

## PROGRAMA

### PRIMER DÍA: 19/10/2016

#### Mañana

**8:30-9:30**

Entrega de acreditaciones (Hall Principal, Planta 0)

**9:30-10:00**

Acto de bienvenida (Auditorio, Planta -2)

**10:00-11:30**

Ponencia inaugural:

**“Construir el Bien Común. Empeño, gestión y utopía.”**

Ponente: **Pedro Jaramillo Rivas.**

Doctor en Teología Bíblica. Delegado Episcopal de Cáritas Guatemala. Vicario de Pastoral, Archidiócesis de Guatemala.

Modera: José Manuel LLario Espinosa, Presidente de ACESCAM.

**11:30-12:15**

Pausa – Café – Visita Exposición Comercial (Espacio Zocodover, Planta -2)

**12:15-13:00**

Acto de apertura Institucional (Auditorio, Planta -2)

**13:00-14:30**

Ponencia

**“La gestión social de nuestras empresas. Hacia un futuro socio sanitario”**

Ponente: **José Ignacio Quemada**

Director Médico Hospital Aita Menni

Modera: Juan Ignacio Vela Caudevilla. Presidente de Lares Federación.

**14:30**

Almuerzo de trabajo (Sala Toledo, Planta -2)

#### Tarde

**16:00-19:30**

##### **TALLERES:**

**16:00 - 17:30 h. 1ª sesión**

**17:30 - 18:00 Pausa – café – Visita Exposición Comercial.**

(Espacio Zocodover, Planta -2)

**18:00 - 19:30: 2ª sesión.**

1. **Gestión del desarrollo de servicios y la implicación con el entorno.** (Sala Greco A, Planta 0)

Apertura al entorno y nuevas oportunidades de servicio. Detección y respuesta a necesidades sociales no cubiertas. La experiencia del Servicio de Prevención de las situaciones de dependencia y de promoción de la autonomía personal, SEPAP en Castilla - La Mancha: Implantación del servicio en los Centros de ACESCAM.

Secretaría Técnica



SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS, S.L.

Castelló, 46. 28001. Madrid

Tlf. 91 576 38 16. Fax. 91 576 62 85

Congresolares2016@serviciosempresarialesasociados.es

Eva M<sup>a</sup> Parra de la Torre, Directora Residencia San Ramón y La Milagrosa. (Tarancón, Cuenca)

Esther Arenas Alonso, Directora Complejo Asistencial Ntra. Sra. del Carmen. (Socuéllamos, Ciudad Real)

Diony Sánchez Trillo, Responsable del Área Organizacional de ACESCAM.

## **2. Gestión 2.0 de la Comunicación.** (Sala Greco B, Planta 0)

Integración y uso de las redes sociales en la intervención social con mayores, y en la comunicación con la sociedad y los diversos agentes sociales.

Javier Martín Nieto, Responsable de Comunicación de Cruz Blanca.

## **3. Gestión del proceso del final de la vida.** (Sala Miradero, Planta -2)

Abordaje desde la cultura y valores de Lares del proceso clave del final de la vida, y de la atención a agentes implicados en dicho proceso: la familia, los cuidadores, los residentes.

Josep París Giménez, Director de Desarrollo Corporativo (Servicios Funerarios de Barcelona) - Grupo Mémora.

## **4. Gestión de la relación del Centro con el cliente/ familia.** (Auditorio, Planta -2)

La familia como agente necesario en la planificación, realización y evaluación de los cuidados. Su implicación. El cultivo de una relación necesaria. Relación proactiva del Centro con las familias. Enfoque y solución de conflictos.

M<sup>a</sup> José Domingo Ruiz de Mier, Psicóloga y Experta en trabajo con familias.

## **5. La gestión del entorno y ambiente laborales.** (Sala Greco C2, Planta 0)

Hacia unas políticas laborales en nuestras organizaciones que faciliten y favorezcan la implicación de las personas que integran la plantilla. La relación con la plantilla. La formación. La comunicación. El abordaje de conflictos. La mediación sindical.

Maite Sagristá González. Dirección Técnica Centro de Día y SAD Suara Cooperativa.

Miquel Moré Mateu. Socio de Suara Cooperativa. Presidente Cooperativa de Inserción Garbet

Secretaría Técnica



**6. La gestión de la relación con las Instituciones públicas.** (Sala Greco D1, Planta 0)

Las Instituciones públicas como agentes de políticas sociales y a su vez como proveedoras y clientes. El rol de las instituciones del Tercer Sector en los marcos actuales de políticas sociales. Mecanismos de participación en dichas políticas. La colaboración. Las relaciones. La salvaguarda de la propia identidad.

Gregorio Gómez Bolaños. Sociólogo, Director Provincial de la Consejería de Bienestar Social de Castilla - La Mancha en Toledo.

Carlos García Muñoz. Psicólogo, Jefe de Servicio de Gestión Recursos de para Personas Mayores de la Consejería de Bienestar Social de C-La Mancha.

**7. La gestión del liderazgo.** (Sala Greco C1, Planta 0)

De la cultura del "mando" a la cultura de la "autoridad". De la jefatura al liderazgo. Cada organización debe definir como entiende el liderazgo, cómo aplicarlo en la propia organización. Cómo identificar a sus líderes. Cómo promover el liderazgo y extender en su organización el ejercicio del liderazgo.

Fernando Domínguez Gómez, Experto en Liderazgo. Director de Done Training.

