

# CONTRA LA VIOLENCIA EN EL DE CUIDADO

Verificación piloto de programa educativo profesional.

## Comentarios de España



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

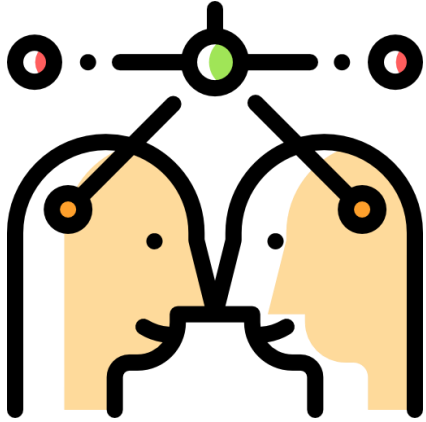
Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

2020-1-CZ01-KA202-078332





## A. Cara a cara (F2F) entrenamiento de pilotos



## B. aprendizaje electrónico entrenamiento piloto

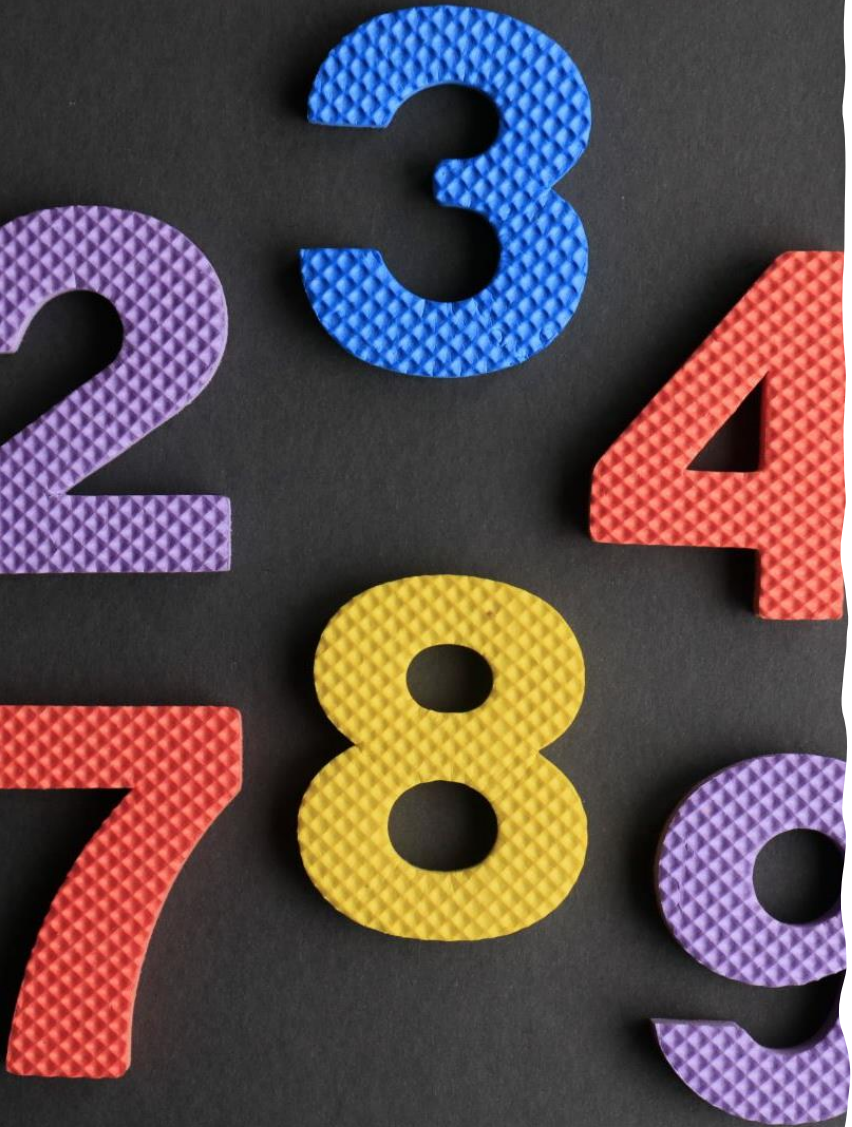


**Cuantitativo** comentario

**Cualitativo** comentario

# A. Cara a cara entrenamiento piloto





**A.1.**

**Cara a cara**

**Cuantitativo**

**Comentario**



# A.1. Comentarios cuantitativos F2F



4 sesiones









9h cada uno -  
36 horas en total

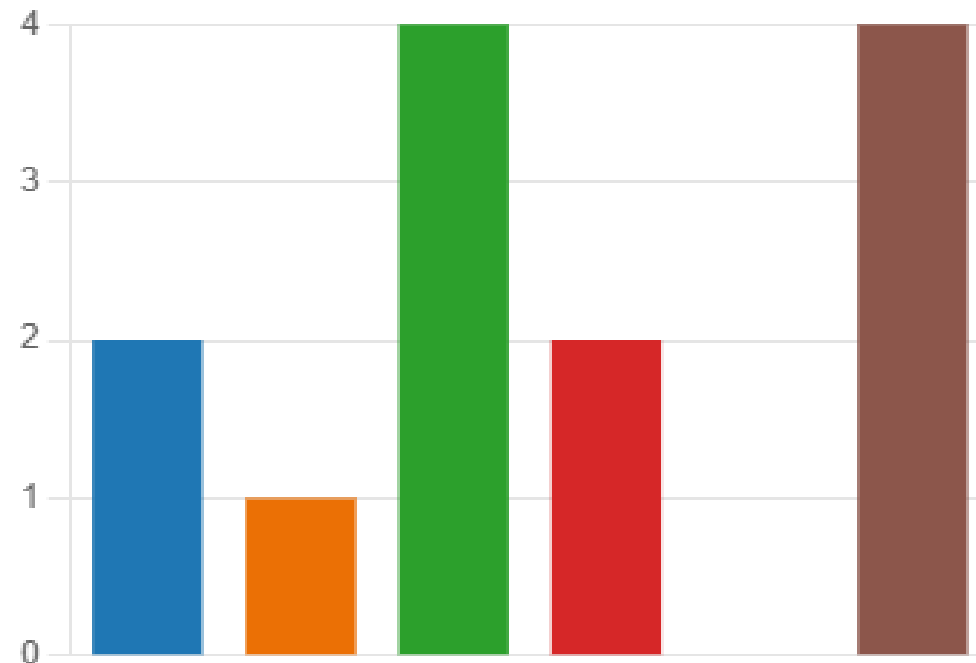


13 aprendices



Aprendiz  
perfil

-  - Personal de atención
-  - Gerente de cuidado
-  - Especialista en atención
