

Programa de desarrollo de MANDOS INTERMEDIOS

Modalidad: Presencial en AULA VIRTUAL || **Duración:** 24h || **Precio:** 349€ Socios / 698 € No socios.

Calendario

24, 25 y 26 de Octubre de 2022. De 12:00 a 14:00h

7, 8 y 9 de Noviembre de 2022. De 12:00 a 14:00h

14, 15 y 16 de Noviembre de 2022. De 12:00 a 14:00h

12, 13 y 14 de Diciembre de 2022. De 12:00 a 14:00h

Destinatarios

Personal con rol de mandos intermedio en un centro residencial

Objetivos

Los mandos intermedios de las organizaciones son la «línea de flotación» de las mismas: permiten, siguiendo este símil, que el barco de la organización esté operativo y a flote. Participan de dos equipos, uno el de los técnicos que coordinan y otro el de la dirección de la que dependen jerárquicamente; de ahí la importancia de que los mandos intermedios tengan una buena capacidad de comunicación tanto hacia arriba como hacia abajo, y que entiendan bien cuál es su rol dentro de la organización evitando el «colegueo» y la mimetización con la dirección.

Este programa formativo de 24 horas lectivas pretende dotar a los mandos intermedios que trabajan en las residencias de la Red Lares de una serie de competencias que les permitan desarrollar la tarea a la que han sido llamados.

Programa

Módulos	Contenidos
El rol del mando intermedio <ul style="list-style-type: none"> •Responsable de la eficacia. •Responsable de la eficiencia. •Responsable del equipo: Liderazgo. •Interlocutor con la Dirección. 	<ul style="list-style-type: none"> -El mando como responsable del desarrollo de un equipo. -Qué hacer para que se logren los resultados. -Qué hacer para que se haga bien el trabajo. -Qué hacer para crear armonía: El valor del liderazgo transformador. -Comunicación proactiva con la Dirección.

<p>Habilidades de liderazgo (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Motivación. •Comunicación. 	<p>La motivación o impulso a actuar: 4 acciones básicas del mando para revitalizarlo en los miembros de su equipo. La (in)satisfacción en el trabajo como efecto freno del impulso a actuar: De qué depende la (in)satisfacción. Manejo de la comunicación motivacional: CC/PA/EA/RP</p>
<p>Habilidades de liderazgo (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Construcción de equipo. •Delegación. 	<p>Cómo transformar un grupo de personas en un equipo: 4 actitudes a desarrollar que son el corazón del equipo. Los tres pilares del trabajo en equipo. La delegación o asignación de tareas: proceso y herramientas. Evitar el “mono”. La comunicación de la delegación: AOTTAP+P</p>
<p>Habilidades de liderazgo (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Inteligencia emocional y resolución de conflictos. 	<p>Las dos dimensiones de un conflicto: dimensión racional y dimensión emocional. La deriva emocional del conflicto. Qué son las emociones y los sentimientos. El valor de la inteligencia emocional en la resolución de los conflictos: Técnicas de control emocional. La comunicación no-violenta.</p>

Docente

Fernando Domínguez. Licenciado en Psicología, aplicada al campo del Trabajo, Organizaciones y Recursos humanos. Experto en consultoría, formación y desarrollo.

Matriculación

A través del formulario de inscripción: <https://forms.gle/9nusJLFJ5gdtieKs5>

El curso puede ser bonificado a través del crédito formativo de tu empresa.

Contacto

Telf.: 914422225 ext.3

mail: formacion@lares.org.es

La formación podrá cancelarse 24 horas antes de la celebración del curso