

Lares

Somos

EL GRUPO SOCIAL LARES ATIENDE
A PERSONAS MAYORES, EN SITUACIÓN
DE DEPENDENCIA, DISCAPACIDAD Y RIESGO
DE EXCLUSIÓN SOCIAL BAJO EL PRISMA
DE LA GESTIÓN SOLIDARIA

Nº 90 / Octubre 2024



Las voces de la sabiduría



XXIX JORNADAS NACIONALES DE Humanización de la Salud

El valor de las personas

GRATUITAS

CIUDAD REAL
MODALIDAD HÍBRIDA

6 Y 7 DE NOVIEMBRE 2024

Lugar de realización: Pabellón Ferial IFEDI.
Camino Viejo de Alarcos s/n. Ciudad Real



Te invitamos a...

InspirArte

Sumergirte en un ambiente de motivación y entusiasmo. Nuestro objetivo es encender la chispa del cambio y despertar la pasión por la humanización en el ámbito de la salud. ¡Ser inspirado, para inspirar a otros!

Mirada

Ampliar nuestros horizontes y explorar nuevas perspectivas en el campo de la humanización. ¡Expandir la mirada y abrirnos a nuevas formas de humanizar la Salud!

Tierra

Convertir las ideas en acciones concretas, aprendiendo a implementar la humanización en nuestra práctica diaria y así convertirnos en agentes activos del cambio.

Con la colaboración de:



MODALIDAD PRESENCIAL Y ON LINE
Inscripciones en www.humanizar.es

Para más
información



SUMARIO

Edita



Consejo de Redacción

Raquel Andreu Antón
Antonio Fuertes Ortiz
Antonio Molina Schmid
José Luis Pareja Rivas
Francisco Salinas Ramos

Responsable de Redacción

Raquel Andreu Antón

Maquetación

Senda Editorial, S.A.

Redacción

raquel.andreu@lares.org.es
Administración y Publicidad
Lares Federación
C/ Ríos Rosas, 11
4º oficinas - 28003
Madrid
Telf.: 914 422 225
www.lares.org.es

Depósito Legal

M- 46395-2002

ISSN

1695-1433

4 Carta de identidad Grupo Social Lares

5 Editorial
José Luis Pareja Rivas: Presidente Nacional del Grupo Social Lares

6 Noticias Lares

10 Entrevista a personas mayores
Las voces de la sabiduría

30 Posicionamiento Lares
Por los derechos de las Personas Mayores: menos palabras, más acción

33 Proyectos sociales Lares
Cuidado integral y personalizado gracias a los proyectos sociales Lares
- Proyecto 1. DIGITALIZACIÓN
- Proyecto 2. ECONOMÍA SOCIAL

38 Reportaje Lares
XVII Congreso Lares 'El Cuidado en Centros de Mayores: Ética y Humanización'

Subvencionado por:



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

¿Qué es Lares?

El **Grupo Social Lares** es algo más que una marca o una seña de identidad. Somos la **entidad sin ánimo de lucro referente en el Tercer Sector de Acción Social**. Una entidad dedicada al cuidado integral de personas mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social.

Nuestra labor es **cuidar, allí donde nadie llega**. Ofrecer **hogares** a las personas que, por distintas circunstancias, ya no pueden vivir en los suyos propios. Ser parte de una **Familia**, con mayúsculas, que tiene una **misión común**: acompañar y acoger a quien nos necesite. Sin condiciones ni limitaciones.

Nuestro compromiso es claro:
cuidado, calidad y calidez



Presentes en las
17 comunidades autónomas, cuidando a **54.000 personas** gracias al trabajo de **35.000 profesionales** y la ayuda de más de **10.00 voluntarios y voluntarias**



“ PALABRITAS AL OÍDO ”



JOSÉ LUIS PAREJA RIVAS

Presidente Nacional Grupo Social Lares

¡Bienvenida, bienvenido a Granada, querida amiga, querido amigo! Probablemente estarás justo recién llegado y con la revista en tus manos dispuesta para que puedas, podamos, pasar “un ratito” como decimos por aquí, de compañía.

Mi primer deseo es que este **Congreso** que hemos preparado con mucho cariño y grandes dosis de esfuerzo y trabajo te resulte ciertamente útil y provechoso. Te aseguro que hemos intentado hacer de él la síntesis de lo más novedoso y variado en lo concerniente a las diferentes temáticas que se van a abordar en estos dos días intensos y que tienen como núcleo principal y de referencia a nuestras **Personas Mayores**, nuestros Residentes. Sólo desde ellos, con ellos y por ellos tenemos razón de ser. Como el programa lo vas a tener -lo tienes ya- en tus manos y, además, vamos a hablar de él en este número, no me voy a extender más, que bastante has tenido ya con la singladura para poder llegar hasta aquí. **Granada** es bella... y sí, difícil de alcanzar a la hora de buscar combinaciones desde otros lugares de España.

Pero no sólo el Congreso centra nuestro número de este trimestre; creo que es precisamente en este número, en donde nos acercamos a la **esencia de lo que es LARES: Las Personas Mayores**. Ellas. Las verdaderas protagonistas y el **faro de referencia** que nos ilumina para poder acercarnos sin equivocarnos nuestro rumbo, nuestra atención, nuestro cuidado. Faro siempre y referencia y voz recia pero infinitamente plácida y acogedora a la hora de hacernos saber **cómo debe de ser nuestra atención**, nuestro cuidado. Por eso nos hablan en este número. Por eso nos ponen sobre estas páginas su corazón, para que nos hagamos en ellos y nos veamos en ellos.

Creo que vamos a tener a partir de ahora un espacio en cada número para leerlos en toda su libertad y espontaneidad. Y también, a nuestros **familiares** y, cómo no, a nuestras **trabajadoras**. Escucharlos, leerlos, entender sus alegrías y miedos son la señal que debemos de seguir para hacernos uno y así reivindicar, unidos, una vida mejor, justa, igualitaria y digna estén donde estén, vivan donde vivan.

Pero no sólo eso...hablamos en este número de **proyectos sociales** -Digitalización y Economía Social-, del Día de las Personas Mayores, de AICP....

Sí, ya dejo de atosigarte con tanta conversación...pero no sabes qué alegría tengo de pensar que podremos conocernos y dialogar animosamente durante los días del Congreso, bien en sus **Facultades de Ciencias y Derecho**, como por cualquier rincón de esta embrujada y misteriosa ciudad.

Cuenta, desde ya, con mi abrazo.

Feliz estancia y mi recuerdo cariñoso a los que por cualquier razón no podéis haceros presentes durante estos días. Os queremos... y mucho.

Noticias Lares

Lares impulsa la campaña 'Su voz, nuestro legado' por el Día Internacional de las Personas de Edad

El día 14 de diciembre de 1990, la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó el 1 de octubre como 'Día Internacional de las Personas de Edad' con un doble objetivo: reflexionar sobre el envejecimiento y los cambios demográficos que supone en nuestras sociedades e impulsar la **solidaridad con las personas mayores** para mejorar su calidad de vida y paliar algunos de sus déficits.

El envejecimiento de la población está transformando las **estructuras sociales** de todo el mundo. Para 2030, se prevé que el número de personas mayores supere al de jóvenes en todo el mundo, y que este aumento sea más rápido en los países en desarrollo. A medida que la población envejece, la **demandas de servicios integrales** de atención sanitaria, cuidados y apoyo social ha crecido sustancialmente, sobre todo para las personas mayores con algún tipo de dependencia.

En 2024, la **34ª conmemoración** del Día Internacional de las Personas de Edad de las Naciones Unidas se centra en el tema "Envejecer con dignidad: re-



forzar los sistemas de atención y asistencia a las personas mayores en todo el mundo".

Por este motivo, Lares ha lanzado la campaña 'Su voz, nuestro legado'. Una iniciativa en la que las personas mayores que viven en nuestras residencias hablan en primera persona sobre su **experiencia** en el centro, la relación con los profesionales que les cuidan, qué **opinión** tienen sobre la inclusión de nuevas tecnologías en el cuidado o cuáles son sus **inquietudes** políticas y sociales.

Para ofrecerles la mejor atención es necesario que los escuchemos, que tengamos en cuenta cuáles son sus **necesidades individuales** y que les demos el valor que se merecen como personas. Nuestra máxima como entidad es proporcionarles un cuidado de calidad y con **calidez**, pero siempre teniendo en cuenta lo que para las personas mayores significa este término. Tenemos claro el "por qué", pero ellas son las que nos tienen que decir el "cómo", el "cuándo" y el "dónde".



Avanzando hacia un mejor cuidado a las personas mayores: fructífero simposio de avance de resultados del Proyecto AICP.COM

El 19 de septiembre, el IMSERSO acogió el Simposio 'Soluciones innovadoras para un cambio en el modelo de cuidados', una jornada en la que se presentaron los últimos avances en los resultados del proyecto AICP.COM. Un proyecto piloto, promovido por Fundación Pilares para la autonomía personal y Lares Asociación dentro del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 con fondos europeos *Next Generation*.

El objetivo de este programa, iniciado en 2022, es la aplicación y obtención de evidencias acerca del positivo **impacto del Modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)** tanto en quienes viven en sus domicilios y entornos comunitarios y quieren seguir haciéndolo, como quienes se encuentran en residencias.

Rosa Martínez, **Secretaria de Estado de Derechos Sociales**, presidió el simposio e inauguró el acto junto a los **presidentes de las entidades que impulsan el Proyecto AICP.COM**, Fundación Pilares para la autonomía personal y Lares Asociación, Pilar Rodríguez y José Luis Pareja respectivamente. Pareja remarcó la necesidad de **"eliminar el**

término usuario y trabajar para conseguir una igualdad de condiciones real y efectiva entre las personas que cuidan y aquellas que necesitan ser cuidadas".

La primera mesa comenzó trasladando los objetivos y principales resultados del proyecto, de la mano de la directora Pilar Rodríguez, el secretario general de Lares Asociación Antonio Molina y la coordinadora del proyecto de residencias Esther Camacho. "El cambio que supone poner a la persona en el centro supone abrir el concepto de **cuidados a la comunidad** y al conjunto de la sociedad. Es necesario crear un **ecosistema de servicios de proximidad**", trasladó Rodríguez. Para ello, tal y como remarcaba el secretario general de Lares, es fundamental contar con "una sociedad no individualista". Por su parte, Esther Camacho, insistía en la necesidad de que las personas "sigan con su **propio proyecto de vida** también en una residencia".

Durante el evento se sucedieron distintas ponencias y mesas redondas en las que se trataron temas como la necesidad de crear entornos comunitarios con un objetivo común, la importancia del **apoyo administrativo y de financiación** para lograr el cambio real en el modelo de cuidados o la mejora de las **condiciones laborales** en el Tercer Sector.

Para finalizar el Simposio 'Soluciones innovadoras para un cambio en el modelo de cuidados', la directora del Proyecto AICP.COM, Pilar Rodríguez, quiso poner de relieve que la carga de los cuidados la siguen llevando las mujeres y que es necesario "además de reconocer el valor que este trabajo tiene, avanzar en la corresponsabilidad de los cuidados por justicia de género y social". La jornada, así como el proyecto, han trabajado por seguir avanzando en una mejor atención para las personas mayores.



Noticias Lares

Lares Aragón celebra su XXI Encuentro de Familia bajo el lema 'Compartir es vivir'

El pasado 25 de septiembre, las residencias asociadas a Lares Aragón celebraron el XXI Encuentro de Familia bajo el lema "Compartir es vivir". Un



encuentro que reúne a las **personas mayores** que viven en los centros con sus **familiares**, los **profesionales** que les cuidan y las **personas voluntarias** que les apoyan y acompañan.

Esta jornada, que cuenta con 21 años de trayectoria, comenzó con una solemne Misa celebrada en la **Basílica de Nuestra Señora la Virgen del Pilar** y fue presidida por el excelentísimo y reverendísimo Sr. Carlos Manuel Escribano, **Arzobispo de Zaragoza**. Además, la ceremonia estuvo amenizada por la voz soprano de una de las hermanas de la **Congregación de la Consolación**.

