

Buenos Dias

A TU RITMO

A TU RITMO

la confianza

**Claves para sustentar y fortalecer la
imprescindible relación de confianza
sobre la que se asienta el servicio socio-
sanitario**

- **La confianza, como arte, nunca proviene de tener todas las respuestas sino de estar abierto a todas las preguntas.**
- **Es imprescindible para todo tipo de relaciones, incluyendo las relaciones profesionales.**

Un sinfín de definiciones.....

- **Es un hecho social básico en cualquier tipo de interacción (personal, social, empresarial..)**
- **Es la capacidad de predicción, respondiendo a la vulnerabilidad ante el comportamiento futuro**
- **Es la distancia entre lo que esperamos y la realidad; cuanto mayor sea más nos acercamos a la desconfianza**
- **Es la seguridad que te da la buena voluntad**
- **Es la opinión favorable en la que soy capaz de actuar de forma correcta ante una situación determinada**
- **Es una creencia que presupone un comportamiento concreto ante una situación**
- **.....**

¿Porqué necesitamos confiar?

Al menos por tres tipos de razones:

- **Tenemos expectativas generales, por nuestra experiencia y conocimiento**
- **Conocemos expectativas técnicas aprendidas basadas en competencias, habilidades y capacidades**
- **Y nos obligamos con expectativas morales acerca de la responsabilidad frente a los intereses de los demás**

La voluntad

- La persona o el grupo, presupone la buena voluntad de otros respecto del **interés común**:
CONFIANZA
- La voluntad es contraria al ~~oportunismo~~
- La voluntad, incluye **códigos éticos**
- La voluntad implica **atributos morales** como la imparcialidad y la benevolencia

Las normas morales se aceptan libre y voluntariamente



Una norma es válida cuando es capaz de expresar expectativas mutuas o recíprocas entre todos los actores implicados

La persona posee dignidad absoluta



Los **directores** de los Centros deben tener **integrado** en el quehacer diario varios conceptos que por sí mismos son un valor añadido y llevan al éxito

- **Legalidad, al pie de la letra y del espíritu**
- **Profesionalidad, no maleficencia y búsqueda de la excelencia**
- **Buena fe, franqueza y honestidad**
- **Evitar conflictos de intereses, ser imparcial, objetivo y sincero**
- **Confidencialidad, tener cautela y no hacer uso de la información más allá de los límites razonables**
- **Respeto a la integridad física, espiritual, emocional y moral, siendo el centro un lugar para el desarrollo de las potencialidades en libertad**

Si no es así, tenemos equivocada nuestra vocación y no será de servicio!!

CUÁL ES EL MODO CORRECTO DE CONFIAR

(-) Predisposición a la confianza (+)

A

CREDULIDAD
Confianza ciega
(irracional)

B

JUICIO
Confianza inteligente

C

INDECISIÓN
Desconfianza

D

SOSPECHA
Ausencia de confianza

(-) Análisis o aplicación de las herramientas de control (+)

(-) nivel nulo
(+) nivel óptimo



Efectos que genera **la confianza en nuestro centro**



- Potencia la energía positiva



- Favorece el rendimiento y la satisfacción



- Multiplica el poder del ejemplo



- Los defectos y errores de los demás se ven bajo un prisma de comprensión y ayuda al otro



- Produce compromiso y pertenencia



- Aumenta el respeto entre compañeros y jefes



- Permite a todas las personas que se muestren como realmente son



- Aumenta la responsabilidad



- La necesidad de seguridad encuentra una respuesta de doble vía



OTROS INGREDIENTES DE **LA CONFIANZA**

Un pájaro posado en un árbol nunca
tiene miedo de que la rama se rompa,
porque su confianza no está en la rama
sino en sus propias alas.