-  - Trabajador social
-  - Administración y economía
-  - Otros cargos



# Comentarios de clasificación por sesión F2F

## Cuestionario Lares



### Sesión 1

31/01/2023

Introducción + Módulo 1

3,98/4



### Sesión 2

02/07/2023

Módulo 1 + Módulo 2

3,89/4



### Sesión 3

14/02/2023

Módulo 2 + Módulo 3

3,89/4



### Sesión 4

23/02/2023

Módulo 2 + Módulo 3

3,94/4



# Comentarios por sesión F2F

Variables analizadas en el cuestionario

	ADECUADO CONTENIDO	METODOLOGÍA	MATERIALES	ENTRENADOR
<b>Sesión 1</b> 31/01/2023	4/4 ★	3,92/4 ★	3,92/4 ★	3,92/4 ★
<b>Sesión 2</b> 02/07/2023	3,92/4 ★	3,85/4 ★	3,85/4 ★	3,85/4 ★
<b>Sesión 3</b> 14/02/2023	4/4 ★	3,85/4 ★	3,85/4 ★	4/4
<b>Sesión 4</b> 23/02/2023	4/4 ★	3,92/4 ★	3,92/4 ★	4/4

# Cuestionario para alumnos 1/4

Retroalimentación general

★ OPINIÓN DEL ENTRENADOR  
módulo más útil para el personal



¿Cuánto aprendiste?

