red comunitaria sólida que prevenga el aislamiento social. La financiación específica para proyectos locales de envejecimiento activo debe incrementarse de forma sustancial.

5. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Aragón sobre el compromiso con las personas mayores?

Desde Aragón queremos lanzar un mensaje claro: el compromiso con las personas mayores no es solo una cuestión de justicia social, sino una inversión en cohesión, sabiduría y resiliencia comunitaria. Apostamos por un envejecimiento digno, participativo y conectado, y desde Lares Aragón reafirmamos nuestra voluntad de seguir liderando, acompañando y transformando entornos para que todos y todas podamos envejecer con derechos, cuidado y dignidad.



1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Asturias está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

En el Principado de Asturias se están implementando diferentes proyectos para convertirse en entornos más amigables con las personas mayores. Algunos proyectos son:

- Avilés: Ha iniciado un proceso participativo para adherirse a la Red Mundial de Ciudades Amigables.
- Zona del Occidente: Programa Rompiendo Distancias que apoya las zonas rurales acercando servicios y recursos.
- Oviedo: con el programa "Oviedo de la Personas"

Estas iniciativas reflejan el compromiso de las localidades asturianas por crear entornos más inclusivos y adaptados a las necesidades de las personas mayores, promoviendo su bienestar y participación en la sociedad.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Esta población es muy especial porque cuenta con una gran variedad de asociaciones y grupos que representan diferentes intereses, necesidades y actividades. Esto refleja una cultura muy diversa y activa, donde las personas participan en diferentes actividades comunitarias. La presencia de tantas asociaciones demuestra que la comunidad valora la colaboración, la participación y la necesidad de mantener la cercanía y el contacto como vecinos.

El apoyo familiar y social y la movilización ciudadana continúan siendo parte fundamental en nuestra sociedad.

En Asturias hay mucha oferta en cuanto a participación social, actividades y centros sociales. Las asociaciones de mayores desempeñan un papel

fundamental en la promoción del bienestar y la integración social de las personas de la tercera edad, ofreciendo apoyo, actividades y recursos que enriquecen su calidad de vida. Aunque todo esto necesita un mayor apoyo por parte de la administración y una base económica que lo sostenga.

2. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando Lares Asturias para promover entornos amigables? ¿Colaboran con administraciones públicas u otras entidades en este ámbito?

Lares Asturias mantiene desde hace 2 años un programa de "Sensibilización Social para el Reconocimiento y defensa de las Personas Mayores denominado "Fui Joven Soy Mayor, Uso De Traje Simulador". Este proyecto tiene como objetivo principal promover la reflexión y la sensibilización sobre las experiencias y necesidades de las personas mayores, busca fomentar el respeto, la empatía y la valoración de la vejez, así como promover una actitud positiva hacia el envejecimiento. Además, pretende sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de crear entornos inclusivos y de apoyo para las personas mayores, reconociendo su papel en la comunidad y promoviendo su bienestar y participación. Este programa recibe a ayuda de Principado a través de la subvención del IRPF.

3. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en Asturias para avanzar en esta línea?

Destacan las infraestructuras que aún necesitan mejoras para facilitar el acceso y la movilidad; la participación social, que puede verse limitada por diferentes factores sociales o económicos; y la accesibilidad digital, que es fundamental para garantizar que todas las personas puedan aprovechar las tecnologías actuales. Además, la soledad no deseada también es una problemática

ca importante, especialmente en ciertos grupos de población, que requiere atención y estrategias específicas para promover la integración y el bienestar social.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?

Mayor inversión en las infraestructuras en cuanto a barreras arquitectónicas, servicios y transporte. El acceso a los servicios y a la administración sin barreras tecnológicas. Las viviendas adaptadas a las necesidades de los mayores. Mayor capacidad de apoyo por parte de los servicios públicos, mayor inversión en ayuda a domicilio y en todos los servicios que apoyen la vida en el hogar. Mejorar la colaboración público-privada en el apoyo a las necesidades de las personas mayores en su vivienda y en las residencias.

4. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Asturias sobre el compromiso con las personas mayores?

El compromiso con las personas mayores tiene que verse en los hechos y en las acciones, los programas de sensibilización ayudan a concienciar a la población sobre una cuestión básica para una sociedad “sana”, todas las etapas de la vida tienen su lugar, todas son importantes y todos nos enriquecemos al compartir los espacios y los lugares, las ciudades y los núcleos rurales con las diferentes generaciones, al igual que se vivía antes en los hogares. Debemos atender y cuidar a las personas que hoy son mayores, pero debemos también sentar las bases para las del futuro. Es necesario un mayor esfuerzo de todos, en salud, en servicios sociales, en infraestructuras, cultura y ocio.

Lares Navarra



1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Navarra está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Sí, en Navarra observamos pasos significativos hacia un modelo de entornos más amigables con las personas mayores, aunque todavía queda camino por recorrer. Desde Lares Navarra lo valoramos positivamente porque vemos una creciente conciencia institucional y social sobre la necesidad de adaptar nuestros pueblos y ciudades al envejecimiento de la población.

Algunos municipios navarros ya forman parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores y han impulsado diagnósticos participativos y planes de acción. Además, el Gobierno de Navarra ha integrado el enfoque del envejecimiento activo y saludable en varias de sus estrategias.

Sin embargo, uno de los principales retos que

identificamos es la desigualdad entre territorios rurales y urbanos. En entornos rurales, donde muchas personas mayores desean permanecer, aún faltan servicios y redes de apoyo comunitario. Desde Lares apostamos por entornos donde el cuidado esté arraigado en lo comunitario, accesible y humanizado.

Creemos que avanzar hacia ciudades y pueblos realmente amigables implica no solo adaptar infraestructuras, sino también fomentar la participación real de las personas mayores, su inclusión en la vida social y el reconocimiento de su valor como agentes activos de la comunidad. En ese camino, Navarra tiene potencial, compromiso y experiencias que pueden inspirar a otras regiones.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Reportaje Lares

Valoramos muy positivamente la capacidad de respuesta que está surgiendo desde la comunidad y el tejido social, especialmente en el ámbito domiciliario. En Navarra estamos viendo cómo entidades del tercer sector, profesionales del cuidado y redes vecinales se movilizan para acompañar a las personas mayores en sus entornos habituales de vida, fomentando su permanencia en casa con apoyos adecuados.

También destacamos el creciente impulso de proyectos de atención centrada en la persona y con enfoque comunitario, que buscan no solo cubrir necesidades básicas, sino garantizar la dignidad, la autonomía y el vínculo social de las personas mayores.

A nivel institucional, se están dando pasos hacia una mayor integración entre salud y servicios sociales, lo que facilitará respuestas más coordinadas. Y en muchos municipios, especialmente en zonas rurales, se están desarrollando iniciativas de proximidad que favorecen la inclusión, la participación activa y el envejecimiento en comunidad.

Para Lares Navarra, estos avances son fundamentales: reflejan una mirada más humana y cercana al cuidado, donde la accesibilidad no se limita a lo físico, sino que se entiende también como acceso a relaciones, escucha, participación y sentido de pertenencia.

2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Conocen o participan en algún programa, plan o estrategia autonómica o local relacionada con la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

Sí, desde Lares Navarra conocemos la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores y valoramos su enfoque profundamente, ya que comparte muchos de los principios que defendemos: la participación activa de las personas mayores, el diseño de entornos accesibles y la promoción de un envejecimiento digno, activo y conectado con la comunidad.

Aunque como entidad no formamos parte di-



recta de la Red, sí colaboramos activamente con municipios y agentes sociales que están desarrollando planes locales enmarcados en esta estrategia, especialmente en contextos rurales. Aportamos nuestra experiencia en cuidados de larga duración, en atención centrada en la persona y en el fortalecimiento del tejido comunitario.

