

“  
**LA ÉTICA Y LA  
MORAL DEBEN DE  
SER COMPAÑERAS DE  
CUALQUIER PROFESIÓN,  
PERO MÁS DE AQUELLAS  
DEDICADAS  
AL CUIDADO**  
”



**RAFAEL JUNQUERA  
DE ESTÉFANI**

**PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN PARA EL ESTUDIO Y REFLEXIÓN ÉTICA  
(FUNDERÉTICA)**

# Suscríbete a **humanizar**

Revista para la Humanización del mundo de la Salud

Más de **30 años** al servicio de la  
Humanización de la Salud y la acción social

De regalo, con cada suscripción, recibirás  
un obsequio Humanizador muy especial

Suscríbete en el 91 806 06 96  
o en [www.humanizar.es](http://www.humanizar.es)

Solo  
por **25 €**  
6 números  
al año

Síguenos en:



# SUMARIO

Edita



## Consejo de Redacción

Raquel Andreu Antón  
Antonio Fuertes Ortiz  
Antonio Molina Schmid  
José Luis Pareja Rivas  
Francisco Salinas Ramos

## Responsable de redacción

Raquel Andreu Antón

## Maquetación

Senda Editorial, S.A.

## Redacción

raquel.andreu@lares.org.es  
Administración y Publicidad  
Lares Federación  
C/ Ríos Rosas, 11  
4º oficinas - 28003  
Madrid  
Telf.: 914 422 225  
www.lares.org.es

## Depósito Legal

M- 46395-2002

## ISSN

1695-1433

- 4 **Carta de identidad Grupo Social Lares**
- 5 **Editorial**  
José Luis Pareja: Presidente Nacional del Grupo Social Lares
- 6 **Novedades Lares**
- 12 **Entrevista profesional**  
Rafael Junquera de Estéfani: Presidente de la Fundación para el Estudio y Reflexión Ética (FunderÉtica)
- 18 **Posicionamiento Lares**  
Economía samaritana
- 22 **Proyectos sociales Lares**  
Centros y servicios Lares: motor de la economía social en España
- 26 **Reportaje Lares**  
El cuidado en residencias Lares: humanización y solidaridad como pilares base
- 32 **Proveedores Lares**  
JB Asesores: Proyecto PERSONA y VIDA
- 36 **Eventos Lares**  
XVII Congreso LARES

Subvencionado por:



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

# ¿Qué es Lares?

El **Grupo Social Lares** es algo más que una marca o una seña de identidad. Somos la **entidad sin ánimo de lucro referente en el Tercer Sector de Acción Social**. Una entidad dedicada al cuidado integral de personas mayores, en situación de discapacidad, dependencia o riesgo de exclusión social.

Nuestra labor es **cuidar, allí donde nadie llega**. Ofrecer **hogares** a las personas que, por distintas circunstancias, ya no pueden vivir en los suyos propios. Ser parte de una **Familia**, con mayúsculas, que tiene una **misión común**: acompañar y acoger a quien nos necesite. Sin condiciones ni limitaciones.

*Nuestro compromiso es claro:*  
**cuidado, calidad y calidez**



Presentes en las  
**17 comunidades autónomas**, cuidando a **54.000 personas** gracias al trabajo de **35.000 profesionales** y la ayuda de más de **10.00 voluntarios y voluntarias**



## “ PALABRITAS AL OÍDO ”



**JOSÉ LUIS PAREJA**

Presidente Nacional Grupo Social Lares

Esta **sociedad** nuestra, que nosotros mismos somos -este sutil detalle en ocasiones parece que se nos olvida pues hablamos de ella en tercera persona-, pareciera que anda un poco **desorientada**, perdida, concentrada y centrada en no parar de mirarse a su ombligo para colgarlo después en todas las redes sociales y difundirlo a lo largo y ancho del planeta.

Mal empiezo esta **editorial**, lo sé, pero lo único cierto es que pueden pasar tres cosas: que acabe igual que empiece, peor o mejor. Querida persona que estás al otro lado del papel, eso lo vas a decidir tú. Y no estoy intentando hacer un juego de palabras ni jugando con ellas... en absoluto. Esta sociedad nuestra, la del ombligo, pareciera que más que en el siglo XXI estuviera muchos siglos, pero muchos, siglos atrás.

Tanto avance tecnológico, tanta inteligencia artificial, tanto 5G y tanto chip y todavía tenemos que sentarnos para **tomar resuello de tanta y tanta prisa** y, centrándonos en nosotras mismas, personas somos, descansar un poco porque nos estamos con “tanto” y “tanta” volviéndonos tontos y tontas.

Ahora volvemos a caer en la cuenta de que **cuidar, prestarle atención y dedicación** al que tenemos en frente, más bien en o entre nuestros brazos, pasa por reflexionar y consensuar que todo eso tiene que ver con el *ethos*, carácter, lo que nos conforma y nos define de cara a nosotros mismos y los demás. **Ética y Humanización del Cuidado**. Ahí es nada. Cómo nos empeñamos en disertar sobre lo que, a priori, debería de ser natural y consustancial a nosotros mismos por el simple hecho de ser “animales”: **cuidar es AMAR**. Fácil de decir, difícil de llegar a tan básica conclusión, de ahí que contemos en este número con un buen guía para recorrer este camino de tropecientos siglos: Rafael Junquera, Catedrático de Filosofía de Derecho de la UNED y un grandísimo especialista en el estudio de la Ética... del día a día.

Pero no todos quieren o pueden **cuidar o ser cuidados**. Con la voluntad no es suficiente. Quizás para ‘biencuidar’ se hace necesario un aprendizaje, un conjunto de conocimientos que nos permitan saber **qué, cómo y para qué** lo hacemos mirándonos en los ojos del otro. Quizás, y lo digo con la certeza de borrar ese quizás, es seguro entonces que se precisan, además, recursos. Como la propuesta que nos hace nuestro Economista Rafael Luque desde la Economía del Buen Samaritano.

Empezaba mirándome como sociedad al ombligo.... y ahora me empiezo a encontrar mirando a la persona que tengo muy cerca de mí. Como hacen muchos de nuestros **profesionales y voluntarios** en los testimonios que sostienen estas páginas. Quizás, ahora sí que no lo borro, quizás digo, todavía somos una sociedad viva con inteligencia natural dispuesta a **compartir experiencias y conocimientos** para ser un poquito mejores. Quizás en Granada podamos encontrar y encontrarnos para compartir conocimientos y vivencias del 16 al 18 del próximo mes de octubre en lo que será nuestro **XVII Congreso Nacional de LARES** y del que desde ya agradecemos a todos los que lo harán posible: la Universidad de Granada en su Facultad de Ciencias, patrocinadores, proveedores, equipo organizador y científico.... y quizás tú que, desde el otro lado, te aventuras a dar el paso para encontrarnos en Granada.

Quizás no he acabado tan mal como empecé....

¡Seguimos en contacto!

Un cordial abrazo.

# Novedades Lares

## LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN APRUEBA LA NUEVA LEY DE RESIDENCIAS DE LA COMUNIDAD



El pasado 10 de abril, las Cortes de Castilla y León dieron luz verde a la nueva 'Ley reguladora del **modelo de atención en los centros de carácter residencial y centros de día** de servicios sociales para cuidados de larga duración en Castilla y León'.

Esta ley tiene por objeto:

- a) Establecer el régimen jurídico del **nuevo modelo de Atención Integral y Centrada en la Persona** en los centros de carácter residencial y en los centros de día de servicios sociales para cuidados de larga duración, orientados a la **prestación de apoyos profesionales** a las personas en riesgo o situación de dependencia, a las personas con discapacidad, así como a otras personas que puedan necesitarlos por otras causas de carácter social.
- b) Regular el régimen de autorización, organización, funcionamiento y evaluación de **calidad de los centros de carácter residencial y de los centros de día** de servicios sociales para cuidados de larga duración.

El ámbito de aplicación de esta ley se extiende a todos los **centros de servicios sociales** descritos en el apartado anterior, ya sean de **titularidad pública o privada**, con o sin ánimo de lucro, así como a los titulares de estos, que desarrollen su actividad en el ámbito territorial de la Comunidad de Castilla y León

Isabel Blanco, **Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades**, calificó la nueva Ley como "innovadora en España" y agradeció el **consenso** y la **participación** de todos los grupos políticos, así como de los agentes sociales, organizaciones de personas mayores y en situación de discapacidad, junto a los ponentes y letrados de las Cortes.

Jorge Sainz, **Presidente de la Asociación Lares en Castilla y León**, estuvo presente en el acto de presentación de esta nueva norma, acompañado de los Coordinadores Provinciales de León y Valladolid. Las organizaciones consideran que la Ley es un **buen punto de partida** para seguir trabajando y mejorando e incorporar y desarrollar su contenido, en un proceso de mejora continua en la atención de los castellanoleonés.

## LARES COMUNIDAD VALENCIANA CELEBRA SU ASAMBLEA ANUAL

La Asociación Lares Comunidad Valenciana celebró, el pasado 21 de marzo, su **XXIV Asamblea Anual**, en la que la entidad ha aprobado la **memoria** y el **cierre de cuentas** del año 2023, y también la **programación** y los **presupuestos** para 2024.