Tras este inicio, los más de **300 asistentes** siguieron disfrutando del encuentro al aire libre, compartiendo comida, intercambiando experiencias y fortaleciendo las relaciones sociales entre todas las personas que forman parte de la gran Familia Lares.

Lares lidera el diálogo sobre la economía social de los cuidados

Servimedia acogió el pasado 18 de septiembre un diálogo sobre la 'Economía Social de los Cuidados' con la participación de José Luis Pareja Rivas, **Presidente del Grupo Social Lares**; Soraya Herrera Herrera, **responsable del Área de Proyectos** de la entidad y Tomàs Llompart i Coll, **codirector general de la cooperativa Suara**.

Durante el encuentro, moderado por José Manuel González Huesa, **director general de Servimedia**, se habló sobre el **Pacto Nacional por la Dependencia**, una iniciativa impulsada por Lares y refrendada por distintas organizaciones sociales. Pareja Rivas expuso la necesidad de establecer un acuerdo común "por encima de los **egos políticos e institucionales** y de las visiones cortoplacistas". El presidente de Lares subrayó que en España existe una **pluridimensionalidad en 17 comunidades autónomas** en las que los recursos asignados son desiguales, con territorios que pueden dar ayudas para la dependencia de más de 100 euros mientras que otros se quedan por debajo de los 60.

En la misma línea, Tomàs Llompart estimó que dicho pacto podría ser "una solución" para dar respuesta a la **realidad demográfica** a la que nos enfrentamos, en la que en "los próximos 50 años vamos a tener una situación complicada en el nivel de cuidados".

El diálogo también abordó la cuestión de **carestía de profesionales en el sector**, un hecho que afecta a toda Europa y por el que Lares reclama medidas que permitan a las entidades sociales ofrecer una **atención digna** a una población cada vez más envejecida.

Durante su intervención, Pareja Rivas lamentó que, el de los profesionales de los cuidados, es un colectivo "injustamente **mal valorado socialmente**". Convencido de que "cuidar ni lo puede hacer cualquiera, ni tiene un costo cualquiera", reconoció que resulta "muy complicado" atender a las **demandas de formación** y relacionadas con la percepción de los salarios cuando el precio para poder atender o asistir a personas en plazas, en el caso de Lares concertadas o solidarias, "es insuficiente".



Fuente: Servimedia

Hizo hincapié en la importancia de ofrecer en las residencias **una atención centrada en la persona**, tal y como plantea Grupo Social Lares y que, según precisó, “no es ni más ni menos que respetar la autonomía y la dignidad de la persona para hacerla protagonista de sus propias decisiones, aunque ahora tenga perdidas esas capacidades”.

En la misma línea, para seguir sosteniendo ese modelo, Soraya Herrera abogó por adoptar medidas con el fin de que se puedan llevar a cabo “unos **cuidados dignos y de larga duración** tanto residencias como en otro tipo de centros en función del estado y las patologías que tenga la persona”.

En este sentido, Lares está trabajando para que las administraciones entiendan que se requieren no solo recursos, sino una “transformación social completa”. Para avanzar en este tema, la entidad cuenta con un plan impulsado en 2023 y subvencionado por el Gobierno que, a través del **Plan de Recuperación y los fondos europeos**, permitirá a Lares desarrollar una estrategia de **transformación de todos los cuidados**. Básicamente, trata de concienciar y sensibilizar acerca de la situación de los centros residenciales de personas mayores no lucrativos que se enmarcan dentro de la economía social, para lograr recursos que permitan ofrecer unos **cuidados dignos de larga duración**.

Los centros de Lares Madrid celebran su II encuentro por la humanización del cuidado

La Asociación Lares Madrid organizó, el pasado 24 de septiembre, el **II Encuentro de Centros Lares Madrid**, celebrado en el Centro de Congresos Fray Luís de León. Este evento ha reunido a integrantes de distintas residencias con el propósito de fomentar la **humanización del cuidado** a través de un encuentro entre personas mayores, familiares, equipos profesionales y personas voluntarias.

Tras la celebración de una **Eucaristía**, los participantes han disfrutado de un paseo por un acogedor entorno natural y, posteriormente, han compartido una **comida fraternal** para reforzar los vínculos y las relaciones sociales. Más tarde, se ha realizado una **actividad lúdica** de juegos por equipos, promoviendo la integración

y la convivencia entre los asistentes. El evento ha concluido con la actuación especial del dúo ‘Los Canta Abuelos’, quienes han puesto el toque festivo a la jornada.

Este encuentro ha subrayado la necesidad de brindar un cuidado que no solo se centre en la salud física, sino también en el **bienestar emocional y social** de las personas mayores. Una oportunidad única para reforzar la misión de las residencias Lares de ofrecer un **cuidado integral** en el que la persona sea el centro de toda acción.



Pasión por los Mayores

residencias@umas.es
www.umas.es

- Seguro de daños para Inmuebles
- Seguro de Responsabilidad Civil
- Seguro de Accidentes
- Seguro de D&O
- Seguro de Salud
- Seguro de Convenio
- Seguro de Ciber Riesgos
- Seguro para Voluntarios
- Seguro de Asistencia en Viaje

Las voces de la sabiduría

TESTIMONIO DE PERSONAS MAYORES QUE VIVEN EN RESIDENCIAS LARES

En el **corazón de las residencias** de personas mayores laten historias de vidas largas, marcadas por luchas, sueños y anhelos. Personas que, tras muchos años de contribución a la sociedad, hoy enfrentan una **realidad** que pocas veces llega a nuestros oídos. En este reportaje, recogemos las voces de quienes nos hablan desde la **experiencia, la sabiduría** y, en muchos casos, el olvido por gran parte de la sociedad. Nos cuentan cómo es su día a día en el centro, cuáles son sus necesidades, qué opinión tienen acerca de las nuevas tecnologías o sus **inquietudes** políticas y sociales.

Lares nació hace **27 años** con un único objetivo: cuidar a quienes siempre nos han cuidado porque, para nosotros, es un honor, no un deber. Las **personas mayores** son el pilar que sostiene y da sentido a nuestra labor. Las **residencias Lares** existen por y para ellas. Nosotros ponemos la estructura de sus casas y ellas las llenan de vida. Hoy queremos ser su altavoz, una plataforma para que todas las personas las conozcan, las escuchen y, sobre todo, las tengan en cuenta.

Si queremos vivir en un mundo lleno de flores, jamás podemos olvidar cuidar nuestras raíces.

1. ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
2. ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
3. La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
4. Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

CSSCC - CENTRES SOCIO-SANITARIS CATÒLICS DE CATALUNYA (LARES EN CATALUNYA)



Fundació L'Asil Hospital de la Garriga

Nombre y apellidos:

MAGDA DALMAU TORRUELLA

Edad: 86

Profesión: MÚSICO

1. Es muy positiva, ya que te ayudan en muchas cosas que en casa sé que no podría hacer y me supondrían una dificultad muy grande. Además, mi relación con todos los profesionales que nos cuidan es muy buena.

Si tuviera que decir algo negativo, es que no puedo salir tanto como me gustaría.

2. Algunas veces sí. En mi caso, por ejemplo, pedí un préstamo y por mi edad no me lo dieron.

3. Creo que es totalmente positivo, dado que es una



ayuda también para nosotros y facilita las cosas a los profesionales que nos atienden a diario.

4. Les falta empatía. Necesitamos más ayuda para las residencias y que tengan más en cuenta a la gente

que no puede vivir en su casa y a los profesionales que nos cuidan.

Residencia Santa Teresa de Valls

Nombre y apellidos:

FRANCESC MANRESA

Edad: 85

Profesión: CURA JUBILADO

1. Mi experiencia es realmente positiva porque cuando decidí, libre y voluntariamente, acabar mis días en esta Residencia de Santa Teresa, me di cuenta de que reunía los requisitos que yo esperaba.

Ofrece una garantía de seguridad y de atención personalizada que cubre prácticamente todas nuestras necesidades sanitarias, sociales y de convivencia en un ambiente natural, cordial y abierto, que nos hace sentirnos tratados y respetados como personas. Cuida nuestro ámbito de privacidad y libertad adaptado a la situación concreta de cada uno.

Quizá lo más relevante para mí es que el modelo de convivencia es familiar y espontáneo, con normas y pautas, pero sin rigidez reglamentaria. Se favorece también el diálogo, la relación con nuestras familias y con el entorno social.

Por lo que atañe a los aspectos negativos, señalaría solamente las posibles deficiencias o carencias comunes en cualquier colectivo humano, dado que cada profesional tiene su carácter y forma de actuar con más o menos acierto, pero en general es competente. También es cierto que, a mayor prestigio de la Residencia, mayor será la exigencia.

Solo me permito sugerir una observación coloquial irrelevante. En el trato directo y personal de algunos profesionales, a veces, exageran o reiteran expresiones como "cariño" "sí, mi vida" o parecidas. Expresiones que se agradecen, pero si se abusa de ellas suenan a tópico vacío de contenido.



qué sobra.

En el ámbito de mi profesión he constatado que cuando te jubilan, aunque sigas adscrito al mismo colectivo profesional, tus opiniones y la experiencia adquirida no cuentan o se ignoran. Poco a poco se cae en el anonimato, salvo honrosas excepciones.

3. La tecnología siempre es positiva si mejora las instalaciones y el mantenimiento del bienestar en las dependencias, pero sería nefasto si se robotizara la atención individualizada de los servicios. En tal caso, las Residencias serían tanatorios anticipados, en los que robots carentes de sensibilidad y de ternura, es decir, sin vida propia, atenderían seres vivos. Sería la peor deshumanización. La Residencias serían la casa de los "muertos vivientes".

4. Que dieran la primacía a la realidad concreta de las personas, no solo su pensión o sus ingresos, sino también a las cargas ineludibles, ya sean personales o familiares, que dependieran de sus ingresos.

En la legislación, esta realidad personal es la que debería primar para legislar los baremos económicos. Primero, la persona en sus circunstancias y, de acuerdo con ello, legislar.

Casa Familia El Cenacle

Nombre y apellidos:

ELENA CLARAMUNT MARTÍNEZ

Edad: 82

Profesión: FÁBRICA DE ROPA

1. Yo vine aquí porque quise, la elegí yo y, más o menos, ya sabía lo que esperar. Lo bueno es que te lo dan todo hecho, porque si yo lo tuviera que hacer...Por ejemplo, para el tema de las pastillas y todo esto, aquí tengo mucha ayuda y asistencia, hay muchos profesionales. Lo malo, las peleas o gritos de otras personas o los nervios cuando las chicas tienen tanto trabajo, pobres.

2. Yo creo que no, pero debe haber de todo. Yo siem-



pre me he sentido muy apoyada por mi entorno.

3. Es algo positivo, no sé cómo harían ciertas herramientas sin estas máquinas. Todo lo que sea para salir adelante, mucho mejor.

4. Lo primero de todo, que bajen los precios, no pude estar en una residencia cerca

de casa por los precios, tuve que ir un poco a las afueras. También falta gente trabajando.

Entrevista a personas mayores

Casa Familia El Cenacle

Nombre y apellidos:

PACA CABRERA HARO

Edad: 82

Profesión: COCINERA

1. Pues yo bien, las trabajadoras se portan muy bien, yo vivo bien en general. Me entretengo, pinto... Lo que no me gusta a veces es la convivencia con otras personas, que gritan o tienen conductas que no tocan, y a veces es difícil.

2. Yo diría que sí, como que ya no importamos tanto, A



veces siento que pasan de una.

3. Yo lo veo bien, ayudan a mejorar la atención de las personas.

4. Por ejemplo, poder tener más trabajadores en la residencia para que estuviéramos mejor mirados y cuidados.

Casa Familia El Cenacle

Nombre y apellidos:

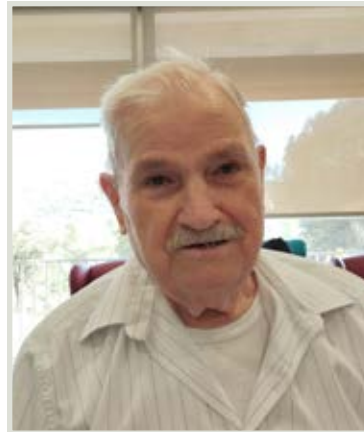
EMILI CALAF VENTOSA

Edad: 98

Profesión: CAMPESINO

1. Una residencia es algo casi obligado, no me gusta, pero las circunstancias de la vida te llevan aquí. Lo que no me gusta es que estoy por obligación, pero estamos muy bien tratados por los cuidadores y poder tener buenos compañeros me gusta.