Además, participamos en espacios de coordinación y reflexión impulsados por el Gobierno de Navarra y por entidades locales donde se abordan temas clave como la accesibilidad, la soledad no deseada o la innovación en el acompañamiento domiciliario. Todo ello, en sintonía con los objetivos de la Red Mundial.

Desde Lares Navarra creemos firmemente que avanzar hacia entornos amigables requiere un trabajo conjunto, sostenido y comprometido entre administraciones, entidades sociales y la propia ciudadanía. En ese sentido, estamos totalmente alineados con esta visión internacional y seguiremos colaborando para hacerla realidad en nuestro territorio.

- ¿Podrían destacar alguna iniciativa concreta que se esté desarrollando en Navarra y que pueda servir como ejemplo a nivel nacional o internacional?

Desde Lares Navarra queremos destacar como buena práctica la apertura progresiva de los centros de mayores a la comunidad, transformándolos en espacios vivos, flexibles y conectados con el entorno. Esta transformación se concreta en la creación, coordinación y gestión de una red de recursos centrados en la atención a la dependencia y en la promoción de la autonomía personal.

Hablamos de servicios como el Servicio de Promoción de la Autonomía (SPA), las jubilotecas (espacios intergeneracionales de estimulación y acompañamiento), las estancias diurnas adaptadas a diferentes niveles de necesidad, o los servicios de comedor —tanto interno como abierto a la comunidad—, que facilitan el acceso a una alimentación adecuada y a espacios de socialización.

Estas iniciativas responden a una lógica de atención integrada y comunitaria, donde los centros dejan de ser lugares cerrados para convertirse en referentes de apoyo social, preventivo y relacio-

nal en su entorno. Además, permiten detectar precozmente situaciones de soledad o dependencia, y ofrecer alternativas personalizadas sin necesidad de institucionalización inmediata.

Creemos que este modelo, ya presente en varios municipios de Navarra, puede inspirar a otras regiones porque pone en valor lo local, optimiza los recursos existentes y fortalece la red comunitaria de cuidados, todo ello desde una perspectiva ética, sostenible y centrada en la persona.

3. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando Lares Navarra para promover entornos amigables? ¿Colaboran con administraciones públicas u otras entidades en este ámbito?

Desde Lares Navarra desempeñamos un papel clave en la promoción y mejora de la calidad de vida de las personas mayores, especialmente en zonas rurales, donde la presencia de servicios es más limitada y el arraigo comunitario resulta esencial. Como entidad que agrupa centros y servicios de iniciativa social y sin ánimo de lucro, trabajamos directamente con personas mayores en situación de dependencia, y también con sus familias y entornos cercanos.

Nuestro enfoque se basa en generar espacios seguros, integradores y profundamente humanizados, donde el cuidado no se limite a la atención asistencial, sino que también promueva la autonomía, la participación y el vínculo social. Esto se concreta en acciones como la apertura de los centros al entorno, el impulso de redes de colaboración comunitaria o el acompañamiento a personas mayores en su propio domicilio.

Además, colaboramos activamente con administraciones públicas —locales y autonómicas— y con otras entidades del tercer sector en proyectos orientados a la innovación social, la prevención de la soledad no deseada o la atención integrada y centrada en la persona. Participamos en mesas de coordinación, foros técnicos y procesos participativos que buscan construir entornos más inclusivos y sostenibles para todas las edades.

En definitiva, desde Lares Navarra apostamos por una visión del cuidado que va más allá de

Reportaje Lares

los muros de las residencias y se enraíza en la comunidad, contribuyendo a construir territorios verdaderamente amigables, donde las personas mayores puedan vivir con dignidad, sentido y acompañamiento.

4. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en Navarra para avanzar en esta línea?

Desde Lares Navarra identificamos diversas barreras que dificultan el avance hacia entornos verdaderamente amigables con las personas mayores, especialmente en el ámbito rural, donde desarrollamos gran parte de nuestra labor.