**Julia Rico**, presidenta de Lares Comunidad Valenciana, y de **José Vicente Anaya**, Director General del Sistema Sociosanitario y del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad de los Servicios Sociales, inauguraron la jornada celebrada en el salón de actos de la Fundación Universidad – Empresa ADEIT de la **Universitat de València**.

Después de la presentación de la memoria y de las cuentas, realizada por Mar Soriano, gerente de Lares Comunidad Valenciana, y su **aprobación por parte de los socios**, se ha expuesto la programación para el presente año, a cargo de Francisca Ferrando, vocal de la Junta Directiva de Lares CV.

La Asamblea ha sido patrocinada por **Nutricia**, entidad que colabora con Lares desde años. En el transcurso de la jornada, Chelo Sánchez, directora nacional del canal de residencias de Nutricia, ha realizado una exposición sobre **nutrición terapéutica** dirigida a los centros asociados.

**José Luis Pareja Rivas**, Presidente Nacional del Grupo Social Lares, fue uno de los encargados de **clausurar** el encuentro. Durante su intervención, destacó la **enorme labor y esfuerzo** de los 44 cen-



tros que forman parte de la Asociación Territorial y la **unanimidad de los asistentes** en la aprobación de la memoria 2023 y presupuesto 2024.

En su discurso hizo hincapié en la importancia de un **Gran Pacto Nacional por las Personas Dependientes** para conseguir un modelo homogéneo de atención y cuidado en todo el territorio español a largo plazo, mucho más igualitario que el actual.

Al terminar la jornada, los asistentes pudieron disfrutar de una **visita** maravillosa a la Virgen de los Desamparados, disfrutando del paisaje y la gastronomía que ofrece la ciudad.

## LARES PONE EN VALOR EL PAPEL DE LAS MUJERES EN EL SECTOR DE CUIDADOS

Con motivo del 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres, el Grupo Social Lares lanzó la campaña **“En Lares, la Igualdad #NoDa=, la igualdad nos importa”**. El objetivo es sensibilizar a las entidades sobre las **brechas persistentes** en el ámbito del cuidado a las personas mayores y en situación de dependencia.

Naciones Unidas estima que se necesitarán, a nivel

mundial, más de **286 años para cerrar las brechas entre mujeres y hombres**. Para encontrar soluciones es necesario visibilizarlas:

- Las mujeres mayores de 65 años tienen mayor **riesgo de pobreza** o exclusión social que los hombres.
- Las mujeres mayores sufren más la **soledad no deseada** que los hombres.

# Novedades Lares

- Las mujeres solo ocupan el **18,8% de los puestos directivos** en España.
- El **sector** de los cuidados y atención a las personas mayores está **feminizado**, siendo uno de los sectores más **precarizados** y con más **riesgos** ergonómicos y psicosociales.
- El ámbito de los cuidados, por la organización de los turnos de trabajo (noches, festivos, etc.), es uno de los sectores con más **dificultades** para ejercer la conciliación corresponsable.

En Lares, la Igualdad #NoDa=, la igualdad nos importa. Por eso aplicamos la perspectiva de género en todos nuestros proyectos destinados a las personas mayores y disponemos de un **Servicio de Consultoría y formación** en materia de Igualdad

**En Lares**  
La igualdad #NoDa=, la igualdad nos importa

El triple de mujeres mayores que de hombres hacen uso de los centros de día y de atención residencial.

8 de marzo  
Día Internacional de las mujeres

**SOLUCIÓN: Sensibilización y visibilización** sobre la realidad de las mujeres mayores **aplicando la perspectiva de género** en nuestros proyectos sociales.

Lares Fundación  
lares.org.es

**En Lares**  
La igualdad #NoDa=, la igualdad nos importa

8 de marzo  
Día Internacional de las mujeres

**SEGREGACIÓN HORIZONTAL:** El sector de los cuidados y atención a las personas mayores está **feminizado: Casi el 90% son mujeres**, siendo trabajos más precarios e inestables

**SOLUCIÓN: Elaboración de Planes y medidas de Igualdad** específicos para cada entidad, **acompañando a las organizaciones** en todo el proceso.

Lares Fundación  
lares.org.es

**Laboral** ofrecido a los centros asociados y encargado de:

- Elaborar de **Planes y medidas de Igualdad** específicos para cada entidad, acompañando a las organizaciones en todo el proceso.
- Redactar **Protocolos contra el acoso sexual** y por razón de sexo en el ámbito laboral.
- Ofrecer **apoyo técnico** en los procesos de gestión de subvenciones, ayudas y distintivos en materia de igualdad laboral.
- Impartir **acciones formativas y de sensibilización** en materia de igualdad entre mujeres y hombres.
- Elaborar materiales, **herramientas y recursos** para que las entidades integren la igualdad

## LARES ASOCIACIÓN Y LARES FEDERACIÓN CELEBRAN SUS JUNTAS DIRECTIVAS

El pasado 14 de marzo, las Juntas Directivas de la Federación y Asociación Lares, presididas por José Luis Pareja Rivas, **Presidente nacional**, y formada por **representantes de las Asociaciones Territoriales** de las 17 comunidades autónomas, se reunieron para exponer y deliberar sobre distintos temas de interés para la organización.

Entre las cuestiones abordadas, la Responsable del Área Económico-financiero, Teresa Robledo, presentó el **cierre económico del año 2023** y la Responsable del Área de Proyectos, Soraya Herrera informó sobre la **ejecución y justificación de los proyectos sociales** que actualmente se desarrollan en Lares.



Además, se produjo el nombramiento oficial de **Antonio Molina Schmid** como nuevo **Secretario General del Grupo Social Lares**, en sustitución de Fernando Mosteiro. Tras más de dos décadas como Asesor Jurídico de la entidad, asumió este nuevo cargo con especial ilusión y con el objetivo de que Lares continúe siendo la entidad referente de cuidado en el Tercer Sector de Acción Social.

También se abordaron cuestiones relacionadas con el **Convenio colectivo estatal** y se informó sobre la



participación del Presidente de Lares en el recién creado **Comité Europeo de Diálogo Social Sectorial para los Servicios Sociales** como miembro de la Junta Directiva de la confederación patronal europea Social Employers.

Durante el encuentro, se destacó de nuevo la necesidad imperiosa de un **pacto nacional por las personas en situación de dependencia** y sirvió para compartir sinergias y avanzar en el consenso por un sector social y no lucrativo unido por el bien de las personas mayores.

## LARES LIDERA UNA INVESTIGACIÓN PARA ACTUALIZAR LAS COMPETENCIAS EN EL SECTOR DE CUIDADOS EN ESPAÑA

Desde el pasado mes de febrero, Lares, la única organización española involucrada en el proyecto europeo **Eldicare 2.0**, ha estado llevando a cabo una serie de **entrevistas con diversos profesionales** para comprender las necesidades de actualización y desarrollo de competencias en el sector de los cuidados en España.

El proyecto Eldicare 2.0 tiene como objetivo principal la **actualización de competencias y perfiles ocupacionales** en el sector de los cuidados de larga duración, contando con la participación de 17 organizaciones de siete países, incluyendo organi-

zaciones paraguas de ámbito europeo. Lares desempeña un **papel crucial** en el proyecto, actuando como **representante patronal** y **proveedor educativo**.

Enmarcado en el paquete de trabajo 3 del proyecto, coordinado por Gérontopôle AURA, un centro público de recursos y conocimientos francés especializado en soluciones para los desafíos de la transición demográfica, esta investigación busca comprender las necesidades de competencias en el sector de los cuidados en el **contexto post-Covid**.

## Novedades Lares

Antes de las entrevistas, Lares llevó a cabo dos **investigaciones documentales** el pasado mes de noviembre. Una se centró en el impacto post-Covid en las necesidades de competencias del sector de la atención a personas mayores, destacando las **competencias digitales y sociales**. La otra investigación se centró en los desajustes de competencias y las necesidades de mejora y reciclaje de los y las trabajadoras del sector de los cuidados, haciendo **hincapié en las competencias ecológicas y emprendedoras**.

Para completar esta investigación, Lares planea difundir una **encuesta** entre sus colaboradores y los profesionales del sector de atención a personas mayores a nivel nacional.

Los resultados de todas estas acciones se reflejarán

en **dos informes a nivel nacional**, que servirán de base para la redacción de un **informe europeo** que sintetizará el futuro ideal del personal de atención a personas mayores en términos de habilidades y competencias.



## LARES ASOCIACIÓN IMPULSA EL DIÁLOGO SOCIAL EN ESPAÑA CON LA VISITA DE SOCIOS EUROPEOS



Lares Asociación está liderando un esfuerzo para fortalecer el **diálogo social en España** al organizar una **visita de estudio con socios europeos**. Los días 25 y 26 de abril, representantes de Social Employers, ELISFA, NASOR y WRZOS han visitado Madrid como parte del **proyecto europeo IWorCon**, en el que Lares Asociación participa junto con otras 17 entidades europeas.

