



La *Gestión*  
para el *Bien Común*

**TOLEDO 2016** 19, 20 Y 21 DE OCTUBRE  
PALACIO DE CONGRESOS DE TOLEDO EL GRECO  
WEB DEL CONGRESO: [www.laresfederacion.org](http://www.laresfederacion.org)

**PONENCIA CORAL:**

# La **G**estión de la **R**elación de **C**onfianza

**M<sup>a</sup> Ángeles Sánchez Trillo**  
**Secretaria General de ACESCAM**

¿Qué es la **C**onfianza?

## La Confianza es...



“La esperanza firme que se tiene en alguien. Es una cualidad que define seguridad y calma”



“Es Seguridad, especialmente ante una situación difícil o comprometida, entendiéndose por confianza la opinión favorable en la que soy capaz de actuar de forma correcta frente a una determinada situación”



“Esperanza firme que una persona tiene en que algo suceda o funcione de una forma determinada, o en que otra persona actúe como ella desea”



“Expectativa que surge dentro de una comunidad de comportamiento normal, honesto y cooperativo, basada en normas comunes, compartidas por todos los miembros de dicha comunidad”

# Respuestas de las Ponentes al Cuestionario

# XII CONGRESO NACIONAL LARES



Seguridad	Buen Hacer	Calma	Esperanza
Cómoda	Transparencia	Preocupación por los demás	Información
Empatía	Escucha Activa	Comunicación abierta	Serenidad
Tranquilidad	Responsabilidad	Humanidad	Cordialidad
Cooperación	Ayuda mutua	Solidaridad	Cumplir la palabra
Compartir	Experiencia	Particularidad	Respeto
Aprendizaje	Inspiración	Motivación	Saber Hacer
Estrategia	Proyección	Capacidades	Sinceridad
Calidad	Protección	Opinión	Delegar
Garantía	Corazón	Compromiso	Liderazgo

*“ Quien siembra verdad, cosecha Confianza,*

*Quien siembra cariño, cosecha Gratitud,*

*Quien siembra amor, cosecha Felicidad”*

*“Lo único que no tiene garantía cuando se rompe es la confianza”*



*“Como el contagio de una enfermedad,  
el contagio de la confianza puede generar  
más confianza”*

***“La confianza es el pegamento de las relaciones  
y las organizaciones”***

[Steve Jobs]

***“-La confianza es un camino de dos direcciones”  
– dijo él  
-¿Qué insinúa?  
-Que no se puede exigir cuando no se otorga.”***

**[Dolores Redondo]**

*“Como es nuestra confianza,  
es nuestra capacidad”*

[William Hazlitt]