



Retos y oportunidades para la contratación y retención de talento en los servicios sociales en España

27 / 11 / 2024

11:00 / 13:00 h

Calle de Santa Engracia, 10 -12, Madrid



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Este evento forma parte de las actividades del **proyecto europeo** "Contratación y retención de personal en el ámbito de los servicios sociales" (**RES - Recruiting and retaining staff in social services**, por sus siglas en inglés), registrado bajo el número 2022-1-CZ01-KA220-VET-000085721, y cofinanciado por la Unión Europea.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**



Erasmus+

Enriqueciendo vidas, abriendo mentes.

Lares Asociación participa en este proyecto en calidad de socio beneficiario junto con entidades de República Checa, Grecia, Austria, Italia e Islandia.



Las opiniones y puntos de vista expresados en el marco de este evento solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea, ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA) o el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE). Ni la Unión Europea, la EACEA, ni la Agencia Nacional SEPIE pueden ser considerados responsables de ellos.

El presente programa ha sido elaborado por el equipo de Lares Asociación, parte del Grupo Social Lares, siguiendo las directrices proporcionadas por el coordinador del proyecto RES.



●●● Compromiso y Solidaridad
con la Persona

Calle Ríos Rosas, 11, 4º, 28003, Madrid
91 442 22 25 - info@lares.org.es

INTRODUCCIÓN

La contratación y retención de personal en los servicios sociales se presenta como un **reto significativo** en la Europa actual. A pesar de que estos servicios son un pilar en la creación de empleo y desempeñan un rol crucial en el empoderamiento y apoyo de la ciudadanía, muchas organizaciones enfrentan dificultades para mantener una plantilla estable y motivada.

Las condiciones laborales, caracterizadas a menudo por una alta demanda física y emocional, junto a salarios que suelen estar por debajo de la media nacional, contribuyen a la **escasez de personal en el sector** y dificultan la retención del personal trabajador más experimentado. Esta situación pone de relieve la necesidad urgente de identificar **prácticas efectivas que ayuden a mejorar el reclutamiento y la estabilidad laboral** en los servicios sociales.

En respuesta a este desafío, se formó un consorcio internacional con representantes de seis países europeos – la República Checa, Grecia, Austria, Italia, España e Islandia – que han trabajado en colaboración a través del **proyecto europeo Recruiting and Retaining Staff in Social Services (RES)**, financiado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea. Este proyecto tiene como objetivo analizar las prácticas de contratación y retención de personal en servicios sociales, proporcionando herramientas específicas para profesionales de recursos humanos, gerentes y directores/as de centros, que les permitan seleccionar adecuadamente al personal y crear condiciones laborales que favorezcan su permanencia en el sector.

La **colaboración** y el **intercambio de experiencias** entre diversos países y organizaciones han permitido identificar enfoques prometedores que contribuyen a **fortalecer la estructura de los servicios sociales** en Europa. Entre los aspectos clave se encuentran la capacitación continua, la mejora de las condiciones laborales, y la construcción de entornos de trabajo positivos que fomenten el compromiso y el desarrollo profesional de quienes trabajan en este sector.

Con la celebración de este evento, se pretende identificar y compartir ejemplos de buenas prácticas y aprendizajes clave para seguir avanzando en la **profesionalización** y **estabilidad** del sector de los servicios sociales para que este sea más eficiente y humano.

Agradecemos a todas las personas interesadas y asistentes su interés y compromiso con la mejora de los servicios sociales, un ámbito esencial para una sociedad más equitativa y solidaria.

Retos y oportunidades para la contratación y retención de talento en los servicios sociales en España

PROGRAMA

- 11:00 **Presentación y bienvenida**
D. Antonio Molina Schmid, Secretario General del Grupo Social Lares
- 11:10 **Tendencias y desafíos actuales en el sector de servicios sociales en España con relación al personal laboral**
Jesús Cristóbal Cabrera González, Responsable del Área de Negociación Colectiva Privada y Sectores Sociosanitarios en Comisiones Obreras (CCOO)
- 11:30 **Análisis de la situación actual en España respecto a la contratación y retención de personal en el sector social**
D. Juan Carlos Magarzo, Coordinador del Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)
- 11:50 **Buenas prácticas para la contratación y retención de trabajadores/as en servicios sociales: resultados y recomendaciones del proyecto RES en el ámbito europeo**
Dña. Begoña de León Rodríguez, Responsable del Área de Internacional del Grupo Social Lares
- 12:10 **El papel de la formación en la contratación y retención de personal en los servicios sociales en España**
Laura Ochoa Esteve, Jefa de la Unidad de Formación y Organización en la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Fundae)
- 12:30 **Mesa de diálogo: Intercambio de experiencias, desafíos y soluciones para la contratación y retención de personal en los servicios sociales en España**
Participación abierta a todas las personas asistentes
- 12:50 **Conclusiones y cierre**

lares.org.es



@Laresmayores



@laresmayores



Lares Mayores



@laresmayores



laresmayores