Esta visita tiene como objetivo informar sobre el diálogo social en el sector de servicios sociales en España y prevé **encuentros** con representantes de

los **sindicatos UGT y CCOO**, de la Confederación Empresarial Española de Economía Social (**CEPES**), de la federación de empresas de economía social (**FEACEM**), así como con José Manuel González Huesa, director de la agencia de noticias **Servimedia**.

El proyecto **IWorCon**, financiado por la **Comisión Europea**, busca mejorar las condiciones laborales en el sector de servicios sociales y desarrollar las capacidades de las organizaciones de empleadores. Con la participación, entre otros, de una organización europea de empresarios de servicios sociales (**UNIPSO - Bélgica**), una federación sindical europea de servicios sociales (**Social Employers**) y un centro de investigación (**HIVA, KU Leuven - Bélgica**), el proyecto aborda cuestiones clave para promover el diálogo y el progreso en este sector crucial.

Además de las reuniones programadas, la visita ha incluido un **grupo focal centrado en la comunicación** en el sector de los servicios sociales. Esta discusión proporcionará información valiosa sobre cómo mejorar la comunicación dentro de este campo, lo que contribuirá al objetivo general del proyecto de **fortalecer el diálogo social y mejorar las condiciones laborales en toda Europa**.

# DÍAS INTERNACIONALES LARES

20  
de febrero

Día mundial de la  
justicia social

La **justicia social** promueve la necesidad de **una gobernanza inclusiva, la garantía de oportunidades de empleo y aprendizaje permanente y la ampliación de la protección social** a lo largo de la vida. El objetivo principal es garantizar el acceso al **bienestar social para todas las personas**, sin distinción.



lares.org.es



01 de marzo  
Día de la **Cero Discriminación**

**Acabar con la discriminación** por razones de edad, género, raza o posición social es una tarea conjunta. Para que la **igualdad de derechos para todos los seres humanos** sea inmediata, real y efectiva.



lares.org.es



23 de marzo

Día nacional de la Conciliación responsable

¿Sabías que el **fomento de la conciliación responsable** tiene múltiples **beneficios para tu entidad y tu plantilla?**

- Contribuye a la **igualdad real** y efectiva de mujeres y hombres
- **Aumenta el bienestar** de la plantilla y su compromiso con la entidad
- **Promueve la atracción y la retención** del talento
- **Reduce el estrés, el agotamiento, el absentismo y la rotación del personal**



lares.org.es



28 de abril  
Día mundial de la Seguridad y Salud laboral en el Trabajo

Desde **Lares** ayudamos a nuestras entidades a **promover la seguridad laboral** a través de:

- **Fomento de hábitos saludables**
- Guías para incorporar la **perspectiva de género en la salud laboral**
- **Protocolos de Prevención y actuación** ante el acoso sexual y el acoso por razón de sexo
- **Protocolos de desconexión digital**
- **Protocolos contra la violencia de género** en el ámbito laboral
- **Planes de Igualdad**
- **Planes y protocolos LGBTI**



lares.org.es



# Entrevista profesional



Fundación Europea para el  
Estudio y Reflexión Ética  
[www.funderetica.org](http://www.funderetica.org)



## **RAFAEL JUNQUERA DE ESTÉFANI**

---

Presidente de la Fundación para el Estudio y Reflexión Ética  
(Funderética)

“La ética y la moral deben de ser compañeras de cualquier profesión, pero más de aquellas dedicadas al cuidado”

R

Rafael Junquera es licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid (1979), Doctor en Derecho (2007) y Catedrático de Filosofía del Derecho por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Ha sido Vicedecano Primero, de Profesorado y Espacio Europeo de la Facultad de Derecho de la UNED y, anteriormente, desempeñó el cargo de Secretario de la Facultad. En la actualidad es Director del departamento de Filosofía Jurídica de esa Facultad.

Además, es presidente y fundador del Comité de Ética Sociosanitaria del Centro Residencial para Personas Mayores Nuestra Señora del Perpetuo Socorro en Santa Fe (Granada), asociado a Lares Andalucía. Es fundador y presidente de la Fundación Europea para el Estudio y Reflexión Ética (FunderÉtica) y Vicepresidente de la Fundación Mediterránea de Derechos Humanos. Ha sido miembro del Consejo Asesor de la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Es vocal del Comité de Ética Asistencial de los Hermanos de San Juan de Dios en Madrid y vocal del Comité de Ética de la UNED. Se ha especializado en la investigación de temas relacionados con los Derechos Humanos, la Bioética y el Bioderecho, con las mutuas implicaciones entre Derecho y Moral, dando lugar a múltiples publicaciones, así como participando y dirigiendo varios cursos sobre estas problemáticas. También se ha especializado en diversos aspectos de la Ética profesional y la Deontología.

En este número de la Revista Somos Lares hablamos con él sobre los principios éticos que giran en torno al cuidado y la atención de personas mayores y en situación de dependencia que viven en residencias.

# Entrevista profesional

## 1. ¿Cuáles cree que son los principales desafíos éticos que enfrenta nuestra sociedad actualmente y cómo aborda FUNDERÉTICA estos desafíos?

Son muchos y resulta muy difícil concretarlos en unos pocos. Pero, por citar alguno de los que consideramos más importantes, podemos enumerar los siguientes: la responsabilidad en el propio trabajo, la **atención y cuidado** a personas en situación de vulnerabilidad, la **responsabilidad social**, la concienciación en el papel que cada uno jugamos en la sociedad...

Funderética aborda estos y otros desafíos desde sus mismos fines para los que fue creada, que son:

- a- La educación, formación e investigación en la **Filosofía Moral**.
- b- La defensa y promoción de la **Ética**.
- c- La difusión de valores éticos a través de la **educación** y de la **cultura**.
- d- La contribución a una buena **formación de la ciudadanía** española y europea fomentando un comportamiento ético y deontológico integral

## 2. ¿Cree que en España se le da la suficiente cobertura legal a la aplicación de la ética y la humanización del cuidado respecto a otros países?

Considero que **en ningún país se le da suficiente cobertura legal**. En España no estamos en una mala situación, pero hay que hacer todo lo posible para mejorarlo. Habría que **dotar económicamente** la cobertura que ya existe para proporcionar **medios suficientes** a todas las entidades e instituciones que se encargan del cuidado y atención a personas en situación de vulnerabilidad.

## 3. ¿Qué programas o iniciativas ha implementado FUNDERÉTICA para fomentar una mayor reflexión ética en diferentes ámbitos de la sociedad que podamos aplicar en nuestro sector?

Funderética lleva años colaborando con el **Centro Residencial para personas mayores Nuestra**

**Señora del Perpetuo Socorro** (Santa Fe- Granada). En este centro ayudó a organizar y constituir un **Comité de Ética Sociosanitaria**. También ha impartido cursos de formación Ética y Bioética a los profesionales de dicho centro.

En otros ámbitos, ha organizado sesiones de **asesoramiento ético**, para empresas de distintos sectores (Cáritas, Centros docentes, ...) que se pueden implementar en este sector.

De igual modo ha organizado **cursos de formación de voluntariado**, juntamente con otras ONG, que son aplicables a muchos sectores

**“ A LAS PERSONAS MAYORES QUE VIVEN EN RESIDENCIAS HAY QUE ACOMPAÑARLAS EN LA TOMA DE SUS DECISIONES, PERO SIN IMPONERLES NADA ”**

## 4. Si nos centramos en colectivos en situación de vulnerabilidad como pueden ser las personas mayores o en situación de dependencia que viven en residencias. ¿Cuáles son los principios éticos fundamentales que deben guiar su cuidado?

Para nosotros el principal es el **respeto a su autonomía y la protección de sus intereses**. Hay que evitar darles un tratamiento infantil y no contar con sus gustos y preferencias. Pero, al mismo tiempo, hay que compaginarlo con no dejarles desasistidos ni desprotegidos. Habrá que **“acompañarlos” en la toma de sus decisiones**, pero sin imponerles nada.

## 5. Desde entidades como Lares, ¿qué estrategias podríamos utilizar para sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la ética en la toma de decisiones individuales y colectivas en el cuidado?

En primer lugar, habría que **formar y educar en la sensibilización ética** a todos los profesionales

que se dedican al “cuidado”. Y, al mismo tiempo, realizar campañas para la sensibilización social.



**HAY QUE DESMITIFICAR EL CONCEPTO JUVENTUD Y ENSEÑAR A LA SOCIEDAD A RELACIONARSE Y TRATAR CON LAS PERSONAS MAYORES**

**6. ¿Cuál es su opinión acerca del papel de los Comités de ética asistencial en los centros residenciales? ¿Cree que deberían ser exigibles en todas las residencias al igual que en el ámbito sanitario?**

Los Comités de Ética son importantísimos e imprescindibles, pero en este sector existe una laguna legal importante: no están previstos en el ámbito socio sanitario. Toda la regulación se refiere al ámbito asistencial hospitalario o de investigación.