2. Seguramente muchas veces sí, algo olvidados por parte de las familias a veces. Pero en mi pueblo, siem-



pre me he sentido muy querido y nunca discriminado.

3. Más bien son necesarias y pueden ayudarnos a mejorar la atención que recibimos.

4. Que miraran un poco más por nosotros y dieran más ayudas, invertir más dinero.

Residencia San José de Terrassa

Nombre y apellidos:

ROSALIA LEÓN ABAD

Edad: 88

Profesión: SECRETARIA

1. Hay momentos de todo, hay personas con las que puedes tratar más y otras menos. En cuanto al lado positivo, es que he conocido a mucha gente nueva y yo que soy de carácter abierto y positivo, me encanta conocer a gente nueva y a ellas les gusta ser escuchadas. Con el personal trabajador del centro muy bien, trabajan con mucho cariño.

2. Personas mayores hay de muchos tipos, hay quién se adapta en seguida y hay algunas muy gruñonas. Depende del carácter de la persona, por ejemplo, mi marido y yo creamos la Asociación de Vecinos del barrio, organizamos salidas, excursiones para todos, éramos muy activos.



3. Para mí es positivo el uso de la tecnología en los centros ya que estamos en la era de la tecnología y es una herramienta que puede ser muy positiva si se hace el uso adecuado. Hay que abrir la mente.

4. Les diría que pasan mucho de las residencias y habría que cuidar más a las personas mayores. Los políticos tienen la obligación de que no nos falte de nada, ya que la gente mayor es la base de este país, somos los trabajadores que hemos levantado este país.

Residencia San José

Nombre y apellidos:

MARÍA CRUELLES PERICAS

Edad: 82

Profesión: TRABAJADORA EN FÁBRICA TEXTIL

1. Mi experiencia al vivir en la residencia es buena: me siento cuidada y atendida, la comida es muy buena y estamos entretenidas con las diferentes actividades que se llevan a cabo, como gimnasia. Yo tengo suerte de tener compañía, ya que tengo dos amigas del pasado con las que trabajé en la fábrica y me siento a charlar en la sala con ellas. Lo peor de la vejez es la soledad, y en una residencia estás acompañada.

2. Sinceramente, yo no considero que las personas mayores estemos discriminadas. En mi caso nunca he vivido una situación de discriminación, todo lo contrario, ya que siempre me he sentido muy respaldada y arropada. No conozco ningún caso en el que el trato haya sido discriminatorio.

3. Veo positivo el uso de tecnología porque, por ejemplo, a mí me permite estar en contacto con mi familia, concretamente con mis hijos. Para aquellas personas que no pueden ver a su familia, el móvil permite que por lo menos puedan hablar con ellos.



Aun así, sí que en cierta manera nos deshumaniza un poco, porque la gente está más pendiente del "aparato" que de las personas. Ahora la gente se mira menos a la cara y siempre están mirando el móvil y no se tienen tantas conversaciones como antes. Además, todo está

sujeto a la tecnología. Yo hace muchos años que voy siempre acompañada al banco por que no entiendo la máquina.

Aunque es cierto que para mejorar la residencia no creo que sea negativo, todo lo contrario, nos ayuda.

4. Les pediría que nos dieran más ayudas y que se preocuparan más por las personas mayores. Necesitamos más ayudas económicas que nos permitan ir más desahogadas. Muchos de nosotros hemos estado toda la vida trabajando y, aun así, con nuestras pensiones no nos llega para pagar una residencia. Tenemos que pedir ayuda a nuestros hijos y familiares. Creo que ese sería el primer punto que les comentaría.

- 1.** ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
- 2.** ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
- 3.** La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
- 4.** Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

LARES COMUNIDAD VALENCIANA



Hogar Madre Rosa Ojeda

Nombre y apellidos:

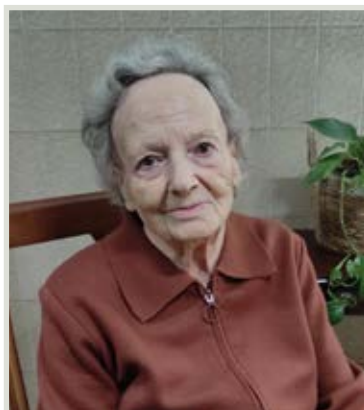
AGUSTINA CARCELLER GASULLA

Edad: 91

Profesión: CUIDADOS DEL HOGAR

1. Mi opinión es que yo estaba en casa muy bien, pero ya no podía hacer sola las cosas y busqué venir aquí. Lo he pasado muy mal los primeros meses, porque es un cambio muy grande y no veo tanto a la familia, pero poco a poco me he ido adaptando y estoy muy agradecida con muchísimos de los trabajadores.

Hay personas que me han tratado como no me merecía, muy bien. Del centro no puedo decir nada malo, encuentro la soledad y es normal, pero me voy adap-



tando a las personas de aquí.

2. En algunos sitios sí, aunque yo no lo haya vivido directamente. Hoy en día, sobre todo la juventud, no valora lo mal que lo hemos pasado las personas. Hay casos en los que no pensarán en los mayores y otros que sí, hay de todo. Pero pienso que la mayoría no valoran a los mayores.

3. Yo hace poquito que estoy aquí, pero he visto eso

Entrevista a personas mayores

que llamas y te atienden enseguida y yo creo que eso, en poco tiempo, es una mejoría. Todo lo que sea para bien, es bueno.

4. Yo les diría muchísimas cosas. Para mí, todos son iguales, no soy de ninguna parte y veo que solo

piensan para ellos. Yo, que soy tan mayor, veo que no piensan en las personas mayores, necesitamos cuidados y no nos cuidan ni nos hacen caso. Hacen falta más centros como este y mejoras en los que ya existen.

Hogar Madre Rosa Ojeda

Nombre y apellidos:

BÁRBARA PORTOLÉS RIBÉS

Edad: 87

Profesión: AMA DE CASA

1. Pues yo aquí estoy muy contenta, solo que desde que hay que elegir las comidas hay cosas que no sé muy bien lo que son. Estoy muy contenta con los trabajadores, con todos.

2. Yo creo que no. Al menos yo nunca me he sentido así.



3. Yo creo que sí, estoy contenta con el uso de la tecnología, aunque yo no sé usarla.

4. Pues yo estoy muy contenta con el que hay ahora, siempre voy a votar. Yo les pediría que se portaran bien con nosotros, que nos dieran más billetes para la paga.

Hogar Madre Rosa Ojeda

Nombre y apellidos:

ELISA DÍAZ ESCUDERO

Edad: 74

Profesión: AMA DE CASA

1. Pues bien, tengo buenas amigas y mi familia me dice que he ganado mucho desde que estoy aquí. Estoy mucho mejor, estoy más tranquila, hago lo que quiero... me cuidan muy bien. No puedo pedir más.

2. Bueno, no, pero algunos que no son tan mayores se meten con otros que son más mayores porque no entienden el problema que tienen.

Luego, por ejemplo, en el banco al que voy me discriminan, la señora que hay no me trata como a los demás y me siento mal. Suelo ir acompañada de mi hija porque cuando voy sola salgo con negatividad, me ha llegado



a llamar "pesada" porque iba a menudo a sacar dinero y no sabía usar el cajero.

3. Yo pienso que es mucho mejor, desde que yo vine ha mejorado todo para bien y estoy muy contenta.

4. Que fueran algo más comprensivos y generosos, que son unos rácanos.

Hablan mucho, pero hacen poco y no estoy nada contenta con los políticos, los cambiaría a todos. Yo pediría un poquitín de aumento en la paga y dar más cosas que se necesitan a las residencias. Por ejemplo, más recursos para poder tener más personal.

Hogar Madre Rosa Ojeda

Nombre y apellidos:

JACINTO CELADES PALLARÉS

Edad: 83

Profesión: CONSTRUCCIÓN

1. Mi experiencia es buena, conmigo se portan de maravilla aquí. Todo el personal me atiende muy bien.

2. Yo, a ciertos sitios, siempre tengo que ir acompañado, pero siempre me han ayudado en lo que necesito y nunca me he sentido discriminado.

3. Yo muchas cosas del móvil no las entiendo y ten-



go que pedir ayuda, pero sí me parece bien su uso.

4. Les diría lo sinvergüenzas que son todos. Les pediría un aumento de sueldo y más ayudas y aumento de sueldos para los trabajadores de la residencia

La Milagrosa de Moixent

Nombre y apellidos:

M^a JESÚS CASANOVA CALA

Edad: 75

Profesión: SUS LABORES

1. Llevo seis años que vivo en la Residencia La Milagrosa de Moixent y mi experiencia ha sido muy positiva. Destacaría que aquí me puedo relacionar con otras personas residentes con las que comparto intereses y aficiones, además de hacer actividades diariamente.

Tengo muy buena relación con todos los y las profesionales de la residencia y me gusta tener detalles con todos en días especiales para ellos. Mi día a día lo comparto con otras personas residentes que, a día de hoy, considero mis amigas/os y siempre les ofrezco la ayuda que necesitan en ese momento.

De aspecto negativo diría que ya no vivo tan cerca de mis hijos y tengo más lejos el mar.

2. Con respecto a la edad diría que no hay discriminación. En cambio, cuando la persona pierde sus capacidades mentales, veo que ella misma se aísla y también



el resto de sociedad. Yo, personalmente nunca me he sentido discriminada

3. Pienso que en nuestro caso ha sido algo muy positivo para las personas residentes. Por ejemplo, en nuestra residencia utilizamos mucho la tablet, ya que mucha gente vive lejos de sus

familiares y es una muy buena opción para verlos. Durante la pandemia tuvo un papel muy importante y actualmente continuamos haciendo mucho uso de ella.

4. Les diría que no nos olviden, que hemos trabajado mucho durante toda nuestra vida para que hoy la gente pueda disfrutar de muchos privilegios que antes no teníamos.

También pediría que valorasen el trabajo que se hace en este sector y mejorasen las condiciones laborales.

- 1.** ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
- 2.** ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
- 3.** La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
- 4.** Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

LARES CASTILLA Y LEÓN



El Palacio de Matapozuelos

Nombre y apellidos:

SOLEDAD GARCÍA CALLE

Edad: 81

Profesión: AMA DE CASA

1. Es una experiencia buena, estoy muy a gusto con todos mis compañeros y con todos los trabajadores.

Como cosas positivas, puedo destacar el buen ambiente que hay entre todos, al ser una residencia de 49 residentes es un trato familiar y estoy muy bien atendida y muy acompañada.

Cosas negativas no veo.

2. La sociedad y los políticos veo que no nos tienen mucho en cuenta.

3. Me gusta más la atención de tú a tú porque la tecnología es más fría, pero veo que es positivo su uso. También he notado que haya bajado la atención por parte



de los auxiliares por el uso de las tecnologías.

4. Que deberían hacer más visitas a las residencias para que vean las necesidades que hay.

Que deberían hacer más residencias públicas para las personas que no puedan pagar una privada y poner más auxiliares trabajando en todas las

residencias. También me gustaría reclamar más horas para la ayuda a domicilio para favorecer que las personas mayores se mantengan en sus hogares y en su entorno y que puedan tener tiempo para hacer más actividades como pasear, jugar a las cartas, acompañamientos... y no solo dedicarse a la limpieza.

Entrevista a personas mayores

El Palacio de Matapozuelos

Nombre y apellidos:

FÉLIX NUÑO

Edad: 91

1. Como valoración general, aconsejo a las personas mayores que no tenga miedo en ir a las residencias, que se está muy bien.