adah.vigo

LA CONFIANZA EN UNO MISMO ES EL PRIMER SECRETO DEL ÉXITO



HUMILDAD - COMPRENSIÓN - RESPETO

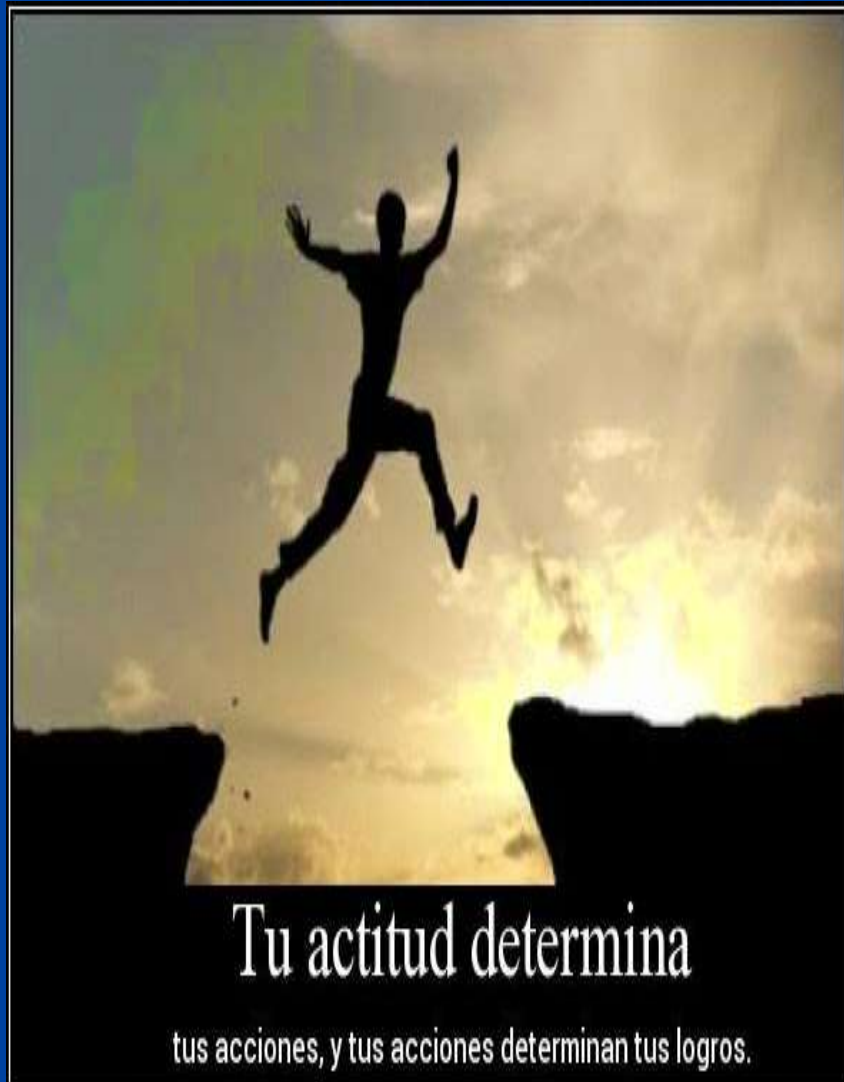
RECIPROCIDAD

La honestidad se
cobra en confianza

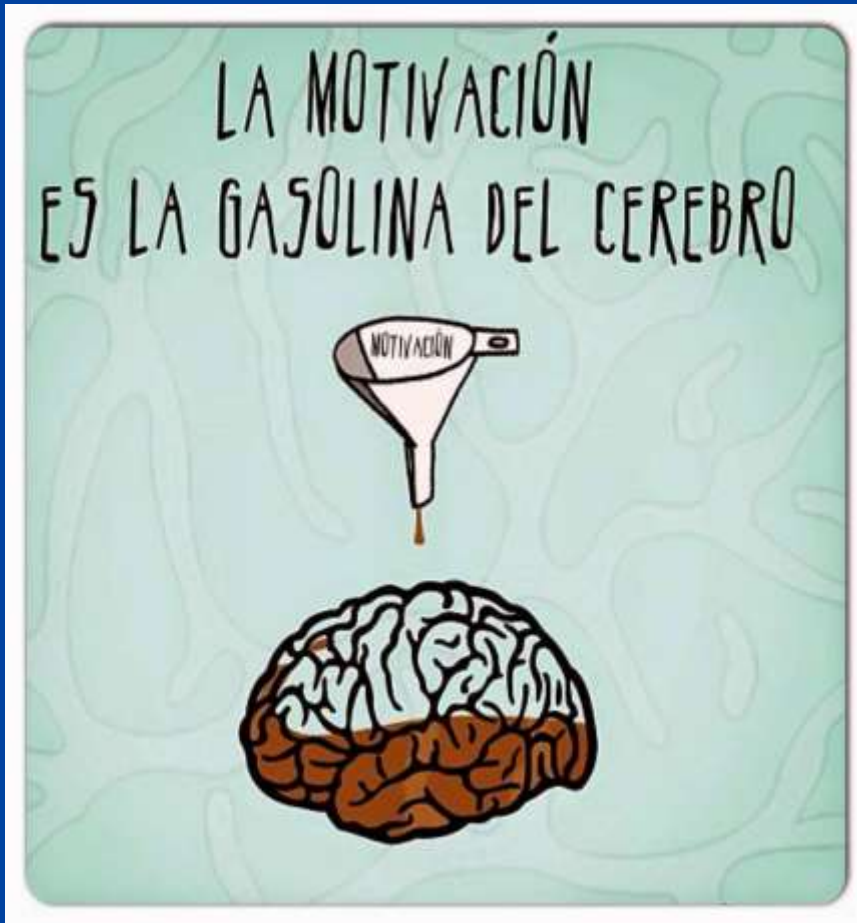
- ***“Las personas necesitan confiar y que confíen en ellas”***

NECESIDAD DE DAR Y DE RECIBIR

ACTITUD - SUPERACIÓN



MOTIVACIÓN



- Entre otras cosas, la actitud es **motivación** (o desmotivación), y es **concentración** (o dispersión, despiste), y es **relajación** (tensión), y es **firmeza** (o titubeo, debilidad), y es **alegría** (o tristeza), y es **ambigüedad** (o claridad), y es **seguridad** (o duda).