**7. El edadismo es la tercera causa de discriminación a nivel mundial, pero una de las más desconocidas. ¿Cómo puede la ética contribuir a abordar este desafío basado en la desigualdad, la discriminación y la injusticia?**

Hay que desmitificar el concepto juventud y enseñar a la sociedad a relacionarse y tratar con las personas mayores. Como he dicho antes, debemos “desinfantilizar” nuestro trato con ellos. Se precisa de mucha formación para educar en esas relaciones. No estamos acostumbrados.



# Entrevista profesional

“**ESTAMOS EN UNA ÉPOCA HISTÓRICA QUE REQUIERE HUMANIZAR TODAS NUESTRAS RELACIONES DESDE UN COMPORTAMIENTO PERSONAL ÍNTEGRO**”

**8. El cuidado o asistencia en la fase final de la vida de una persona es una etapa que, especialmente en los últimos años, ha generado mucha controversia. ¿Qué herramientas éticas deberían tener los profesionales del cuidado en residencias para enfrentarse a esta etapa?**

Vuelvo a incidir en la **formación y preparación**. Hay que formar en los comportamientos éticos de esos profesionales. Aunque la mayoría ya son conscientes, deben de entender que la **ética y la moral deben de ser compañeras de cualquier profesión**, pero más de aquellas dedicadas al cuidado.

En esta etapa se requiere de un **acompañamiento empático** que intente aliviar el sufrimiento o evitarlo del todo. Para ello, habrá que formar en esa empatía y en ser capaz de percibir al otro desde su realidad global.

**9. El próximo Congreso Lares 2024, del que usted forma parte del Comité Científico, se celebrará bajo el lema ‘El cuidado en centros de mayores: ética y humanización’. ¿Por qué es tan necesario desarrollar este tema en la actualidad?**

En el lema aparecen dos términos básicos: ética y humanización. Y ambos se unen a otro término: cuidado.

Estamos en una época histórica que requiere **humanizar todas nuestras relaciones**, desde un comportamiento personal íntegro. Vivimos en un mundo polarizado violentamente. Cada uno es responsable de su parcela particular de relaciones. Esas relaciones deben responder a un proce-



so de humanización creciente donde veamos al otro en toda su riqueza y podamos respetarle. A esto nos enseña la ética.

Desde ahí, si organizamos un congreso sobre el cuidado de los mayores en la sociedad actual, no podemos olvidarnos de ninguno de esos dos términos.

**10. ¿Le gustaría añadir o desarrollar algún tema más que considere importante?**

Sí, quiero **reivindicar el papel de la Ética y de la Moral** en todos los ámbitos de la vida. Tanto profesional como personal. Sin ética no podemos construir una sociedad mejor. Y la ética no es algo que debemos solo exigir al político, al funcionario... es algo que debemos exigirnos a nosotros mismos. Empecemos por **nuestro comportamiento y conducta**. Ahí, nos jugamos el futuro de un mundo mejor.





# FORMACIONES

## CURSO 2024

- ✓ Desarrollo de Mandos intermedios
- ✓ Conoce toda la normativa en igualdad
- ✓ Implantación y acompañamiento en reducción de sujeciones
- ✓ Normativa jurídica
- ✓ AICP
- ✓ Liderazgo

TODAS NUESTRAS  
FORMACIONES SON  
BONIFICABLES

### Aula virtual

- ✓ Elaboración de los PAyPV a partir de la historia de vida de las personas mayores
- ✓ Profesional de referencia
- ✓ Plan y protocolo LGTBI

Contáctanos

☎ 91 422 22 25 ext 3

🌐 [formacion@lares.org.es](mailto:formacion@lares.org.es)

 **Lares**

••• ESCUELA  
DE FORMACIÓN

**Lares**

Fundación

## Economía samaritana

Consideraciones para un discernimiento profesional y vocacional sobre la atención a las personas mayores en centros residenciales en el actual sistema sociopolítico



Cuando **el cuidado y el cuidar** son más necesarios que nunca, quizás imprescindibles en términos de valor público para el bienestar colectivo, o como nos ha gustado siempre referirnos a nosotros... para *"el bien común"*, hay que reconocer a los **centros Lares**, de una parte, su **histórico y vocacional servicio centrado en la persona** –ese que ahora parece haberse querido inventado la administración pública-, y de otra, su adaptación a los tiempos, aportando en sus centros elementos para la aproximación a la **ética del cuidado** y para la exigencia del mismo como estándar de **calidad**

**asistencial y bienestar de las personas** en sus instituciones con responsabilidades de la atención a la salud y a lo social.

Del mismo modo que desde la ética del cuidar no existen soluciones preestablecidas, sino que se van encontrando a medida que se construye la relación, el proyecto **Ética y Humanización del Cuidado** seguirá avanzando con la colaboración de quienes siguen interesados, impulsando, investigando, reciclando, reflexionando, de todos aquellos que se implican y promueven la mejora en la

calidad de vida y bienestar de las personas, de las familias y de las comunidades. No existe, para mí, el Libro Blanco de los Cuidados, existe el Libro Blanco de las Personas, y más concretamente el **Libro de Colores de las Personas**, cada persona tiene una diferente historia de vida y por lo tanto cada persona tenemos una forma diferente de quererla, de cuidarla y de atenderla.

El buen cuidado de las personas requiere de **buenos profesionales**, de noveles con ilusión y de veteranos con experiencia, unidos todos en la **vocación, profesionalización u obligación por el buen trato**—interesante dilema—, podríamos escribir y escribir decenas de libros, manuales y compendios en torno a la “*Ética y humanización del cuidado*”, es más, sería relativamente sencillo dada la enorme experiencia de los hombres y mujeres que conforman la gran **familia Lares**, pero siempre habría un momento en el que nos encontraríamos con una simple, incomoda y conocida dificultad... **¿cómo se financian los buenos cuidados a las personas?**

No es sencillo acercarse hoy día a la realidad de la incidencia económica (y también política) y a la movilización social. Es más, creo que resulta hartamente complejo de explicar en casi todos los ámbitos comunitarios y, en nuestro caso, el de las **entidades no lucrativas, sociales y solidarias**, donde precedentemente incluyo los centros Lares, mucho más.

Los centros Lares se ven inmersos mayoritariamente, desde el punto de vista de la gestión y la financiación, en lo que se viene a llamar **economía social**, modelo basado en los principios de democracia, equidad, gestión participativa y primacía del servicio y del factor humano frente al capital.

Si abundamos un poco más en ese término de economía social, en el caso Lares podríamos reducir aún más la expresión utilizando una más nuestra que sería la **economía del bien común**. La Doctrina Social de la Iglesia definió el bien común en su Constitución pastoral “*Gaudium et spes*” (26) como el “conjunto de condiciones de la vida social que hacen posible a las asociaciones y a cada uno de sus miembros el logro más pleno y más fácil de la propia perfección”.

La economía del bien común es un modelo económico que se basa en colocar a las personas y sus relaciones entre ellos en el centro del sistema económico. Buscando que el mercado asuma los valores de relación y constitución, induciendo a las personas a que se organicen en función de la **solidaridad**, la **dignidad humana**, la **democracia**, la **transparencia** y la **justicia social**. Si la economía es una ciencia social entonces debe servir al bien común, ayudando a generar riquezas, su justa distribución y consumo con el fin de satisfacer las necesidades humanas, promoviendo su bienestar. Contrario al enfoque que se basa en que toda actividad económica debe tender a maximizar beneficios, sin tener en cuenta cómo se obtienen, ni las consecuencias que de ellos se derivan.

“**NO HAS VIVIDO HASTA QUE HAYAS HECHO ALGO POR ALGUIEN QUE JAMÁS PUEDA PAGARTE**”

Definir el bien común, ese que históricamente aspiramos para nuestros centros Lares, requiere, al menos en parte, un juicio de valor. Dicho juicio puede reflejar nuestras preferencias, nuestro grado de comunicación, así como el lugar que ocupamos —o que aspiramos a ocupar— en la sociedad. Aunque estemos de acuerdo en que los objetivos indicados son los deseables, podemos ponderar —léase el figurado “Libro de Colores de las Personas”— la **equidad**, la **transparencia**, y más concretamente las necesidades financieras de nuestros centros a la hora de la transacción, la precaución y la especulación. Por no hablar de otras dimensiones tan nuestras como la **religión** y los **carismas**, sobre las que puede haber opiniones profundamente, no contrarias, pero sí divergentes.

Si seguimos abundando un poco este término de economía social, nos encontramos ahora con la

# Posicionamiento LARES

**economía samaritana**, una reflexión económica personal que pasa por la creación y sustento de **instituciones fuertes** cuyo objetivo sea conciliar en la medida de lo posible el interés individual y el interés general.

La **parábola del buen samaritano** forma parte del patrimonio literario y ético de la humanidad. El ejemplo del samaritano compasivo desborda su contexto religioso originario para convertirse en referente ineludible de personas e instituciones dedicadas a “**vendar las heridas de los desheredados**” que, en toda época histórica, han sido arrojados a las cunetas de los sistemas sociales vigentes.