Como aspectos positivos destaco la compañía que tenemos en las residencias, mucha atención que no podemos tener en nuestras casas, una buena comida, atención médica, etc.

Como aspectos negativos veo que a veces las auxiliares tienen mucho trabajo y andan un poco apuradas, aunque no por eso bajan la atención.

2. Creo que sí que nos tienen en cuenta. Está el Pac-



más rápido.

4. Les diría que hagan más residencias públicas para personas que económicamente no pueden permitirse residencias privadas.

to de Toledo que mira por los pensionistas con muchas ayudas.

3. La tecnología ayuda al buen funcionamiento de la residencia, se lleva un mayor control, pero no por ello he visto que estemos más desatendidos, al contrario, lo tiene todo registrado, más fácil de ver y

Centro Asistencial San Roque

Nombre y apellidos:

FRANCISCO CRIADO GONZÁLEZ

Edad: 86

Profesión: FÁBRICA DE METALURGIA

1. El cambio se nota a mejor, porque en esta edad lo que necesitamos es estar bien atendidos por el personal que trabaja en las residencias, aquí son maravillosos.

Lo negativo es que no es nuestra casa en sí. Aun así, se aproxima bastante, estamos encantados mi mujer y yo.

2. Esto es una zona rural y cuando voy al pueblo a comprar o a tomar un café a la cafetería, me tratan como uno más y me siento acogido. Nunca he notado que me traten peor por ser una persona mayor, aquí



hay muchas.

3. No me gustaría de ninguna manera, diría rotundamente no. Prefiero el trato con una persona al trato con una máquina. Una persona me aporta todo. La cercanía y el cariño de una persona no te los da una máquina.

4. Pues que abandonen todos ellos la política y dejen los puestos a personas honradas. No digo nada más, porque lo he dicho todo.

Centro Asistencial San Roque

Nombre y apellidos:

HILARIO SANABRIA RODRÍGUEZ

Edad: 88

Profesión: LABRADOR Y GUARDIA CIVIL

1. Yo he estado en dos ocasiones en esta residencia y en general veo falta de personal, las veo trabajar como "leonas" y creo que tendría que haber más profesionales. Hay muchas trabajadoras, pero las personas mayores necesitamos mucho apoyo... y eso que yo estoy muy bien y no necesito casi ayuda.

Lo positivo es que recibo el cariño que necesito, dado que mi familia no me lo puede dar a diario porque están trabajando y no podemos estar tanto tiempo juntos como me gustaría.

2. En mi caso, ser discriminado por mi edad no lo he sentido. Tampoco lo he visto en mi entorno. Si veo que le ocurriera a otra persona no podría tolerarlo. Debido a mi trabajo como guardia civil, nunca he llevado bien



la discriminación hacia ninguna persona.

3. No me gusta, prefiero el trato de persona a persona. Pienso que cuando una persona cuida a otra, esta persona que lo hace debe de sentir importancia por lo que hace y hacerlo con cariño. Nosotros los mayores lo notamos cuando

los cuidadores lo hacen con cariño.

4. Que no intenten usarnos para sacar votos, somos personas que tenemos nuestro pensamiento y solo pedimos una vejez lo mejor posible. Pienso que deben de dar más ayudas a las residencias para tener más personal y así que las trabajadoras puedan estar más con nosotros.

Centro Asistencial San Roque

Nombre y apellidos:

JOSÉ PEÑA RAMOS

Edad: 87

Profesión: BARBERO, PELUQUERO

1. Desde que tuve la necesidad de entrar en el centro, la asistencia y atención hacia mi persona está siendo muy buena, incluso con cariño y respeto por las personas que me atienden.

En lo negativo es que, al estar en el centro, la vida conjunta con mi mujer ha tenido que separarse en cierta medida, pues ella sigue en nuestra casa y viene cada día para estar cerca de mí. Suele venir de 11 a 20, se queda a comer conmigo, cosa que por cierto le agradezco muchísimo.

2. Yo personalmente no me he sentido jamás discriminado, pero sé que la discriminación por desgracia existe, porque se han visto muchos casos. Por suerte yo personalmente no lo he sufrido, quizás porque vi-



vir en una zona rural no es igual que en las grandes ciudades.

3. Veo positivo el uso de la tecnología. Pues hoy en día es un gran triunfo trabajar por medio de ordenadores. Y no digamos la cuestión de las grúas para poder trabajar con los pacientes dentro del centro. Y mi propio, caso que tengo una silla eléctrica para poder moverme por todas partes.

4. Soy apolítico total. Pero les pediría que piensen más en las personas mayores e incapacitadas. Que con las pensiones tenemos no nos llega para poder pagar la cuota residencial. Por favor más residencias públicas, para los de la 3º edad y más económicas. Gracias.

San Rafael

Nombre y apellidos:

JOSEFA HERNÁNDEZ FUENTES

Edad: 90

Profesión: COCINERA

1. Para mí la experiencia ha sido positiva. Venía con una patología que no me permitía llevar una vida normal y la médica de la residencia puso interés en solucionar el problema.

Me relaciono con otras personas de mi edad, tenemos menús equilibrados, control de medicación, actividades como taller de lectura, reuniones con el psicólogo, Terapia Ocupacional, etc.

Si tuviera que decir algo negativo, a mi parecer necesitarían más personal para nuestra atención.



2. Yo creo que a veces sí, pero depende de las personas y la educación que les hayan dado.

3. La tecnología si ayuda al cuidado y vigilancia de mayores, siempre será positiva.

4. Les diría menos riñas y más atender al ciudadano, que hicieran más residencias para la gente que no tiene medios y que vigilaran la atención de trabajadores hacia los residentes, que hay residencias (esta no es el caso) que, como hemos visto en medios públicos, los maltratan.



P&G Professional
para lavanderías en
centros de mayores.



P&G Professional™
WOW qué LIMPIO

Entrevista a personas mayores

San Rafael

Nombre y apellidos:

VALERIANA CORTÉS GARCÍA

Edad: 89

Profesión: LABORES EN EL CAMPO, FÁBRICA DE CAUCHO Y COSTURA EN FRANCIA.

1. Antes ya viví en otra residencia, en Castellanos de Moriscos, porque necesitaba ayuda para cuidar a mi marido cuando cayó enfermo. Pero falleció a los dos meses, y yo volví a casa. Estuve año y medio, pero llegó la pandemia, y estaba muy sola, no veía a nadie, tenía pensamientos negativos, me sentía mal, con angustia, ... teniendo que pedir ayuda a mis sobrinos. Por eso decidí llamar al centro y me recibieron muy bien y hoy en día me siento muy bien.

Para mí es como una familia, el señor Santiago me ayudó mucho cuando llegué. Aunque no hablo mucho porque me gusta más observar, me llevo bien con todo el mundo que conozco. Me gustan las flores, y me encargo de regar las plantas de uno de los patios, el de la bicicleta

Como aspectos positivos diría que estoy acompañada, además no paso mucho tiempo en la habitación, aunque tengo muy buenas vistas de todo y eso tam-



bién me distrae mucho. Los ratos que pasamos en la terapia me gustan, el club de lectura, las manualidades. No había hecho nunca manualidades, pero me encantan, es lo que más me gusta.

2. Creo que no, que es algo que tenemos en la cabeza. Pensamos que la sociedad no nos conside-

ra, pero no es así. Por ejemplo, en el supermercado, la propia cajera salía de su puesto para ayudarte con la compra, a guardarla o a sacarla.

3. No creo que afecte a la humanización de los cuidados, y para el trabajo es mejor, porque reduce la carga. Evita por ejemplo desplazarse más y la información llega más rápido para vosotros y para nosotros

4. Aunque no creo que me hagan caso, yo lo primero que les diría es que se pusieran de acuerdo en las cosas realmente importantes. Nosotros lo que necesitamos es cariño y, cuanto más mayores, más. Hay que buscar alguna forma de que podamos estar más tiempo con nuestras familias.

Residencia Virgen de los Remedios

Nombre y apellidos:

ANA HUETE ÁLVAREZ

Edad: 85

Profesión: BORDADORA DE MANTILLAS

1. Tomé la decisión de venir porque llevaba ya un tiempo sola en casa, apenas salía a la calle y solo veía tristeza. Al principio me costó un poco adaptarme, pero ahora no puedo vivir sin venir aquí.

Me gusta porque está todo muy limpio, hay mucho orden y lo tienen todo muy bien coordinado. El personal es muy bueno, y yo personalmente me llevo muy bien con todo el mundo, ¡son estupendos!

Mi día a día me gusta. Me gusta la juerga, jugar, cuando salimos, siempre hay recursos con todo. Lo paso a veces mal cuando las manos no me permiten hacer las actividades. Quiero, pero no puedo.

2. Pues yo creo que sí, porque con la experiencia que tiene una persona mayor cuando trata de explicar a la gente joven una cosa no los escuchan. Como se creen



que lo saben todo, no valoran lo que tú conoces simplemente por ser mayor.

3. Yo eso lo veo bien. Para los niños no, pero para las personas mayores sí.

4. Pues que las personas que viven en residencia generalmente han pasado épocas muy duras, Ahora está la cosa mejor, pero tiempo atrás lo han pasado

mal, la vida no ha sido un camino de rosas. Que se preocupen más de las mujeres que hay, porque han pasado lo suyo. Hay muchas madres que han estado trabajando y no han cotizado en la seguridad social. También tienen que ayudar a las personas que han cuidado de sus casas y sus familias, porque no tienen paga como es debido, pero también han trabajado y peleado por seguir adelante.

Residencia Virgen de los Remedios

Nombre y apellidos:

JAIME GONZÁLEZ DE LA FUENTE

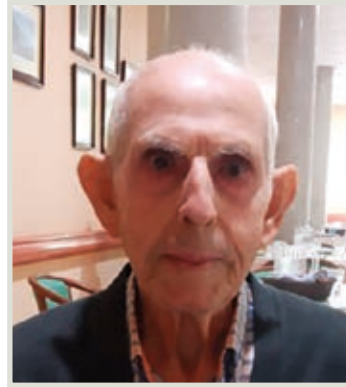
Edad: 92

Profesión: CAMARERO

1. Valoro mucho la simpatía y el trato cariñoso que nos dan las trabajadoras. Estoy aquí viviendo con mi mujer, porque en casa ya no podíamos estar solos, y aquí nos atienden en todo lo que necesitamos los dos. También veo como algo positivo el que nos podemos relacionar con más gente, hay un ambiente muy bonito.

2. Yo no he sentido ninguna discriminación en mi entorno cercano. Pero sí veo que se suele discriminar a los mayores en el ámbito laboral, ya que a cierta edad ya cuesta que te contraten, o cuando tenemos que hacer una gestión, que nos ponen muchos impedimentos.

3. Yo lo veo positivo porque creo que ayuda a comunicarnos y a que se sepan mejor nuestras cosas. Ahora los médicos pueden ver las consultas que realizan otros compañeros en Ávila y así saben cómo estamos sin que tengamos que ir hasta allí. Nos tienen controlados para que no nos pasa nada malo.



4. Les diría que el estar en la residencia vale mucho, y que, aunque hemos trabajado toda la vida, los ahorros se van terminando y habría que recompensar de alguna manera a los que hemos hecho un esfuerzo por nuestro país durante toda la vida.

Residencia Virgen de los Árboles

Nombre y apellidos:

LEONCIO GIL MARTÍNEZ

Edad: 72

Profesión: LICENCIADO EN EMPRESARIALES

1. Para mí, estar en esta residencia es mi remedio vital. En mi caso, vengo de una familia con dificultades en las relaciones y falta de comunicación y no tengo otro sitio donde ir. Los aspectos positivos, pesan sobre los negativos al tener prácticamente todo solucionado.

La relación con los profesionales es satisfactoria, porque he recibido un trato correcto y me ayudan en la solución de mis problemas.

2. Solamente ellas están discriminadas por la edad. Es ley de vida y son las circunstancias de los familiares



(trabajo, lugar de residencia, etc.).

3. El cambio afecta mayormente a los trabajadores. No interfiere, creo, en la deshumanización de los residentes. Aparte quedan los problemas de digitalización, comunicación, etc., que sí constituyen un hándicap para ellos.