¿Qué posibilidades hay de que utilices lo que aprendiste en el futuro?

Marque aquí para ver los módulos según su preferencia de temas.

- 1 – Nada
- 2 – Sólo información conocida
- 3 – Algo conocido y algún conocimiento nuevo
- 4 – Más conocimientos nuevos que información conocida
- 5 – Sólo información nueva

- 1 – Nunca
- 2 – Raro
- 3 – Alguna vez sí, alguna vez no
- 4 – Principalmente
- 5 – Cada vez

- Módulo 1
- Módulo 2
- Módulo 3 ★





# Cuestionario para alumnos 2/4

## Temas preferidos por módulo



OPINIÓN DEL ENTRENADOR

temas más útiles para el personal



### Módulo 1

Introducción a la violencia en los servicios sociales.

- Condiciones marco en materia de violencia contra las personas mayores
- Comprensión básica de la violencia en el cuidado de personas mayores. ★
- Progresión de la violencia
- Reconocimiento de la
- violencia Ley



### Módulo 2

Mejor comprensión de la situación de violencia relacionada con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas

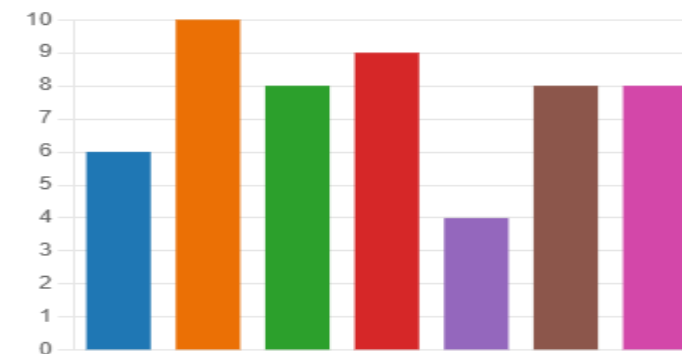
- Comprender mejor el impacto de los factores relacionados con el envejecimiento en situaciones de violencia
- Adoptar la posición adecuada en la relación de apoyo con una persona mayor para prevenir la violencia ★



### Módulo 3

Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micro maltrato: sensibilización e intervención

- Introducción a los problemas de conducta.
- Saber adoptar la postura correcta como profesional
- Cómo reaccionar ante situaciones violentas ★
- Técnicas de regulación de emociones y habilidades sociales
- Ageismo ★
- Psicología social maligna ★
- Necesidades psicológicas de las personas con demencia en instituciones.



# Cuestionario para alumnos 3/4

## Análisis de la longitud.



OPINIÓN DEL ENTRENADOR



¿Qué te pareció la duración de todo el entrenamiento? (los tres módulos juntos)

¿Qué te pareció la duración del Módulo 1?

¿Qué te pareció la duración del Módulo 2?

¿Qué te pareció la duración del Módulo 3?

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo



# Cuestionario para alumnos 4/4

## Metodología



OPINIÓN DEL ENTRENADOR



¿Cómo se equilibró la formación en cuanto a la proporción de información teórica y práctica/ ejercicios?

¿Cómo califica el trabajo o la metodología del formador en el Módulo 1?

¿Cómo califica el trabajo o la metodología del formador en el Módulo 2?

¿Cómo califica el trabajo o la metodología del formador en el Módulo 3?