Conocido o leído el evangelio de Lucas (10:1-24) nos encontramos que el buen samaritano al encontrarse con el hombre, un instinto más natural que religioso, ciertamente, le hace, en primer lugar, conmoverse, en un **acto del corazón**, un sentimiento, un impulso, más que una decisión moral deliberada, una acción ética más primaria e instintiva o a lo mejor virtuosa correspondiente a una persona habituada en el **ejercicio virtuoso y compasivo**.

No nos dice el texto bíblico que el samaritano fuese rico, ni la nacionalidad o estado del hombre herido del camino, del que tampoco podemos afirmar que fuese pobre, aunque sí necesitado en ese momento. Lo cierto es que si el samaritano no hubiese tenido esos dos denarios difícilmente hubiese podido atender el hombre. No nos hace pues bien alguno un pensamiento que denoste y menosprecie la actividad económica.

Son varios los personajes y peculiaridades que se dan en esta interesante parábola de Lucas, ninguno de ellos es casual... el hombre, el camino, las dos ciudades, los ladrones, el sacerdote, el levita, el samaritano, la cabalgadura, la posada y el posadero, los dos denarios y el intérprete de la ley.

De todos estos personajes y por analogía de los mismos, ¿saben **quiénes serían los centros Lares?**

Seríamos **la posada y el posadero**, serían nuestros centros residenciales y los gestores y responsables de los mismos.



“**LOS CENTROS LARES  
HAN DE SER FUERTES  
ECONÓMICAMENTE  
PARA PODER SER  
SOLIDARIOS**”

La posada es un ámbito en el espacio y en el tiempo en donde todo se vuelve **familiar**; lugar que da **libertad** a quien lo habita y donde se logra tener **afecto al propio destino**... ¿nos vale esta descripción para usarla como definición de un centro Lares que busca la humanización y la ética en los cuidados?

El posadero es la persona encargada de gestionar la posada. Acogió en su negocio al hombre **sin preguntar por su origen ni por lo sucedido**. Permitted que el samaritano le ayudara en principio en los cuidados y se fío de él encargándose de los cuidados que le encomendó... ¿nos vale esta descripción para usarla como definición de un responsable de centro Lares?

Y ojo, no olvidemos que el samaritano pagó dos denarios para la atención del hombre necesitado, **dinero justo y suficiente para la atención** de un mes con la promesa de volver a pagarle mayor cantidad en caso de que la necesidad fuese mayor...

¿se les paga a los centros Lares la cantidad justa y suficiente en función de los servicios que presta?

De forma rápida y resumida, llegamos a la **particular conclusión**, a través de la solícita lectura de la parábola del buen samaritano, que todas las empresas Lares, han de **ser fuertes para poder ser solidarias**, que la correcta gestión de los recursos y la optimización de los mismos generan unos beneficios que pueden y deben invertirse en la sociedad, en las personas, en los más necesitados, y todo ello debe bien servirse y gestionarse a través de las entidades, las nuestras, capacitadas para ello.

La sociedad necesita buenos samaritanos que trabajen de forma profesional y honrada y generen **beneficios que reviertan en la sociedad**; la sociedad necesita entidades sociales formadas y capacitadas para atender a las **personas más vulnerables**; las entidades sociales que atienden a las personas más vulnerables deben recibir una contraprestación, justa, equitativa y regulada por sus servicios, es cierto que el amor a la sociedad y el **compromiso por el bien común** son una forma excelente de caridad, que no solo afecta a las relaciones entre los individuos, sino a “las macro-rela-



## ES NECESARIO UN PACTO NACIONAL POR LAS PERSONAS DEPENDIENTES CON UNA DOTACIÓN EQUITATIVA Y ADECUADA

ciones, como las relaciones sociales, económicas y políticas”, pero si el posadero no hubiere recibido un precio justo por sus servicios jamás hubiera podido atender al necesitado.

Anunciemos primero, y denunciemos después si hiciere falta, la necesidad de un **Pacto Nacional por las Personas Dependientes** que facilite la universalidad de la asistencia a las personas dependientes, con una **dotación equitativa y adecuada**, que regule la coordinación sociosanitaria y el reconocimiento de nuestras plazas solidarias, que valore y reconozca a nuestros profesionales y que priorice a aquellas entidades que prestan su labor de forma solidaria y **sin ánimo de lucro**.

Igualmente es justo y necesario rescatar a los buenos líderes, a los mejor preparados y no a los arriados a unas siglas políticas, porque la altura intelectual puesta al servicio del bien común en los distintos pensamientos ideológicos permitiría un mayor acercamiento y una más **eficiente y provechosa gestión de los intereses de las personas**.

Las cuestiones económicas y financieras, nunca como hoy, atraen nuestra atención, debido a la creciente influencia de los mercados sobre el bienestar material de la mayor parte de la humanidad. Esta reflexión, breve prontuario de mi libro “*Ve y haz tú lo mismo*” *Adagio de economía samaritana*, censura que la actividad económica haya quedado desvinculada de la economía real y reconoce una oportunidad para desarrollar una **nueva economía más atenta al destino universal de los bienes y a la promoción integral de la persona**.

**Rafael Luque Muñoz**

*Humanista y economista social*

*Ecónomo General y Tesorero del Grupo Social Lares*

# Proyectos sociales Lares



**SENSIBILIZACIÓN SOCIAL Y CONSOLIDACIÓN DE LAS RESIDENCIAS NO LUCRATIVAS DE PERSONAS MAYORES Y/O DEPENDIENTES COMO PARTE DE LA ECONOMÍA SOCIAL PARA CONVERTIRSE EN REFERENTE DE UN EMPLEO DIGNO Y PRESTIGIOSO**

## Centros y servicios Lares: motor de la economía social en España

Desde hace unos años, la población en España se encuentra en un **proceso de envejecimiento demográfico acelerado**. Según el Estudio sobre **'Envejecimiento y bienestar: una radiografía de las personas mayores'** elaborado por la Oficina de Ciencia y Tecnología del Congreso de los Diputados, en la actualidad el **20,1 % de los españoles tiene más de 65 años** y se espera que esta proporción aumente en las próximas décadas.

El aumento de la esperanza de vida que conlleva una mayor longevidad es un logro, pero también conlleva un importante **desafío para el sistema de salud y los servicios sociales** del país. El incremento de la demanda de cuidados de larga duración requiere una **adaptación y mejora de los recursos y servicios disponibles**. Los nuevos modelos familiares o el incremento de la necesidad de cuidados especializados hacen que muchas personas mayores o en situación de dependencia requieran ser atendidas en residencias.

Este panorama demográfico también plantea **desafíos económicos y sociales**, como la sostenibilidad de los sistemas de pensiones, la protección contra la pobreza en la vejez o la promoción de la inclusión social de las personas mayores. En este sentido, las **organizaciones sociales no lucrativas**, como es el caso del Grupo Social Lares, desempeñan un **papel crucial en la economía social española**, generando empleo, promoviendo el bienestar social, fomentando la participación ciudadana y contribuyendo al desarrollo económico y social del país. Su labor es fundamental para abordar los desafíos sociales y construir una **sociedad más justa e inclusiva**.



### PROYECTO DE ECONOMÍA SOCIAL

**Sensibilización social y consolidación de las residencias no lucrativas de personas mayores y/o dependientes como parte de la economía social para convertirse en referente de un empleo digno y prestigioso.**

Cuantía concedida: **133.430,01 €**

#LiderandoElBuenCuidado  
lares.org.es



Atendiendo a este contexto social, en 2023, Fundación Lares inició el **proyecto 'sensibilización social y consolidación de las residencias no lucrativas de personas mayores y/o dependientes como parte de la economía social para convertirse en referente de un empleo digno y prestigioso'**. Se trata de una propuesta que tiene como finalidad última dignificar el empleo del sector de los cuidados de las organizaciones no lucrativas de la Economía Social a través de cuatro **objetivos específicos**:

1. Mejorar la imagen y el **prestigio del sector de los cuidados** y de las personas que trabajan en el mismo mediante campañas de comunicación y sensibilización social.
2. Mejorar la calidad de los **programas de formación continua** (liderazgo, mandos intermedios, dirección) y de los certificados de profesionalidad para las personas que trabajan en el sector de los cuidados.
3. Defender y promover la **dignificación del empleo** mediante propuestas coherentes de conve-

nios colectivos y la exigencia de **financiación pública** adecuada mediante una estrategia de incidencia en las políticas públicas.

4. Promover una **investigación** que permita contar con diagnósticos correctos para desarrollar propuestas de mejora en la respuesta de la economía social a los cuidados, con especial relevancia en el empleo.

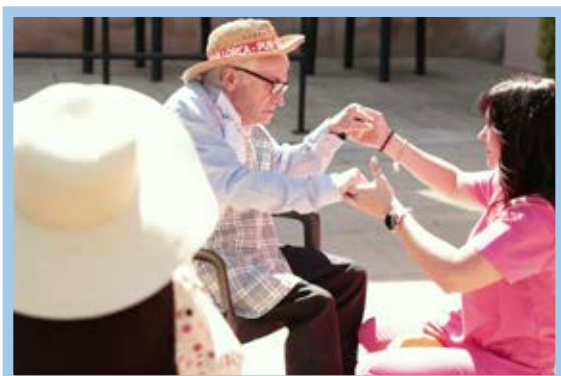
El proyecto se desarrolla, de manera prioritaria, en Aragón, Canarias Extremadura y La Rioja, aunque algunas fases, como las **campañas de sensibilización e información** o la estrategia de incidencia en políticas públicas llegará a la totalidad del territorio nacional. Fundación Lares cuenta con un **grupo de trabajo** específico para el desarrollo del programa. constituido por la Presidencia de Lares, representantes de la Junta Directiva, los máximos responsables de las Asociaciones Lares implicadas, la Secretaría General, los responsables del Observatorio Lares, y de las áreas de Comunicación, Economía, Formación y Voluntariado.