4. Un poquito más de atención y procurar en la medida de lo posible evitar la soledad no deseada con apoyos, visitas, actividades lúdicas y, sobre todo, más aporte económico.

- 1.** ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
- 2.** ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
- 3.** La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
- 4.** Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

ACOLLE (LARES EN GALICIA)



Nosa Sra. Das dores de Lalín

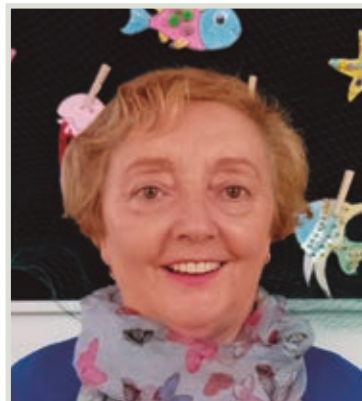
Nombre y apellidos:

MARÍA ISABEL VILARIÑO BEIRO

Edad: 73

Profesión: AGRICULTORA Y AUXILIAR DE ENFERMERÍA

1. Aspectos negativos no tengo ninguno, todos son positivos. Llegué aquí y llegué al cielo. Tanto las enfermeras como las auxiliares y la jefa son todas estupendas y la convivencia con los que están aquí es muy buena. Mi compañera de habitación me da consejos y



regalos, es una persona activa, ordenada y cariñosa. La comida es como una fiesta todos los días. La limpieza lo máximo y además nos llevan de excursión, nos tratan de maravilla y recibimos mucho cariño.

2. No, pero en la aldea cuando yo era una niña

Entrevista a personas mayores

no me gustaba como trataban a los mayores. Era muy cruel porque los descuidaban, no estaban bastantes aseados, los alimentaban mal y eran todo mujeres las que sufrían ese descuido. En Suiza la gente mayor estaba en residencia muy bien cuidada.

3. Yo lo veo positivo porque, por ejemplo, puede pagarme prenda o lo que me haga falta por Internet. Yo no entiendo mucho de esto, pero veo que los tra-

bajadores pueden pedirnos citas y llamar al médico. Abarca mucho.

4. Les diría que nos sigan ayudando porque aquí estamos mejor que en casa y más atendidos. Aunque yo de política no entiendo nada, quiero que estén en paz y se pongan de acuerdo para que el país vaya bien tanto para los mayores como para los niños.

Nosa Sra. Das dores de Lalín

Nombre y apellidos:

MANUEL CANDAL REGUEIRA

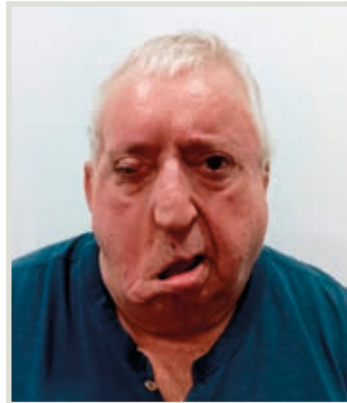
Edad: 76

Profesión: CONSTRUCCIÓN

1. Yo tengo buena relación con todos y ayudo en lo que puedo. De momento estoy contento, la mayoría de las trabajadoras son buenas y la limpieza está bien. El aspecto negativo es la comida, a veces me gusta y otras no.

2. Si que está discriminada porque la gente joven se ríe de las personas mayores que están enfermas. Eso está mal hecho y yo, si veo eso, les llamo la atención.

3. La tecnología ayuda a cuidar a las personas, las tra-



bajadoras cuanto más estudian y aprenden mejor cuidan a las personas.

4. Yo les diría que pongan más ayudas a las personas que lo necesitan. Por ejemplo, si un mayor necesita una silla de ruedas o tiene que ir al médico, los políticos deberían poner más ayudas para cubrir estos casos.

No pueden poner tantos impuestos y tienen que venir más por las residencias y no solo cuando son las votaciones.

Residencia Nosa Señora dos Anxos

Nombre y apellidos:

ÁNGEL MANUEL ALONSO MARTÍNEZ

Edad: 68

Profesión: CELADOR

1. De momento para mí es buena porque a pesar de mi edad, que me considero joven, me he adaptado bastante bien al resto de personas mayores. Los puntos positivos para mí son que aquí vives como si fuera tu casa, tienes todos los cuidados y tienes todo lo que necesitas. Por ahora no le veo puntos negativos.



2. Personalmente yo nunca he visto ningún caso de discriminación hacia las personas mayores

3. A la gente le gusta trabajar con esas cosas, no veo que cambie la atención.

4. Que tienen que hacer más residencias públicas.

Residencia Nosa Señora dos Anxos

Nombre y apellidos:

PURIFICACIÓN RODRIGUEZ CANAL

Edad: 90

Profesión: VITICULTORA

1. Como entré en la residencia hace poco, de momento me encuentro muy contenta. Estoy bien y me gusta todo de la residencia; estoy muy agradecida de todos, porque nos tratan muy bien. De negativo solo veo que extraño mucho mi casa.

2. De momento no he encontrado ese trato.

3. Esas cosas están bien para nosotros, así también



aprendemos cosas nuevas.

4. Que ayuden a la gente que trabaja en las residencias, para que nosotros tengamos buen trato y nos puedan atender bien. También tendrían que hacer más residencias y que las pensiones llegaran para poder vivir en ellas.

Paz y Bien

Nombre y apellidos:

ÁNGEL MARTÍNEZ VILAR

Edad: 78

Profesión: CONSTRUCTOR

1. En mi caso la adaptación fue muy buena. Preferiría estar en mi casa, pero como las circunstancias no me lo permiten, tengo que aceptar la realidad. Todos los días estoy muy entretenido. No tengo ninguna queja.

2. Para nada, en mi caso en ningún aspecto.



3. Considero que las tecnologías son muy positivas y beneficiosas.

4. No les diría nada porque son unos mentirosos. Dicen una cosa, pero no lo llevan a cabo. Para la Residencia tendrían que aportar mucho.

Paz y Bien

Nombre y apellidos:

DARÍO MARTÍNEZ CERVIÑO

Edad: 88

Profesión: ENCARGADO DE OBRA

1. Las residencias son buenas para personas incapacitadas ya que se benefician de cuidados especiales, pero en ocasiones echo de menos la falta de tacto con las personas.

2. No deberían, pero algunas personas, debido a sus



enfermedades neurodegenerativas, a veces se encuentran en una situación de discriminación.

3. Es positiva si queremos avanzar.

4. Hay que tener más atención porque somos personas, no bultos.

Paz y Bien

Nombre y apellidos:

M^a DEL PILAR SANZ GRACIA

Edad: 88

Profesión: MAESTRA

1. Lo mejor de todo es que nos facilitan la vida y la compañía, a pesar de que yo sea muy individual. Lo peor es la masificación, cuando somos muchos es más complicado encajar y estar bien atendidos. No me gusta tener horarios, pero entiendo que son necesarios.

2. Yo creo que sí. Mientras estás en activo puedes hacer muchas cosas, cuando te retiras parece que no cuentan contigo. No hay nada como la juventud. Aun-



que cada etapa tiene su encanto.

3. Yo creo que es estupendo. Las personas mayores, aunque cueste, tenemos que actualizar-nos.

4. Que se preocupen un poco más de nosotros. Cuando ellos llegan a nuestra edad... ya verán lo que tienen.

Mi Casa Ferrol

Nombre y apellidos:

CARMEN VÁZQUEZ FERNÁNDEZ

Edad: 83

Profesión: EMPLEADA EN NEGOCIO DE HOSTELERÍA FAMILIAR

1. Yo estoy encantada, me siento feliz. Vienen por la mañana a preguntarme si necesito ayuda, me echan una mano para lo que necesite. Me atienden maravillosamente. Por la noche agradezco mucho que me trai-



gan la pastilla y me preguntan si necesito algo. Yo agradezco mucho el trato, porque murió mi hermana, con la que ingresé en el centro y la atendieron maravillosamente y era complicada su situación. Yo toda la vida la había cuidado en casa, y para mí fue una

Entrevista a personas mayores

liberación que viniéramos a vivir aquí, me sacaron un peso enorme. Yo pude volver a hacer cosas, aunque estaba pendiente de ella. Puedo calcetar, ir a actividades, salir a paseos. Recuerdo que la primera noche que pasé aquí, dormí como un bebé. Mi médico de cabecera, que es maravilloso, me dijo que me tenía que cuidar. Para mí fue un alivio, no tenerme que preocupar de hacer la comida o ir a la compra y pagar a una persona que ayudase a mi hermana, más la limpieza y el coste de la vivienda. El primer mes que estuve aquí, mejoré mil por mil. No tengo nada negativo que decir.

2. No, no lo creo.

3. Yo prefiero que me atiendan personas. Lo que más agradezco es sentirme respaldada, que me atiendan con cariño, eso no me lo va a ofrecer una máquina. Aun así, entiendo que usen aparatos para que los trabajadores hagan mejor su trabajo.

4. Que den más dinero para las residencias, ellos ganan mucho dinero y aquí puede haber mejoras. Tienen que aumentar las trabajadoras, son pocas para tanto trabajo y para el centro. Se esfuerzan mucho y hay que ayudarlas.

Mi Casa Ferrol

Nombre y apellidos:

JUAN MANUEL CORNIDE

Edad: 71

Profesión: GERENTE DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

1. Me sorprendió, porque yo le tenía pánico. Cuando me lo propusieron mis hijos, durante un tiempo no lo vi claro, pero desde que vivo aquí, se me fueron las telarañas de los ojos. Yo recuerdo cuando mis tíos vivían en este centro y yo los venía a visitar hace muchos años. Me parecía todo muy triste. En cambio, cuando vine, vi que era una cosa con vida y con gente muy salada.

Yo en casa no podía estar solo por dos razones. Una, porque me caía con frecuencia y, aunque tenía el programa de Cruz Roja, me suponía un lío, y, por otro lado, descubrí que era más barato vivir aquí que en mi casa. Yo eso nunca me lo habría planteado hasta que eché números. Yo echo de menos hacer la compra, sobre todo ir al mercado, pero no al super, hacer la compra e ir cargado. Ahora Ferrol se ha puesto imposible para caminar o para aparcar el coche.

Para mí lo más positivo es la compañía. Estás permanentemente sabiendo que hay alguien pendiente y eso, créeme, no tiene precio. Que conste que yo tenía mi casa hecha muy a mi medida. Está desorganizada como yo soy, pero a mi gusto. Hay una cosa que yo agradezco enormemente que es no preocuparme de las pastillas,



es tremendamente tranquilizador.

2. Sí, sin duda. Yo veo que hay una sobrevaloración de la juventud. Los mayores perdemos, probablemente capacidades físicas, pero somos más sabios y cínicos, lo que nos hace ser unos tipos simpáticos. Lo que más noto es que dejan de

contar con un setentón como yo. Esto lo tenía que haber previsto antes, porque ahora ya nadie cuenta conmigo para nada. Las pocas cosas para las que me han llamado, las he agradecido muchísimo, un evento de "cabezas plateadas" una comida de antiguos alumnos de la facultad... Yo supuestamente en Madrid tengo muchos amigos, pero son "amigos funcionales", conocidos por trabajo.

3. Yo lo veo positivo. La mecanización de procesos e incluso el uso de robots, dependiendo para qué, me parece bien. Tuve un momento que me planteé comprar uno, ¿sabes para qué? Para que cuando entrase en casa me saludase

4. Hay que apostar por estas instituciones sin duda. Respetando la libertad de cada uno, dando respaldo, pero no imponiendo, tal y como se hace aquí.

1. ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
2. ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
3. La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
4. Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

LARES ASTURIAS



Fundación Patronato de San José

Nombre y apellidos:

MARCELINO GARCÍA PELAES

Edad: 78

Profesión: JUBILADO

1. Como aspectos positivos destacaría la buena atención y preocupación de los profesionales, pero, en general, en mi día a día estoy muy bien.

Lo único que puede ser negativo son las peleas que puede haber entre los residentes, unos por su enfermedad y, otros, porque a veces no comprenden que el personal puede atender a todo el mundo en el mismo momento y, por ese motivo, se producen algunas diferencias entre las personas.