El secreto de la motivación personal se puede resumir en las cuatro ces: curiosidad, confianza, coraje y constancia

(Walt Disney)

akifrases.com

¿Quien de ellos tiene más seguridad?



¿En él mismo, en los demás o en ambos?

**Poner todo
el corazón**

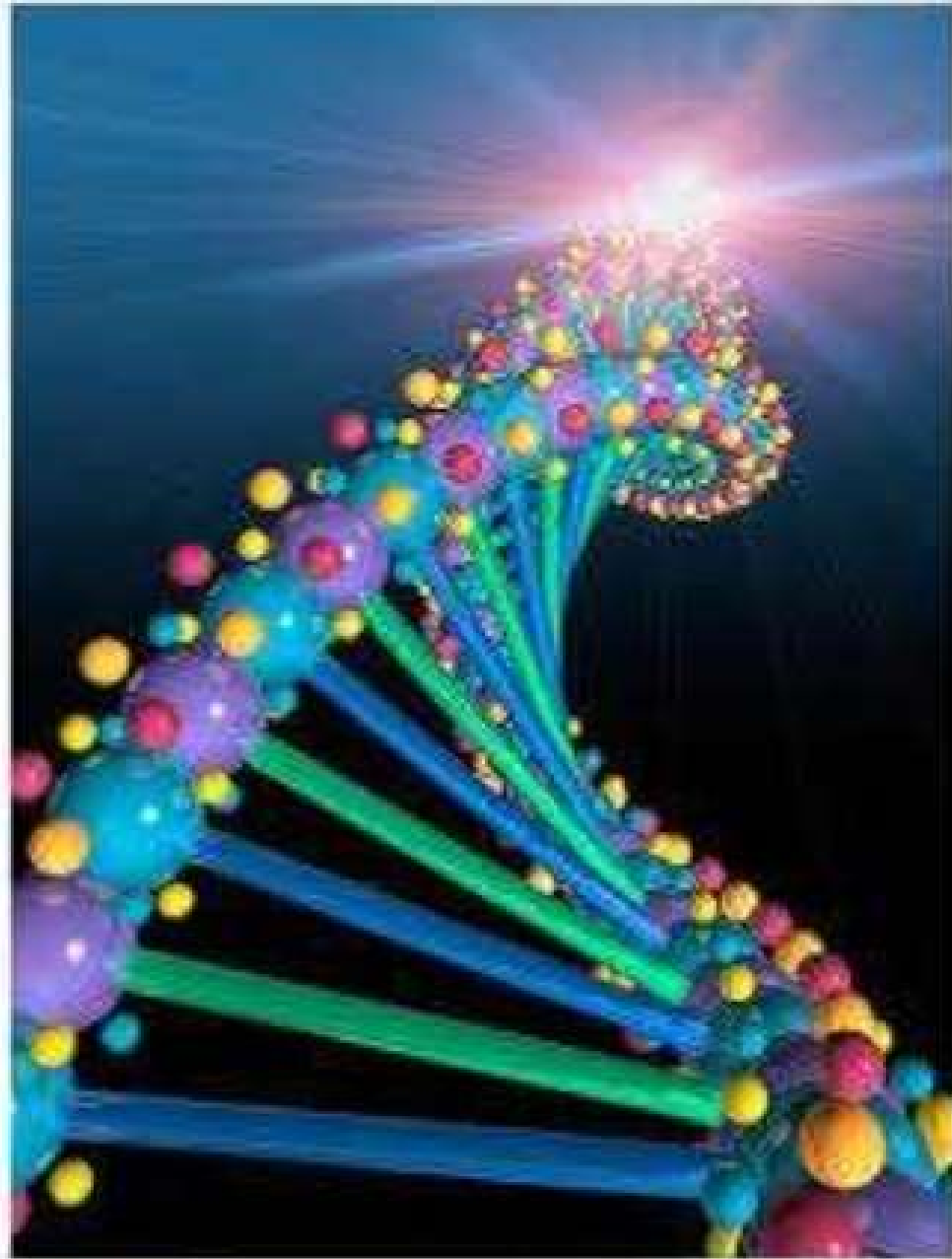


**Y confiar en la
comunicación
del equipo**



¿GENÉTICA?

- HERENCIA
O
CONFIANZA EN
SI MISMO





“La naturaleza benigna provee de manera que en cualquier parte encuentres algo que aprender”

Leonardo da Vinci

Mi confianza
está puesta
en Dios



evangelizacion.com