- Adecuado
- demasiado ejercicio
- Demasiado menos ejercicio

- Pobre
- Malo
- Bien
- Muy bien
- Excelente

- Pobre
- Malo
- Bien
- Muy bien
- Excelente

- Pobre
- Malo
- Bien
- Muy bien
- Excelente





# A.2.

## Cara a cara

## Cualitativo

## Comentario

---

# Valoración del formador

**¿Cuáles son los tres principales problemas a los que se enfrenta durante las clases con el personal como formador?**

- ✓ Baja participación
- ✓ Comportamiento evasivo
- ✓ Falta de tiempo

**¿Cuáles son las tres preocupaciones principales con respecto al manejo del tema en la práctica del personal?**

- ✓ Ansiedad
- ✓ Comunicación
- ✓ Participación

**¿Hay algo más en su opinión que la formación debería incluir?**

Elaboración de protocolos de abuso por parte de profesionales.



# Comentarios del entrenador

## Módulo 1



### Fortalezas:

- El **Dinámicas de trabajo nos invitan a reflexionar juntos** en el análisis de los factores que facilitan el surgimiento de marcos de violencia en las instituciones.
- El proceso de formación ayuda a los trabajadores en **expresión emocional y identificación** de diferentes formas de violencia.



### Áreas para mejorar:

- Añadir un **introducción al tema**, incluyendo un acercamiento a los principios del Buen Trato desde la **perspectiva de la Atención Centrada en la Persona**, para que el formador pueda abordar los temas de **una manera más amigable**. Poniendo valores como la empatía, la aceptación incondicional o trabajar en la escucha activa para mejorar las condiciones de trato hacia las personas mayores.
- Mejorar el decálogo de los **derechos de las personas mayores** como base para el respeto a su toma de decisiones y su poder de autonomía personal desde una perspectiva más práctica y con la inclusión de ejercicios, para que los participantes puedan trabajar estos aspectos.

# Comentarios del entrenador

## Módulo 2



### Fortalezas:

- **El dinámica de grupos invita a la reflexión** sobre las diferentes situaciones de agresión que viven los trabajadores y ayudar a identificar conductas agresivas de sus compañeros hacia las personas mayores.
- **El material es sencillo y facilita la comprensión** de los contenidos.
- **Buena descripción de los cambios en el envejecimiento**, que favorecen el contacto y posibilitan la comprensión de las dificultades de las personas mayores, facilitando la empatía



### Áreas para mejorar:

- **Incluir más información sobre los diferentes tipos de demencia**. Es importante que los trabajadores sepan (en mayor o menor medida) identificar los síntomas característicos de la demencia con cuerpos de Lewy, frontotemporal, vascular y el Alzheimer como los cuatro grandes tipos de demencia.
- **Incluir más ejercicios experienciales sobre cómo se siente una persona mayor**. En el contenido aparece "El traje de la vejez". Incluiría ejercicios de juego de roles sobre cómo se sienten las personas con déficits sensoriales.
- Sobre los diferentes tipos de **abuso**, apoyo con **vídeos explicativos** y potenciar los aspectos relacionados con los observadores del abuso, su prevención (protocolos de intervención) e identificar los perfiles de los maltratadores

# Comentarios del entrenador

## Módulo 3



### Fortalezas:

- **Amplia información** sobre los diferentes aspectos relacionados con la mediación y la intervención en la resolución de problemas.
- La forma de actuar e intervenir de los trabajadores en función de **la modelo kitwood** ayudar a identificar conductas agresivas por parte de sus compañeros hacia las personas mayores.



### Áreas para mejorar:

- **Incluir algún dinámica** que facilitan la interacción con los estudiantes.