## MEJORANDO LA SOCIEDAD DESDE EL CUIDADO SOLIDARIO





## CENTROS Y RESIDENCIAS LARES: MOTOR DE LA ECONOMÍA SOCIAL





# Confíe la ropa de sus residentes a un experto en su cuidado

**elis**  
PERSONAL LAUNDRY

Tratamiento al detalle de cada prenda



Programas de lavado específicos



Planchado manual



Clasificación por residente



Máxima trazabilidad

# Reportaje LARES

## El cuidado en residencias Lares: humanización y solidaridad como pilares base

Un poeta escribió que “el amor, más que un *te quiero*, es un *te cuido*”. Y las residencias asociadas a Lares llevan este verso por bandera. El cuidado que brindan a las personas mayores que viven en el centro se sustenta bajo unos cimientos basados en la **empatía**, el **respeto** y la **humanización**. Sus pilares más fuertes están contruidos bajo el prisma de la **solidaridad**, la **calidez** y la **calidad**.

Las residencias Lares son **grandes hogares** formados por personas que cuidan a otras personas. Con la complejidad que implica cualquier tipo de relación, los profesionales y los residentes se convierten en **grandes familias** que comparten el día a día. Y no importa si amanece nublado, si una mañana alguien se despierta con el pie izquierdo o si de repente aparece una gotera tras una noche de lluvia. Personas mayores y profesionales **forman equipo los 365 días del año**, con sus 365 noches. Comparten las alegrías y superan juntos las dificultades.

En definitiva, todas aquellas personas que forman parte del **Grupo Social Lares** – residentes, familiares, profesionales y voluntarios – hacen posible que nuestra entidad sea un **referente de atención en el Tercer Sector de Acción Social**. Y lo consiguen haciendo lo que mejor saben hacer: **cuidar desde el amor**.

**CENTRO ASISTENCIAL LA NATIVIDAD  
DE NUESTRA SEÑORA**  
Centros Católicos Sociosanitarios de  
Cataluña (Lares en Cataluña)

### **CUIDAR DESDE LA EMPATÍA, EL RESPETO Y LA CALIDAD HUMANA**

**Humanizar los cuidados** de las personas mayores no es reducir al residente a sus condiciones físicas o psicológicas, sino considerarlo como una persona que tiene una **historia de vida** y unas expectativas, alguien con quien podemos interactuar basándonos siempre en los valores humanos. El objetivo es propiciar con los residentes **relaciones afectivas interpersonales** basadas en la confianza, donde se logre un clima agradable con buena comunicación, escucha y empatía.

La Residencia Natividad de Nuestra Señora pertenece a la Congregación de las Hermanas Franciscanas Misioneras de la Natividad de Ntra. Sra. de Barcelona y es el **hogar de 116 personas**, tanto autónomas como en situación de dependencia. Para organizar y llevar a cabo el cuidado diario de los residentes, se realizan **reuniones interdisciplinares** con la participación de profesionales de dirección, trabajo social, enfermería, auxiliares de geriatría, educación social, recepción y personal que sirve el comedor.

En estos encuentros se valoran las actuaciones necesarias para brindar a los residentes un **trato personalizado y centrado en las preferencias de cada persona**, siempre teniendo en cuenta el funcionamiento colectivo del centro. Un ejemplo es saber cómo desean ser despertados o acompañados a la hora de dormir.

A través del método de Teresa Rodríguez sobre *cómo avanzar en la atención gerontológica centrada en la persona* se revisan los procesos a seguir en el cuidado diario de cada persona que vive en el centro. Se realiza un **análisis previo de la historia de vida** de cada residente y se trabaja especialmente para que su adaptación al centro sea lo más cómoda y sencilla posible.

En el día a día también se tienen en cuenta las **particularidades y preferencias** de cada persona como la flexibilidad a la hora de levantarse o acostarse, los gustos y costumbres gastronómicas, o la llegada al centro más tarde del cierre si tienen cualquier evento o compromiso familiar.

La base de este tipo de atención centrada en la persona no es otra que **cuidar desde la empatía, el respeto y la calidez humana.**



## CENTRO RESIDENCIAL SANTA ISABEL Cáritas Diocesana de Granada (Lares Andalucía)

### EL CUIDADO HUMANO DESDE EL RESPETO A LAS TRADICIONES

Con motivo de la Semana Santa, el Centro Residencial Santa Isabel de Cáritas Diocesana de Granada ha desarrollado un **taller de repostería** de elaboración de roscos junto a las personas mayores del centro.

A través de esta actividad, el centro apuesta por los **beneficios terapéuticos** que ofrecen los talleres de cocina o talleres de repostería. A muchas personas mayores les permite ejercitar una de sus aficiones declaradas o un hábito que formaba parte de su anterior rutina doméstica. Por tanto, cualquier taller culinario encierra para ellos un significado personal que forma parte de su **historia de vida** y puede suponer un enorme beneficio para



# Reportaje LARES

su salud y bienestar. Para las personas mayores, la elaboración y el consumo de platos tradicionales llevan implícitos una **expresión de cariño y valía propia**, los sumerge en recuerdos y les permite **mejorar su estado anímico**.

Los **beneficios funcionales, cognitivos y terapéuticos** que un taller de cocina aporta a las personas mayores son numerosos. Esta actividad les brinda la posibilidad de asociar ciertos platos o postres a eventos culturales importantes para ellos, y el consumo de ciertos platos culinarios incentiva el bienestar emocional y trae reminiscencias de tiempos pasados ligados a su vida familiar. Pero aún hay más: la comida puede servir de puente que nutre la **vida social** y refuerza el **sentimiento de pertenencia** a una comunidad. De hecho, ahí están los platos típicos vinculados a la cultura gastronómica o a celebración de eventos sociales particulares.

Aunar la preparación y degustación de platos de cocina tradicional con celebraciones de toda índole genera un impacto emocional doblemente positivo. Al igual que permitir a las personas mayores cocinar sus propias elaboraciones les llena de **ilusión, motivación** e incrementa su **autoestima**, al sentirse más productivos y retomar viejos roles activos.



## RESIDENCIA NUESTRO HOGAR Fundación Condesa de la Encina (Lares Extremadura)

### LA LIBERTAD DE PODER ELEGIR CÓMO TE CUIDAN

El **amor** es el motor de la Residencia Nuestro Hogar. Cada uno de los residentes es un ser único e irreplicable, al que cuidan con máximo **esmero y dedicación**. Los profesionales que les apoyan en el cuidado en su día a día se convierten en su segunda familia, en su refugio. Y así lo transmiten las personas que trabajan en la residencia:

“Formar parte de su vida es un **regalo mutuo**, ellos nos aportan cariño, agradecimiento, conocimiento y experiencia y los cuidadores les aportamos un **ambiente cálido**, seguro y de confianza, donde la persona mayor se siente integrada y valorada.

Nos preocupamos e interesamos por su vida: conocemos su pasado, les preguntamos cómo se encuentran y cuáles son sus necesidades o qué comidas les gustan. Les damos abrazos y besos, tan necesarios para sentirse **queridos y seguros**. Realizamos una escucha activa, demostramos empatía, les apoyamos en momentos difíciles, somos ese hombro donde reposar y llorar.

Les felicitamos por sus logros, ya que muchos de ellos están realizando por primera vez algunas de las actividades que hacemos en la residencia. Y aunque en un primer momento se sienten temerosos de no hacerlo bien, aplaudimos su **iniciativa por participar** y fomentamos cada uno de sus avances. De esta manera aumenta su autoconfianza, tan necesaria para crecer como persona.

Las personas mayores que viven en la residencia tienen tiempo y, nosotros, les dedicamos con esmero parte del nuestro. Dedicar tiempo a una persona es hacerla sentirse alguien especial”

En la Residencia Nuestro Hogar, **las personas mayores transmiten felicidad** porque pueden hacer cosas que, a pesar de parecer simples, les permiten sentirse en su propia casa.

- Decoran su habitación a su gusto,
- Realizan tareas de la vida cotidiana: cortar ver-

## RESIDENCIA MI CASA DE FERROL ACOLLE (Lares en Galicia)

### ACOMPAÑAR AL FINAL DE LA VIDA TAMBIÉN ES CUIDAR

Seguramente, en algún momento de nuestras vidas, nos hemos planteado **cómo queremos que nos cuiden** cuando seamos mayores. Esta preocupación, aumenta a medida que cumplimos años o tenemos una enfermedad que afecta a nuestra **capacidad de decisión** y no podemos expresar nuestras peticiones y preferencias.