2. Por desgracia, hay personas mayores que no están bien atendidas por sus familias y se sienten abandonados.



cercana.

4. A los políticos les diría que se preocupen más de las personas mayores y que mejoren la situación del personal que está trabajando aquí. No puede ser lo que está sucediendo con nosotros.

3. Todo lo que sea para nuestro bienestar, lo veo muy positivo en todos los aspectos. En dos años que llevo en la residencia, la tecnología ha permitido una mejora en nuestras habitaciones que ayuda a la atención más directa y más

Fundación Patronato de San José

Nombre y apellidos:

MANUEL MARCELINO CASTRO PORRO
y GUILLERMA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

Edad: 75 / 75

Profesión: JUBILADO/JUBILADA

1. Nuestra experiencia es muy buena porque estamos muy a gusto y la relación con los profesionales y residentes del centro es muy buena. Si tuviéramos que decir algo negativo, es que echamos de menos nuestro hogar.

2. En algunos casos creemos que sí, porque no reciben los servicios ni la atención suficientes.

3. Creemos que es buena porque ayuda a los profesionales en la atención que nos dan a las personas mayores.



4. Es necesario un aumento de las ayudas económicas y del personal para mejorar la vida de las personas mayores, tanto las que viven en residencias como quienes lo hacen en sus domicilios particulares.

Entrevista a personas mayores

Fundación Patronato de San José

Nombre y apellidos:

ELVIRA FUENTE GARCÍA

Edad: 95

Profesión: AMA DE CASA

1. En un año que llevo viviendo aquí mi experiencia es buena. No tengo familia y aquí estoy acompañada por personas que saben hacer muy bien su trabajo y mi relación con ellas es excelente.

2. No conozco ningún caso.

3. Todo lo que sea para nuestro bien, lo veo muy positivo en todos los aspectos.



4. Les diría que piensen en lo mucho que necesitamos cuando somos personas mayores y tenemos algún tipo de enfermedad. Nosotros hemos contribuido a que tengan dinero y deberían tenernos en cuenta cuando lo utilizan.

1. ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
2. ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
3. La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
4. Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

ACESCAM (LARES EN CASTILLA LA MANCHA)



Huerta de Nica

Nombre y apellidos:

ESPERANZA CHARMES GARCÍA

Edad: 89

Profesión: MODISTA

1. Me encuentro muy a gusto y tranquila, no encuentro nada negativo.

2. No creo que estemos discriminados.



3. Yo considero que está quitando el trato de "tú a tú".

4. Les diría que faciliten más formación para las personas que trabajan en residencias, sobre todo en valores y humanidad.

Huerta de Nica

Nombre y apellidos:

AGAPITA RAMOS RODRÍGUEZ

Edad: 68

Profesión: TRABAJADORA EN FÁBRICA DE COSTURA

1. Llevo 12 años viviendo aquí y mi experiencia es muy buena. Valoro mucho el poder conocer a gente nueva y realizar diferentes actividades.



2. Pienso que las nuevas generaciones sí discriminan, no respetan a las personas mayores.

3. Son positivas porque pueden contribuir a mejorar el cuidado.

4. Tienen que aumentar el personal que trabaja en las residencias.

Huerta de Nica

Nombre y apellidos:

JUAN GARCÍA RODRÍGUEZ

Edad: 94

Profesión: AGRICULTOR y GANADERO

1. Yo ingresé en la residencia de forma voluntaria y mi experiencia está siendo muy buena en todos los sentidos. La convivencia con los compañeros y compañeras es muy reconfortante, aprendemos unos de otros y nos apoyamos en lo que podemos.



2. En mi caso particular no, pero sé que hay personas a las que sí se les discrimina por la edad.

3. Creo que todo lo que sirva para avanzar es importante.

4. Que tengan más miramiento por nosotros.

Huerta de Nica

Nombre y apellidos:

SEVERIANA AZAÑA BRAOJOS

Edad: 91

Profesión: AGRICULTORA y GANADERA

1. Mi experiencia está siendo muy buena porque valoro al máximo el gran cuidado que me proporcionan.

2. En la residencia no sufrimos discriminación, pero, fuera de aquí, mucha gente joven pierde el respeto a las personas mayores.



3. A mí me parece que están eliminando el trato cercano a las personas.

4. Tienen que preocuparse más por nosotros y aumentar las horas de servicios en las residencias con más profesionales.

Huerta de Nica

Nombre y apellidos:

MARÍA GOMEZ PEÑAS

Edad: 99

Profesión: AGRICULTORA y ZAPATERA

1. Llevo 16 años en esta residencia y mi experiencia es muy buena, para mí es como mi casa.

2. Hay gente joven que se ríe de nosotros y piensa que no valemos para nada.

3. Tiene aspectos positivos y negativos. Por un lado,



es bueno porque se avanza pero, por otro, reduce el trato más directo

4. Necesitamos mucho cariño y que se aseguren de que las personas que trabajan en residencias sean cariñosas.

Entrevista a personas mayores

1. ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
2. ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
3. La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
4. Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

LARES EXTREMADURA



Hogar de Nazaret

Nombre y apellidos:

MARÍA DEL CARMEN VIEITO NOYA

Edad: 79

Profesión: DEPENDIENTA y GESTORA DE TIENDAS

1. Yo estoy contenta, estoy muy a gusto aquí y mi día a día es estupendo. Además, tengo muy buena relación con todos, estoy encantada porque he creado muchas amistades aquí y todas las profesionales me quieren mucho. Me gusta ir a las actividades, me gusta todo. 2. En concreto, en esta residencia, estamos todos cuidados con el amor de todas las personas que forman parte del centro. Fuera de aquí, las personas mayores no están cuidadas como igual, por eso mi hijo me trajo aquí, donde sabía que iba a estar muy bien atendida y no me iban a discriminar. Me siento muy valorada y escuchada.



3. Yo creo que es normal que los móviles cada vez se usen más, porque veo a muchas personas aquí que no pueden ver a sus familiares tanto y cuando reciben llamadas de ellos, se ponen muy contentas y eso es una alegría para nosotros. Además, aquí siempre mandáis fotos a mis hijos de todas las ma-

nualidades y actividades que hacemos y sin móviles eso no se podría hacer.

4. Les diría que dieran más apoyo a las residencias y a las personas mayores. Por mucho que aquí haya gente muy buena trabajando, necesitamos una ayuda para que todo esto siga así de bien y no se quede ninguna persona mayor sin ser atendida o cuidada por no tener ese apoyo.

Hogar de Nazaret

Nombre y apellidos:

TEODORO VICENTE MATEOS

Edad: 85

Profesión: DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

1. Bueno pues en una residencia hay de todo, cosas buenas y otras menos. Por suerte, mi relación con los profesionales es muy buena. Siempre va a haber algo negativo, aunque sea lo mínimo porque entiendo que hay algunos servicios que son difíciles de cubrir.

2. Esto es como el día a día, un día pisas mal y te caes y otro día vas andando fenómeno, pues esto es lo mismo. Yo creo que por regla general no es que estén discriminadas, sino que hay personas mayores que te puedan caer más o menos bien, pero yo por lo que veo, es que el trato es bastante bueno hacia las personas mayores y hay bastante cariño.

3. Que la tecnología está cada vez más presente es una realidad y las personas mayores nos estamos que-



dando un poco fuera de todo eso. Cada vez los móviles tienen más utilidades y nosotros nos hemos quedado en saber llamar y algunos, ni siquiera eso. Si se quiere que la tecnología esté presente en los centros deberían formar a los que vamos a hacer uso

de esas tecnologías, quizá que se impartieran talleres, clases que nos enseñasen las cuatro reglas básicas, creo que eso a las personas que somos mayores nos puede hacer mucho bien. El hecho de tener la independencia de que seas tú el que sepa llamar a quién te apetezca en ese momento.

4. Lo que les diría a los políticos y poderes públicos es que existan más plazas oficiales, que sean capaces de

administrar bien la recaudación, que esos fondos estén bien gestionados. Se cobran pensiones, pero, con eso, muchas personas mayores no llegan y lo hacen gracias a

que el Hogar de Nazaret es un centro sin ánimo de lucro. En resumen, les diría que administren bien los fondos que recogen.

Hogar de Nazaret

Nombre y apellidos:

SAGRARIO HERRERO RODRÍGUEZ

Edad: 91

Profesión: MUCHOS AÑOS SIRVIENDO y AMA DE CASA

1. Si tengo que decir algo negativo es que notamos mucha diferencia de estar en nuestras casas a pasar a una residencia, pero nos vamos adaptando, cada uno con nuestros problemas. Está claro que no es lo mismo estar en tu casa, aunque aquí estamos muy bien, es un cambio muy grande. Pero después te adaptas a estar aquí y poco a poco lo vas sintiendo parecido a tu casa. Yo con todo el personal me llevo muy bien, en general todo es positivo, siempre se tiene más cariño a unas personas que a otras, pero en particular no puedo decir nada malo, al contrario, las profesionales son muy cariñosas y atentas. Las he necesitado muchas veces y siempre han estado para ayudarme. Además, ya tengo amistades que son como familia.

2. Pues sí, hay de todo, no digo en una residencia. Aquí en el centro, en general el trato es cariñoso, pero fuera de aquí es todo muy distinto. Pero es verdad que siempre hay alguna cosa que, quizá, tu querías y no puedes,



te tienes que aguantar sin ello por no quejarte, porque al ser mayor se da por hecho que tiene que ser así.

3. Yo pienso que es preciso y positivo en la época en la que vivimos ahora, ya que recibimos llamadas de nuestros familiares y aunque no los veamos

todos los días, sin la tecnología no podríamos seguir teniendo esa unión. Es verdad que nosotros no sabemos usar muchas cosas, pero a la vez es mucha compañía para nosotros.

4. Les diría que tuvieran en cuenta las pensiones que tenemos, que no nos alcanzan y tienen que poner nuestros hijos lo demás. Más vale que nos dieran una ayuda, que ya con 91 años nos tenemos merecido este descanso y cuidado. Nuestras pensiones son muy bajas y hay muchos hijos que no se pueden permitir poner eso que falta y tienen a sus padres en casa sin un cuidado. Veo necesario que se hagan más residencias humildes, ayudas para poder tirar para adelante, y que se pasen por aquí para que se den cuenta de lo necesario que es.

1. ¿Cuál es su experiencia al vivir en una residencia para personas mayores?
2. ¿Cree que las personas mayores están discriminadas por su edad?
3. La tecnología se está adentrando en las residencias de mayores. ¿Qué opina de su uso para el cuidado de personas?
4. Si pudiera mandar un mensaje los poderes públicos que dirigen nuestro país sobre las necesidades de las personas mayores, especialmente las que viven en residencias, ¿qué les diría?

LARES CANTABRIA



Fundación Residencia de ancianos San Francisco

Nombre y apellidos:

ASCENSIÓN ALONSO MARTÍNEZ

Edad: 85

Profesión: PINCHE DE COCINA

1. La experiencia de vivir en la residencia es buena, he pedido yo venir aquí. Me llevo bien con todo el



mundo tanto trabajadores como compañeros/as.

Me levanto a las 8 o 8:15, me aseo, me visto y bajamos a desayunar, después vamos a terapia y, al finalizar, si hace bueno me doy un

Entrevista a personas mayores

pequeño paseo, aunque no me gusta mucho andar. A la una comemos y después me voy a descansar a la habitación y a ver la televisión, allí también meriando. Sobre las 6 vuelvo a bajar a la sala con mis compañeros/as donde oigo el Rosario, después cenamos y al subir a la habitación me meto en la cama a ver la televisión hasta las 11 que la apago para dormir.

2. A mí nunca me han discriminado por mi edad.

Pero es verdad que a veces se piensa que porque eres mayor/viejo no vales para nada.

3. Todo lo que vaya mejorando y avanzando para el cuidado de mayores es positivo, pero prefiero el trato con el personal.

4. Les pediría que aumentaran las pensiones y las ayudas económicas para poder vivir en la residencia, ya que no me alcanza la pensión y tengo que poner de mis ahorros.