# Comentarios cualitativos

## Otros aspectos

Materiales adaptados para enseñar horas de trabajo

*“Las horas de entrenamiento me parecen excesivas; es difícil compaginarlos con actividades laborales en el lugar de trabajo. Si se mantuviera este número de horas, sería necesario generar otros materiales sobre demencia, tipos de abuso, derechos de las personas mayores y una parte introductoria sobre ACP”.*

Falta de adaptación cultural de algunos conceptos debido a la internacional  
carácter del entrenamiento

*“Algunos términos o formas de interactuar en el Las dinámicas de formación, tal y como estaban establecidas, eran de difícil aplicación con los trabajadores en España, aunque intentamos adaptarlas. Sin embargo, todo salió bien y el curso transcurrió sin problemas”.*

# Comentarios cualitativos

## Otros aspectos

### Perfiles ideales para entrenar / Cómo crear el grupo de entrenamiento

*"Debido a que los trabajadores del personal de atención directa tienen condiciones de trabajo muy duras, es difícil pedirles además que asistan a una formación tan extensa, con una duración tan extensa fuera de su cargo.*

*Horas Laborales. Lo ideal es que esta formación se realice con trabajadores del mismo centro de trabajo, por lo que será posible profundizar en el hormigón y aspectos individuales relacionados con la formación y la jornada laboral específica rutina".*

### Temas para otras capacitaciones y cuáles podría complementar la formación AVEC

- Buenas practicas
- Gestión emocional
- Prevención del agotamiento
- Curso de fatiga por compasión
- Manejo de los procesos de duelo
- Atención Integral Centrada en la persona
- Análisis funcional de los trastornos de conducta.

B.

aprendizaje electrónico  
entrenamiento piloto

web.edapp.com/?\_branch\_match\_id=1101471179533114868&\_branch\_referrer=H4dIAAAAAAAAAA8sokSkottXzBnMy9ZLTUkaKNBLx%2FV43Y1BzDwzyuttEkCAO17kkIAAAA#course/6390...

100% ¡Bien hecho! Has superado este curso.

Certificado de finalización  
Comparte tu progreso

AVEC - Módulo 1

Lecciones

- Parte 1 - Introducción 3:30 ✓
- 1ª Evaluación 3:00 ✓
- Parte 2 - Definición 3:30 ✓

Parte 1 - Introducción 3:30

Sigüiente lección

Reinicia lección

Enfocarse >

100% ¡Buen trabajo! La lección se ha completado.

# B.1.aprendizaje electrónico **Cuantitativo** Comentario



3 horas en total

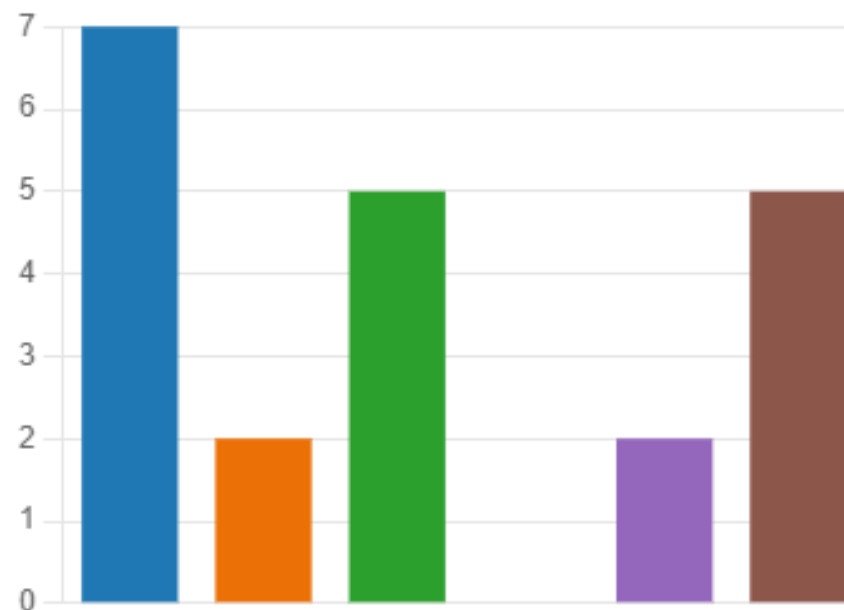


21 aprendices



Aprendiz  
perfil






- Personal de atención
- Gerente de cuidado
- Especialista en atención
- Trabajador social
- Administración y economía
- Otros cargos