**8. La gestión del cambio organizacional.** (Sala Greco D2, Planta 0)

En un entorno cambiante, nuestras organizaciones deben saber adaptarse y posicionarse a la cabeza de los cambios imprescindibles o inevitables. Cómo adecuar a las necesidades actuales nuestras entidades, sus órganos de gobierno, su organización, su funcionamiento, sus servicios.

Pablo Martín Calderón, Ex- Secretario General de Lares. Director de Ilunion Socio - Sanitario.

**20:00**

Cóctel de bienvenida  
Real Colegio de las Doncellas Nobles.  
Plaza del Cardenal Silíceo, s/n

**SEGUNDO DÍA: 20/10/2016**  
**Mañana**

Secretaría Técnica



SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS, S.L.  
Castelló, 46. 28001. Madrid  
Tlf. 91 576 38 16. Fax. 91 576 62 85  
Congresolares2016@serviciosempresarialesasociados.es

- 9:30-9:45** Saludo y enmarque de la jornada congresual (Auditorio, Planta -2)
- 9:45-11:45** Ponencia Coral 1: (Auditorio, Planta -2)  
**“La gestión de la relación de confianza”**  
Desde perspectivas diversas y complementarias (la gestión del Centro, la profesional y la familia), se abordarán las claves para sustentar y fortalecer la imprescindible **relación de confianza** sobre la que se asienta el servicio socio-sanitario.  
  
Dirige: M<sup>a</sup> Ángeles Sánchez Trillo. Secretaria General de ACESCAM.  
  
Participan:  
Elena Díaz Gordejuela, Directora Centro ABHAL. Luarca (Asturias)  
Isabel Casas Ripoll, Enfermera Residencia San Francisco (Comunidad Valenciana)  
Sara Palomo Conde. Familiar de Usuario Residencia Parroquia Ntra. Sra. de la Asunción. Miguelturra(Ciudad Real)
- 11:45-12:30** Pausa – Café – Visita Exposición Comercial (Espacio Zocodover, Planta – 2)
- 12:30-14:30** Ponencia Coral 2: (Auditorio, Planta -2)  
**“La gestión del valor añadido de las personas”**  
Desde perspectivas complementarias (la gestión de los recursos humanos, la profesional, y el voluntariado), y a partir de experiencias habidas, se aportarán claves para una exitosa **gestión del Valor añadido** de las personas en el servicio a otras personas.  
  
Dirige: Manuel Merino Pastor. Presidente de Lares Euskadi y Miembro del Comité Científico.  
  
Participan:  
Sor M<sup>a</sup> Lourdes Carreira Mónico. Directora Residencia Paz y Bien. Tui (Pontevedra).  
Fidel Molina Ortega. Administrador de la Residencia Purísima Concepción de las Hijas de la Caridad. Murguía (Álava)  
Verónica Aulestiarte Echebarrena. Enfermera – Coordinadora de Fundación Apaldiko. Portugalete (Vizcaya)
- 14:30-16:15** Almuerzo de trabajo. (Sala Toledo, Planta -2)
- 16:15-18:00** Tiempo libre.
- Tarde**
- 18:00-19:30** Programa Social.

Secretaría Técnica



SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS, S.L.  
Castelló, 46. 28001. Madrid  
Tlf. 91 576 38 16. Fax. 91 576 62 85  
Congresolares2016@serviciosempresarialesasociados.es

- 19:30-20:30** Eucaristía en la Catedral de Santa María de Toledo Primada de España.  
Presidida por el Excmo. y Rvdmo. Sr. D. Braulio Rodríguez Plaza,  
Arzobispo de Toledo Primado de España
- 21:00** Cena de Hermandad  
Hotel Eurostars Buenavista  
Calle de los Concilios, 1.

**TERCER DÍA: 21/10/2016**

- 9:00-9:15** Saludo y enmarque de la jornada congresual  
(Auditorio, Planta -2)
- 9:15-10:30** Presentación de las Comunicaciones Científicas y Técnicas  
premiadas por el Comité Científico. (Auditorio, Planta -2)  
Entrega de Diplomas.  
Presenta: Manuel Merino Pastor. Miembro del Comité Científico.
- 10:30-11:00** Pausa – Café – Visita Exposición Comercial (Espacio Zocodover,  
Planta -2)
- 11:00- 11:45** Charla – Coloquio (Auditorio, Planta -2)  
**“Lo Público y el Tercer sector. Gestión de una colaboración”**  
Interviene: Cesar Antón Beltrán. Director General del IMSERSO  
Entrevistado: Cristóbal Cabezas (Periodista)
- 11:45 -12:45** Presentación del Estudio: (Auditorio, Planta -2)  
**“Valoración de la carga de trabajo de auxiliares/cuidadoras en  
Residencias de Personas Mayores. Construcción del Modelo  
Referencial”**  
y del **programa informático** desarrollado para mejorar la gestión  
de las cargas de trabajo de las cuidadoras.  
Ponentes: Mikel Aguirrezábal y Alex Gómez, de Lares Euskadi,  
entidad promotora del Estudio y del programa.  
  
Modera: José M<sup>a</sup> Gallardo Villares. Secretario General de Lares  
Federación.
- 12:45- 13:15** Entrega de Premios LARES (Auditorio, Planta -2)
- 13:15 - 14:00** Conclusiones y acto institucional de clausura del XII Congreso  
Lares (Auditorio, Planta -2)
- 14:00** Cócktel de despedida (Espacio Zocodover, Planta -2)

Secretaría Técnica



SERVICIOS EMPRESARIALES ASOCIADOS, S.L.  
Castelló, 46. 28001. Madrid  
Tlf. 91 576 38 16. Fax. 91 576 62 85  
Congresolares2016@serviciosempresarialesasociados.es