

Resultados



**1er grupo focal
2020 - Sp**

ESTABLECIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ENCUESTA

Dentro del mismo en España, hemos realizado dos grupos focales, uno dirigido a Directores de Centros de Mayores asociados a Lares y el segundo grupo con empleados.

1. En la mayoría de los hogares de ancianos hay **sin registros ni protocolos de intervención** no detección de abusos, suelen realizarse de forma individual y voluntaria, sin nada regulado.
2. **Entrenamiento** que van desde generales a **aspectos específicos de la intervención en abuso** se considera necesario.

3. Todos tienen que participar en la formación pero con una carga de trabajo diferente, **equipo auxiliar 16 horas y el resto del equipo 8 horas**, pero con el mismo contenido.

4. Ha habido **no hay actividades de formación para los trabajadores** directamente relacionado con el tema.

es

Grupo objetivo	Sí No	No. de lecciones	No. de lecciones	No. de lecciones
Cuidadores, enfermeras	Sí		dieciséis	24
Personal de limpieza (eventualmente otro personal técnico)	Sí	8		
Gestión	Sí	8		
¿Otros?:Familias	Sí	8		

5. La formación realizada (de forma mínima) se enmarcaría dentro de la procesos de **atención centrada en la persona**.

6. Casi todo el mundo coincide en que la formación más importante en general en términos de **El contenido abarcaría desde aspectos generales**.(un tipo de abuso, cómo manejar la agresión), hasta violencia más específica hacia pares, familiares y residentes.

Un empleado de violencia hacia los clientes.	18
B Violencia clientes hacia clientes	18
C Violencia de clientes hacia empleado	10
D Violencia a un familiar hacia el cliente y/o empleado	11
E Incidencias de violencia física y mental	13
F Conocimientos y competencias sobre cómo prevenir incidentes de violencia.	34
G Conocimientos y competencias para detectar incidencias de violencia.	32
H Conocimientos y competencias sobre cómo manejar incidentes de violencia.	26
i Otro - Violencia de empleado hacia empleado	8

7. Ambos grupos **incluir cursos para familias** de las personas mayores.

8. **Programado y dividido** sesiones de entrenamiento.

9. Diseñe la formación con más **metodologías innovadoras** que facilitan el cambio de comportamiento, especialmente en empleados con mayor resistencia al cambio.

10. Lares recomienda **incluir** el tema de **violencia de género** entre los residentes.



Gracias por
Su atención