# Cuestionario para alumnos 1/4






Comentarios generales sobre el aprendizaje electrónico

## ¿Cuánto aprendiste?

-  Nada
-  solo conocido información
-  Algo conocido y algún conocimiento nuevo.
-  Más conocimientos nuevos que información conocida
-  Sólo nueva información



## ¿Qué posibilidades hay de que utilices lo que aprendiste en el futuro?

-  Nunca
-  Extraño
-  Alguna vez sí, alguna vez no
-  Principalmente
-  Cada vez



## Marque aquí para ver los módulos según su preferencia de temas.

-  Módulo 1
-  Módulo 2
-  Módulo 3



# Cuestionario para alumnos 2/4

## Temas preferidos por módulos de e-learning

### Módulo 1 - Introducción a la violencia en los servicios sociales

- Condiciones marco en materia de violencia contra las personas mayores
- Comprensión básica de la violencia en el cuidado de personas mayores.
- Progresión de la violencia
- Reconocimiento de la violencia Ley



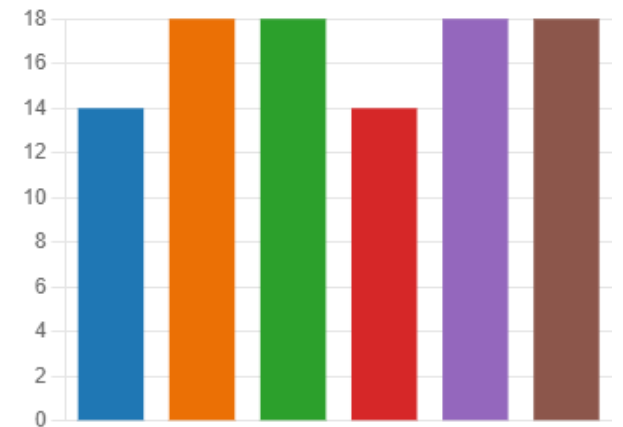
### Módulo 2: Mejor comprensión de la situación de violencia relacionada con el envejecimiento y de las necesidades y expectativas

- Trastornos del comportamiento
- Cambios de envejecimiento
- Enfoque centrado en lo personal Comunicación



### Módulo 3 - Cómo reaccionar ante situaciones de violencia, abuso y micro maltrato: sensibilización e intervención

- Introducción a los problemas de conducta Adoptar la posición correcta como profesional Cómo reaccionar ante situaciones violentas
- Técnicas de regulación de emociones y habilidades sociales
- Necesidades psicológicas de personas institucionalizadas
- Sensibilización sobre el maltrato



# Cuestionario para alumnos 3/4

Análisis de la duración de la formación e-learning

¿Qué te pareció la duración de todo el entrenamiento? (los tres módulos juntos)

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo



¿Qué te pareció la duración del Módulo 1?

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo



¿Qué te pareció la duración del Módulo 2?

- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo



¿Qué te pareció la longitud del Módulo 3?




- Apropiado/óptimo
- Demasiado corto
- Demasiado largo



# Cuestionario para alumnos 4/4

Metodología de aprendizaje electrónico

¿Cómo se equilibró la formación en cuanto a la proporción de información teórica y práctica/ejercicios?

-  Adecuado
-  demasiado ejercicio
-  Demasiado menos ejercicio



¿Cómo se explicaron los temas?

-  Difícil de entender
-  menos comprensible
-  Es muy comprensible
-  En su mayoría comprensiblemente
-  muy comprensible



¿Cómo fueron las pruebas?