Una de las principales es la dispersión geográfica de la población, que complica la creación y sostenibilidad de redes de apoyo comunitario y el acceso equitativo a servicios básicos. Esto, unido al envejecimiento acelerado de muchas zonas rurales, plantea importantes desafíos para garantizar una atención cercana, continua y adaptada a las necesidades reales.

Otra dificultad importante es la falta de coordinación efectiva entre instituciones, lo que dificulta la construcción de planes de cuidados integrales y personalizados que tengan en cuenta todas las dimensiones de la persona mayor: física, emocional, social y espiritual.

Y no podemos obviar las limitaciones económicas, que en muchos casos ralentizan o impiden el desarrollo de proyectos innovadores y sostenibles, especialmente aquellos que requieren inversión en recursos humanos, formación o adaptación de infraestructuras.

Aun así, desde Lares Navarra seguimos trabajando con compromiso y creatividad, buscando alianzas que nos permitan superar estas barreras y avanzar hacia un modelo de cuidados más humano, integrado y accesible para todas las personas mayores, vivan donde vivan.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?

En primer lugar, es fundamental promover viviendas adecuadas y adaptadas, que permitan a

las personas mayores permanecer de forma segura y autónoma en sus hogares y comunidades, evitando la institucionalización precoz y favoreciendo su bienestar.

Asimismo, es imprescindible garantizar recursos suficientes y coordinados para el mantenimiento de la persona mayor en su espacio natural, incluyendo servicios domiciliarios de calidad, atención integral y apoyo a las familias cuidadoras.

Además, consideramos clave desarrollar una campaña amplia y sostenida de comunicación, formación e información dirigida a toda la comunidad, que sensibilice sobre el valor del envejecimiento activo, fomente la participación social de las personas mayores y promueva una cultura de respeto, inclusión y apoyo mutuo.

Finalmente, estas políticas deben estar respaldadas por un compromiso interinstitucional y multisectorial, que facilite la colaboración entre administraciones, entidades sociales y ciudadanía, con un enfoque centrado en la persona y en la construcción de entornos accesibles, seguros y emocionalmente saludables.

Solo así podremos avanzar hacia comunidades donde las personas mayores sean protagonistas activas, vivan con dignidad y formen parte integral del tejido social.

5. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Navarra sobre el compromiso con las personas mayores?

“Cuidar desde lo humano, transformar desde lo cercano”. Desde Navarra, Lares defiende un modelo de atención que pone a la persona mayor en el centro, reconociendo su dignidad, su historia y su derecho a vivir con sentido hasta el final. En un mundo que envejece, nuestro compromiso es firme: construir comunidades que cuidan, entornos que escuchan y servicios que acompañan desde la ética, el respeto y la proximidad.

En un territorio diverso, rural y con fuerte identidad comunitaria, apostamos por un modelo de cuidados humanizado, arraigado y sostenible. Uno que entiende el envejecimiento no

como un problema a gestionar, sino como una etapa valiosa de la vida que merece protección, reconocimiento y presencia. Invitamos al mundo a mirar lo pequeño, lo cercano, lo comuni-

tario. Porque ahí, en la relación cotidiana, en el acompañamiento de cada día, se juega el verdadero compromiso con las personas mayores. Y ese es el compromiso de Lares Navarra.

Lares Castilla y León



1. Diagnóstico actual del territorio

- ¿Consideran que Castilla y León está avanzando hacia un modelo de ciudad o entorno amigable con las personas mayores?

Sí, porque en general se están realizando actuaciones para toda la población con especial incidencias en las personas más vulnerables, haciendo accesibles el tránsito por las ciudades en las calles, jardines, centros de ocio, instalaciones deportivas, edificios administrativos, etc.

- ¿Qué aspectos valoran positivamente en su

territorio en cuanto a accesibilidad, participación, inclusión o servicios dirigidos a personas mayores?

Los Ayuntamientos ofrecen servicios para las personas mayores destinados tanto a la atención como al entretenimiento diario. Además, se elaboran presupuestos participativos donde los ciudadanos pueden proponer y elegir la realización por la Administración Pública local de aquellas actuaciones que consideren más necesarias o convenientes, teniendo un mayor valor al ser la más cercana al ciudadano.