Fundación Residencia de ancianos San Francisco

Nombre y apellidos:

BEGOÑA SAINZ RUIZ

Edad: 89

Profesión: AMA DE CASA

1. Tengo buena experiencia de vivir en la residencia, he decidido yo venir porque he querido, ya que estaba sola en casa. Me quedé viuda, en el pueblo cada vez queda menos gente y si me caía no tenía a nadie. Me llevo bien con mis compañeros/as y con los trabajadores.

Me levanto sobre las 8, me aseo y me visto sola, aunque a veces me ayudan, bajo a desayunar, voy a terapia y me suelo dar un paseo hasta la hora de comer. Después, subo a mi habitación donde hago mis manualidades y veo el telediario, cuando es la hora bajo a tera-



pia, después meriando y sigo con mis manualidades. Voy al comedor cuando es la hora de la cena y después me voy a la habitación a ver la televisión, sobre las diez y media ya me acuesto

2. En mi caso, al contrario, ya que me han ayudado mucho por ser mayor.

3. Prefiero al personal, aunque si se necesita usarla es una mejora.

4. No me da la pensión para pagar la residencia y tengo que poner de mis ahorros, por lo que les pediría que suban las pensiones.

Fundación Residencia de ancianos San Francisco

Nombre y apellidos:

EMILIO SAIZ RUIZ

Edad: 89

Profesión: MONTADOR DE MOTORES

1. Nunca pensé que iba a estar en una residencia, pero me quede viudo, y, al quedarme solo en casa, estoy mejor aquí, porque si me caigo no hay nadie quien me auxilie. A mí me hubiera gustado quedarme en casa, pero esto es una mayor tranquilidad para mis hijos y aquí estoy conforme y a gusto. Ya conocía la residencia, ya que mi mujer estuvo antes que yo aquí.

En la residencia hay de todo, farmacia, médico, se puede pasear por el recinto exterior. Tengo buena relación tanto con mis compañeros/as como con los profesionales.

Me levanto sobre las 7:30, suelo ser independiente en el aseo y vestirme, aunque cuando lo necesito también me ayudan, después de desayunar me gusta asistir a



terapia para realizar actividades y relacionarme con los demás residentes. En mi tiempo libre me voy al centro de mayores, donde paso la tarde y juego un rato a las cartas. Me gusta mucho también hacer sudokus.

Un aspecto negativo es que estoy muchas horas sin estar con mi familia,

pero son pequeños detalles.

2. No me han dicho nada que me haya molestado, soy tranquilo y si me dicen algo negativo no lo tengo en cuenta.

3. Si hay alguna cosa que las personas no pueden hacer, habrá que usar máquinas, pero siempre es mejor el trato de los profesionales.

4. A los que nos gobiernan les diría que gobiernen para todos y para España.

Posicionamiento Lares

Por los derechos de las Personas Mayores: menos palabras, más acción

La definición de “**derechos humanos**” asegura que, estos, son “**inherentes a todas las personas** sin distinción alguna por su nacionalidad, edad, género, raza, religión, lengua, o cualquier otra condición”. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la salud; a la seguridad social; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Además, en su descripción, manifiesta que estos derechos son “**universales, indivisibles, interdependientes e inalienables**”.

Desde su aprobación en 1948, la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** se ha traducido a más de 500 idiomas. Es el documento más traducido del mundo y ha servido de inspiración para las constituciones de muchos nuevos Estados independientes, así como para numerosas nuevas democracias.

Una proclamación consensuada, secundada y avalada por cientos de países. Un **hito** en el que, por primera vez en la Historia de la humanidad, el mundo tenía un documento acordado globalmente que señalaba la **igualdad y libertad de todos los seres humanos**. Un manifiesto compuesto por intenciones admirables y palabras de gran envergadura que, desgraciadamente, se quedan solo en eso: palabras.

A pesar de los múltiples esfuerzos realizados por distintos Gobiernos y organizaciones sociales, la **exclusión de determinados colectivos** sigue estando a la orden del día. En concreto, el **edadismo** – entendido como la discriminación de las personas por su edad – es una lacra social que todavía sigue afectando a **millones de personas mayores** alrededor del mundo. Muchas de ellas se enfrentan a diario a dificultades como la falta de acceso a



Posicionamiento



la atención sanitaria, la inseguridad económica, la violencia, el abuso o el abandono.

En España, en términos generales, los **derechos y las libertades de las personas mayores**, son los mismos que los del resto de la población. Sin embargo, el ordenamiento jurídico otorga una serie de prioridades y una especial protección a las per-

“ EL EDADISMO ES UNA LACRA SOCIAL QUE TODAVÍA SIGUE AFECTANDO A MILLONES DE PERSONAS MAYORES ALREDEDOR DEL MUNDO ”

sonas ante ciertas situaciones o riesgo, en las que se puede ver inmerso el sector de la población de más edad.

Por ejemplo, tras la aprobación e implementación de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de **Protección de la Autonomía Personal y Atención a las personas en Situación de Dependencia**, se regularon los derechos específicos de las personas, fundamentalmente mayores, a determinados recursos, servicios y prestaciones para situaciones específicas de dependencia.

Posteriormente, muchos ordenamientos jurídicos más recientes se han hecho eco de los derechos a

Mi Residencia

Expertos en la Compraventa de Residencias y Centros de Día

Tasación Online Gratuita
Servicio a nivel nacional

Email: info@miresidencia.es
Teléfono: 91 112 62 42 • 629 723 742

www.miresidencia.es

la participación, el ocio o la cultura, en los cuales se reconoce y promociona el derecho de las personas mayores a la participación en la vida política económica, social y cultural.

A la vista de esta **aparente conciencia** de los principales textos legislativos, pudiera parecer que no es necesario incidir en la difusión y concienciación de este tipo de exclusión. Sin embargo, la realidad es bien distinta y nuestra experiencia a través del trabajo con personas mayores, en situación de dependencia, familias y profesionales, nos indica que **no siempre sus derechos son reconocidos o respetados**.

Para combatir esta problemática, El **Grupo Social Lares** cuenta con décadas de experiencia en la prestación de atención sociosanitaria a personas mayores, especialmente a aquellas personas en situación de vulnerabilidad social, a través del cuidado directo, proyectos sociales y campañas de sensibilización.

Para ello, Lares trabaja a diario en la **defensa de los derechos fundamentales de las personas mayores**, no solo a través de la prestación de servicios, también mediante la participación en estudios y campañas de concienciación social. En este sentido, nuestra organización ha desarrollado distintas **actuaciones en colaboración con HelpAge International**, la red global que ayuda a las personas mayores a reivindicar sus derechos, cuestionar la discriminación y superar la pobreza, para que vivan una vida digna, saludable, segura y activa. De hecho, Lares forma parte, junto a otras 22 entidades sociales de primer orden, de la **Mesa Estatal por una Convención de Naciones Unidas para los Derechos de las Personas Mayores**.

Programa de sensibilización social para el reconocimiento y defensa de los derechos de las personas mayores

Desde el año 2017, Lares desarrolla un proyecto nacional cuyo objetivo es sensibilizar a la población y formar a los profesionales que trabajan con las personas mayores en materia de derechos. Durante 2024, se han llevado a cabo una serie de actividades que han permitido globalizar y ampliar nuestro alcance a través de:

1. Campañas de sensibilización sobre edadismo
2. Reuniones con representantes de la Administración Pública
3. Recogida de experiencias y testimonios personales
4. Formación de profesionales del sector de los cuidados dedicados a distintos niveles de atención.
5. Coloquio sobre la vulneración de los derechos de las personas mayores y técnicas para combatirla.
6. Decálogo de buenas prácticas dirigido a los profesionales y a la sociedad en general.

En la actualidad, la **escasa financiación** del sistema de dependencia; la **falta de profesionales** formados y las **dificultades de retención** debido a las deficiencias en las condiciones laborales y las insostenibles **diferencias entre comunidades autónomas** en cuanto a las condiciones de atención a la dependencia, hacen que las personas mayores más vulnerables se encuentren desamparadas en muchos aspectos de suma importancia vital.

Cada persona mayor merece vivir con **respeto, dignidad** y en condiciones que garanticen su **bienestar**. Ahora, somos nosotros, como sociedad, quienes debemos plantearnos qué estamos haciendo mal para que esto no sea una realidad y, sobre todo, qué podemos hacer bien para que, en un futuro cercano, los derechos no se cuestionen, solo se cumplan.

Decía una poeta que **“el amor, más que un te quiero, es un te cuido”**. Por lo tanto, tal y como hemos dicho al principio, dejémonos de tantas palabras bonitas y pasemos a la acción.



Cuidado integral y personalizado gracias a los proyectos sociales Lares



A lo largo del año, el Grupo Social Lares ha impulsado y desarrollado más de **140 proyectos a nivel europeo, estatal y autonómico**, beneficiando de manera directa a decenas de miles de personas mayores y sus familias, a los profesionales que les cuidan y a las organizaciones que velan por sus derechos.

Algunos de estos programas han supuesto una **continuación de iniciativas** promovidas desde hace años por la entidad. La Red de Clubes de Lectura Fácil Lares, la formación para la eliminación de sujeciones en residencias o la ampliación de la Red de Buenas Prácticas Lares son solo algunos de los proyectos que Lares ha afianzado durante 2024.

Para seguir consolidando nuestra **misión, visión y valores** y ofrecer a las personas a las que cuidamos una atención de calidad -sin olvidar nunca la calidez-, en Lares trabajamos por seguir innovando, aprendiendo y evolucionando según las necesidades y los cambios que se producen en la sociedad. Por ello, en enero de 2023 impulsamos **dos nuevos proyectos** que se han ejecutado en centros y residencias Lares y que han permitido beneficiar no solo a las personas que viven en ellas, sino también a sus familias, a los profesionales que les cuidan y a las entidades que amparan esta atención.

Por un lado, la **transformación digital** para el refuerzo del conjunto de los servicios en centros residenciales y, por otro, la **sensibilización social y consolidación de las residencias no lucrativas** como parte de la economía social, han sido los principales objetivos de estos dos proyectos que han supuesto una notable mejoría en la atención a las personas mayores y/o en situación de dependencia.

Proyecto 1

DIGITALIZACIÓN

Procesos de transformación digital para la modernización y refuerzo del conjunto de los servicios de centros para los cuidados de larga duración, promoviendo la innovación y un modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona.

FINANCIADO POR:



Duración:

01/01/2023 – 31/12/2024

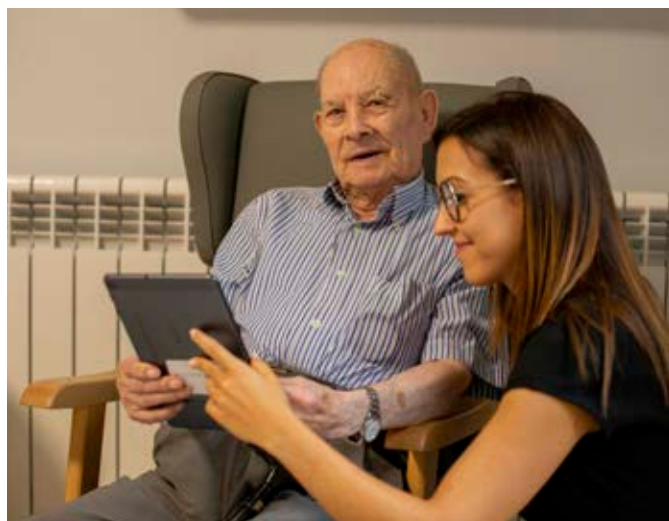
Ámbito de actuación: 12 comunidades autónomas

1. Andalucía (15 proyectos)
2. Aragón (6 proyectos)
3. Castilla La Mancha (22 proyectos)
4. Castilla y León (9 proyectos)
5. Cataluña (2 proyectos)
6. Comunidad de Madrid (6 proyectos)
7. Comunidad Valenciana (2 proyectos)
8. Extremadura (2 proyectos)
9. Islas Canarias (1 proyectos)
10. La Rioja (1 proyectos)
11. Navarra (6 proyectos)
12. Principado de Asturias (3 proyectos)



Actividades principales:

Este proyecto ha abarcado la implementación de una **estrategia de transformación digital en 75**



centros Lares distribuidos en 12 comunidades autónomas. Las actuaciones respondieron a la necesidad de **automatizar** de manera inteligente los procesos de prestación de servicios tales como el sistema **paciente-enfermera**, el control de errantes, la implementación de sensores de movimiento y de **detección de caídas**, además de la instalación de un software de gestión integral, así como

“ LAS ACTUACIONES RESPONDIERON A LA NECESIDAD DE **AUTOMATIZAR DE MANERA INTELIGENTE** LOS PROCESOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ”

Proyectos sociales Lares

la actualización o la instalación de la electrónica de red.