Las instrucciones previas, **testamento vital o últimas voluntades**, son herramientas que nos permiten anticipar nuestros deseos y preferencias sobre cómo deseamos ser cuidados en caso de no poder expresar nuestra voluntad. Únicamente se tendrán en cuenta si nos encontramos en una situación clínica grave e irreversible.

Muchas veces nos hemos encontrado ante situaciones complejas en las que se aplican técnicas de cuidado poco éticas. Las familias, ante el desconocimiento y la carga emocional que supone **afrentar una enfermedad complicada**, toman la decisión de utilizar técnicas de soporte vital, pese a no tener un buen pronóstico que garantice mantener su calidad de vida.

En la Residencia Mi Casa de Ferrol vive un amplio número de personas mayores que mantienen preservadas sus capacidades cognitivas por lo que, desde el departamento de Trabajo Social en Coordinación con el Registro de Instrucciones Previas del Servicio Gallego de Salud, han decidido **informar a las personas de este derecho** y las ventajas que esto supone.

Los objetivos fundamentalmente son promover el **principio de autonomía de las personas**, mejorar su calidad de vida en su última etapa, facilitar y orientar la toma de decisiones clínicas a los profesionales, disminuir el sufrimiento ante la muerte y contribuir a **disminuir los duelos patológicos** en las familias.

Se están llevando a cabo **sesiones informativas dirigidas a residentes y familiares** para que conozcan

- duras, arreglar el jardín, poner la mesa, limpiar el bronce y el cobre, doblar la ropa...
- Participan en actividades lúdicas como cantar, bailar, pasear y hacer juegos.
- Sus familiares son parte activa de la vida en la residencia.
- El personal de cocina prepara los menús acordes a sus gustos culinarios.
- Si lo necesitan, disponen de consuelo espiritual y vida sacramental
- Tienen horarios flexibles

Y todo ello LIBRE DE SUJECIONES, en una residencia donde reina la LIBERTAD.



# Reportaje LARES

la finalidad de este documento y sus objetivos. Posteriormente, se ofrece apoyo y asesoramiento para cubrir el documento de instrucciones previas. Una vez recogidas las **voluntades de la persona**, se prevé que el personal funcionario del registro se desplace al centro para recopilar los documentos y validarlos. Acompañar en la **etapa final de la vida** no solo es necesario, sino que permite a la persona mayor o en situación de dependencia vivir sus últimos años en completa **plenitud y tranquilidad**.



**RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO EN MEDINA DE POMAR**  
Lares Castilla y León

## **CUIDAR DESDE LA INDIVIDUALIDAD, UNA MÁXIMA EN LOS CENTROS LARES**

¿Cómo es posible conseguir que una residencia de mayores pueda parecer un verdadero **hogar**? La respuesta a esta pregunta va más allá de cambiar la decoración y poner cuadros en las paredes o trasladar al centro la vieja butaca que tenían en casa. Se trata de **asegurar la humanización de los cuidados**. Parece un término abstracto y profundo, pero simplemente hay que pensar en dar un toque personal, conseguir una conexión verdadera y respetar la **individualidad de cada residente**.



Es el momento de dejar atrás protocolos rígidos y empezar a pensar en cada individuo de una manera independiente. Tras reuniones, formaciones y lecturas sobre la **atención integral centrada en la persona** y todo lo bueno que trae esa metodología de trabajo, llega el momento de bajar las ideas al terreno y empezar a ponerlas en acción.

Por ejemplo, en la Residencia Nuestra Señora del Rosario han implementado un **sistema de elec-**



**ción de doble menú** en todas las comidas y cenas. En su manera de cuidar entienden que cada persona es única y, por lo tanto, tiene **gustos diferentes**, siendo su objetivo dar la oportunidad de elegir que comer o cenar cada día del año.

Realizar elecciones en el día a día favorece la **percepción de control de la persona** sobre su entorno, lo que se traduce en un aumento del bienestar personal. Ofreciendo un doble menú se reconocen las diferencias y se **respeta la diversidad** que existe sobre gustos culinarios o necesidades dietéticas.

Esta práctica demuestra que **elegir sobre lo cotidiano** mejora la satisfacción de las personas con el servicio, haciendo que se sientan más respetados y al fin y al cabo como en un **verdadero hogar**.

## RESIDENCIA LAS ROSAS DEL CAMINO DE NAVALCARNERO Lares Madrid

### UN TALLER PARA RECONOCER LA INDIVIDUALIDAD Y FOMENTAR LA PERTENENCIA

La Residencia Las Rosas del Camino ha impulsado un **taller de reconocimiento de rostros** que tiene como objetivo **mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales** a través del reconocimiento mutuo de residentes y profesionales del centro. A través de esta actividad, se fomenta la atención por el entorno utilizando el lenguaje con precisión y llamando a cada persona por su nombre.

En este taller, desarrollado en sesiones de 45 minutos, participan **residentes** sin deterioro cognitivo o con pérdidas leves de memoria, así como aquellos con deterioro cognitivo moderado actuando como oyentes.

La actividad se realiza por parejas y se presenta una fotografía de cada persona para el reconocimiento con preguntas básicas sobre ellas, fomentando la comunicación. Esta acción se complementa con **otras áreas de aprendizaje** como la formación de la salud física, la educación emocional, el fortalecimiento de valores y las habilidades lectoras.

La **evaluación** se lleva cabo al finalizar cada sesión de manera oral, individual y colectivamente, recor-



dando los nombres de cada foto. Se valora la **memoria a corto plazo** y las actitudes hacia compañeros y cuidadores. Además, como el centro cuenta con la figura del psicólogo, anualmente realizan pruebas de valoración en cinco dimensiones de la personalidad que incluyen aspectos físicos, emocionales, mentales, sociales y ético-espirituales y la prueba psicológica CUBRECAVI, para evaluar la **calidad de vida** experimentada por los residentes.

En este taller, las personas mayores se sienten valoradas y más conectadas con el personal de la residencia. Además, se fortalece el **sentido de comunidad y pertenencia**. Una **experiencia única** en la que algo tan simple como llamar por su nombre a cada persona puede suponer un enorme beneficio.



# Proveedores LARES

## Proyecto **PERSONA y VIDA**

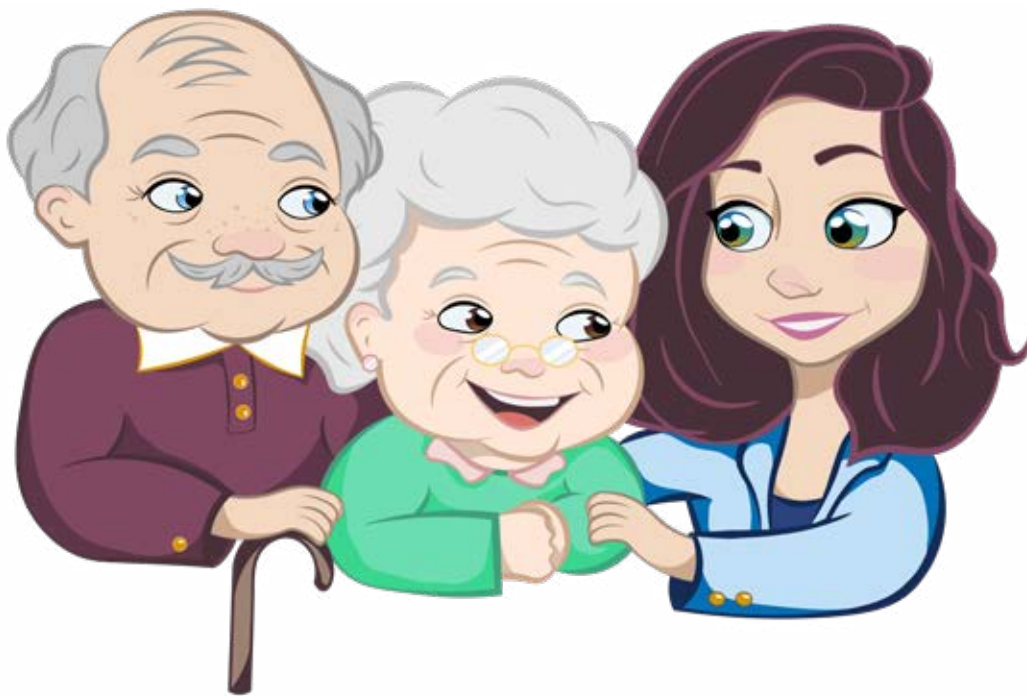
En marzo de 2023, el Grupo Social Lares firmó un acuerdo de colaboración con **JB ASESORES**, una entidad que, desde su fundación en 1984, presta asistencia jurídica de alta calidad a empresas, profesionales y particulares. Con un marcado carácter vocacional de ayuda, su objetivo es acompañar a sus clientes durante cualquier proceso y buscar la solución más adecuada a su problema.

Además de sus servicios habituales, desde **JB ASESORES** han impulsado el proyecto 'Persona y Vida', una iniciativa que surge de la "vocación de ayudar a aquellas familias, personas mayores y personas dependientes a resolver sus procesos de herencia, aceptación de legados, redacción de testamentos, etc".