2. Iniciativas y buenas prácticas

- ¿Conocen o participan en algún programa, plan o estrategia autonómica o local relacionada con la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores?

Varias ciudades y comunidades de Castilla y León se han adherido a esta iniciativa, mostrando un compromiso con la mejora de la calidad de vida de sus habitantes mayores. Para participar, se debe completar un formulario de adhesión y enviar una carta de compromiso del alcalde o alcaldesa y la corporación municipal, demostrando su apoyo al proyecto. Todas las capitales de provincia en Castilla y León están adheridas contando también con diversos municipios menores. Actualmente, hay un total de 13 Ciudades Amigables en Castilla y León y se puede conocer accediendo a la web de los Ayuntamientos.

3. Papel de Lares en el territorio

- ¿Qué papel está desempeñando Lares Castilla y León para promover entornos amigables?

En general todas las medidas adoptadas por nuestra Asociación se centran en mejorar la atención integral centrada en la persona que reside permanente en nuestros centros debido a las dificultades tanto presupuestarias como de personal. ¿Colaboran con administraciones públicas u otras entidades en este ámbito? Sí, se colabora en la medida de lo posible para que las personas mayores reciban la mejor atención posible en todos los campos, haciendo actualmente mayor énfasis en evitar el edadismo y la soledad no deseada.

4. Dificultades y necesidades

- ¿Cuáles son las principales barreras o deficiencias detectadas en Castilla y León para avanzar en esta línea?

En cuanto a las dificultades y barreras principales hay que tener en consideración que nos encontramos ante una región de las de mayor extensión territorial de Europa y con un alto índice de despoblación. Esto supone que muchos servi-

cios no son accesibles para las personas mayores y que se encuentren en situación de soledad no deseada, problemas de transporte y movilización, etc. Muy importante es la atención sanitaria dado que la población de personas mayores va en incremento, pero cada vez tienen más dificultades en una atención cercana a su lugar de residencia. También hay una importante brecha digital tanto por falta de formación como porque no hay una buena cobertura digital, no llegando Internet a muchas poblaciones o teniendo una calidad mala en ese servicio, lo que dificulta la permanencia de esas poblaciones menores.

- ¿Qué tipo de apoyos o políticas consideran urgentes para avanzar hacia territorios verdaderamente amigables con las personas mayores?

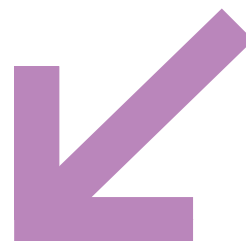
Deben fomentarse la adopción de medidas tendentes a fijar población, ayudando a las empresas y personas que residen en municipios menores para crear o mantener el empleo, consiguiendo que, al existir servicios accesibles y diarios, las personas mayores sigan en sus localidades y no se vayan a otros lugares; con lo que además el valor de la dignidad sería una realidad palpable y la persona mayor seguiría viviendo donde quiere y rodeada de su entorno afectivo.

5. Perspectiva de futuro

- De cara al Congreso Mundial de 2026 en España, ¿qué mensaje les gustaría transmitir desde Castilla y León sobre el compromiso con las personas mayores?

Qué las personas mayores deben ser tenidas siempre en consideración, aprovechando que son una fuente de conocimiento y experiencia, no apartándoles de la evolución constante que hay en una sociedad globalizada para que reciban en todo momento un trato adecuado y donde la dignidad y el respeto a las personas mayores constituyan el eje de las actuaciones como valores principales de actuación y compromiso para mejorar el nivel de salud y bienestar social de todas las personas.

¿Tu empresa está cumpliendo la ley?



Plan de Igualdad, Protocolos de Acoso, Registro Retributivo

¿SABES QUÉ OBLIGACIONES DEBE CUMPLIR TU RESIDENCIA?