Todas las implementaciones digitales desarrolladas contemplaron aspectos de ciberseguridad, accesibilidad universal, uso ético de la tecnología, y la adopción de **soluciones tecnológicas seguras, respetuosas y sostenibles** con el medio ambiente.

La envergadura de este proyecto también ha hecho posible que distintos **medios de comunicación nacionales y autonómicos** apoyen la inicia-

tiva a través de anuncios en televisión, reportajes, entrevistas, podcast y mesas de diálogo.

Beneficiarios:

- **49 centros** se han beneficiado de la automatización de procesos, distribuidos entre la instalación de sistemas de llamada paciente-enfermera, sensores de camas y sistemas de control de errantes.
- **26 centros** han recibido la instalación de un software de gestión integral y una actualización de infraestructura de redes.
- Este programa también ha supuesto una mejora de la calidad de vida de casi **5.000 personas** mayores y los profesionales que les cuidan. Gracias a las distintas herramientas, las residencias han mejorado significativamente la gestión y seguridad en los centros. Además, estas tecnologías han permitido una comunicación más eficiente, detección rápida de caídas y el control seguro de pacientes con necesidades especiales.
- Además, más de **225 personas** han recibido formación al respecto, entre ellas profesionales de los centros, residentes y voluntarios. Las modalidades de formación incluyeron tanto sesiones telemáticas como presenciales.



JORNADA DIGITALIZACIÓN

DIGITALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR DE LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES

Mesa de Diálogo: Digitalización en centros Lares

Moderador: Fernando Mosteiro,
Secretario general del Grupo social Lares
Soraya Herrera,
Responsable del área de proyectos de Lares
Pedro Marín,
Fundación Severiano Rosado Dávila (Lares Extremadura)
Sergio Moreno,
Adjunto a Gerencia de Asil Hospital de la Garrica (Centros Socio-Sanitarios de Cataluña)



#LiderandoElBuenCuidado
lares.org.es



Proyecto 2

ECONOMÍA SOCIAL

Sensibilización social y consolidación de las residencias no lucrativas de personas mayores y/o dependientes como parte de la economía social para convertirse en referente de un empleo digno y prestigioso

FINANCIADO POR:



Duración:

01/01/2023 – 31/10/2024

Ámbito de actuación: Nacional

Actividades principales:

- 3 ediciones del **Certificado de profesionalidad** en Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- Encuentros y reuniones de trabajo con **Administraciones Públicas** competentes.
- Campañas de **sensibilización y comunicación** dirigidas a poner en valor la labor de las organizaciones no lucrativas y su repercusión directa en la economía social



nx ibernex

**Digitalización del
cuidado asistencial
centrado en la
persona**

Comunicación asistencial | Trazabilidad de prendas, personas y bienes

¡Conócenos!

**XVII
CONGRESO
LARES**

STAND 11

Proyectos sociales Lares



- Campañas de concienciación orientadas a prestigiar a las personas que trabajan en el área de los cuidados en todos los niveles.
- Se han realizado **4 formaciones específicas** dirigidas al personal del equipo directivo de los centros residenciales sobre las siguientes materias:
 - Liderazgo
 - Gestión en el ámbito de la economía social y circular.
 - Fomento de la utilización de herramientas informáticas e innovaciones tecnológicas de trabajo colectivo.
 - Prácticas de ahorro energético, sostenibilidad y medio ambiente
- Creación de una **plataforma/bolsa de empleo** para facilitar el acceso al mercado laboral de las personas interesadas.



“**CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN ORIENTADAS A PRESTIGIAR A LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL ÁREA DE LOS CUIDADOS EN TODOS LOS NIVELES**”



Beneficiarios:

De manera directa, un total de **160 alumnos** se han beneficiado de los Certificados de Profesionalidad y las formaciones específicas realizadas.

Además, las campañas de comunicación y sensibilización difundidas han tenido un importante alcance, llegando de manera directa a más de **10.000 contactos** presentes en la base de datos Lares y a **11.487 seguidores** a través de la publicación en nuestras redes sociales. Gracias a la difusión de estas iniciativas por parte de otros medios de comunicación especializados y generalistas, decenas de miles de personas han recibido la información difundida por Lares.

Reportaje LARES

XVII Congreso Lares 'El Cuidado en Centros de Mayores: Ética y Humanización'

Un año más, el Congreso Lares servirá para sentar las bases del futuro del sector de los cuidados, generar conocimiento e intercambiar experiencias que sirvan para seguir mejorando la atención que reciben las personas mayores y en situación de dependencia que viven en residencias.

La Universidad de Granada acoge su decimoséptima edición de este encuentro, en el que se darán cita los principales profesionales y expertos del Tercer Sector con el objetivo de promover el ámbito de los cuidados, dando visibilidad a sus retos y necesidades, promoviendo los derechos de las personas mayores y fomentando el aprendizaje de los y las profesionales que les cuidan.

Más de 300 Congresistas se reunirán durante los días 16, 17 y 18 de octubre en unas jornadas marcadas, por un lado, por el carácter científico que emana del ámbito universitario y, por otro, por la presencia de todas las personas y organizaciones que forman parte de este sector. Las Personas Mayores, sus Familias y los Profesionales, como protagonistas, pero también la administración pública, patronales, sindicatos, y, en general, todo el universo que gira, cada vez más, en torno a este grupo de población en continuo crecimiento y también en continua incertidumbre sobre su futuro.



XVII
CONGRESO
LARES **GRANADA**
2024

16-18 de octubre
Facultad de Ciencias
Facultad de Derecho

*El Cuidado en Centros
de Mayores: Ética
y Humanización*

DOSSIER COMERCIAL

Organizado por:



Financiado por:



lares2024.org

TEMATICAS Y PONENTES

1 Sesión inaugural



Teresa Jiménez-Becerril
Primera Adjunto del Defensor
del Pueblo de España

2 Sesión plenaria

Ética y humanización del cuidado



Patrici Calvo
Profesor titular de Ética en la
Universitat Jaume I



**Nos encargamos del
lavado y mantenimiento
la ropa de tus residentes**

Descubre nuestro servicio en:

 es.elis.com



3 Mesa Redonda

Cambios normativos en los cuidados de larga duración vs Pacto nacional por las personas dependientes ¿Es posible?



Antonio Molina Schmid

Secretario General de Lares

MODERADOR



Josep de Martí Valles

Promotor y director
de Inforesidencias.com

PONENTE



Rafael Luque Muñoz

Ecónomo General y Tesorero de la
Familia Social Lares. Gerente Fundación
Benéfico Social Hospital Stmo. Cristo de
los Remedios, Ecónomo Grupo Social
Lares

PONENTE



Maite Ferré Ferrer

Directora de Residencia Colònia Güell.
De vocación, enfermera.

PONENTE

4 Mesa Redonda

Ética y valores en el cuidado y atención en centros residenciales: formación de profesionales, implicaciones para las personas mayores, calidad de los cuidados



**Rafael Junquera
de Estéfani**

Catedrático de Filosofía del Derecho de la UNED. Presidente de FUNDERÉTICA

MODERADOR



Pilar Serrano Garijo

Ex-Jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo. Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada. Médico Geriatra de la SEGG. Miembro del Comité de acreditación de la SEGG.

PONENTE



Tayra Velasco Sanz

Profesora Asociada de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Universidad Complutense de Madrid. Presidenta Comisión Deontológica Nacional de Enfermería del Consejo General de Enfermería.

PONENTE



Ester Busquets Alibés

Doctora en filosofía y diplomada en enfermería. Profesora de Ética de la Facultad de Ciencias de la Salud y Bienestar de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya.

PONENTE

5 Mesa Redonda

Vivir en una residencia: experiencias de personas mayores y familiares



José Luis Pareja Rivas
Presidente Grupo Social Lares
MODERADOR



Pilar Rodríguez Rodríguez
Presidenta Fundación Pilares. Filósofa, socióloga y gerontóloga. Experta en servicios sociales y en el modelo de AICP.
PONENTE

Juan Javier Valverde Vidaña

Familiar de una persona mayor residente en la Residencia Virgen del Martirio de Ugijar (Granada)

PONENTE

Anunciación Álvarez Martín

Persona residente en Residencia el Refugio de Granada

PONENTE

Concepción Mercedes Martínez

Presidenta del Consejo de Mayores del Centro Residencial Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Santa Fe

PONENTE

6 Mesa Redonda

Robótica asistencial e IA: ¿pueden contribuir a humanizar el cuidado?



Celia Gómez Poveda

rectora de Estrategia Asistencial e Innovación en Fundación Miranda.
Presidenta Lares Euskadi

MODERADOR



Juan Pablo Correa

Asesor de integración digital y nuevos proyectos, inforesidencias.com

PONENTE



Carolina Serrano Falcón

Profesora Titular de Universidad de Granada, Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

PONENTE



Francisco Herrera Triguero

Catedrático de Universidad, Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial. Director de Instituto Universitario, Inst Andaluz Interuniv Data Science & Computational Intelligence

PONENTE

7 Mesa Redonda

**La
desinstitucionalización
y sus efectos en el
sector residencial,
¿tenemos los recursos
necesarios?**



**Ignacio Fernández-Cid
Plañol**

**Presidente de la Federación Empresarial
de la Dependencia (FED)**

PONENTE



**José Augusto García
Navarro**

**Director general del Consorcio de Salud
y Social de Cataluña y presidente de
la Sociedad Española de Geriatria y
Gerontología (SEGG)**

PONENTE



**Jesús Cristóbal Cabrera
González**

**Responsable del Área de Negociación
Colectiva Privada y Sectores
Sociosanitarios**

PONENTE



TALLERES



- **Taller 1.** La salud mental de las personas mayores institucionalizadas



- **Taller 2.** Comités de Ética en las residencias. Experiencias



- **Taller 3.** Edadismo



- **Taller 4.** Derechos humanos de las personas mayores



- **Taller 5.** Transferencias y ergonomía en personas mayores con movilidad reducida



- **Taller 6.** Contenciones mecánicas y farmacológicas



- **Taller 7.** Humanismo gastronómico



- **Taller 8.** La evolución de las residencias en el medio rural



PATROCINADORES

Patrocinadores Plata



Patrocinadores Bronce



Formación superior Gerontología



Expositores



Otros Patrocinadores



COLABORADORES

Con el apoyo de:



UNIVERSIDAD DE GRANADA



Facultad de Derecho



Partners de difusión:



VIVIR COMO EN CASA



- **GASTRONOMÍA DEL BIENESTAR**
- **TRADICIÓN, SALUD Y NUTRICIÓN**
- **SABORES DE SIEMPRE**



**Cuidamos de nuestros mayores,
cocinando como en casa**

Nuestros mayores son personas excepcionales. Cuidarles y mejorar su calidad de vida es uno de nuestros cometidos; por eso adaptamos nuestra comida a su estilo de vida.



- Seguro de daños para Inmuebles
 - Seguro de Responsabilidad Civil
 - Seguro de Accidentes
 - Seguro de D&O
 - Seguro de Salud
 - Seguro de Convenio
 - Seguro de Ciber Riesgos
 - Seguro para Voluntarios
 - Seguro de Asistencia en Viaje
- ... descubre los seguros UMAS

Suma tranquilidad

C/ Santa Engracia 10-12
28010- Madrid

residencias@umas.es
www.umas.es

Teléfono Contacto
91 319 10 10