-  Demasiado fácil
-  bastante fácil
-  Equilibrado
-  Bastante difícil
-  Demasiado difícil





## B.2.

aprendizaje electrónico

# Cualitativo

# Comentario

# 1/3

## GENERAL

- ✓ Falta de **introducción** al curso, información sobre cómo funciona, los autores y la falta de **materiales de apoyo** lecturas.
- ✓ Varios participantes señalaron que **contenido** del entrenamiento fue un poco **revuelto**. Faltaba una estructura clara, o que nos hubieran podido decir al principio la estructura de la formación.
- ✓ El **contenido** es demasiado **extenso** para ser adquirido en sólo 3 horas.
- ✓ Es necesario fortalecer las partes esenciales de los módulos.
- ✓ **Materiales poco atractivos**: se necesitan más vídeos, imágenes, infografías... Mucho texto en diapositivas.

## B.2.

aprendizaje electrónico

# Cualitativo

# Comentario

# 2/3

## CONTENIDO

- ✓ El **“Sección “Ley”** Habla de normativa que no se aplica a España, por lo que habría que adaptarla. Sería bueno incluir el marco legislativo internacional, y el particular de España.
- ✓ Es necesario revisar la **traducción**, porque hay algunos términos que no se entienden, o frases cuya estructura resulta confusa. Incluso hay varias secciones en las que parte del texto aparece directamente en inglés (por ejemplo, módulo 2, parte 4; y módulo 3, evaluación 5).
- ✓ Alguno **acrónimos** se utilizan sin explicación de lo que representan.
- ✓ Hay algunos **mesas y infografías** que son **confuso**. En algunos casos son demasiado esquemáticos o el texto no es claro. Sería bueno revisarlos.
- ✓ Falta otra información sobre **contención**. Es un tema que genera mucho interés en España, y valdría la pena mencionarlo, ya que pueden constituir formas de violencia.
- ✓ Hay un **sección del módulo 2 sobre enfoque centrado en la persona**, lo que ha generado algunos conflictos a nivel teórico entre los estudiantes.

## B.2.

aprendizaje electrónico

# Cualitativo

# Comentario

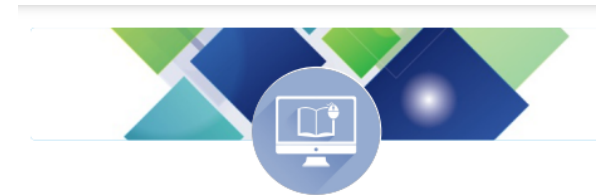
# 3/3

## EVALUACIONES

- ✓ Han habido muchos **problemas con las evaluaciones**. A veces era difícil entender lo que se preguntaba. En otras ocasiones, las preguntas eran demasiado específicas o se referían a datos irrelevantes que no afectan a la esencia del contenido de aprendizaje.
- ✓ Había partes de las evaluaciones que no habían sido traducidas del inglés. Al igual que expresiones un poco raras.

## FINAL

- ✓ Acerca de **certificado**, la plataforma solo emite unos PDF que certifican que has completado cada uno de los 3 módulos (por separado), sin siquiera especificar el título de la formación, y sin tener un certificado final que indique que has realizado todo el curso. Un El certificado final automático estaría bien para quienes completaron la formación.
- ✓ Tal como está planificada la formación, no se ajusta al perfil de geriatras, sólo al de técnicos.



## Certificado de finalización

Este certificado reconoce que **Tasou Michalopoulou** ha cumplido con éxito los requisitos del curso **AVEC - Modulo 3** en **Dec 09, 2022**.

- ✓ Part 1 - Introducción de problema...
- ✓ Parte 2 - Adoptar una posición cor...
- ✓ Parte 3 - Cómo reaccionar ante sit...
- ✓ Parte 4 - Técnicas de regulación e...
- ✓ Parte 5 - Concienciación del maltra...
- ✓ Parte 6 - Necesidades psicológicas...
- ✓ 1ª Evaluación
- ✓ 2ª Evaluación
- ✓ 3ª Evaluación
- ✓ 4ª Evaluación
- ✓ 5ª Evaluación
- ✓ 6ª Evaluación



# ¡Gracias! you!



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