Plan de Igualdad

Si la plantilla supera las 50 personas o el convenio colectivo de aplicación así lo establece, debes negociar, aprobar e implementar el Plan de Igualdad.

Registro Retributivo

Todas las empresas, independientemente de su tamaño, deben elaborar todos los años su Registro Retributivo, conforme a los requerimientos del RD 902/2020 (no todo vale).

Protocolo frente al acoso sexual, por razón de sexo y conductas contrarias a la libertad sexual e integridad moral

Todas las empresas, dispongan o no de Plan de Igualdad, deben garantizar entornos seguros y libres de violencias sexuales y sexistas y, para ello, han de contar con este Protocolo.

Medidas planificadas y protocolo LGTBI

Además del anterior y en función de lo previsto en el convenio colectivo de aplicación, también deben contar con medidas y procedimientos para garantizar los derechos laborales y no discriminación de las personas LGTBI.

VENTAJAS

Promover la igualdad de trato y de oportunidades en el entorno laboral aporta múltiples ventajas a nuestras organizaciones:



Mejora el clima laboral



Mejora la gestión de personal



Evita sanciones



Mejor imagen, interna y externa



Aumenta el bienestar del personal



Aumenta la productividad, el compromiso y la vinculación de la plantilla



Evita situaciones de discriminación y/o acoso



Aumenta la valoración en la obtención de ayudas y subvenciones y/o la contratación con Administraciones Públicas



Desde el servicio de Consultoría en Igualdad de Lares **te asesoramos** en la elaboración de tu Plan de Igualdad, Protocolo, Registro Retributivo... y te acompañamos en todo el proceso. Consulta sin compromiso con nuestro personal y te facilitaremos la opción más adecuada a tus necesidades*





PARTE DE *Bupa*

Sanitas Pymes Digital

Tu seguro más digital



Compromiso y Solidaridad
con la Persona



SEGURO DE SALUD COMPLETO COLECTIVO UMAS-LARES

- Medicina primaria, urgencias y acceso a todas las especialidades médicas (pediatría, ginecología, cardiología, dermatología, etc.).
- Pruebas diagnósticas, tanto simples (ecografías, análisis, etc.), como de alta tecnología (TAC, resonancias magnéticas, etc.).
- Métodos terapéuticos, tanto simples (rehabilitación, aerosolterapia, etc.), como de alta tecnología (litotricia, radioterapia, quimioterapia, etc.).
- Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.
- Urgencias en el extranjero para estancias de hasta 90 días.
- Cobertura dental con 30 servicios incluidos.
- Segunda opinión médica internacional.



Más de **50.000** médicos



4.200 centros médicos



4 hospitales



21 centros Milenium

7 centros de rehabilitación avanzada

5 centros de bienestar

CONDICIONES ESPECIALES PARA EMPLEADOS, CÓNYUGE E HIJOS DE LARES NACIONAL PRIMA NETA MENSUAL POR ASEGURADO 2025:

Edad	Prima
De 0 a 64 años	53,42 €
Mayores de 64 años	79,82 €

- Complemento Dental 21 Incluido
- Complemento de Accidentes de Tráfico y Laborales Incluido
- Complemento Digital Pymes Incluido
- Complemento Blua

Condiciones de contratación: Sin Copago
Sin Carencias
Sin preexistencias, salvo enfermedades graves*

Si tienes alguna duda, contacta con nosotros:

Carmen Antoranz
c.antoranz@umas.es
682 117 145

Esther Alonso
e.alonso@umas.es
639 488 595

1. Para todas las nuevas altas que se efectúen durante el periodo de vigencia de estas primas, no les resultarán de aplicación los periodos de carencia establecidos en la póliza. 2. Primas válidas desde el 01/01/2025 al 01/12/2025, sobre la que se aplicará el recargo del Consorcio de Compensación de Seguros 0.15% de la prima neta. 2. Edad máxima de contratación 75 años y sin límite de edad de permanencia. 3.*Para altas que se produzcan en el momento de apertura de la póliza.