En este número de la **Revista Somos Lares**, nos cuentan de primera mano cómo surgió este proyecto, cuál es su finalidad y qué valores son los que les inspiran para ofrecer servicios de calidad basados en la ética profesional y en la atención personalizada.







## ORIGEN DEL PROYECTO

Este proyecto **nace impulsado por una persona mayor**, Luis, cliente habitual del despacho que se encontraba en una situación de desamparo e impotencia vital.

Veía que se acercaban sus últimos años de vida. Viudo y **con un hijo con síndrome de down**, sin familia cercana de confianza plena que pudiera cuidarle cuando él no estuviera nos pidió ayuda y socorro. En la etapa final de su vida, necesitaba sentir la seguridad de tener sus **temas personales resueltos** y, en especial, asegurarse de que su hijo iba a estar bien **cuidado y atendido por personas de absoluta confianza** para él. Luis era persona agradecida por la vida que el Señor le había concedido, agradecido de todas aquellas personas que tenía a su alrededor. Tenía un brillo especial y vivía desde la más absoluta **humanidad** que todo hombre o mujer debe poseer.

Con nuestra ayuda, sintió que había dejado todo resuelto y “nos pidió expresamente que todo lo que habíamos hecho por él y por su hijo, teníamos que hacerlo para el resto de las personas que estén en la misma

situación en la que él se encontraba antes de conocernos”.

El Proyecto Persona y Vida empezó a ser germinado en mayo de 2021 contando con el beneplácito y satisfacción de Luis, quien ha dejado una profunda huella en todo nuestro equipo.

Esta vivencia supuso **un antes y un después** en nuestras vidas. Entonces nos dijimos: no podemos permanecer parados mientras haya personas que necesitan de nuestros conocimientos y nuestra experiencia.

“¡Tenemos que hacer algo ya!”

Un imperativo interior se apoderó de nosotros para **ayudar a esas personas** tan necesitadas de un asesoramiento jurídico para poder vivir los años que les resten de vida con sus **asuntos legales resueltos** y contar con personas que les ayuden a vivir con calidad de vida y con la posibilidad de disponer de sus bienes con un **asesoramiento adecuado**.

Desde ese momento, comenzamos a dar charlas y conferencias en **residencias y centros de personas mayores** con temas de interés específico para este colectivo y sus



familias. Desde entonces hemos podido ayudar a muchas personas que ya viven una plena tranquilidad al haber aplicado las **medidas jurídicas preventivas** que cada uno necesitaba.

## FINALIDAD DEL PROYECTO

Cada **PERSONA** tiene derecho a decidir sobre su **VIDA**. En quién confiar, dónde vivir, quién quiere que le cuide, qué hacer con sus bienes, ...etc.

En los más de **35 años de experiencia** que JB ASESORES ha estado asesorando a las personas mayores y a sus familias, hemos detectado la ignorancia y **desconocimiento** de las personas en cuanto a los derechos que tiene la persona mayor, su dependencia de otros, las **ayudas y subvenciones** que pueden ayudarle a sobrellevar mejor su dependencia, la necesidad de sus familias de un buen asesoramiento

jurídico y fiscal cuando hereden sus bienes y más situaciones de complejidad con las que se pueden encontrar.

El **Proyecto Persona y Vida** nace con el propósito de cubrir esa necesidad de **informar y de ayudar**. Cualquier persona necesita el asesoramiento de un experto para caminar entre tanta complejidad de leyes.

En las personas mayores, el **asesoramiento preventivo** es aún más necesario, antes de que el envejecimiento o una enfermedad merme sus capacidades cognitivas. Sus familias deben estar concienciadas de que este asesoramiento es vital para evitar problemas más adelante. Creemos firmemente que es necesario combinar la **confianza**, la **honestidad** y **transparencia** y conseguir que la persona mayor y/o en situación de dependencia pueda sentirse escuchada y asesorada.

## VALORES QUE NOS MUEVEN

- ✓ **Ética profesional.** El Código Deontológico de la Abogacía es nuestro libro de cabecera e inspira nuestra conducta.
- ✓ **Vocación de servicio.** Sentimos que nuestra profesión existe para poder ayudar a las personas, escucharlas en sus aflicciones y pretensiones, entender y comprender sus problemas.
- ✓ **Atención personalizada.** El trato directo humaniza nuestra relación con los mayores y es más eficaz y rápido para resolver su problema. Sabemos que ellos necesitan contacto directo con la persona les guía y cuida de sus derechos.
- ✓ **Profesionalidad y Diligencia.** Nuestro equipo defiende los intereses de nuestros clientes desde el conocimiento profundo en la materia y con la más absoluta responsabilidad y honradez.
- ✓ **Trabajo en equipo.** Todos los abogados integrantes en el despacho se ajustan como un perfecto engranaje vocacional para que el trabajo y la atención al cliente quede consolidada.
- ✓ **Eficacia.** Medimos nuestra eficacia por la capacidad de atender personalmente al cliente y de resolver sus necesidades en un plazo lo más corto posible.
- ✓ **Innovación.** Nos ponemos al servicio de nuestros clientes también online y cuidamos nuestra relación manteniéndolos al día de las novedades legales que le puedan afectar.

### CONTACTO

Si necesitas más información acerca del proyecto puedes contactar con

**M<sup>a</sup> Victoria Gregorio** victoria@jbasesores.com

Tlf. 91 439 58 14/ 699444944

[www.proyectopersonayvida.com](http://www.proyectopersonayvida.com)

[www.jbasesores.com](http://www.jbasesores.com)

# Miele

Miele Professional. Immer Besser.

El cuidado de nuestros mayores es una **vocación** que compartimos con el **corazón.**

Las **mejores soluciones** de lavandería y lavavajillas profesionales.

125  
Years





# XVII CONGRESO LARES

**El Cuidado en Centros  
de Mayores: Ética  
y Humanización**

.....  
16-18 de octubre  
Facultad de Ciencias  
.....

**GRANADA  
2024**



Organizado por:



Financiado por:



✓ POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

lares2024.org

**RESERVA  
LA  
LA FECHA**

**GRANADA**



**16-18 de octubre**

**2024**



## SESIONES

- PONENCIAS
- MESAS REDONDAS
- CONFERENCIAS MAGISTRALES
- TALLERES



## TEMÁTICA

Bajo el lema “**El Cuidado en Centros de Mayores: Éticas y Humanización**” profesionales y expertos del sector de los cuidados se darán cita para abordar los desafíos relacionados con los cambios en los cuidados de larga duración, los nuevos modelos residenciales o los derechos humanos de las personas mayores institucionalizadas, entre otros muchos temas.



El **Congreso Lares 2024** será un espacio de encuentro y formación, un formato idóneo para compartir las mejores prácticas y conocimientos para, entre todos, analizar cómo avanzar en la búsqueda de una mejor calidad de vida para las personas mayores y dependientes.



## COMUNICACIONES CIENTÍFICAS

CONVOCATORIA DE COMUNICACIONES CIENTÍFICAS



## EXPOSICIÓN COMERCIAL

Durante los días del Congreso se celebrará paralelamente una exposición técnica y comercial de empresas y entidades relacionadas con el sector de los cuidados.



# GRANADA

16-18 de octubre



## *El Cuidado en Centros de Mayores: Ética y Humanización*

### A QUIÉN VA DIRIGIDO

- Personas mayores
- Juntas directivas de las 17 Asociaciones Autonómicas Lares
- Empresas, instituciones y organismos del Tercer Sector de Acción Social
- Directores y gestores de las residencias
- Personal de RR.HH.
- Profesionales de atención directa
- Cuidadores informales
- Colegios profesionales
- Estudiantes

### MÁS INFORMACIÓN

- [www.lares2024.org](http://www.lares2024.org)
- [comunicacion@lares.org.es](mailto:comunicacion@lares.org.es)
- 91 442 22 25
- Instagram: @laresmayores

### COLABORADORES

#### Financiado por:



#### Organizado por:



#### Con la colaboración de:



# VIVIR COMO EN CASA



- **GASTRONOMÍA DEL BIENESTAR**
- **TRADICIÓN, SALUD Y NUTRICIÓN**
- **SABORES DE SIEMPRE**



**Cuidamos de nuestros mayores,  
cocinando como en casa**

Nuestros mayores son personas excepcionales. Cuidarles y mejorar su calidad de vida es uno de nuestros cometidos; por eso adaptamos nuestra comida a su estilo de vida.



- Seguro de daños para Inmuebles
  - Seguro de Responsabilidad Civil
  - Seguro de Accidentes
  - Seguro de D&O
  - Seguro de Salud
  - Seguro de Convenio
  - Seguro de Ciber Riesgos
  - Seguro para Voluntarios
  - Seguro de Asistencia en Viaje
- ... descubre los seguros UMAS

## Suma tranquilidad

C/ Santa Engracia 10-12  
28010- Madrid

[residencias@umas.es](mailto:residencias@umas.es)  
[www.umas.es](http://www.umas.es)

**Teléfono Contacto**  
91 319 10 10